

MY BLUE ADVANTAGE

Πακέτο Τραπεζικών Συναλλαγών & Υπηρεσιών με μηνιαίο τέλος

1. Παροχές Πακέτου. Με την ένταξή του στο πακέτο, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα, έναντι μηνιαίου τέλους, να κάνει χρήση των υπηρεσιών και των συναλλαγών που εκάστοτε περιέχονται στο πακέτο (στο εξής, συνολικά, «Συναλλαγές»). Οι Συναλλαγές είναι διαθέσιμες μηνιαίως και διενεργούνται μόνο από και προς το Λογαριασμό, διέπονται δε, κατά τα λοιπά, από τους όρους που ισχύουν κάθε φορά για το είδος κάθε Συναλλαγής. Στην περίπτωση που ο Λογαριασμός είναι κοινός, το πακέτο αφορά στις Συναλλαγές που γίνονται από ή προς οποιονδήποτε από τους δικαιούχους του Λογαριασμού. Κάθε Συναλλαγή πέραν του αριθμού που ορίζεται στο πακέτο, τιμολογείται με βάση το ισχύον κατά το χρόνο εκτέλεσής της Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Συναλλαγές, οι οποίες τυχόν δεν αναλωθούν εντός του μήνα παροχής τους, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα. Στην περίπτωση που η ημερομηνία εκτέλεσης της Συναλλαγής είναι σε επόμενο μήνα από το μήνα λήξης της εντολής, η Συναλλαγή προσμετράται στο μήνα εκτέλεσής της. Στην περίπτωση ανάθεσης πάγιας εντολής εκτέλεσης μελλοντικών συναλλαγών της ίδιας κατηγορίας (π.χ πάγια εντολή πληρωμής μηνιαίων τελών τηλεφωνίας), η περιοδική εκτέλεση προσμετράται στην οικεία κατηγορία συναλλαγών (εντολές πληρωμής) του μήνα εντός του οποίου αυτή εκτελείται και μειώνει τον αριθμό αυτό κατά μια μονάδα.

2. Συναλλαγές Πακέτου/Τιμολόγηση. Η τήρηση του λογαριασμού πληρωμών συνδέεται με τη χρήση του πακέτου υπηρεσιών/ συναλλαγών «My Blue Advantage», με μηνιαίο τέλος, το οποίο ανέρχεται σε 0,60 Ευρώ. Το πακέτο «My Blue Advantage» προσφέρει τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες/συναλλαγές:

- ❖ Εκτέλεση μίας (1) **πάγιας εντολής** τον μήνα για αυτόματες πληρωμές οργανισμών.
- ❖ Αποστολές χρημάτων έως 500€ την ημέρα, από το Eurobank Mobile App με την Υπηρεσία IRIS Payments
- ❖ Έκδοση **Χρεωστικής κάρτας** Debit Mastercard ή Personal Banking Debit Visa με πρόγραμμα επιβράβευσης €πιστροφή

Παράλληλα, συνεχίζετε να απολαμβάνετε τις εξής υπηρεσίες:

- ❖ Υπηρεσία Cards Control - για online έλεγχο λειτουργιών καρτών π.χ. ενεργοποίηση νέας κάρτας, προσωρινή απενεργοποίηση, επιλογή για αγορές online, αλλαγή ορίου ανάληψης μετρητών
- ❖ Υπηρεσία Account Aggregation - για online έλεγχο οικονομικών σε άλλες τράπεζες στην Ελλάδα και το εξωτερικό π.χ. έλεγχος λογαριασμών και καρτών
- ❖ Υπηρεσία Payment Initiation - για online μεταφορές χρημάτων και εμβάσματα από λογαριασμό σας άλλης τράπεζας στην Ελλάδα

Το είδος και το πλήθος των Συναλλαγών ανά κατηγορία που περιλαμβάνονται κάθε φορά στο πακέτο, η τιμολόγηση των Συναλλαγών αυτών, καθώς και το ύψος του μηνιαίου τέλους για την παροχή του πακέτου περιέχονται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαρκώς διαθέσιμο στον Πελάτη, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας (www.eurobank.gr), των καταστημάτων της, καθώς και μέσω υπερσυνδέσμου (hyperlink) από την υπηρεσία e-banking της Τράπεζας που οδηγεί τον Πελάτη στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, όπου είναι αναρτημένο το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για το εάν η εκάστοτε διενεργούμενη Συναλλαγή καλύπτεται από το πακέτο πριν την έναρξη της Συναλλαγής αυτής ή αμέσως μετά την εκτέλεσή της (στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εκκινεί την Συναλλαγή), καθώς και διαρκώς μέσω της υπηρεσίας e-banking, με ειδική ανάρτηση του εκάστοτε περιεχομένου, καθώς και του κόστους χρήσης του πακέτου. Σε περίπτωση μεταβολής του κόστους της μηνιαίας χρέωσης για τη χρήση του πακέτου ή αλλαγής του περιεχομένου του πακέτου, ο Πελάτης ενημερώνεται, πριν τη

μεταβολή και με ειδικό μήνυμα που περιέχεται στο statement του Λογαριασμού ή με οποιοδήποτε άλλο σταθερό μέσο.

3. Χρέωση τέλους για τη χρήση του πακέτου. Το μηνιαίο τέλος οφείλεται ανεξαρτήτως χρήσης του πακέτου. Εισπράττεται μέσω του Λογαριασμού με αυτόματη χρέωση που γίνεται την 1η εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα και αφορά στην παροχή του πακέτου κατά τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο κατά την ημερομηνία αυτή στο Λογαριασμό, τα προνόμια του εκάστοτε πακέτου θα απενεργοποιούνται αυτόματα, χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη. Στη συνέχεια, θα επιχειρείται η είσπραξη του τέλους για τη χρήση του πακέτου σε ημερήσια βάση. Κατά τη διάρκεια απενεργοποίησης των προνομίων του πακέτου, οι συναλλαγές και οι υπηρεσίες του Λογαριασμού τιμολογούνται σύμφωνα με το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Το πακέτο θα ενεργοποιείται αυτόματα εκ νέου μόλις εισπραχθεί το ποσό των οφειλόμενων τελών. Για τη χρέωση του τέλους χρήσης του πακέτου του, ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα την πάγια εντολή και εξουσιοδότηση να χρεώνει το Λογαριασμό με το ισχύον κατά το χρόνο της χρέωσης ύψος του μηνιαίου τέλους. Η εντολή αυτή ισχύει και για την περίπτωση που το πακέτο έχει απενεργοποιηθεί λόγω μη καταβολής του οφειλόμενου τέλους ή ο Πελάτης έχει εξέλθει του πακέτου για το οφειλόμενο τέλος της προηγούμενης περιόδου.

4. Αλλαγή Πακέτου – Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αναβαθμίσει το πακέτο «My Blue Advantage» σε ένα από τα λοιπά προσφερόμενα πακέτα της Τράπεζας. Ο Πελάτης έχει οποτεδήποτε τη δυνατότητα να επιστρέψει από το αναβαθμισμένο πακέτο στο βασικό πακέτο «My Blue Advantage» διακόπτοντάς το μέσω eBanking ή μέσω των διαθέσιμων καναλιών εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

5. Γενικοί Όροι Συναλλαγών / Σύμβαση – Πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών. Κατά τα λοιπά, η σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα διέπεται από τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, καθώς και τους όρους της Σύμβασης - Πλαισίου της Τράπεζας για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και είναι αναρτημένοι διαρκώς στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και διατίθενται από τα καταστήματά της .