

Ευρετήριο Προτύπων GRI

Δήλωση χρήσης: Η Eurobank εξέδωσε τον απολογισμό σύμφωνα με τα GRI πρότυπα για την περίοδο 01/01/2024 - 31/12/2024.

GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε: GRI 1: Foundation 2021

Εφαρμοστέο Κλαδικό Πρότυπο GRI: N/A

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Στοιχεία του Οργανισμού	Σχετικά με την Eurobank	15-16		✓
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού	Δραστηριότητες Μεθοδολογία Εκπόνησης	20-42 159		✓
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Μεθοδολογία Εκπόνησης	159		✓
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Μεθοδολογία Εκπόνησης Sustainability Data Pack Περιβαλλοντική Έκθεση 2024	159		✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Μεθοδολογία Εκπόνησης Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης	159 176		✓
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σχετικά με την Eurobank Σχέσεις με προμηθευτές και βιώσιμες προμήθειες 2-6 c – Μη εφαρμόσιμο	15-16 150-151		✓
	2-7 Εργαζόμενοι	Επίδραση εργοδότη Sustainability Data Pack	115-126		✓
	2-8 Εργαζόμενοι χωρίς εξαρτημένη σχέση εργασίας	N/A		Συνολική δημοσιοποίηση – Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση	Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές Πολιτική Αποδοχών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου Ετήσια Οικονομική Έκθεση	43-45	2-9ciii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής*	✓
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	45		✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές	43-45		✓
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Διακυβέρνηση βιωσιμότητας και λειτουργικό μοντέλο Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	64-66		✓
	2-13 Εκχώρηση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	Διακυβέρνηση βιωσιμότητας και λειτουργικό μοντέλο	64-66		✓
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην κατάρτιση απολογισμών βιωσιμότητας	Διακυβέρνηση βιωσιμότητας και λειτουργικό μοντέλο Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	64-66 67-72		✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	144-146	2-15 b – Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής*	✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	N/A		Συνολική δημοσιοποίηση – Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση Ετήσια Οικονομική Έκθεση Έκθεση Βιωσιμότητας	43-46		✓
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	N/A		Συνολική δημοσιοποίηση – Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις2021	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση Έκθεση Βιωσιμότητας	45		✓
	2-20 Διαδικασία για τον καθορισμό της αμοιβής	Πολιτική Αποδοχών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου Ετήσια Οικονομική Έκθεση			✓
	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών	Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση Sustainability Data Pack	45		✓
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους	5-9		✓
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης		2-23 αι-iii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής*	✓
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	N/A		Συνολική δημοσιοποίηση – Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση αρνητικών επιδράσεων	Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς Έκθεση Βιωσιμότητας	145		✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και τη διατύπωση ανησυχιών	Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς Διαχείριση παραπόνων και υπεύθυνη ενημέρωση πελατών	145 147		✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα	144-146		✓
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις	Συμμετοχές σε οργανισμούς και διακρίσεις	55		✓
	2-29 Προσέγγιση για τη διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	67-72		✓
	2-30 Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	Συλλογική εκπροσώπηση εργαζομένων Sustainability Data Pack	126	2-30b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής*	✓

***Αναφερθήσες Παραλείψεις**
Τα νέα Πρότυπα GRI 2021 περιλαμβάνουν ολοκληρωμένες δημοσιοποιήσεις διακυβέρνησης για τις οποίες η Eurobank ανέφερε ορισμένες παραλείψεις για την Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 λόγω των διαδικασιών που είναι υπό ανάπτυξη. Πιστεύουμε ότι η δημοσιοποίηση μπορεί να βελτιωθεί περαιτέρω σε σχέση με την περιγραφή και την ενσωμάτωση των δημοσιοποιήσεων Διακυβέρνησης Βιωσιμότητας. Ως εκ τούτου, στοχεύουμε να καλύψουμε αυτές τις δημοσιοποιήσεις, με την εφαρμογή επιχειρησιακών πολιτικών και διαδικασιών, εντός των εκθέσεων των επόμενων ετών.

Ουσιαστικά Θέματα					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων	Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	67-68		✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	67-68		✓
Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	67-72		✓
		Περιβάλλον	106-113		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Sustainability Data Pack Περιβαλλοντική Έκθεση 2024	108		✓
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Sustainability Data Pack Environmental Report 2024	108		✓
	305-3 Λοιπές έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Sustainability Data Pack	108		
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Sustainability Data Pack	108		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Sustainability Data Pack	108		
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), Οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Sustainability Data Pack	108		
Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Χρηματοδοτούμενες εκπομπές και πορεία για την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα	67-72 88-94		✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Χρηματοδοτούμενες εκπομπές από τομείς που συμβάλλουν σε μεγάλο βαθμό στην κλιματική αλλαγή	Χρηματοδοτούμενες εκπομπές και πορεία για την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα	88-94		
Ενέργεια					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Περιβάλλον	67-72 106-113		✓
GRI 302: Energy 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας Sustainability Data Pack Περιβαλλοντική Έκθεση 2024	107-108		✓
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Κατανάλωση ενέργειας Sustainability Data Pack Περιβαλλοντική Έκθεση 2024	107-108		✓
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης	Κατανάλωση ενέργειας Sustainability Data Pack Περιβαλλοντική Έκθεση 2024	107-108		✓
Άμεσες επιπτώσεις απώλειας της βιοποικιλότητας					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση σημαντικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Βιοποικιλότητα	67-72 95		✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Άμεσοι παράγοντες που επηρεάζουν την απώλεια της βιοποικιλότητας	Βιοποικιλότητα	95		
Ιδιόκτητο εργατικό δυναμικό και συνθήκες εργασίας / Άλλα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση σημαντικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	67-72		✓
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων Sustainability Data Pack	115-116		✓
	401-2 Παροχές που παρέχονται στους πλήρους απασχόλησης υπαλλήλους και δεν παρέχονται στους προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους υπαλλήλους	Διαφοροποιημένο, συμπεριληπτικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον Επιβράβευση, ψυχαγωγία, ενδυνάμωση των οικογενειακών σχέσεων των εργαζομένων	120 123		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	120		
	403-2 Αναγνώριση επικινδυνότητας, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	120		
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	120		
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	120		
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	120		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	120		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	120	403-8 b, c - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής*	
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Μάθηση και ανάπτυξη Sustainability Data Pack	116-117		✓
	404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξης της μετάβασής τους	Μάθηση και ανάπτυξη	116-117		
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Sustainability Data Pack			✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Ποσοστό απουσιασμού	Sustainability Data Pack			✓
Ίση αντιμετώπιση και ευκαιρίες για όλους					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	67-72 123-124		✓
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη Sustainability Data Pack	123-124	405-1b,ii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής*	
Επιπτώσεις που σχετίζονται με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	67-72 123-124		✓
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Υπεύθυνο μάρκετινγκ και επικοινωνία	148		
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Υπεύθυνο μάρκετινγκ και επικοινωνία	148		✓
Διαφθορά και δωροδοκία					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Λειτουργία με ηθική ακεραιότητα	67-72 144-146		✓
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Σύγκρουση συμφερόντων Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς	145-146 146		
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Ποσοστό προσωπικού που έχει λάβει εκπαίδευση σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων	Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα	144-146		✓
Corporate culture					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	67-72 144		✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Ποσοστό του προσωπικού και των στελεχών που αποδέχτηκαν τον επικαιροποιημένο Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής	Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα	144-146		
Προστασία από παράνομη ή ανήθικη συμπεριφορά					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	67-72		✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-510α.1 Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με απάτη, αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών, αντιμονοπωλιακή, ανταγωνιστική συμπεριφορά, χειραγώγηση της αγοράς, παράβαση καθήκοντος ή άλλους συναφείς νόμους ή κανονισμούς του χρηματοπιστωτικού κλάδου	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	144		
	FN-CB-510α.2 Περιγραφή των πολιτικών και των διαδικασιών για την παράνομη και ανήθικη συμπεριφορά	Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς	145		
Ασφάλεια και προστασία δεδομένων πελατών					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Ασφάλεια και προστασία δεδομένων πελατών	67-72 142-143		√
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Προστασία προσωπικών δεδομένων	143		
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-230α.1 Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, ποσοστό παραβιάσεων που περιλαμβάνουν στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης και αριθμός κατόχων λογαριασμών που επηρεάστηκαν	Κυβερνοασφάλεια	142		
Ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στη διαχείριση κινδύνων					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στη διαχείριση κινδύνων	67-72 75-78		√
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-2 Οικονομικές συνέπειες και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή	Ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στη διαχείριση κινδύνων	75-78		
Ενίσχυση της καινοτομίας					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Προώθηση και ενίσχυση ενός περιβάλλοντος καινοτομίας	67-72 127-128		√
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Αύξηση της αξίας των ψηφιακών συναλλαγών	Digital Banking Sustainability Data Pack	30-34		√
	Αύξηση του όγκου των ψηφιακών συναλλαγών	Digital Banking Sustainability Data Pack	30-34		√
Βιώσιμες χρηματοδοτικές και επενδυτικές λύσεις					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης	67-72 79-99		
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Προσεγγίσεις βιώσιμης χρηματοδότησης	Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης	79-99		
Οικονομική συμπερίληψη					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας Στήριξη μικρών επιχειρήσεων και χρηματοδοτήσεις με κοινωνικό αντίκτυπο	67-72 100		√

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού / Άμεση Απάντηση	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική διασφάλιση
GRI Financial Services Sector Supplement Εσωτερικός δείκτης Eurobank	FS 13 Σημεία πρόσβασης σε περιοχές με χαμηλό πληθυσμό ή σε οικονομικά μειονεκτική θέση	Τραπεζικές υπηρεσίες για όλους	100-103		
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Ποσοστό ATM που έχουν προσαρμοστεί στις απαιτήσεις προσβασιμότητας	Τραπεζικές υπηρεσίες για όλους	100-103		✓
Λοιπά θέματα βιωσιμότητας					
Απόβλητα					
GRI 306: Απόβλητα	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Διαχείριση στερεών αποβλήτων και ανακύκλωση Sustainability Data Pack Περιβαλλοντική Έκθεση 2024	110		
Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων					
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις στις υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	131-133		
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	131-133		
Κοινωνική συμπερίληψη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών					
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Τραπεζικά προϊόντα με στόχο την αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων και την προώθηση της κοινωνικής συμπερίληψης	Προϊόντα και υπηρεσίες με θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο	96-98		
Δέσμευση με τους πελάτες για τη βιωσιμότητα					
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Σεμινάρια Digital Academy και συμμετέχοντες	Ευαισθητοποίηση και συμμετοχή σε ενέργειες βιωσιμότητας	129-131		
Προσβασιμότητα					
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Μέτρα δέσμευσης για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας σε όλες τις υπηρεσίες για τα άτομα με ειδικές ανάγκες	Τραπεζικές υπηρεσίες για όλους	100-103		
Ανάπτυξη ικανοτήτων για την προώθηση θεμάτων βιωσιμότητας σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη					
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Μέτρα για την προώθηση της ευαισθητοποίησης των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη βιωσιμότητα	Ευαισθητοποίηση και συμμετοχή σε ενέργειες βιωσιμότητας	129-131		
Λοιπά GRI θέματα					
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Άμεση Οικονομική Αξία	19		✓
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές	Σχέσεις με προμηθευτές	150-151		✓
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	Χρήση χαρτιού Sustainability Data Pack	109		