

**ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ Virtual Prepaid Mastercard**

**A. Πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζα**

Η ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Τράπεζα») εδρεύει στην Αθήνα και τα κεντρικά της γραφεία βρίσκονται στην οδό Όθωνος αρ. 8, ΤΚ 10557) με Αρ.ΓΕΜΗ 154558160000. Εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (διαδικτυακός τόπος [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) και υπόκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (διαδικτυακός τόπος [www.eet.gr](http://www.eet.gr)).

**B. Πληροφορίες σχετικά με την Κάρτα**

**1. Είδος Κάρτας και Χρήση Κάρτας:** Η **Virtual Prepaid Mastercard** είναι προπληρωμένη, άυλη κάρτα προοριζόμενη για την εξόφληση αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών από επιχειρήσεις στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό που δέχονται την Κάρτα ως μέσο πληρωμής. Η χρήση της Κάρτας είναι δυνατό να γίνεται είτε με την παρουσία της (CP/Card Present) αφού εγκατασταθεί σε ψηφιακό πορτοφόλι (digital wallet), είτε από απόσταση (CNP/Card Non Present), π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή άλλου μέσου από απόσταση. Ο Κάτοχος μαθαίνει τον αριθμό της, τον αριθμό «Card Verification Value» (CVV2), το έτος και το μήνα λήξης της, μέσω των ψηφιακών δικτύων της Τράπεζας. Η Κάρτα ισχύει μέχρι το τέλος του μήνα λήξης της και δεν ανανεώνεται.

Το διαθέσιμο υπόλοιπο για χρήση της κάρτας δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκάστοτε οριζόμενο από την Τράπεζα όριο που ανακοινώνει μέσω της ιστοσελίδας της στην ενότητα που περιλαμβάνει τα χαρακτηριστικά του προϊόντος και το οποίο γνωστοποιείται στον Κάτοχο και σε κάθε φόρτιση. Το όριο αυτό είναι σήμερα 2.000€.

**2. Επιβαρύνσεις:** Για τις φορτίσεις της κάρτας και τις συναλλαγές σε συνάλλαγμα ο Κάτοχος βαρύνεται με τα προβλεπόμενα στο τιμολόγιο της Τράπεζας έξοδα, τα οποία χρεώνονται στην κάρτα.

**3. Ενημέρωση του κατόχου για την κίνηση της κάρτας:** Κάθε πίστωση και χρέωση της κάρτας, οι ημερομνίες αυτών, η αιτιολογία τους, καθώς και το εκάστοτε διαθέσιμο υπόλοιπό της, απεικονίζονται σε λογαριασμό, για την κίνηση του οποίου ο Κάτοχος ενημερώνεται μέσω της υπηρεσίας «EuroPhone Banking», ή της υπηρεσίας «e-Banking» ή οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας.

**Γ. Πληροφορίες σχετικά με τη Σύμβαση**

**1. Τεχνικά στάδια σύναψης της σύμβασης:** Για τη σύναψη της σύμβασης χορήγησης και χρήσης της κάρτας ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει, μετά την είσοδό του στην εφαρμογή «EBanking» να ακολουθήσει τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή του και τα σχετικά διαδοχικά βήματα μέχρι την έκδοση της κάρτας. Παράλληλα, σε κάθε βήμα, δίνεται στον αιτούντα η δυνατότητα διόρθωσης σφαλμάτων ηλεκτρονικού χειρισμού, επιλέγοντας «Επιστροφή» ή «Ακύρωση». Η σύμβαση συνάπτεται με την έκδοση της κάρτας δηλαδή τη χορήγηση των στοιχείων της στον αιτούντα.

**2. Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Ο κάτοχος της κάρτας έχει το δικαίωμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την έκδοση της κάρτας να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χορήγησης και χρήσης της, χωρίς έξοδα ή οποιαδήποτε επιβάρυνση. Η υπαναχώρηση γίνεται με την υπογραφή και παράδοση σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας σχετικής δήλωσης. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα ακυρώνει την κάρτα.

**3. Διάρκεια – καταγγελία της σύμβασης της κάρτας:** Η σύμβαση της κάρτας λήγει: (α) με τη λήξη της χρονικής διάρκειας ισχύος της κάρτας, (β) με καταγγελία εκ μέρους του κατόχου οποτεδήποτε και χωρίς την τήρηση προθεσμίας, μέσω της υπηρεσίας EuroPhone Banking ή οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας και (γ) με έγγραφη καταγγελία εκ μέρους της Τράπεζας σε περίπτωση (i) παράβασης εκ μέρους του κατόχου οποιουδήποτε όρου της σύμβασης ή της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με τη κάρτα, (ii) περιορισμού της δικαιοπρακτικής ικανότητας του κατόχου και ιδίως υποβολής του σε δικαστική συμπαράσταση, (iii) ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων που ζητήθηκαν στο πλαίσιο της αίτησης για τη χορήγηση της κάρτας.

**4. Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Το κράτος μέλος στη νομοθεσία του οποίου βασίζεται η Τράπεζα για τη δημιουργία σχέσεων με τον πελάτη πριν τη σύναψη της σύμβασης είναι η Ελλάδα. Η σύμβαση της κάρτας διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ιδίως από τις διατάξεις του ν.δ. της 17.7/13.8.1923 «Περί Ειδικών Διατάξεων επί Αωνυμίων Εταιριών», όπως εκάστοτε ισχύει και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας.

**5. Γλώσσα:** Η γλώσσα στην οποία διατυπώνονται η παρούσα προσυμβατική ενημέρωση, οι όροι της σύμβασης της κάρτας καθώς και εκείνη της επικοινωνίας της Τράπεζας με τον κάτοχο κατά τη διάρκεια της εν λόγω σύμβασης είναι η Ελληνική.

**6. Αρχειοθέτηση – πρόσβαση στους όρους σύμβασης:** Η Τράπεζα, κατά την ηλεκτρονική αποδοχή των όρων της σύμβασης καταγράφει την ημερομηνία, την ώρα και το χρήστη της υπηρεσίας e-Banking που υπέβαλε την αίτηση χορήγησης της κάρτας. Επί πλέον, τηρεί σε αρχείο τους συμβατικούς όρους χορήγησης και χρήσης της που αποδέχθηκε ο κάτοχος, οι οποίοι μαζί με τις προαναφερθείσες πληροφορίες συνιστούν το πλήρες περιεχόμενο της σύμβασης. Ο κάτοχος έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του ή σε άλλο σταθερό μέσο της επιλογής του και να εκτυπώσει τόσο την παρούσα προσυμβατική ενημέρωση όσο και τους συμβατικούς όρους χορήγησης και χρήσης της κάρτας του.

#### **Δ. Υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας**

Η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες αποτελεί την αρμόδια Υπηρεσία της Τράπεζας στην οποία ο κάτοχος μπορεί να απευθύνεται για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος ή παραπόνου του. Πληρέστερη ενημέρωση για την εν λόγω Υπηρεσία και τη διαδικασία υποβολής παραπόνων υπάρχει στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας [eurobank.gr](http://eurobank.gr).

#### **Ε. Πληροφορίες που αφορούν την προσφυγή**

Για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα από την παρούσα σύμβαση, ο κάτοχος έχει το δικαίωμα προσφυγής στους αρμόδιους φορείς Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως είναι ο «Συνήγορος του Καταναλωτή» [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr) και ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr). Για περαιτέρω πληροφορίες, ο κάτοχος μπορεί να επισκέπτεται τον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας, τον ιστότοπο του Υπουργείου Ανάπτυξης [www.mindev.gov.gr](http://www.mindev.gov.gr) καθώς και των ανωτέρω φορέων και αρχών. Επίσης με βάση τον Κανονισμό 524/2013/ΕΕ, ο κάτοχος μπορεί να απευθυνθεί στον «Συνήγορο του Καταναλωτή-Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή της Ελλάδας» μέσω της πλατφόρμας «Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών (ΗΕΔ)/Online Dispute Resolution (ODR)».

Για οποιαδήποτε πληροφορία καλέστε το EuroPhone Banking στο 210-9555000 (24ώρες το 24ωρο) ή γράψτε μας στο [ebanking@eurobank.gr](mailto:ebanking@eurobank.gr).

## Τιμολόγηση

|   | Ξένο Δίκτυο (εντός & εκτός ευρωζώνης)   | Δίκτυο Eurobank |
|---|---|-----------------|
| Επιβάρυνση Μετατροπής Συναλλάγματος (%) | Έξοδα Συναλλαγών σε Συνάλλαγμα εκτός ΕΟΧ (υπολογίζεται επί του ποσού της συναλλαγής σε €) – 2,00% με min 1,00 €   |                 |
| Έκδοση                                  | Δωρεάν  |                 |
| Αρχική φόρτιση                          | Δωρεάν  |                 |
| Εφάπαξ έξοδο Επαναφόρτισης              | <b>Min / Fix 1,00 € Max 3,00 €</b><br><br>Για ποσά έως εκατό (100) ευρώ ημερησίως, εφόσον η μεταφορά υπολοίπου διενεργείται μέσω ψηφιακών δικτύων πληρωμής (web/mobile/internet banking) <b>Ανέξοδα</b> |                 |