

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ LIVE ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD PAYPASS ΚΑΙ PERSONAL BANKING DEBIT MASTERCARD PAYPASS

A. Πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζα

Η Τράπεζα Eurobank Ergasias AE (στο εξής η “Τράπεζα”) έχει έδρα την Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8) και τα γραφεία της κεντρικής της Διοίκησης βρίσκονται επί της Λεωφ. Αμαλίας αρ. 20, Τ.Κ 105 57 Αθήνα. Η Τράπεζα έχει καταχωρισθεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων με αριθμό μητρώου **Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 000223001000** (πρώην ΑρΜΑΕ 6068/06/Β/86/07), εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διαδικτυακός Τόπος www.bankofgreece.gr) και υπόκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (Διαδικτυακός Τόπος www.hba.gr).

B. Πληροφορίες σχετικά με το λογαριασμό Live

- Είδος και κίνηση λογαριασμού:** Ο λογαριασμός Live (στο εξής ο «Λογαριασμός») είναι ένας καταθετικός λογαριασμός σε ευρώ με δικαιούχους φυσικά πρόσωπα, άνω των 18 ετών, κατοίκους Ελλάδος. Ανοίγεται μέσω του Internet Banking της Τράπεζας και κινείται μέσω των εναλλακτικών δικτύων της Τράπεζας Internet Banking, Europhone Banking, ATMs και εισπρακτικές μηχανές APS (στο εξής «Εναλλακτικά Δίκτυα»). Η κίνηση του Λογαριασμού στα ταμεία των Καταστημάτων είναι περιορισμένη και γίνεται σήμερα για τις εξής συναλλαγές: κατάθεση μετρητών, κατάθεση επιταγής, ενημέρωση υπολοίπου και κινήσεων καθώς και κλείσιμο του Λογαριασμού.
- Ενημέρωση για το υπόλοιπο και την κίνηση του Λογαριασμού:** Ενημέρωση σχετικά με την κίνηση και το υπόλοιπο του Λογαριασμού παρέχεται μέσω εκείνων των Εναλλακτικών Δικτύων στα οποία προβλέπεται χρήση των ειδικών επιλογών «Κινήσεις Λογαριασμού» καθώς και από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας με εκτύπωση αντιγράφου κίνησης λογαριασμού (extrait). Επίσης παρέχεται περιοδική ενημέρωση μέσω του E-Statement στο οποίο ο δικαιούχος έχει πρόσβαση διαρκώς μέσω του Internet Banking. Η Τράπεζα δεν αποστέλλει στο δικαιούχο ταχυδρομικά έγχαρτη περιοδική ενημέρωση (φυσικό statement).
- Επιτόκιο:** Το επιτόκιο του Λογαριασμού, η έναρξη, λήξη και η χρονολογική βάση υπολογισμού τόκων, η ημερομηνία λογισμού των τόκων, η ετήσια απόδοση των τόκων και το τυχόν χρεωστικό επιτόκιο του Λογαριασμού αναφέρονται στον πίνακα επιτοκίων καταθέσεων που περιέχεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας. Οι τόκοι φορολογούνται με ποσοστό 15%. Το ποσό του φόρου παρακρατείται από την Τράπεζα και αποδίδεται στο Ελληνικό Δημόσιο.
- Προμήθειες/έξοδα τήρησης και κίνησης Λογαριασμού:** Για τις συναλλαγές μέσω των εναλλακτικών δικτύων Internet Banking και ATM ισχύουν το τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών καθώς και οι επιβαρύνσεις της κάρτας αντίστοιχα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ειδικές συμβάσεις του δικαιούχου με την Τράπεζα για τη χρήση των υπηρεσιών αυτών. Κατά τα λοιπά, η τιμολόγηση των συναλλαγών γίνεται σύμφωνα με τον πίνακα προμηθειών και εξόδων που περιέχεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας. Σήμερα ο Λογαριασμός συμμετέχει στο Πρόγραμμα «e-συναλλαγές» της Τράπεζας.
- Τιμολόγιο της Τράπεζας:** Το Τιμολόγιο της Τράπεζας με τον πίνακα των επιτοκίων, τις προμήθειες και τα έξοδα της Τράπεζας καθώς και το Πρόγραμμα των e-συναλλαγών είναι αναρτημένα στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr) και στο χώρο συναλλαγών των Καταστημάτων της.
- Προσθήκη συνδικαιούχων:** Ο Λογαριασμός είναι ατομικός στο όνομα του πελάτη που υποβάλλει την αίτηση μέσω του Internet Banking. Προσθήκη συνδικαιούχων στο Λογαριασμό γίνεται μόνο μέσω των Καταστημάτων και σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχουν τα Καταστήματα. Στην περίπτωση προσθήκης συνδικαιούχων, καθένας από τους νέους δικαιούχους του Λογαριασμού, θα μπορεί να τον κινεί με τις ίδιες ακριβώς δυνατότητες με τον δικαιούχο που τον άνοιξε (κοινός διαζευκτικός λογαριασμός).

Γ. Πληροφορίες σχετικά με την κάρτα Debit MasterCard Paypass και Personal Banking Debit MasterCard Paypass

Για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω των δικτύων ATM, Europhone Banking και APS, ο Λογαριασμός συνδέεται αυτόματα με οποιαδήποτε κάρτα Eurobank που κατέχετε και τη χρησιμοποιείτε για την κίνηση λογαριασμών μέσω εναλλακτικών δικτύων (δηλαδή είτε πιστωτική που την χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, είτε χρεωστική). Στην περίπτωση που είσθε ήδη κάτοχος πιστωτικής κάρτας Eurobank, την οποία χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, η πιστωτική σας αυτή κάρτα θα συνδεθεί αυτόματα με το Λογαριασμό. Αν είσθε ήδη κάτοχος πιστωτικής κάρτας την οποία όμως δεν χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, μπορείτε να χαρακτηρίσετε την κάρτα σας αυτή αναληπτική μέσω της κατάλληλης επιλογής που θα εμφανισθεί στην οθόνη του υπολογιστή σας κατά τη διαδικασία ανοίγματος του Λογαριασμού, οπότε και η κάρτα σας αυτή θα συνδεθεί αυτόματα με το Λογαριασμό. Εάν δεν εμπίπτετε σε καμία από τις παραπάνω περιπτώσεις, μπορείτε, με την ίδια αίτηση για το άνοιγμα του Λογαριασμού, να ζητήσετε την έκδοση και ταχυδρομική αποστολή της χρεωστικής κάρτας Debit MasterCard Paypass ή Personal Banking Debit MasterCard Paypass αν εμπίπτετε στην κατηγορία Πελατών Personal Banking της Τράπεζας (στο εξής η «Κάρτα»).

Δ. Δικαίωμα υπαναχώρησης – Εκπλήρωση της σύμβασης: α) Έχετε το δικαίωμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από το άνοιγμα του Λογαριασμού να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση ανοίγματος του Λογαριασμού, χωρίς έξοδα ή οποιαδήποτε επιβάρυνση. Η υπαναχώρηση γίνεται με την υπογραφή και παράδοση σε οποιοδήποτε **Κατάστημα της Τράπεζας** του εντύπου που θα δείτε παρακάτω στο Παράρτημα 1. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα κλείνει το Λογαριασμό και ακυρώνει την Κάρτα. β) Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται στην περίπτωση που εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος είτε διενεργηθεί, μετά από πρωτοβουλία σας, πιστωτική εγγραφή στο Λογαριασμό με μεταφορά ή κατάθεση χρημάτων σ' αυτόν είτε γίνει προσθήκη συνδικαιούχου, καθώς τούτο ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρους σας της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού. Επίσης η εκ μέρους σας ενεργοποίηση της Κάρτας ή η σύνδεση με αυτήν και δεύτερου (εκτός του Λογαριασμού) καταθετικού λογαριασμού, εφόσον γίνει εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρους σας της σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας.

Ε. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης. Το έντυπο βρίσκεται παρακάτω στο Παράρτημα 1 της παρούσας.

ΣΤ. Τεχνικά στάδια σύναψης της σύμβασης

Για τη σύναψη της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και χορήγησης της Κάρτας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας. Παράλληλα, σε κάθε βήμα, σας δίνεται η δυνατότητα, να διορθώνετε σφάλματα ηλεκτρονικού χειρισμού, πατώντας το πλήκτρο «επιστροφή».

Ζ. Αρχαιοθέτηση της σύμβασης – δυνατότητα πρόσβασης

1. Η Τράπεζα, κατά την ηλεκτρονική υποβολή της αιτήσεως, καταγράφει την ημερομηνία, την ώρα και το χρήστη της υπηρεσίας Internet Banking που υπέβαλε την αίτηση και αποδέχθηκε τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας και τηρεί ιστορικότητα των εκδόσεων του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας (δηλαδή τον αριθμό και την ημερομηνία έκδοσης του εντύπου αυτού). Ο συνδυασμός των δύο ανωτέρω αποτελεί την ηλεκτρονική αρχαιοθέτηση της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και Χορήγησης της Κάρτας.

2. Έχετε τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε στον υπολογιστή σας και να εκτυπώσετε τόσο το παρόν έντυπο όσο και το έντυπο με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας που θα περιέχει τα στοιχεία σας. Ειδικά ως προς το έντυπο με τους συμβατικούς όρους, σας συνιστούμε να προβείτε στην αποθήκευση ή/και εκτύπωση αυτή πριν προβείτε στην επιλογή «Οριστικοποίηση λογαριασμού», καθώς μετά την οριστικοποίηση δεν παρέχεται

τεχνικά η δυνατότητα της παραπάνω αποθήκευσης ή εκτύπωσης. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε μετά από σχετικό αίτημά σας μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, να λάβετε τη συγκεκριμένη έκδοση του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας (χωρίς τα στοιχεία σας) καθώς και να εμφανίσετε και εκτυπώσετε τα στοιχεία της αίτησής σας για το άνοιγμα του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας μέσω της επιλογής «Ιστορικό Κινήσεων» της υπηρεσίας Internet Banking. Επιπλέον έχετε τη δυνατότητα να λάβετε από οποιοδήποτε Κατάστημα Eurobank επανεκτύπωση του εντύπου που περιέχει τα στοιχεία σας και τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας.

H. Υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας

Η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες αποτελεί την αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας μέσω της οποίας μπορείτε να απευθυνθείτε στην Τράπεζα για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος ή παραπόνου σας. Πληρέστερη ενημέρωση για την εν λόγω υπηρεσία και την διαδικασία υποβολής παραπόνων υπάρχει στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας.

Θ. Πληροφορίες που αφορούν την προσφυγή

Ως καταναλωτής έχετε το δικαίωμα προσφυγής σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφοράς σας με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), στον οποίο μπορείτε να προσφύγετε εγγράφως, η κατά περίπτωση αρμόδια επιτροπή φιλικού διακανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 2251/2004, καθώς και ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (www.bank-omb.gr).