

**ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ «18 PLUS»
ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ «DEBIT MASTERCARD PAYPASS», «HYBRID DEBIT MASTERCARD» ΚΑΙ «PERSONAL
BANKING DEBIT VISA»**

A. Πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζα

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (στο εξής η “Τράπεζα”) έχει έδρα την Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8) και τα γραφεία της κεντρικής της Διοίκησης βρίσκονται στη συμβολή των οδών Ομήρου 2 και Σταδίου 12, Τ.Κ 105 64 Αθήνα. Η Τράπεζα έχει καταχωρισθεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με αριθμό μητρώου Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (Διαδικτυακός Τόπος www.bankofgreece.gr) και υπόκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (Διαδικτυακός Τόπος www.hba.gr).

B. Πληροφορίες σχετικά με τον Καταθετικό Λογαριασμό «18 Plus»

- Λογαριασμός καταθέσεων πρώτης ζήτησης
- Διάθεση από e/m banking
- Νόμισμα τήρησης λογαριασμού το ευρώ
- Δικαιούχος: Φυσικά πρόσωπα από 18 ετών μέχρι και τη συμπλήρωση του 27 έτους της ηλικίας τους.
- Επιτόκιο πιστωτικού υπολοίπου:
Έως €1.000: 2,00% (ΣΕΠΑ* 1.7072%)
Από €1.000,01 και άνω 0,05% (ΣΕΠΑ* 0,425%)
(*) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίσθηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι εξαμήνου. Σαν αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. προκύπτει μετά τη φορολόγηση των τόκων με συντελεστή 15% και τον εξαμηνιαίο ανατοκισμό.
- Επιτόκιο χρεωστικού υπολοίπου: 10,6% (συμπεριλαμβανομένης εισφοράς Ν.128/75).
- Ημερομηνία Έναρξης Υπολογισμού Τόκων: Αυθημερόν με την κατάθεση.
- Ημερομηνία Λήξης Υπολογισμού Τόκων: Η προηγούμενη της ανάληψης ημέρα.
- Εξαμηνιαίος εκτοκισμός (1η Ιανουαρίου και 1η Ιουλίου κάθε έτους).
- Χρονική βάση υπολογισμού των τόκων: Ο λόγος Actual/Έτος 365 ημερών. Στον αριθμητή λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες (actual) και στον παρανομαστή το έτος 365 ημερών.
- Φόρος επί των τόκων: Από το ποσό των τόκων παρακρατείται φόρος που αποδίδεται στο Δημόσιο, σύμφωνα με την εκάστοτε φορολογική νομοθεσία. Ο συντελεστής του φόρου ανέρχεται σήμερα στο 15%.
- Το επιτόκιο του λογαριασμού είναι κλιμακωτό και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, διαθέσιμοι από τα Καταστήματα της Τράπεζας και από το διαδικτυακό της τόπο eurobank.gr. Το εκάστοτε επιτόκιο του λογαριασμού, η έναρξη, η λήξη και η

χρονική βάση υπολογισμού των τόκων, η ημερομηνία λογισμού τους, η ετήσια απόδοση και το χρεωστικό επιτόκιο, αναγράφονται επίσης και στον Πίνακα Επιτοκίων Καταθέσεων που περιέχεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας, το οποίο αναρτάται στα Καταστήματά της και στο Διαδικτυακό της Τόπο eurobank.gr. Στο Τιμολόγιο της Τράπεζας αναγράφονται επίσης οι προμήθειες και τα έξοδα τήρησης και κίνησης του Λογαριασμού.

- Ενημέρωση κίνησης λογαριασμού μέσω μηνιαίας αποστολής αντιγράφου κίνησης λογαριασμού με τον τρόπο που προβλέπεται στους ΓΟΣ.
- Ο λογαριασμός δύναται να συνδεθεί με χρεωστική κάρτα
- Με τη συμπλήρωση του 28ου έτους της ηλικίας του πρώτου δικαιούχου, ο λογαριασμός «18plus» μετατρέπεται αυτόματα σε «Καθημερινό Λογαριασμό Plus» ή, εφόσον αυτό το είδος του λογαριασμού δεν διατίθεται τότε, σε απλό τρεχούμενο λογαριασμό και θα διέπεται από τους όρους του λογαριασμού αυτού, όπως αυτοί θα ισχύουν κατά το χρόνο της μετάπτωσης.
- Προσθήκη συνδικαιούχων: Ο λογαριασμός είναι ατομικός στο όνομα του πελάτη που υποβάλει την αίτηση μέσω της εφαρμογής του Internet Banking. Προσθήκη συνδικαιούχων στο Λογαριασμό γίνεται σε κάθε περίπτωση μέσω Internet Banking ή μέσω των Καταστημάτων. Στην περίπτωση προσθήκης συνδικαιούχων, καθένας από τους νέους δικαιούχους του Λογαριασμού θα μπορεί να τον κινεί με τις ίδιες ακριβώς δυνατότητες με τον δικαιούχο που τον άνοιξε (κοινός διαζευκτικός λογαριασμός).
- Η τήρηση του λογαριασμού πληρωμών συνδέεται με τη χρήση του πακέτου υπηρεσιών/ συναλλαγών Eurobank «My Blue Advantage», με μηνιαίο τέλος, το οποίο ανέρχεται σε 0,60 Ευρώ. Το πακέτο Eurobank «My Blue Advantage» προσφέρει τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες και συναλλαγές:

Λογαριασμός και Κάρτες

- Δωρεάν Έκδοση & 5ετής Ανανέωση Χρεωστικής κάρτας για ιδιώτες Debit Mastercard, ή Personal Banking Debit Visa ή Hybrid Debit Mastercard, η οποία χορηγείται σε νέο πελάτη της τράπεζας μέσω της εφαρμογής Eurobank Mobile App. Η δωρεάν ανανέωση της χρεωστικής κάρτας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Δωρεάν επανέκδοση χρεωστικής κάρτας λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής. Η δωρεάν επανέκδοση λόγω απώλειας, αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Δωρεάν έκδοση και φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Prepaid Visa/e-Prepaid Visa ανεξαρτήτως ποσού, από όλα τα δίκτυα εξυπηρέτησης.

Πληρωμές Λογαριασμών

Εκτός από τις δωρεάν πληρωμές με βάση το Τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών ή το άρθρο 48 του Ν.5167/2024, έχετε επιπλέον:

- Δωρεάν πάγιες εντολές για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών σε όλους τους οργανισμούς και τις εταιρείες : Απεριόριστες

Μεταφορές Χρημάτων και Εμβάσματα

- Δωρεάν μεταφορές χρημάτων από το Eurobank Mobile App με την υπηρεσία IRIS payments. Δείτε όρους και προϋποθέσεις της υπηρεσίας στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών.

Άλλες Υπηρεσίες

- Δωρεάν μπλοκ επιταγών με 10 ή 25 φύλλα, με αίτηση μέσα από το e-Banking: 1 μπλοκ/έτος.
- Υπηρεσία Cards Control για online έλεγχο λειτουργιών καρτών μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. ενεργοποίηση νέας κάρτας, προσωρινή απενεργοποίηση, επιλογή για αγορές online, αλλαγή ορίου ανάληψης μετρητών
- Υπηρεσία Account Aggregation για online έλεγχο οικονομικών σε άλλες τράπεζες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. έλεγχος λογαριασμών και καρτών
- Υπηρεσία Payment Initiation για online μεταφορές χρημάτων και εμβάσματα από λογαριασμό σας άλλης τράπεζας στην Ελλάδα μέσω e-Banking

Προνόμια σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφή που επιστρέφει ευρώ αντί για πόντους, σε πάνω από 8.500 επιχειρήσεις
- Прονόμια και εκπτώσεις με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπου μπορείτε να ενημερώνεστε αναλυτικά στο eurobank.gr.
- Χρέωση τέλους για τη χρήση του πακέτου: Το μηνιαίο τέλος του πακέτου οφείλεται ανεξαρτήτως χρήσης του πακέτου. Εισπράττεται μέσω του Λογαριασμού με αυτόματη χρέωση που γίνεται την 1η εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα και αφορά στην παροχή του πακέτου κατά τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο κατά την ημερομηνία αυτή στο Λογαριασμό, τα προνόμια του πακέτου θα απενεργοποιούνται αυτόματα χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη και τα ανεξόφλητα τέλη θα οφείλονται. Στη συνέχεια, θα επιχειρείται η χρέωση του οφειλόμενου τέλους σε ημερήσια βάση. Κατά τη διάρκεια απενεργοποίησης του πακέτου, όλες οι συναλλαγές και οι υπηρεσίες του λογαριασμού τιμολογούνται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας. Τα προνόμια του πακέτου θα ενεργοποιούνται αυτόματα εκ νέου, μόλις χρεωθεί το σύνολο του οφειλόμενου τέλους. Για την χρέωση του τέλους του πακέτου, ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα την πάγια εντολή και εξουσιοδότηση να χρεώνει το Λογαριασμό με το ισχύον κατά το χρόνο της χρέωσης ύψος του μηνιαίου τέλους.
- Κάθε Συναλλαγή πέραν του αριθμού που ορίζεται στο πακέτο, τιμολογείται με βάση το ισχύον κατά το χρόνο εκτέλεσής της Τιμολόγιο της Τράπεζας. Συναλλαγές, οι οποίες τυχόν δεν αναλωθούν εντός του μήνα παροχής τους, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- Εάν ο λογαριασμός είναι κοινός, το πακέτο αφορά στις συναλλαγές που γίνονται από ή προς οποιονδήποτε από τους δικαιούχους του Λογαριασμού.
- Ο Πελάτης ενημερώνεται για το είδος και το πλήθος των Συναλλαγών/Υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο πακέτο, για τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη και τυχόν έξοδα, με τα οποία επιβαρύνεται κατά την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και λοιπών υπηρεσιών από την Τράπεζα, μέσω του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών.
- Η λειτουργία και η σύμβαση του Λογαριασμού διέπονται από τους όρους της αίτησης ανοίγματος λογαριασμού, τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, αντίγραφο των οποίων μπορείτε να αναζητήσετε στα καταστήματα ή στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας eurobank.gr.
- Το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών, όπως εκάστοτε αναπροσαρμόζεται και ισχύει, είναι διαρκώς διαθέσιμο στον Πελάτη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας (www.eurobank.gr), των καταστημάτων της, καθώς και μέσω υπερσυνδέσμου (hyperlink) από την υπηρεσία e-banking της Τράπεζας.

Γ. Συμμετοχή σε κληρώσεις

- Ο δικαιούχος ή -σε περίπτωση κοινού λογαριασμού- ο πρώτος κατά σειρά δικαιούχος του λογαριασμού, συμμετέχει αυτόματα στην ειδική κλήρωση, η οποία διενεργείται ηλεκτρονικά και διοργανώνεται από την Τράπεζα εντός του Οκτωβρίου κάθε έτους στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Αποταμίευσης (31/10). Η συμμετοχή γίνεται μέσω του μοναδικού κωδικού πελάτη που έχει καταχωρηθεί στο σύστημα της Τράπεζας για κάθε δικαιούχο και – επί κοινού λογαριασμού – για κάθε πρώτο δικαιούχο με μία συμμετοχή ανά κωδικό (ανεξάρτητα από το πλήθος των λογαριασμών «18 Plus» στους οποίους ο πελάτης είναι πρώτος δικαιούχος).
- Από την κλήρωση αναδεικνύονται δέκα (10) τυχεροί. Ο πρώτος τυχερός λαμβάνει το ποσό των δέκα χιλιάδων (10.000) ευρώ, ενώ οι επόμενοι εννέα (9), το ποσό των χιλίων (1.000) ευρώ έκαστος. Το καθαρό ποσό των κερδών πιστώνεται στους λογαριασμούς των δικαιούχων.
- Το δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση θα παύει αμέσως μετά τη συμπλήρωση του 28ου έτους του πρώτου δικαιούχου.
- Οι δικαιούχοι – νικητές δεν εξαιρούνται από τις επόμενες κληρώσεις.
- Τα κέρδη των κληρώσεων υπόκεινται σε όλες τις νόμιμες φορολογικές επιβαρύνσεις. Συνεπώς στο λογαριασμό θα πιστώνεται το καθαρό ποσό μετά την παρακράτηση των αναλογούντων φόρων επί των κερδών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία.
- Οι όροι της κλήρωσης αναφέρονται αναλυτικά στο έντυπο «Όροι Κλήρωσης 18Plus», το οποίο διατίθεται από τα Καταστήματα της Τράπεζας και αναρτάται και στην ιστοσελίδα της eurobank.gr.
- Η κλήρωση και το εξ αυτής όφελος δεν αποτελούν υποχρεωτική παροχή της Τράπεζας, παρέχονται εξ ελευθεριότητας, και συνεπώς η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα κατάργησης της κλήρωσης, περιορισμού της συχνότητας διενέργειας της, μεταβολής του ποσού των κερδών, αύξησης ή μείωσης και εν γένει μεταβολής των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της, χωρίς η οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή να συνιστά μεταβολή των όρων της σύμβασης του Λογαριασμού. Η Τράπεζα γνωστοποιεί την κατάργηση ή μεταβολή μέσω ενημερωτικών εντύπων που διατίθενται από τα Καταστήματά της ή ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της μαζί με τους νέους κάθε φορά όρους. Η τυχόν κατάργηση ή εκάστοτε μεταβολή των όρων της κλήρωσης θα έχει ισχύ από την επόμενη της γνωστοποίησης κλήρωσης.

Δ. Πληροφορίες σχετικά με την κάρτα «Debit MasterCard Paypass», «Personal Banking Debit Visa» και Hybrid Debit Mastercard

Εφόσον είστε πελάτης της Τράπεζας ο Λογαριασμός συνδέεται αυτόματα με οποιαδήποτε κάρτα Eurobank κατέχετε και τη χρησιμοποιείτε για την κίνηση λογαριασμών μέσω εναλλακτικών δικτύων (δηλαδή είτε πιστωτική που την χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, είτε χρεωστική), προκειμένου να μπορείτε να διενεργείτε συναλλαγές μέσω των δικτύων ATM, Europhone Banking και APS. Στην περίπτωση που είστε ήδη κάτοχος πιστωτικής κάρτας Eurobank, την οποία χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, η πιστωτική σας αυτή κάρτα θα συνδεθεί αυτόματα με το Λογαριασμό. Αν είστε ήδη κάτοχος πιστωτικής κάρτας την οποία όμως δεν χρησιμοποιείτε και ως αναληπτική, μπορείτε να χαρακτηρίσετε την κάρτας σας αυτή αναληπτική μέσω της κατάλληλης επιλογής που θα εμφανισθεί στην οθόνη του υπολογιστή σας κατά τη διαδικασία ανοίγματος του Λογαριασμού, οπότε και η κάρτα σας αυτή θα συνδεθεί αυτόματα με το Λογαριασμό.

Εάν δεν εμπίπτετε σε καμία από τις παραπάνω περιπτώσεις, για να μπορείτε να διενεργείτε τις παραπάνω συναλλαγές (σε ATMs, Europhone Banking και APS) σας παρέχεται η χρεωστική κάρτα Debit MasterCard Paypass και ο Λογαριασμός συνδέεται αυτόματα με αυτή.

Εάν εμπίπτετε στην κατηγορία πελατών Personal Banking της Τράπεζας σας παρέχεται η χρεωστική κάρτα Personal Banking Debit Visa και ο Λογαριασμός συνδέεται αυτόματα με αυτή.

Εάν υποβάλετε αίτημα ανοίγματος Λογαριασμού μέσω των ψηφιακών δικτύων της Τράπεζας e-banking και Eurobank Mobile App m-Banking και δεν είστε πελάτης της Τράπεζας, κατά το χρόνο υποβολής του σχετικού αιτήματος, σας παρέχεται η χρεωστική κάρτα Hybrid Debit Mastercard και ο «Καθημερινός Λογαριασμός Plus» συνδέεται αυτόματα με αυτή. Ο κάτοχος κάρτας Hybrid Debit Mastercard έχει τη δυνατότητα να συνδέσει την κάρτα του και με τον λογαριασμό «18 Plus»

Η κάρτα Hybrid Debit Mastercard χορηγείται σε άυλη μορφή υπό την έννοια ότι λαμβάνετε μόνο τον αριθμό της, την ημερομηνία λήξης της και τον Κωδικό Αριθμό Ασφάλειας (Card Verification Value -CVV), τα οποία σας γνωστοποιούνται μέσω της εφαρμογής mobile App της Τράπεζας. Στη συνέχεια τοποθετείτε την κάρτα σας σε ψηφιακό πορτοφόλι (e-wallet) που προσφέρεται μέσω εφαρμογών (όπως π.χ. Apple Pay, Google Pay™ κ.ο.κ) και με τη χρήση της λειτουργίας NFC (Near Field Communication) μπορείτε να κάνετε αναλήψεις και να μαθαίνετε το υπόλοιπό σας από ATMs, όπου αυτό τεχνικά υποστηρίζεται, και να διενεργείτε συναλλαγές σε επιχειρήσεις. Με την κάρτα Hybrid Debit Mastercard μπορείτε να κάνετε και συναλλαγές από απόσταση (π.χ. μέσω τηλεφώνου ή διαδικτύου) με βάση τις οδηγίες των ηλεκτρονικών καταστημάτων των επιχειρήσεων και των πρωτοκόλλων ασφάλειας που εφαρμόζονται από το διεθνή οργανισμό Mastercard.

Η εν λόγω κάρτα, εφόσον η Τράπεζα παρέχει τη δυνατότητα, μπορεί να χορηγηθεί και σε φυσική μορφή (πλαστικό) μετά από υποβολή σχετικού αιτήματός σας.

Δ. Δικαίωμα υπαναχώρησης – Εκπλήρωση της σύμβασης: α) Έχετε το δικαίωμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από το άνοιγμα του Λογαριασμού να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση ανοίγματος του Λογαριασμού και της Κάρτας, χωρίς έξοδα ή οποιαδήποτε επιβάρυνση. Η υπαναχώρηση γίνεται με την υπογραφή και παράδοση σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας του εντύπου που θα δείτε παρακάτω στο Παράρτημα 1. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα κλείνει το Λογαριασμό και ακυρώνει την κάρτα. β) Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται στην περίπτωση που εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος είτε διενεργηθεί, μετά από πρωτοβουλία σας, πιστωτική εγγραφή στο Λογαριασμό με μεταφορά ή κατάθεση χρημάτων σ' αυτόν είτε γίνει προσθήκη συνδικαιούχου, καθώς τούτο ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρους σας της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού. Επίσης, η εκ μέρους σας ενεργοποίηση της Κάρτας ή η σύνδεση με αυτήν και δεύτερου (εκτός Λογαριασμού) καταθετικού λογαριασμού, εφόσον γίνει εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, ισοδυναμεί με εκτέλεση από μέρους σας της σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας.

Ε. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης. Το έντυπο βρίσκεται παρακάτω στο Παράρτημα 1 της παρούσας.

ΣΤ. Τεχνικά στάδια σύναψης της σύμβασης

Για τη σύναψη της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και χορήγησης της Κάρτας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας. Παράλληλα, σε κάθε βήμα, σας δίνεται η δυνατότητα, να διορθώνετε σφάλματα ηλεκτρονικού χειρισμού, πατώντας το σχετικό πλήκτρο.

Ζ. Αρχειοθέτηση της σύμβασης – δυνατότητα πρόσβασης

1. Η Τράπεζα, κατά την ηλεκτρονική υποβολή της αιτήσεως, καταγράφει την ημερομηνία, την ώρα και το χρήστη της υπηρεσίας e-Banking ή της εφαρμογής Mobile App που υπέβαλε την αίτηση και αποδέχθηκε τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας και τηρεί ιστορικότητα των εκδόσεων του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας (δηλαδή τον αριθμό και την ημερομηνία έκδοσης του εντύπου αυτού). Ο συνδυασμός των δύο ανωτέρω αποτελεί την ηλεκτρονική αρχειοθέτηση της σύμβασης ανοίγματος του Λογαριασμού και Χορήγησης της Κάρτας.

2. Έχετε τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε στον υπολογιστή σας και να εκτυπώσετε τόσο το παρόν έντυπο όσο και το έντυπο με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας που θα περιέχει τα στοιχεία σας. Ειδικά ως προς το έντυπο με τους συμβατικούς όρους, σας συνιστούμε να προβείτε στην αποθήκευση ή/και εκτύπωση αυτού πριν προβείτε στην επιλογή «Οριστικοποίηση λογαριασμού», καθώς μετά την οριστικοποίηση δεν παρέχεται τεχνικά η δυνατότητα της παραπάνω αποθήκευσης ή εκτύπωσης. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε μετά από σχετικό αίτημά σας μέσω της υπηρεσίας e-Banking, να λάβετε τη συγκεκριμένη έκδοση του εντύπου με τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας (χωρίς τα στοιχεία σας) καθώς και να εμφανίσετε και εκτυπώσετε τα στοιχεία της αίτησης σας για το άνοιγμα του Λογαριασμού ή και χορήγησης της Κάρτας μέσω της επιλογής «Ιστορικό Κινήσεων» της υπηρεσίας e-Banking. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να λάβετε από οποιοδήποτε κατάστημα Eurobank επανεκτύπωση του εντύπου που περιέχει τα στοιχεία σας και τους συμβατικούς όρους του Λογαριασμού και της Κάρτας.

Η. Υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας

Η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες αποτελεί την αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας μέσω της οποίας μπορείτε να απευθυνθείτε στην Τράπεζα για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος ή παραπόνου σας. Πληρέστερη ενημέρωση για την εν λόγω υπηρεσία και την διαδικασία υποβολής παραπόνων υπάρχει στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας.

Θ. Πληροφορίες που αφορούν την προσφυγή

Ως καταναλωτής έχετε το δικαίωμα προσφυγής σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφοράς σας με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), στον οποίο μπορείτε να προσφύγετε εγγράφως, καθώς και ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής (hobis.gr).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1
ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Συμπληρώστε, υπογράψτε και παραδώστε τη Δήλωση αυτή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, μόνο στην περίπτωση που επιθυμείτε να ματαιώσετε τη Σύμβαση Ανοίγματος του Λογαριασμού «18 Plus».

Προς την Τράπεζα Eurobank Α.Ε.

Κατάστημα:

Εγώ, ο/η κάτωθι
υπογράφων/υπογράφουσα.....(επίθετο).....(όνομα) του
.....(πατρώνυμο), δια του παρόντος ματαιώνω τη Σύμβαση Ανοίγματος του
Λογαριασμού «18 Plus».

Τόπος, Ημερομηνία

Ονοματεπώνυμο, Υπογραφή