

ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**Virtual Prepaid Mastercard**

Οι παρόντες όροι διέπουν τη χορήγηση και χρήση της προπληρωμένης κάρτας Virtual Prepaid Mastercard (εφ' εξής η «Κάρτα»), που είναι μέσο πληρωμών και εκδίδεται από την εταιρεία «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εδρεύουσα στην Αθήνα (οδός Όθωνος 8, Τ.Κ.10557), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ: 154558160000, και διαδικτυακό τόπο www.eurobank.gr (εφ' εξής η «Τράπεζα»).

1. Έκδοση, χορήγηση και χρονική ισχύς Κάρτας: **1.1.** Η Κάρτα είναι άυλη (virtual prepaid card) υπό την έννοια ότι δεν χορηγείται στον Κάτοχο πλαστικό δελτίο, αλλά μόνον ο αριθμός της Κάρτας, ο αριθμός «Card Verification Value» (CVV2) καθώς και το έτος και ο μήνας λήξης της (εφ' εξής τα «Στοιχεία της Κάρτας»). Τα Στοιχεία της Κάρτας γνωστοποιούνται στον Κάτοχο μέσω της ψηφιακής υπηρεσίας της Τράπεζας e-banking ή m-banking της οποίας ο Κάτοχος έκανε χρήση για την έκδοσή της. **1.2.** Η Κάρτα ισχύει μέχρι το τέλος του μήνα λήξης της και δεν ανανεώνεται.

2. Φόρτιση και Επαναφόρτιση Κάρτας – Όριο Φόρτισης: **2.1.** Ο Κάτοχος ή τρίτος πελάτης της Τράπεζας δύναται οποτεδήποτε να δημιουργεί διαθέσιμο υπόλοιπο στην Κάρτα (εφ' εξής το «Διαθέσιμο Υπόλοιπο») με κατάθεση χρηματικού ποσού ή χρέωση καταθετικού του λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα σε οποιοδήποτε κατάστημα αυτής ή μέσω των ηλεκτρονικών δικτύων και υπηρεσιών της Τράπεζας Europhone Banking, e-banking και m-banking. **2.2.** Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκάστοτε οριζόμενο από την Τράπεζα όριο που αυτή ανακοινώνει μέσω της ιστοσελίδας της, στην ενότητα που περιλαμβάνει τα χαρακτηριστικά της Κάρτας και το οποίο γνωστοποιείται στον Κάτοχο σε κάθε φόρτιση. Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο είναι άτοκο.

3. Μέτρα ασφαλείας – Αποκατάσταση μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής: **3.1.** Αναφορικά με τα μέτρα ασφαλείας που αφορούν την χρήση της Κάρτας, την ευθύνη του Κατόχου για μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής καθώς και την εκ μέρους της Τράπεζας αποκατάσταση μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής που τυχόν διενεργήθηκαν με τη χρήση της, ισχύουν οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών. **3.2.** Ως προς τα μέτρα ασφαλείας, συμπληρωματικά προς τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, ο Κάτοχος, έχει τις εξής υποχρεώσεις αναφορικά με την χρήση της Κάρτας: α) Να φυλάσσει με ιδιαίτερη επιμέλεια τη φορητή συσκευή στην οποία έχει αποθηκεύσει τα Στοιχεία της Κάρτας ή που χρησιμοποιείται ως μέσο για τη χρήση της Κάρτας και να ελέγχει καθημερινά ότι βρίσκεται στην κατοχή του. β) Να φυλάσσει με ασφάλεια και ιδιαίτερη επιμέλεια τα εξατομικευμένα στοιχεία της Κάρτας καθώς και τους κωδικούς πρόσθετης ταυτοποίησης (όπως π.χ. κωδικούς One Time Password - OTP ή άλλο κωδικό που χρησιμοποιείται για την ισχυρή ταυτοποίηση πελάτη), που τυχόν του αποστέλλονται και να μην τους αποκαλύπτει σε τρίτα πρόσωπα. γ) Να τηρεί τον PIN της Κάρτας (εφόσον παρέχεται) απόλυτα μυστικό, να τον απομνημονεύσει, και να μην τον αναγράφει υπό οποιανδήποτε μορφή επάνω σε μέσο ή αντικείμενο που φυλάσσει ή μεταφέρει μαζί ή χωρίς την Κάρτα. δ) Να τηρεί τους κωδικούς εισόδου (ενδεικτικά αναφέρουμε password, username, pin κ.ο.κ) τόσο των ψηφιακών δικτύων «e-Banking»/«m-Banking» της Τράπεζας όσο και των φορητών συσκευών που χρησιμοποιεί για τη χρήση της Κάρτας (στο εξής «Κωδικός Εισόδου»), απόλυτα μυστικούς και να τους απομνημονεύει, εφαρμόζοντας για τις προαναφερθείσες υπηρεσίες τους κανόνες ασφαλείας των υπηρεσιών αυτών καθώς και το σύνολο των όρων που τις διέπουν. ε) Να ενημερώνεται σε διαρκή βάση για τα μέτρα προστασίας που αφορούν τη φύλαξη των Στοιχείων της Κάρτας, του τυχόν PIN της Κάρτας καθώς και οποιουδήποτε άλλου πρόσθετου στοιχείου ταυτοποίησης ή Κωδικού Εισόδου, όπως τα μέτρα αυτά κάθε φορά ανακοινώνονται από την Τράπεζα μέσω του διαδικτυακού της τόπου ή του Λογαριασμού του όρου δ ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο με το οποίο η Τράπεζα απευθύνεται στους πελάτες της. στ) Να μην χρησιμοποιεί, για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές του με την χρήση της Κάρτας, υπολογιστές, ή συσκευές ή δίκτυα την ασφάλεια των οποίων δεν μπορεί να ελέγξει. ζ) Να μην απαντά σε sms, e-mails ή άλλα μηνύματα με τα οποία του

ζητείται να καταχωρίσει τα Στοιχεία της Κάρτας του ή τον τυχόν PIN της Κάρτας ή τους τυχόν κωδικούς πρόσθετης ταυτοποίησης ή Κωδικούς Εισόδου και να μην χρησιμοποιεί υπερσυνδέσμους που βρίσκονται σε τέτοια μηνύματα. η) Να μην επιτρέπει την πρόσβαση τρίτων προσώπων στον υπολογιστή ή άλλες συσκευές του στις οποίες τυχόν έχει αποθηκεύσει τα Στοιχεία της Κάρτας του ή τις χρησιμοποιεί ως μέσα για τη χρήση της Κάρτας. θ) Να ελέγχει συστηματικά τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας καθώς και το αντίγραφο κίνησης του Λογαριασμού κατά τον όρο 6 κατωτέρω και να διατυπώνει τυχόν αντιρρήσεις του εντός του εκεί αναφερομένου χρόνου. ι) Να ειδοποιεί την Τράπεζα άμεσα και χωρίς υπαίτια βραδύτητα κάνοντας χρήση της σχετικής δυνατότητας για αναστολή της χρήσης της ή ακύρωσής της με όποιο πρόσφορο τρόπο θέτει η Τράπεζα στη διάθεσή του για το σκοπό αυτό (ενδεικτικά αναφέρουμε μέσω της υπηρεσίας Europhone Banking, ή μέσω των υπηρεσιών «e-Banking»/«m-Banking» ή μέσω των καταστημάτων της), αμέσως μόλις αντιληφθεί απώλεια ή κλοπή των Στοιχείων της Κάρτας, διαρροή του τυχόν PIN της Κάρτας ή Κωδικών Εισόδου, ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή τυχόν εσφαλμένες ή ασυνήθεις χρεώσεις συναλλαγών με την Κάρτα. **3.3.** Σε περίπτωση κλοπής, απώλειας για οποιονδήποτε λόγο ή χρησιμοποιήσεως από τρίτο πρόσωπο και κατά κατάχρηση δικαιώματος της Κάρτας ή και του τυχόν PIN ή των Κωδικών Εισόδου, θεμελιώνεται για τυχόν συναλλαγές που έλαβαν χώρα μέχρι τη γνωστοποίηση του συμβάντος στην Τράπεζα ευθύνη του Κατόχου για τη ζημία που ήθελε προκληθεί. Αυτό ισχύει για τις πληρωμές σε Επιχειρήσεις όπως και για την ανάληψη μετρητών. Προϋποτίθεται ύπαρξη βαριάς αμέλειας ή δόλος του Κατόχου σε σχέση με την τήρηση των μέτρων ασφαλείας που αναφέρονται ανωτέρω υπό 3.2. Στην περίπτωση της βαριάς αμέλειας, η ευθύνη του Κατόχου ξεκινάει μέχρι του ορίου που ορίζει η νομοθεσία περί υπηρεσιών πληρωμών, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και τις ειδικότερες περιστάσεις υπό τις οποίες η Κάρτα εκλάπη ή απωλέσθη. **3.4.** Για τυχόν συναλλαγές που έλαβαν χώρα μετά τη γνωστοποίηση στην Τράπεζα από τον Κάτοχο, με τον προβλεπόμενο τρόπο, της κλοπής, της απώλειας ή της κατά κατάχρηση δικαιώματος διενέργειας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, καθιερώνεται ευθύνη της Τράπεζας, εκτός εάν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλιο τρόπο. **3.5.** Σε περίπτωση που υφίσταται Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη με την έννοια των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας (ΓΟΣ), ήτοι της χρήσης μηχανισμού αυξημένης ταυτοποίησης του Κατόχου που απαιτεί τη χρήση πρόσθετων, σε σχέση με τους προσωπικούς κωδικούς αναγνώρισης, στοιχείων εξακρίβωσης και τους οποίους (μηχανισμούς) χρησιμοποιεί η Τράπεζα για την ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών από αθέμιτες ενέργειες τρίτων, δεν στοιχειοθετείται ευθύνη της Τράπεζας ακόμη και για την περίπτωση υπό 3.3, εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Σε αυτόν τον μηχανισμό, περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ο κωδικός μιας χρήσης (One Time Password/OTP) που αποστέλλεται στο Κάτοχο, με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. σύντομο μήνυμα sms μέσω κινητής τηλεφωνίας ή μήνυμα μέσω εφαρμογής viber), η επιβεβαίωση μέσω της εφαρμογής «m-Banking» της Τράπεζας) κ.ά. **3.6.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κλοπή ή την απώλεια της Κάρτας ή τη μη εγκεκριμένη χρήση της. **3.7.** Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας Κάρτας ή διαρροής του τυχόν PIN της Κάρτας, η Τράπεζα, εφ' όσον ο Κάτοχος ανταποκρίνεται με συνέπεια στις εκ της Σύμβασης υποχρεώσεις, χορηγεί νέα Κάρτα ή και PIN, εκτός εάν ο Κάτοχος δηλώσει ρητά ότι δεν επιθυμεί νέα Κάρτα. Στο κατωτέρω Παράρτημα αναφέρεται ρητά τυχόν επιβάρυνση του Κατόχου για την έκδοση νέας Κάρτας.

4. Χρήση της Κάρτας: **4.1. Συναλλαγές σε Επιχειρήσεις:** **4.1.1.** Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο για την εξόφληση του αντιτίμου της αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών από επιχειρήσεις στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό (στο εξής οι Επιχειρήσεις) που δέχονται την Κάρτα ως μέσο πληρωμής. **4.1.2.** Η χρήση της Κάρτας είναι δυνατό να γίνεται με την παρουσία της (CP/Card Present) αφού εγκατασταθεί σε ψηφιακό πορτοφόλι (digital wallet), όπως αυτό που διαθέτει η υπηρεσία Apple Pay, Google Pay™ κ.ο.κ. Το ψηφιακό πορτοφόλι πρέπει να βρίσκεται σε φορητή ηλεκτρονική συσκευή, η οποία υποστηρίζει τη λειτουργία NFC (Near Field Communication). Η χρήση της Κάρτας είναι δυνατό να γίνεται και χωρίς να απαιτείται επαφή της με τη συσκευή EFT/POS για συναλλαγές μέχρι του επιτρεπόμενου από την Τράπεζα κάθε φορά ποσού (ανέπαφες συναλλαγές). Η χρήση της Κάρτας είναι δυνατό να γίνεται και από απόσταση (CNP/Card Non Present), π.χ. μέσω διαδικτύου,

τηλεφώνου ή άλλου μέσου από απόσταση. **4.1.3.** Κάθε συναλλαγή με την παρουσία της Κάρτας (CP/Card Present) πραγματοποιείται με την προσέγγιση της φορητής συσκευής στην συσκευή EFT/POS και ολοκληρώνεται εφόσον εκδοθεί το χρεωστικό δελτίο με τα στοιχεία της συναλλαγής. Για την ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής εφαρμόζονται οι κανόνες και ο τρόπος λειτουργίας που καθορίζεται από τον πάροχο του ψηφιακού πορτοφολιού (digital wallet provider) που επιλέγεται από τον Κάτοχο κατά περίπτωση. **4.1.4.** Ο Κάτοχος εφαρμόζει τους κανόνες και τον τρόπο λειτουργίας που υποδεικνύει ο εκάστοτε πάροχος ψηφιακού πορτοφολιού και με αυτό τον τρόπο αποδέχεται την σχετική πράξη πληρωμής και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να εξοφλήσει την Επιχείρηση χρεώνοντας την Κάρτα. Στην περίπτωση διενέργειας συναλλαγών από τον Κάτοχο για την έγκριση των οποίων απαιτείται ισχυρή ταυτοποίηση, αυτή θα πραγματοποιείται μέσω των εξατομικευμένων προσωπικών διαπιστευτηρίων ασφαλείας του Κατόχου, ο οποίος με τον τρόπο αυτό θα εγκρίνει και θα επιβεβαιώνει τη γνησιότητα των συναλλαγών αυτών. Τυχόν κανόνες που αφορούν στο ύψος του ποσού και τον αριθμό των διενεργούμενων συναλλαγών θα γνωστοποιείται στον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. επιστολή ή άλλο σταθερό μέσο, Μηνιαίο Λογαριασμό, ψηφιακά κανάλια e/m Banking). **4.1.5.** Για την εξόφληση του αντιτίμου των συναλλαγών που πραγματοποιούνται από απόσταση ο Κάτοχος παρέχει στην Επιχείρηση τα στοιχεία της Κάρτας που υποδεικνύονται στον Κάτοχο κατά το χρόνο της συναλλαγής, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα ασφαλείας που εφαρμόζονται από τους διεθνείς Οργανισμούς όπως η Visa ή η Mastercard και τις οδηγίες της Επιχείρησης. Με τον τρόπο αυτό εξουσιοδοτείται ανέκκλητα η Τράπεζα να εξοφλεί για λογαριασμό του Κατόχου το αντίτιμο των εν λόγω συναλλαγών. **4.2. Αναλήψεις μετρητών:** Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάληψη μετρητών από Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ATMs) της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών. **4.3.** Η Τράπεζα δεν συνδέεται συμβατικά κατ' αποκλειστικότητα με τις Επιχειρήσεις, η δε Κάρτα χρησιμοποιείται σε αυτές ως μέσο πληρωμής και μόνο, ώστε η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη από την τυχόν αδυναμία, άρνηση ή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων από πλευράς Επιχειρήσεων στις συναλλαγές τους με τον Κάτοχο, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλλει εναντίον της Τράπεζας τυχόν ενστάσεις, αντιρρήσεις ή αξιώσεις του που απορρέουν από τις σχέσεις του με τις Επιχειρήσεις, εκτός εάν ο νόμος προβλέπει διαφορετικά. **4.4 Συναλλαγές σε συνάλλαγμα 4.4.α Συναλλαγές σε συνάλλαγμα εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ):** Η μετατροπή του ξένου νομίσματος σε ευρώ γίνεται με βάση την συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που παρέχει η Τράπεζα για το νόμισμα της συναλλαγής, όπως η τιμή αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στο Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος που αναρτάται στα καταστήματά της και στο διαδικτυακό της τόπο (<https://www.eurobank.gr/el/isotimies>) και είναι διαθέσιμη και μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, τηλ 210-9555000. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται επίσης και με τα έξοδα μετατροπής συναλλάγματος, όπως αυτά ισχύουν κάθε φορά και δημοσιεύονται στο Τιμολόγιο Εργασιών της Τράπεζας και αναφέρονται στο Παράρτημα ως προς το σημερινό ύψος τους. Η τιμή πώλησης καθώς και τα έξοδα μετατροπής συναλλάγματος αποτελούν την συνολική επιβάρυνση του Κατόχου για τη μετατροπή του νομίσματος. Η συνολική αυτή επιβάρυνση, εκφραζόμενη σε ποσοστό επί τοις εκατό (%) επί της συναλλαγματικής ισοτιμίας της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας που δημοσιεύεται καθημερινά στο ανωτέρω Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος ως τιμή fixing, γνωστοποιείται στον Κάτοχο μέσω του Τιμολογίου Εργασιών της Τράπεζας καθώς και μέσω του Παραρτήματος ως προς το σημερινό ύψος της. Η μετατροπή πραγματοποιείται πάντα με βάση την συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που θα ισχύει κατά τη στιγμή της χρέωσης του λογαριασμού του Κατόχου με το ποσό της συναλλαγής. **4.4.β Συναλλαγές σε συνάλλαγμα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ):** Στην περίπτωση που το νόμισμα της συναλλαγής είναι χώρας εκτός ΕΟΧ, η μετατροπή του νομίσματος θα γίνεται, για τις κάρτες VISA, από το νόμισμα της συναλλαγής απευθείας σε ευρώ και για τις κάρτες MASTERCARD και MAESTRO πρώτα σε δολάρια ΗΠΑ και στη συνέχεια σε ευρώ. Η μετατροπή δύναται να γίνεται είτε α) με βάση την συναλλαγματική ισοτιμία (τιμή πώλησης) που παρέχει η Τράπεζα για το νόμισμα της συναλλαγής, όπως η τιμή αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στο Δελτίο Τιμών Συναλλάγματος που αναρτάται στα καταστήματά της και στο διαδικτυακό της τόπο (<https://www.eurobank.gr/el/isotimies>) και είναι διαθέσιμη και μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, στο τηλέφωνο 210-9555000 είτε β) με βάση τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ορίζουν οι οργανισμοί VISA (για τις κάρτες VISA) και MASTERCARD INTERNATIONAL (για τις κάρτες MASTERCARD και MAESTRO), κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής (π.χ. για περιπτώσεις ξένων νομισμάτων που δεν τηρείται ισοτιμία Τράπεζας ή για τα οποία υπάρχει μεγάλη διακύμανση). Και στις δύο περιπτώσεις, ο Κάτοχος επιβαρύνεται και με τα έξοδα μετατροπής συναλλάγματος, όπως αυτά ισχύουν κάθε φορά

και δημοσιεύονται στο Τιμολόγιο Εργασιών της Τράπεζας καθώς και στο Παράρτημα ως προς το σημερινό ύψος τους. **4.5.** Οι συναλλαγές με την Κάρτα πρέπει να διεξάγονται στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και γίνονται πάντοτε με αποκλειστική ευθύνη και κίνδυνο του Κατόχου, η δε Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για την τυχόν μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων. **4.6.** Ο Κάτοχος μπορεί να μεταφέρει οποτεδήποτε, μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή των υπηρεσιών “Europhone Banking” και “E&MBanking”, μέρος ή και το σύνολο του Διαθέσιμου Υπόλοιπου σε οποιονδήποτε λογαριασμό τηρεί αυτός στην Τράπεζα. **4.7.** Οφειλές του Κατόχου προς την Τράπεζα που τυχόν θα δημιουργηθούν στο πλαίσιο συναλλαγών με την Κάρτα και θα προκύπτουν από τη λειτουργία της βάσει των διεθνών κανονισμών της Mastercard (π.χ. λόγω διαφορών συναλλαγματικών ισοτιμιών), καθώς επίσης και οφειλές του από αντιλογισμούς πληρωμών στο πλαίσιο λειτουργίας της Κάρτας ως εργαλείου αποδοχής πληρωμών, είναι απαιτητές αμέσως με την εγγραφή τους στο Λογαριασμό της Κάρτας.

5. Επιβαρύνσεις: **5.1.** Η έκδοση και η χρήση της Κάρτας, οι φορτίσεις και οι συναλλαγές σε συνάλλαγμα συνεπάγονται για τον Κάτοχο τις επιβαρύνσεις που αναγράφονται αναλυτικά στο αναρτημένο στα καταστήματα της Τράπεζας τιμολόγιό της, των οποίων το σημερινό ύψος αναγράφεται στο Παράρτημα της παρούσας. **5.2.** Το ύψος των επιβαρύνσεων συμφωνείται μεταβλητό, ο δε Κάτοχος αναθέτει στην Τράπεζα να το προσδιορίζει εκάστοτε κατά δίκαιη κρίση. Οι νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον Κάτοχο και μέσω των Λογαριασμών ή μέσω άλλου τρόπου που η Τράπεζα θεωρεί πρόσφορο και ισχύουν από την ημερομηνία που εκεί αναγράφεται. Σε κάθε περίπτωση, χρήση της Κάρτας, μετά την ενημέρωση με την οποία του γνωστοποιήθηκε η μεταβολή, συνεπάγεται την αποδοχή από τον Κάτοχο του νέου ύψους των επιβαρύνσεων. **5.3.** Ο Κάτοχος βαρύνεται με το σύνολο των εξόδων της Τράπεζας που αφορούν την εξώδικη ή και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης οποιουδήποτε οφειλομένου σε αυτήν δυνάμει της παρούσας σύμβασης ποσού, συμπεριλαμβανομένων αμοιβών δικηγόρων και δικαστικών επιμελητών και εξόδων αναγκαστικής εκτέλεσης. **5.4.** Ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα, αφού η εξουσιοδότηση αφορά και στο συμφέρον αυτής, να χρεώνει το Λογαριασμό της Κάρτας με τα έξοδα των προηγούμενων όρων, τις οφειλές του όρου 4.5 και με κάθε άλλο ποσό που τον βαρύνει δυνάμει της παρούσας, καθώς επίσης να εισπράττει κάθε ποσό που αυτός της οφείλει, από το εκάστοτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα θα έχει δικαίωμα συμψηφισμού των κάθε είδους οφειλών του Κατόχου με οποιανδήποτε ανταπαίτησή του χωρίς να υποχρεούται σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή δήλωση προς το σκοπό αυτό, ακόμη και μετά τη για οποιονδήποτε λόγο λύση της παρούσας.

6. Λογαριασμός της Κάρτας – Ενημέρωση του Κατόχου: **6.1.** Κάθε πίστωση και χρέωση της Κάρτας, οι ημερομηνίες αυτών, η αιτιολογία τους, καθώς και το εκάστοτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο, εγγράφονται σε λογαριασμό που τηρείται προς το σκοπό αυτό στα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας (εφ’ εξής ο «Λογαριασμός της Κάρτας»). **6.2.** Ο Κάτοχος ενημερώνεται αναφορικά με την κίνηση του Λογαριασμού της Κάρτας, καθώς και το εκάστοτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Τράπεζας όπως το “Europhone Banking”, το e-banking και m-banking” ή οποιουδήποτε Καταστήματος της Τράπεζας. **6.3.** Η ενημέρωση του προηγούμενου όρου εξάγεται από τα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας και παρέχει πλήρη απόδειξη για την κίνηση του Λογαριασμού της Κάρτας, επιτρεπομένης ανταπόδειξης.

7. Διάρκεια - Καταγγελία της Σύμβασης: **7.1.** Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης λήγει: (α) με τη λήξη της χρονικής διάρκειας ισχύος της Κάρτας, (β) με καταγγελία εκ μέρους του Κατόχου οποτεδήποτε και χωρίς την τήρηση προθεσμίας, μέσω της υπηρεσίας Europhone Banking ή οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας και (γ) με έγγραφη καταγγελία εκ μέρους της Τράπεζας σε περίπτωση (i) παράβασης εκ μέρους του Κατόχου οποιουδήποτε όρου της παρούσας, που όλοι συμφωνούνται ουσιαστικές ή της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την Κάρτα, (ii) περιορισμού της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Κατόχου και ιδίως υποβολής του σε δικαστική συμπαράσταση, (iii) ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων που ζητήθηκαν στο πλαίσιο της αίτησης για τη χορήγηση της Κάρτας. **7.2.** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης, παύει αυτοδίκαια η ισχύς της Κάρτας. **7.3.** Μετά τη λήξη ισχύος της Κάρτας για οποιονδήποτε λόγο, το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο αποδίδεται στον Κάτοχο.

8. Γνωστοποιήσεις: Κάθε γνωστοποίηση, αίτηση ή όχληση της Τράπεζας στο πλαίσιο της παρούσας, θα κοινοποιείται στον Κάτοχο στην διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα εκτός εάν αυτός

ειδοποιήσει την Τράπεζα για την αλλαγή της είτε με έγγραφο, είτε με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θέσει στη διάθεσή του η Τράπεζα. Συμφωνείται ότι η εκάστοτε τελευταία δηλωθείσα από τον Κάτοχο διεύθυνση είναι η κατοικία του στην οποία νόμιμα αποστέλλεται ή κοινοποιείται οποιοδήποτε έγγραφο και ο Κάτοχος δεν μπορεί να προβάλει οποιαδήποτε σχετική ένσταση.

9. Τροποποίηση Όρων: **9.1.** Οι όροι της παρούσας σύμβασης, τους οποίους οι συμβαλλόμενοι συμφώνησαν όλους ως ουσιώδεις, τροποποιούνται μόνο ρητά και εγγράφως ή με χρήση άλλου σταθερού μέσου. **9.2.** Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους όρους της, εφ' όσον συντρέχει ειδικός και σπουδαίος λόγος, όπως ενδεικτικά, κατά περίπτωση, η διακύμανση του πληθωρισμού και του κόστους εργασίας, ο αναλαμβανόμενος από αυτήν κίνδυνος, η μεταβολή των κανονισμών ημεδαπών ή διεθνών οργανισμών, οι συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού και οι ειδικότερες συνθήκες της αγοράς του χρηματοπιστωτικού τομέα, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο. Ο Κάτοχος θα λαμβάνει γνώση των τροποποιήσεων αυτών, καθώς και του χρόνου έναρξης ισχύος τους, είτε μέσω των Λογαριασμών, είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, πάντα όμως η σχετική ενημέρωσή του θα γίνεται σε εξατομικευμένη βάση. Ο Κάτοχος δικαιούται, σε περίπτωση τροποποίησης με την οποία δε συμφωνεί, να καταγγείλει την παρούσα εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση. Σε κάθε περίπτωση, η παράλειψη από τον Κάτοχο να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση εντός της ως άνω προθεσμίας ή/και οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας μετά τη γνωστοποίηση σε αυτόν του περιεχομένου της τροποποίησης συνιστά, σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, αποδοχή της. **9.3.** Η αναπροσαρμογή του ύψους των επιβαρύνσεων δεν αποτελεί τροποποίηση όρου της παρούσας σύμβασης κατά την έννοια του προηγούμενου όρου. Το ίδιο ισχύει και για τη μεταβολή τυχόν στοιχείων που από τη φύση τους θεωρούνται μεταβλητά.

10. Λοιποί Όροι: **10.1.** Η τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας δε θα επηρεάζει με κανένα τρόπο την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων όρων της. **10.2.** Η παράλειψη ή καθυστέρηση άσκησης από την Τράπεζα οποιουδήποτε δικαιώματός της δεν θα μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ως παραίτησή της από αυτό.

11. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Ο Κάτοχος δύναται να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα από την παρούσα εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα έκδοσης της Κάρτας, χωρίς έξοδα ή οποιαδήποτε επιβάρυνση. Η υπαναχώρηση γίνεται με την υπογραφή και παράδοση στην Τράπεζα δήλωσης υπαναχώρησης, υπόδειγμα της οποίας του γνωστοποιεί η Τράπεζα μέσω του εντύπου της προσυμβατικής ενημέρωσης.

12. Γενικοί Όροι Συναλλαγών (ΓΟΣ) – Όροι παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών: Οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών της Τράπεζας (ΓΟΣ), ισχύουν και εφαρμόζονται συμπληρωματικά προς τους παραπάνω όρους της σύμβασης χορήγησης της Κάρτας. Σε περίπτωση διαφορετικής ρύθμισης των ανωτέρω όρων, εφαρμόζονται κατά σειρά προτεραιότητας, οι παρόντες όροι, οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών. Οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και οι ΓΟΣ, τους οποίους ο Συμβαλλόμενος επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει, είναι δυνατό να αποθηκευθούν σε σταθερό μέσο της επιλογής του, βρίσκονται αναρτημένοι διαρκώς και είναι διαθέσιμοι στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, και διατίθενται και από τα καταστήματα της Τράπεζας.

13. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ιδίως από τις διατάξεις του ν.δ. της 17.7/13.8.1923 "Περί Ειδικών Διατάξεων επί Ανωνύμων Εταιριών", όπως εκάστοτε ισχύει και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας.

14. Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών: Για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα από την παρούσα σύμβαση, ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα προσφυγής στους αρμόδιους φορείς Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως είναι ο «Συνήγορος του Καταναλωτή» (www.synigoroskatanaloti.gr) και ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής (www.hobis.gr). Για περαιτέρω πληροφορίες, ο Κάτοχος μπορεί να επισκέπτεται τον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας, τον ιστότοπο του Υπουργείου Ανάπτυξης (www.mindev.gov.gr) καθώς και των ανωτέρω φορέων και αρχών. Επίσης με βάση τον Κανονισμό 524/2013/ΕΕ, ο Κάτοχος μπορεί να απευθυνθεί στον «Συνήγορο του Καταναλωτή»

Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή της Ελλάδας” μέσω της πλατφόρμας “Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών (HEΔ)/Online Dispute Resolution (ODR)”.

Για οποιαδήποτε πληροφορία καλέστε το Europhone Banking στο 210-9555000 (24ώρες το 24ωρο) ή γράψτε μας στο ebanking@eurobank.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

| | Ξένο Δίκτυο (εντός & εκτός ευρωζώνης) | Δίκτυο Eurobank |
|---|---|-----------------|
| Επιβάρυνση Μετατροπής Συναλλάγματος (%) | Έξοδα Συναλλαγών σε Συνάλλαγμα εκτός ΕΟΧ (υπολογίζεται επί του ποσού της συναλλαγής σε €) – 2,00% με min 1,00 € | |
| Έκδοση | Δωρεάν | |
| Αρχική φόρτιση | Δωρεάν | |
| Εφάπαξ έξοδο Επαναφόρτισης | Min / Fix 1,00 € Max 3,00 € Για ποσά έως εκατό (100) ευρώ ημερησίως, εφόσον η μεταφορά υπολοίπου διενεργείται μέσω ψηφιακών δικτύων πληρωμής (mobile/e- banking) Ανέξοδα | |