

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΜΕΛΩΝ EUROBANK DIGITAL COMMUNITY ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «Τράπεζα») σας έχει ενημερώσει ως πελάτη αυτής μέσω του «ΕΝΤΥΠΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΩΣΙΑΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ» (εφεξής «Γενικό Έντυπο Ενημέρωσης») που είναι αναρτημένο και στον δικτυακό τόπο της [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr) για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και μεταξύ άλλων για τα δικαιώματά σας, τον τρόπο άσκησης αυτών και επικοινωνίας με την Τράπεζα και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων αυτής. Συμπληρωματικά με την ενημέρωση που παρέχεται μέσω του ανωτέρω εντύπου η Τράπεζα σας ενημερώνει ως μέλη/υποψήφια μέλη της ψηφιακής κοινότητας «Eurobank Digital Community» σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής (Ν.4624/2019) και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ότι επιθυμεί να δημιουργήσει την ψηφιακή κοινότητα «Eurobank Digital Community» προκειμένου τα μέλη αυτής να συμμετέχουν σε ηλεκτρονικά τεστ και έρευνες (εφεξής «Έρευνες») για τη βελτίωση της εμπειρίας πελατών και χρηστών και αφετέρου τη βελτίωση ή/και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα ειδικά της ηλεκτρονικής τραπεζικής. Με την επιλογή εκ μέρους σας του σχετικού υπερσυνδέσμου που υπάρχει στο ενημερωτικό για τη Eurobank Digital Community μήνυμα που είτε σας αποστέλλει η Τράπεζα μέσω viber είτε εμφανίζεται σε οθόνη (log out splash screen) στο περιβάλλον του e-banking αυτής οδηγείστε σε σελίδα στον δικτυακό τόπο [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr) ειδικά αφιερωμένη στη Eurobank Digital Community, όπου μπορείτε εκτενέστερα να ενημερωθείτε σχετικά, και επιλέγοντας/πατώντας (κλικ) στο εικονίδιο «ΘΕΛΩ να γίνω μέλος» οδηγείστε σε σχετική ηλεκτρονική φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος συμμετοχής όπου σας ζητείται να καταχωρίσετε το ονοματεπώνυμό σας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) σας. Με τη θετική ενέργεια της συμπλήρωσης των δεδομένων σας στην ως άνω ηλεκτρονική φόρμα και του πατήματος εκ μέρους σας του κομβίου/εικονιδίου «ΑΠΟΣΤΟΛΗ» δηλώνετε την επιθυμία συμμετοχής σας στην ψηφιακή κοινότητα «Eurobank Digital Community» και παρέχετε τη συγκατάθεσή σας να επεξεργάζεται η Τράπεζα τα δεδομένα σας που οι ίδιοι καταχωρείτε στην εν λόγω ηλεκτρονική φόρμα για να σας αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) η τελευταία Έρευνες που αφορούν προϊόντα και υπηρεσίες της στον τομέα της ηλεκτρονικής τραπεζικής. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής σας κατά τα ανωτέρω ως μέλους στη Eurobank Digital Community λαμβάνετε από την Τράπεζα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που καταχωρείτε στην ηλεκτρονική φόρμα σχετικό e-mail επιβεβαίωσης. Σας εφιστούμε την προσοχή τα δεδομένα που θα συμπληρώνετε στη φόρμα να είναι ακριβή και προσωπικά σας όχι δηλ. τρίτου προσώπου. Οι εν λόγω Έρευνες είναι προαιρετικές και η συμμετοχή σας σε αυτές δε συνεπάγεται κάποια αξίωση αμοιβής ή αξίωση επί τυχόν νέων προϊόντων/υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν από την Τράπεζα, στο μέτρο που αυτά δεν αναπτύσσονται από εσάς. Κατά τα λοιπά οι Έρευνες είναι πάντα ανώνυμες, δηλαδή τόσο η Τράπεζα όσο και οι εταιρείες με τις οποίες αυτή συνεργάζεται για τη διεξαγωγή των Ερευνών, ήτοι οι «Optimal Workshop» και «Usability Hub Pty Ltd» δεν είναι σε θέση να αντιστοιχίσουν απαντήσεις που θα δώσετε στο πλαίσιο των Ερευνών με το πρόσωπό σας. Τα αποτελέσματα της έρευνας αξιοποιούνται αποκλειστικά προς τον σκοπό βελτίωσης της εμπειρίας πελατών και χρηστών και αφετέρου τη βελτίωση ή/και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα της ηλεκτρονικής τραπεζικής. Συγκεντρωτικά, ανώνυμα αποτελέσματα της Έρευνας, τα οποία δε σας ταυτοποιούν σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα, μπορούν να επικοινωνούνται τόσο εντός όσο και εκτός Τράπεζας. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να είστε πλέον μέλος της ψηφιακής κοινότητας «Eurobank Digital Community» μπορείτε να διαγραφείτε από μέλος αποστέλλοντας email και ζητώντας την διαγραφή σας στο [digitalcommunity@eurobank.gr](mailto:digitalcommunity@eurobank.gr) και από τη στιγμή που θα το πράξετε δε θα σας αποστέλλονται πλέον οι έρευνες που απευθύνονται στα μέλη της «Eurobank Digital Community». Η παρεχόμενη εκ μέρους σας συγκατάθεση αφορά αποκλειστικά στην επεξεργασία των δεδομένων σας που συνδέονται με τη συμμετοχή σας στην ψηφιακή κοινότητα «Eurobank Digital Community» και τη συνακόλουθη αποστολή σε εσάς Ερευνών που απευθύνονται μόνο σε μέλη της εν λόγω κοινότητας, κατά τα λοιπά ρητά διευκρινίζεται ότι δε θίγεται το δικαίωμα της Τράπεζας να σας αποστέλλει εν γένει Έρευνες που δε συνδέονται με συμμετοχή σας στη Eurobank Digital Community αλλά προορίζονται για όλους τους πελάτες

αυτής με νομική βάση τα υπέρτερα έννομα συμφέροντα αυτής (της Τράπεζας). Για λοιπά ζητήματα λ.χ. άσκησης δικαιωμάτων σας κ.λπ. που δεν αναφέρονται στο παρόν συμβουλευτείτε το Γενικό Έντυπο Ενημέρωσης.