

## MY BLUE ADVANTAGE

### Πακέτο Τραπεζικών Συναλλαγών & Υπηρεσιών με μηνιαίο τέλος

**1. Παροχές Πακέτου.** Με την ένταξή του στο πακέτο, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα, έναντι μηνιαίου τέλους, να κάνει χρήση των υπηρεσιών και των συναλλαγών που εκάστοτε περιέχονται στο πακέτο (στο εξής, συνολικά, «Συναλλαγές»). Οι Συναλλαγές είναι διαθέσιμες μηνιαίως και διενεργούνται μόνο από και προς το Λογαριασμό, διέπονται δε, κατά τα λοιπά, από τους όρους που ισχύουν κάθε φορά για το είδος κάθε Συναλλαγής. Στην περίπτωση που ο Λογαριασμός είναι κοινός, το πακέτο αφορά στις Συναλλαγές που γίνονται από ή προς οποιονδήποτε από τους δικαιούχους του Λογαριασμού. Κάθε Συναλλαγή πέραν του αριθμού που ορίζεται στο πακέτο, τιμολογείται με βάση το ισχύον κατά το χρόνο εκτέλεσής της Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Συναλλαγές, οι οποίες τυχόν δεν αναλωθούν εντός του μήνα παροχής τους, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα. Στην περίπτωση που η ημερομηνία εκτέλεσης της Συναλλαγής είναι σε επόμενο μήνα από το μήνα λήψης της εντολής, η Συναλλαγή προσμετράται στο μήνα εκτέλεσής της. Στην περίπτωση ανάθεσης πάγιας εντολής εκτέλεσης μελλοντικών συναλλαγών της ίδιας κατηγορίας (π.χ πάγια εντολή πληρωμής μηνιαίων τελών τηλεφωνίας), η περιοδική εκτέλεση προσμετράται στην οικεία κατηγορία συναλλαγών (εντολές πληρωμής) του μήνα εντός του οποίου αυτή εκτελείται και μειώνει τον αριθμό αυτό κατά μια μονάδα.

**2. Συναλλαγές Πακέτου/Τιμολόγηση.** Η τήρηση του λογαριασμού πληρωμών συνδέεται με τη χρήση του πακέτου υπηρεσιών/ συναλλαγών «My Blue Advantage», με μηνιαίο τέλος, το οποίο ανέρχεται σε 0,60 Ευρώ. Το πακέτο «My Blue Advantage» προσφέρει τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες/συναλλαγές:

#### Λογαριασμός και Κάρτες

- Δωρεάν Έκδοση & 5ετής Ανανέωση Χρεωστικής κάρτας για ιδιώτες Debit Mastercard, ή Personal Banking Debit Visa ή Hybrid Debit Mastercard (η τελευταία χορηγείται μόνο μέσω των ψηφιακών δικτύων της Τράπεζας «e-banking» και Eurobank Mobile App «M-Banking»). Η δωρεάν ανανέωση της χρεωστικής κάρτας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού
- Δωρεάν επανέκδοση χρεωστικής κάρτας λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής (η δωρεάν επανέκδοση λόγω απώλειας αφορά τον πρώτο δικαιούχο του λογαριασμού).
- Δωρεάν έκδοση και φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Travellers Prepaid, με την οποία κάνετε συναλλαγές και σε ξένο νόμισμα, με 0% προμήθειες μετατροπής συναλλάγματος κάθε μέρα ακόμα και τα Σαββατοκύριακα
- Δωρεάν έκδοση και φόρτιση προπληρωμένης κάρτας Prepaid Visa/e-Prepaid Visa ανεξαρτήτως ποσού, από όλα τα δίκτυα.

#### Πληρωμές Λογαριασμών

Εκτός από τις δωρεάν πληρωμές με βάση το Τιμολόγιο τραπεζικών εργασιών ή το άρθρο 48 του Ν.5167/2024, έχετε επιπλέον:

- Δωρεάν πάγιες εντολές για αυτόματη πληρωμή λογαριασμών σε όλους τους οργανισμούς και τις εταιρείες : **Απεριόριστες**

#### Μεταφορές Χρημάτων και Εμβάσματα

- Δωρεάν μεταφορές χρημάτων από το Eurobank Mobile App με την υπηρεσία IRIS payments. Δείτε όροι και προϋποθέσεις της υπηρεσίας στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών

### Λοιπές Υπηρεσίες

- Δωρεάν μπλοκ επιταγών με 10 ή 25 φύλλα, με αίτηση μέσα από το e-Banking: **1 μπλοκ/έτος**.
- Υπηρεσία Cards Control για online έλεγχο λειτουργιών καρτών μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. ενεργοποίηση νέας κάρτας, προσωρινή απενεργοποίηση, επιλογή για αγορές online, αλλαγή ορίου ανάληψης μετρητών
- Υπηρεσία Account Aggregation για online έλεγχο οικονομικών σε άλλες τράπεζες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω e-Banking & Eurobank Mobile App π.χ. έλεγχος λογαριασμών και καρτών
- Υπηρεσία Payment Initiation για online μεταφορές χρημάτων και εμβάσματα από λογαριασμό σας άλλης τράπεζας στην Ελλάδα μέσω e-Banking

### Προνόμια σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης καρτών Επιστροφή που επιστρέφει ευρώ αντί για πόντους, σε πάνω από 8.500 επιχειρήσεις
- Προνόμια και εκπτώσεις με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπου μπορείτε να ενημερώνετε αναλυτικά στο eurobank.gr

Το είδος και το πλήθος των Συναλλαγών ανά κατηγορία που περιλαμβάνονται κάθε φορά στο πακέτο, η τιμολόγηση των Συναλλαγών αυτών, καθώς και το ύψος του μηνιαίου τέλους για την παροχή του πακέτου περιέχονται στο Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαρκώς διαθέσιμο στον Πελάτη, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr)), των καταστημάτων της, καθώς και μέσω υπερσυνδέσμου (hyperlink) από την υπηρεσία e-banking της Τράπεζας που οδηγεί τον Πελάτη στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, όπου είναι αναρτημένο το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για το εάν η εκάστοτε διενεργούμενη Συναλλαγή καλύπτεται από το πακέτο πριν την έναρξη της Συναλλαγής αυτής ή αμέσως μετά την εκτέλεσή της (στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εκκινεί την Συναλλαγή), καθώς και διαρκώς μέσω της υπηρεσίας e-banking, με ειδική ανάρτηση του εκάστοτε περιεχομένου, καθώς και του κόστους χρήσης του πακέτου. Σε περίπτωση μεταβολής του κόστους της μηνιαίας χρέωσης για τη χρήση του πακέτου ή αλλαγής του περιεχομένου του πακέτου, ο Πελάτης ενημερώνεται, πριν τη μεταβολή και με ειδικό μήνυμα που περιέχεται στο statement του Λογαριασμού ή με οποιοδήποτε άλλο σταθερό μέσο.

**3. Χρέωση τέλους για τη χρήση του πακέτου.** Το μηνιαίο τέλος οφείλεται ανεξαρτήτως χρήσης του πακέτου. Εισπράττεται μέσω του Λογαριασμού με αυτόματη χρέωση που γίνεται την 1η εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα και αφορά στην παροχή του πακέτου κατά τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν υπάρχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο κατά την ημερομηνία αυτή στο Λογαριασμό, τα προνόμια του εκάστοτε πακέτου θα απενεργοποιούνται αυτόματα, χωρίς ειδοποίηση του Πελάτη. Στη συνέχεια, θα επιχειρείται η είσπραξη του τέλους για τη χρήση του πακέτου σε ημερήσια βάση. Κατά τη διάρκεια απενεργοποίησης των προνομίων του πακέτου, οι συναλλαγές και οι υπηρεσίες του Λογαριασμού τιμολογούνται σύμφωνα με το Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας. Το πακέτο θα ενεργοποιείται αυτόματα εκ νέου μόλις εισπραχθεί το ποσό των οφειλόμενων τελών. Για τη χρέωση του τέλους χρήσης του πακέτου του, ο Πελάτης παρέχει στην Τράπεζα την πάγια εντολή και εξουσιοδότηση να χρεώνει το Λογαριασμό με το ισχύον κατά το χρόνο της χρέωσης ύψος του μηνιαίου τέλους. Η εντολή αυτή ισχύει και για την περίπτωση που το πακέτο έχει απενεργοποιηθεί λόγω μη καταβολής του οφειλόμενου τέλους ή ο Πελάτης έχει εξέλθει του πακέτου για το οφειλόμενο τέλος της προηγούμενης περιόδου.

**4. Αλλαγή Πακέτου** – Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αναβαθμίσει το πακέτο «My Blue Advantage» σε ένα από τα λοιπά προσφερόμενα πακέτα της Τράπεζας. Ο Πελάτης έχει οποτεδήποτε τη δυνατότητα να επιστρέψει από το αναβαθμισμένο πακέτο στο βασικό πακέτο «My Blue Advantage» διακόπτοντάς το μέσω eBanking ή μέσω των διαθέσιμων καναλιών εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

**5. Γενικοί Όροι Συναλλαγών / Σύμβαση – Πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.** Κατά τα λοιπά, η σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα διέπεται από τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, καθώς και τους όρους της Σύμβασης - Πλαισίου της Τράπεζας για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και είναι αναρτημένοι διαρκώς στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και διατίθενται από τα καταστήματά της .