

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΠΡΟΪΟΝ: EUROBANK MY PLATINUM ADVANTAGE

Α. Χαρακτηριστικά του προϊόντος

- Πακέτο που συνδέεται με λογαριασμό και παρέχει τη δυνατότητα χρήσης συγκεκριμένου αριθμού υπηρεσιών και συναλλαγών κάθε μήνα έναντι μηνιαίου τέλους.
- Δικαιούχοι: **Φυσικά Πρόσωπα**
- Κανάλια Διάθεσης Προϊόντος: **Κατάστημα / e-Banking / Eurobank Mobile App / Europhone Banking**
- Είδος λογαριασμού σύνδεσης με το πακέτο: **Λογαριασμός Πληρωμών (Ταμειευτήρια / Τρεχούμενοι)**
- Νόμισμα τήρησης λογαριασμού που συνδέεται με το πακέτο: **Ευρώ**
- Ποσό μηνιαίου τέλους: **10 Ευρώ / μήνα**
- Χρέωση τέλους για τη χρήση του πακέτου: Το μηνιαίο τέλος οφείλεται ανεξάρτητα από τη χρήση του πακέτου το συγκεκριμένο μήνα. Εισπράττεται μέσω του Λογαριασμού, με αυτόματη χρέωση, που γίνεται την 1η εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα και αφορά στην παροχή του πακέτου κατά τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο, κατά την ημερομηνία αυτή, στο Λογαριασμό, τα προνόμια του εκάστοτε πακέτου θα απενεργοποιούνται αυτόματα, χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη. Στη συνέχεια, θα επιχειρείται η είσπραξη του τέλους για τη χρήση του πακέτου σε ημερήσια βάση. Κατά τη διάρκεια απενεργοποίησης των προνομίων του πακέτου, οι συναλλαγές και οι υπηρεσίες του Λογαριασμού τιμολογούνται σύμφωνα με το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Το πακέτο θα ενεργοποιείται αυτόματα, εκ νέου, μόλις εισπραχθεί το ποσό των οφειλόμενων τελών. Για τη χρέωση του τέλους χρήσης του πακέτου, ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα την πάγια εντολή και εξουσιοδότηση να χρεώνει το Λογαριασμό με το ισχύον κατά το χρόνο της χρέωσης ύψος του μηνιαίου τέλους. Η εντολή αυτή ισχύει και για την περίπτωση που το πακέτο έχει απενεργοποιηθεί, λόγω μη καταβολής του οφειλόμενου τέλους ή ο Πελάτης έχει εξέλθει του πακέτου για το οφειλόμενο τέλος της προηγούμενης περιόδου. Αναφορικά με την δωρεάν συνδρομή της πιστωτικής κάρτας, σε περίπτωση που ο πελάτης διατηρήσει το πακέτο λιγότερους από 12 μήνες, η συνδρομή της πιστωτικής κάρτας που έχει αντιλογιστεί, θα επαναχρεωθεί.
- Συναλλαγές που δεν θα αναλωθούν εντός του μήνα, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- Συναλλαγές που υπερβαίνουν τον αριθμό που καλύπτεται από το πακέτο μηνιαίως, τιμολογούνται με βάση το ισχύον κατά το χρόνο εκτέλεσής τους Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας.
- Εάν ο λογαριασμός είναι κοινός, το πακέτο αφορά στις συναλλαγές που γίνονται από ή προς οποιονδήποτε από τους δικαιούχους του λογαριασμού.
- Ο πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να διακόψει το παρόν πακέτο ή να επιλέξει τη μετάβαση σε ένα από τα λοιπά πακέτα της Τράπεζας.
- Το πακέτο διέπεται από τους Όρους του Πακέτου, τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας. Όλοι οι ανωτέρω όροι είναι διαρκώς διαθέσιμοι στο Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr/el/oroi-sunallagon) και διατίθενται και από τα καταστήματά της.

B. Παροχές Πακέτου:**Λογαριασμός και Κάρτες**

- Τήρηση λογαριασμού πληρωμών
- Δωρεάν έκδοση & 5ετής ανανέωση χρεωστικής κάρτας για ιδιώτες Debit Mastercard, ή Personal Banking Debit Visa ή Hybrid Debit Mastercard (η τελευταία χορηγείται μόνο μέσω των ψηφιακών δικτύων της Τράπεζας «e-banking» και Eurobank Mobile App «M-Banking»). Η δωρεάν ανανέωση της χρεωστικής κάρτας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Δωρεάν επανέκδοση χρεωστικής κάρτας λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής. Η δωρεάν επανέκδοση λόγω απώλειας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού.
- Δωρεάν έκδοση και φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Travellers Prepaid, με την οποία κάνετε συναλλαγές και σε ξένο νόμισμα, με 0% προμήθειες μετατροπής συναλλάγματος κάθε μέρα ακόμα και τα Σαββατοκύριακα.
- Δωρεάν έκδοση και φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Prepaid Visa/e-Prepaid Visa ανεξαρτήτως ποσού, από όλα τα δίκτυα εξυπηρέτησης.
- Πιστωτικές κάρτες χωρίς ετήσια συνδρομή: **Απεριόριστες**

Στο πακέτο συμμετέχουν όλες οι πιστωτικές κάρτες εκτός από Military Club Visa, Euroline Style Mastercard & Euroline

Πληρωμές Λογαριασμών

Εκτός από τις δωρεάν πληρωμές με βάση το Τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών ή το άρθρο 48 του Ν.5167/2024, έχετε επιπλέον:

- Δωρεάν πάγιες εντολές για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών σε όλους τους οργανισμούς και τις εταιρείες: **Απεριόριστες**
- Δωρεάν πληρωμές λογαριασμών online, σε ATM ή / και σε ΚΑΣ (APS): **Απεριόριστες**
- Δωρεάν πληρωμές λογαριασμών σε Κατάστημα ή / και μέσω EuroPhone Banking: **Απεριόριστες**

Μεταφορές Χρημάτων και Εμβάσματα

- Δωρεάν μεταφορές χρημάτων από το Eurobank Mobile App με την υπηρεσία IRIS payments. Δείτε όροι και προϋποθέσεις της υπηρεσίας στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών
- Δωρεάν εμβάσματα (μεταφορές πίστωσης) ανεξαρτήτως ποσού online, σε Τράπεζα στην Ελλάδα και σε χώρες εντός ΕΟΧ, ή έως 1.000€ σε ΚΑΣ ή ATM, σε τράπεζα στην Ελλάδα. Προϋπόθεση να είναι σε ευρώ και να έχουν ένδειξη SHA (περιλαμβάνεται η πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας): **Απεριόριστα.**

Δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν επιπλέον έξοδα αποστολής σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης έως 50 εξερχόμενα μηνιαίως.

- Δωρεάν Έμβασμα (μεταφορά πίστωσης) από το κατάστημα ανεξαρτήτως ποσού σε Τράπεζα στην Ελλάδα και σε χώρες εντός ΕΟΧ ή έως 12.500€ μέσω EuroPhone Banking σε τράπεζα στην Ελλάδα ή έως 1.000€ μέσω EuroPhone Banking σε χώρες εντός ΕΟΧ. Αρκεί να είναι σε ευρώ και να έχουν ένδειξη SHA.: **1 συναλλαγή/μήνα**

Δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν επιπλέον έξοδα αποστολής σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας.

- Δωρεάν εισερχόμενα εμβάσματα ανεξαρτήτως ποσού σε ευρώ, από τράπεζα στην Ελλάδα & χώρες εντός ΕΟΧ με ένδειξη SHA: **Απεριόριστα**

Εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης έως 50 εισερχόμενα μηνιαίως.

Άλλες Υπηρεσίες

- Δωρεάν μπλοκ επιταγών με 10 ή 25 φύλλα, μέσω e-Banking: **Απεριόριστα.**
- Δωρεάν ειδοποιήσεις με μήνυμα Viber ή SMS για κινήσεις προϊόντων π.χ. κινήσεις καρτών, λογαριασμών: **Απεριόριστες**
- Υπηρεσία Cards Control για online έλεγχο λειτουργιών καρτών μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. ενεργοποίηση νέας κάρτας, προσωρινή απενεργοποίηση, επιλογή για αγορές online, αλλαγή ορίου ανάληψης μετρητών
- Υπηρεσία Account Aggregation για online έλεγχο οικονομικών σε άλλες τράπεζες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. έλεγχος λογαριασμών και καρτών
- Υπηρεσία Payment Initiation για online μεταφορές χρημάτων και εμβάσματα από λογαριασμό σας άλλης τράπεζας στην Ελλάδα μέσω e-Banking

Προνόμια σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης καρτών Επιστροφή που επιστρέφει ευρώ αντί για πόντους, σε πάνω από 8.500 επιχειρήσεις
- Προνόμια και εκπτώσεις με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπου μπορείτε να ενημερώνεστε αναλυτικά στο eurobank.gr.

Οι συναλλαγές που εκτελούνται ανέξοδα στο πλαίσιο του πακέτου παρέχονται επιπλέον εκείνων που διενεργούνται ανέξοδα σύμφωνα με το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας.

Το είδος και το πλήθος των Συναλλαγών/ Υπηρεσιών ανά κατηγορία που περιλαμβάνονται κάθε φορά στο Πακέτο, η τιμολόγηση των Συναλλαγών/ Υπηρεσιών αυτών καθώς και το ύψος του μηνιαίου τέλους για την παροχή του Πακέτου περιέχονται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας, το οποίο είναι διαρκώς διαθέσιμο στον Πελάτη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας (www.eurobank.gr), των καταστημάτων της καθώς και μέσω υπερσυνδέσμου (hyperlink) από την υπηρεσία e-Banking της Τράπεζας που οδηγεί τον Πελάτη στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, όπου είναι αναρτημένο το Τιμολόγιο.