

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII

ΑΚΡΙΒΗΣ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΡΩΤΟΤΥΠΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

Έκθεση επί του Ετήσιου Απολογισμού Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Συμπέρασμα

Διενεργήσαμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με το κατά πόσο i) ο Ετήσιος Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 («ο Απολογισμός Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας») της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. («η Εταιρεία») για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024 έχει καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI (Global Reporting Initiative Standards), ήτοι σύμφωνα με τις εννέα απαιτήσεις των Προτύπων GRI (κριτήρια που ορίζονται στο GRI 1: Foundation 2021), και ii) οι ακόλουθοι ποσοτικοί δείκτες («οι Επιλεγμένες Πληροφορίες»), οι οποίοι συνδέονται με τα ουσιώδη θέματα που προσδιορίστηκαν μέσω της αξιολόγησης διπλής ουσιαστικότητας της Εταιρείας, έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI, ήτοι είναι πλήρεις και ακριβείς:

Πληροφορίες υπό διασφάλιση (Επιλεγμένες Πληροφορίες)	Χρονική στιγμή ή περίοδος που αφορά η διασφάλιση	Κριτήρια που εφαρμόζονται στις πληροφορίες υπό διασφάλιση
1. Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 201-1
2. Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 204-1
3. Νέες προσλήψεις εργαζομένων και αποχωρήσεις εργαζομένων κατά ηλικιακή ομάδα, φύλο και τοποθεσία	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 401-1
4. Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο, ανά φύλο και επίπεδο θέσης	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 404-1

5. Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 404-3
6. Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 302-1
7. Ενεργειακή ένταση	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 302-3
8. Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 302-4
9. Άμεσες (Scope 1) και έμμεσες από ενέργεια (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 305-1
10. Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 305-2
11. Ποσοστό ATM που έχουν προσαρμοστεί σε απαιτήσεις προσβασιμότητας	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	Ειδικά κριτήρια καθορισμένα από την Τράπεζα
12. Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ.	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	GRI 417-3
13. Αύξηση του όγκου ψηφιακών συναλλαγών (%)	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	Ειδικά κριτήρια καθορισμένα από την Τράπεζα
14. Ποσοστό απουσιασμού	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	Ειδικά κριτήρια καθορισμένα από την Τράπεζα
15. Ποσοστό προσωπικού που έχει λάβει εκπαίδευση σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων	Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	Ειδικά κριτήρια καθορισμένα από την Τράπεζα

Με βάση τις διαδικασίες που διενεργήθηκαν και τα τεκμήρια που συγκεντρώθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας οδηγεί στο συμπέρασμα ότι i) ο Ετήσιος Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών

και Συμμετοχών Α.Ε. για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024 δεν έχει καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI (Global Reporting Initiative Standards), ήτοι σύμφωνα με τις εννέα απαιτήσεις των Προτύπων GRI (κριτήρια που ορίζονται στο GRI 1: Θεμελιώδεις Αρχές 2021), και ii) ότι οι Επιλεγμένες Πληροφορίες, οι οποίες συνδέονται με τα ουσιώδη θέματα που προσδιορίστηκαν μέσω της αξιολόγησης διπλής ουσιαστικότητας της Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. δεν έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI, όπως παρουσιάζονται στον ανωτέρω πίνακα, ήτοι ότι δεν είναι πλήρεις και ακριβείς.

Το συμπέρασμά μας επί του Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών δεν επεκτείνεται σε οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που συνοδεύει ή περιλαμβάνει τον Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και τις Επιλεγμένες Πληροφορίες.

Βάση συμπεράσματος

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης (ΔΠΑΔ) 3000 (Αναθεωρημένο), «Αναθέσεις Διασφάλισης πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης», που εκδόθηκε από το Συμβούλιο Διεθνών Προτύπων Ελέγχου και Διασφάλισης (IAASB). Οι ευθύνες μας βάσει του εν λόγω προτύπου περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή» της παρούσας έκθεσης.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις δεοντολογίας σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (συμπεριλαμβανομένων των Διεθνών Προτύπων Ανεξαρτησίας) .

Η εταιρεία μας εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας (ISQM) 1, «Διαχείριση Ποιότητας για Εταιρείες που διενεργούν Ελέγχους ή Επισκοπήσεις Οικονομικών Καταστάσεων, ή λοιπές Αναθέσεις Διασφάλισης ή Συναφών Υπηρεσιών», που εκδόθηκε από το IAASB. Το πρότυπο αυτό απαιτεί από την εταιρεία να σχεδιάζει, να εφαρμόζει και να λειτουργεί ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει πολιτικές ή διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες για τον Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και για τις Επιλεγμένες Πληροφορίες

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για:

- τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διατήρηση εσωτερικών δικλίδων σχετικών με την κατάρτιση του Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και των Επιλεγμένων Πληροφοριών, ώστε αυτές να είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες, είτε λόγω απάτης είτε λόγω σφάλματος,
- την επιλογή ή ανάπτυξη κατάλληλων κριτηρίων για την κατάρτιση του Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και των Επιλεγμένων Πληροφοριών και την ορθή παραπομπή ή περιγραφή των κριτηρίων που χρησιμοποιήθηκαν, και
- τον ορθό υπολογισμό των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI.

Τα πρόσωπα που είναι επιφορτισμένα με τη διακυβέρνηση είναι υπεύθυνα για την εποπτεία της διαδικασίας κατάρτισης του Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Εγγενείς περιορισμοί στην κατάρτιση του Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και των Επιλεγμένων Πληροφοριών

Η κατάρτιση πληροφοριών βιωσιμότητας απαιτεί από τη Διοίκηση να θεσπίζει ή να ερμηνεύει τα κριτήρια, να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τη συνάφεια των πληροφοριών που θα συμπεριληφθούν και να διαμορφώνει εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τις αναφερόμενες πληροφορίες. Διαφορετικές οντότητες ενδέχεται να καταλήγουν σε διαφορετικές, αλλά αποδεκτές, ερμηνείες, προσδιορισμούς και εκτιμήσεις.

Οι πληροφορίες βιωσιμότητας περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και σχετικές με την εταιρική διακυβέρνηση πρωτοβουλίες και στόχους της Εταιρείας, τη εξέταση του εκτιμώμενου μελλοντικού αντίκτυπου γεγονότων που έχουν συμβεί ή αναμένεται να συμβούν, δεσμεύσεις και αβεβαιότητες. Τα πραγματικά αποτελέσματα στο μέλλον ενδέχεται να διαφέρουν ουσιωδώς από την παρούσα εκτίμηση της Διοίκησης για τις εν λόγω πληροφορίες, καθώς τα γεγονότα και οι συνθήκες συχνά δεν εξελίσσονται όπως αναμένεται.

Οι πληροφορίες που ενσωματώνονται στις σχετικές γνωστοποιήσεις βασίζονται, μεταξύ άλλων, σε κλιματικά σενάρια, τα οποία υπόκεινται σε εγγενή αβεβαιότητα αναφορικά με την πιθανότητα, το χρονισμό ή τον αντίκτυπο πιθανών μελλοντικών φυσικών και μεταβατικών κλιματικών επιδράσεων.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Δική μας ευθύνη είναι:

- ο σχεδιασμός και η εκτέλεση της εργασίας με σκοπό την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης ότι ο Απολογισμός Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και οι Επιλεγμένες Πληροφορίες είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες, είτε λόγω απάτης είτε λόγω σφάλματος,
- η διαμόρφωση ανεξάρτητου συμπεράσματος, με βάση τις διαδικασίες που διενεργήσαμε και τα τεκμήρια που συγκεντρώσαμε, και
- η αναφορά του συμπεράσματός μας στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Περιγραφή των διαδικασιών που διενεργήθηκαν

Ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της εργασίας. Σχεδιάσαμε και εκτελέσαμε διαδικασίες για τη συλλογή τεκμηρίων σχετικά με τον Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, επαρκών και κατάλληλων ώστε να παρέχουν βάση για το συμπέρασμά μας. Οι διαδικασίες που επιλέξαμε εξαρτήθηκαν από την κατανόηση του Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και των Επιλεγμένων Πληροφοριών, καθώς και των λοιπών συνθηκών της ανάθεσης, και από την εκτίμηση των περιοχών όπου είναι πιθανό να προκύψουν ουσιώδεις ανακρίβειες.

Κατά την εκτέλεση της εργασίας μας, οι διαδικασίες που διενεργήσαμε περιλάμβαναν κυρίως τα ακόλουθα:

- Μέσω διερευνητικών ερωτημάτων σε εργαζομένους από διάφορα οργανωτικά επίπεδα της Εταιρείας, αποκτήσαμε κατανόηση της Εταιρείας, του περιβάλλοντός της, των διαδικασιών και των πληροφοριακών της συστημάτων που σχετίζονται με την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών, επαρκή ώστε να εντοπίσουμε και επιπλέον να

αξιολογήσουμε κινδύνους ουσιώδους ανακρίβειας στις Επιλεγμένες Πληροφορίες, και να παράσχουμε βάση για τον σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών αντιμετώπισης των εκτιμηθέντων κινδύνων και για την υποστήριξη συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης.

2. Μέσω διερευνητικών ερωτημάτων σε εργαζομένους από διάφορα οργανωτικά επίπεδα της Εταιρείας, αποκτήσαμε κατανόηση των εσωτερικών δικλίδων που σχετίζονται με τον Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, της διαδικασίας ποσοτικοποίησης και των δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών, της μεθοδολογίας συλλογής ποιοτικών πληροφοριών, καθώς και της διαδικασίας κατάρτισης και υποβολής του Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
3. Μέσω διερευνητικών ερωτημάτων σε προσωπικό της Εταιρείας, υπεύθυνο για τη διαχείριση, συλλογή και επεξεργασία σχετικών δεδομένων που εμπίπτουν στο πεδίο της εργασίας μας, αποκτήσαμε κατανόηση των διαδικασιών που εφαρμόζονται για την κατάρτιση των σχετικών γνωστοποιήσεων του Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας.
4. Μέσω διερευνητικών ερωτημάτων σε εργαζομένους από διάφορα οργανωτικά επίπεδα της Εταιρείας, αποκτήσαμε κατανόηση του βαθμού επίγνωσης και εποπτείας της Διοίκησης αναφορικά με τον Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και τις Επιλεγμένες Πληροφορίες.
5. Διενεργήσαμε διαδικασίες επί του Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιωσιμότητας και των Επιλεγμένων Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένου του επανυπολογισμού σχετικών τύπων που χρησιμοποιούνται σε χειροκίνητους υπολογισμούς και της αξιολόγησης του κατά πόσο τα δεδομένα είχαν ενοποιηθεί ορθά.
6. Διενεργήσαμε διαδικασίες επί σχετικών δεδομένων που εμπίπτουν στο πεδίο της εργασίας μας, σε δειγματοληπτική βάση, για να αξιολογήσουμε κατά πόσο τα εν λόγω δεδομένα είναι ακριβή, συγκρίνοντάς τα με σχετικά τεκμήρια.
7. Επισκοπήσαμε τον Ευρετήριο Προτύπων GRI, που περιλαμβάνεται στις σελίδες 160- 165 της Έκθεσης Επιχειρηματικής και Βιωσιμότητας, καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιέχονται σε αυτόν, αντιπαραβάλλοντάς τις με τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στα Πρότυπα GRI.

Οι διαδικασίες που διενεργούνται σε μια ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμα και είναι λιγότερο εκτενείς από εκείνες που διενεργούνται σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Συνεπώς, το επίπεδο διασφάλισης που αποκτάται σε ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης είναι ουσιωδώς χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Αθήνα, 22 Ιουλίου 2025

ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.

ΑΜ ΣΟΕΛ 186

Μαρία Ακαμάτη, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΑΜ ΣΟΕΛ 42641