Γενικές Πληροφορίες για Συμβάσεις Πίστωσης

Πιστωτικές κάρτες

Το παρόν έντυπο παρέχει γενική ενημέρωση για τις συμβάσεις των πιστωτικών καρτών. Δεν αποτελεί εξατομικευμένη προσφορά ή έγκριση. Πριν δεσμευθείτε, θα λάβετε τις Τυποποιημένες Ευρωπαϊκές Πληροφορίες και τη σύμβαση πίστωσης με τους όρους που ισχύουν για τη δική σας αίτηση.
Οι πιστωτικές κάρτες Eurobank διαθέτουν διαφορετικά χαρακτηριστικά και δυνατότητες, ανάλογα με το είδος της κάρτας. Σε αυτά περιλαμβάνονται η δυνατότητα πραγματοποίησης αγορών με άτοκες δόσεις, η συμμετοχή σε προγράμματα επιβράβευσης συναλλαγών, καθώς και η χρήση ψηφιακών πορτοφολιών που υποστηρίζει η Τράπεζα, όπως Apple Pay, Google Pay και Garmin Pay. Επιπλέον, διατίθενται ψηφιακές (virtual) πιστωτικές κάρτες, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις κάθε προϊόντος.

1. Στοιχεία παρόχου

Πιστωτικός φορέας	Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία ΓΕΜΗ 154558160000
Γεωγραφική διεύθυνση	Όθωνος 8, 10557 Αθήνα
Τηλέφωνα	210 9555000 | βοήθεια online αίτησης: 210 9555455
Email / ηλεκτρονική επικοινωνία	info@eurobank.gr ή μέσω φόρμας επικοινωνίας / e-Banking, ανάλογα με το μέσο που επιλέγετε

2. Σύνοψη βασικών χαρακτηριστικών

Τύπος Πίστωσης	Ανοικτή πίστωση μέσω πιστωτικής κάρτας	**Πιστωτικό Όριο**	1.500€ (ενδεικτικό ποσό χορήγησης)
Διάρκεια	Αορίστου χρόνου		
Επιτόκιο	Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζεται κυμαινόμενο επιτόκιο. Για αγορές: από 11,50% έως 18,35%, πλέον της εισφοράς του Ν.128/75 (σήμερα 0,6%): Για αναλήψεις μετρητών: Από 13,50% έως 20,40.% πλέον της εισφοράς του Ν.128/75 (σήμερα 0,6%): 1. Το κυμαινόμενο επιτόκιο μεταβάλλεται σε τακτά χρονικά διαστήματα σύμφωνα με τη μεταβολή ενός συμφωνημένου επιτοκιακού δείκτη, όπως το Euribor τριμήνου, που προβλέπεται στη σύμβαση. Τούτο σημαίνει ότι το επιτόκιο που θα εφαρμόζεται στη σύμβασή σας θα μεταβάλλεται ανάλογα με τις αναπροσαρμογές του επιτοκιακού δείκτη αναφοράς και θα αντανακλά ισόποσα τις αναπροσαρμογές αυτές.	**Όροι που διέπουν την χρήση της κάρτας**	Η Κάρτα χρησιμοποιείται για τη διενέργεια συναλλαγών σε επιχειρήσεις, την εξόφληση οφειλών του πιστούχου προς την Τράπεζα ή τρίτους, καθώς και για αναλήψεις μετρητών από ATMs. 1. Η Κάρτα χρησιμοποιείται για τη διενέργεια: α) συναλλαγών με επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό β) αναλήψεων μετρητών λόγω πίστωσης στην Ελλάδα και στο εξωτερικό γ) μεταφορών υπολοίπων δ) εξόφλησης περιοδικών ή εφάπαξ υποχρεώσεων του κατόχου ε) τραπεζικών συναλλαγών στα ATMs της Τράπεζας ή και άλλων τραπεζών στην Ελλάδα. ζ) αναλήψεις από καταθετικό λογαριασμό σε ATMς χωρίς χρήση του πιστωτικού ορίου (dual συναλλαγές) 2) Οι υπό 1 (α), (β), (γ) , (δ) και (ε) συναλλαγές υπόκεινται σε ανώτατο πιστωτικό όριο είτε συνολικό για όλες τις συναλλαγές, είτε ανά κατηγορία συναλλαγών και ενδεχομένως και σε ανώτατα ημερήσια όρια, τα οποία η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Κάτοχο με την επιστολή που συνοδεύει την Κάρτα. Το μέρος του πιστωτικού ορίου που απελευθερώνεται με αποπληρωμές, μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί κατά τα ανωτέρω
Κόστος για τη χρήση του συγκεκριμένου μέσου πληρωμής πιστωτικής κάρτας	Συνδρομή κάρτας: Κύριου κατόχου: από 0€ έως 60,00€ ετησίως Πρόσθετου μέλους: από 0€ έως 30,00€ ετησίως	**Λοιπά Έξοδα**	Εφάπαξ επιβάρυνση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου: 5% επί του ποσού της υπέρβασης με ελάχιστη χρέωση 5€. Επιβάρυνση συναλλαγών σε συνάλλαγμα: α) Συναλλαγές σε συνάλλαγμα εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) β) Συναλλαγές σε συνάλλαγμα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Επιβάρυνση ανάληψης μετρητών λόγω πίστωσης μέσω ATM άλλης Τράπεζας εκτός Ελλάδος: Εφάπαξ επιβάρυνση ανά ποσό ανάληψης: 0,75€.

		Υπαναχώρηση	Ναι. Δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την σύναψη της σύμβασης ή από την παραλαβή των όρων της εάν είναι μεταγενέστερη.

3. Σκοπός και έγκριση

Η πιστωτική κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τις συναλλαγές που αναφέρονται παραπάνω (Όροι που διέπουν τη χρήση της κάρτας).
Η χορήγησή της προϋποθέτει την έγκριση της αίτησης του ενδιαφερομένου η οποία γίνεται μετά από αξιολόγηση της πιστοληπτικής του ικανότητας. Το πιστωτικό όριο που εγκρίνεται μπορεί να είναι μικρότερο από αυτό για το οποίο διενεργήθηκε αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας.

4. Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα Σ.Ε.Π.Ε (Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Επιτόκιο)

Συνολικό ποσό πίστωσης	1.500€ (ενδεικτικό ποσό χορήγησης)	**Διάρκεια**	Αορίστου
Επιτόκιο Αγορών	18,20% κυμαινόμενο	**Εισφορά Ν.128/1975**	0,60%
Επιτόκιο Ανάληψης Μετρητών	20,40% κυμαινόμενο	**Ετήσια Συνδρομή**	15€

α) Παράδειγμα υπολογισμού: Εάν ο κάτοχος κάρτας με πιστωτικό όριο 1.500€ την χρησιμοποιούσε άπαξ για αγορά αξίας 1.500€ και εξοφλούσε το ποσό με το αναφερόμενο επιτόκιο αγορών του παραπάνω πίνακα 18,20% , πλέον της εισφοράς του Ν.128/1975 που είναι 0,60%, πλέον της ετήσιας συνδρομής σε 12 μηνιαίες δόσεις ισόποσου κεφαλαίου, το συνολικό ποσό που θα καλείτο να καταβάλει θα ήταν 1.662,95€ και αναλύεται ως εξής: Κεφάλαιο 1.500€, Τόκοι 147,95€, Ετήσια συνδρομή 15,00€.
β) Ειδικότερα, οι προς καταβολή δόσεις θα είχαν ως εξής: 1η δόση 125€, 2η δόση 156,03€, 3η δόση 143,48€, 4η δόση 143,67€, 5η δόση 141,16€, 6η δόση 139,81€, 7η δόση 152,43€, 8η δόση 135,95€, 9η δόση 134,01€, 10η δόση 131,82€, 11η δόση 130,15€, 12η δόση 129,44€.
γ) Συμπληρωματικές παραδοχές που λαμβάνονται υπ' όψη για τον υπολογισμό: διάρκεια σύμβασης 12 μήνες, τιμές επιτοκίου και συνδρομής αμετάβλητες καθ' όλη η διάρκεια αποπληρωμής, έτος 365 ημερών, εμπρόθεσμη πληρωμή της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής από τον Κάτοχο.
δ) Το ΣΕΠΕ σύμφωνα με τον νόμο θα ήταν 21,67% συμπεριλαμβανομένης ετήσιας συνδρομής, 19,58% χωρίς ετήσια συνδρομή.
Τα παραπάνω ποσά αναφέρονται ως παράδειγμα και ισχύουν μόνο εφόσον ισχύουν οι παραπάνω παραδοχές.

Άλλοι μηχανισμοί ανάληψης για το εν λόγω είδος σύμβασης πίστωσης μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα υψηλότερα Σ.Ε.Π.Ε.

5. Πρόσθετες επιβαρύνσεις που δεν περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος της πίστωσης

Πιθανά επιπλέον έξοδα που σήμερα δεν περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος της πίστωσης και τα οποία συνδέονται με τη σύμβαση πίστωσης μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της σύμβασης. Για παράδειγμα εάν γίνει μετατροπή συναλλάγματος στις συναλλαγές σας με την κάρτα ή τυχόν ανάληψή σας από ΑΤΜ στο εξωτερικό.

6. Τρόπος αποπληρωμής

Η αποπληρωμή της πίστωσης γίνεται με μηνιαίες καταβολές ισόποσες είτε με το σύνολο του χρεωστικού υπολοίπου της πίστωσης (άτοκα), είτε τουλάχιστον με το ποσό της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής που αναγράφεται στο αντίγραφο του λογαριασμού της πίστωσης που λαμβάνει κάθε μήνα. Το ποσό της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής ισούται με (α) ποσοστό 2% επί του αθροίσματος του ενήμερου οφειλόμενου κεφαλαίου, των τόκων και τυχόν οφειλόμενων επιβαρύνσεων για συναλλαγές σε συνάλλαγμα και αναλήψεις μετρητών από λογαριασμό μέσω ATMs άλλης τράπεζας, πλέον (α) της συνδρομής της κάρτας, (β) των ποσών των χρεώσεων καθ' υπέρβαση του πιστωτικού ορίου και της επιβάρυνσης υπέρβασης πιστωτικού ορίου και (γ) των ληξιπρόθεσμων προηγουμένων οφειλών. Το ποσό της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής που προκύπτει κατά τα ανωτέρω στρογγυλοποιείται στο προηγούμενο του ποσού αυτού πολλαπλάσιο του αριθμού πέντε (5) και δεν μπορεί να είναι μικρότερο των δεκαπέντε (15) Ευρώ. Ο κάτοχος μπορεί να καταβάλει οποτεδήποτε οποιοδήποτε άλλο, πέραν της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής, ποσό έναντι του χρέους του χωρίς καμιά πρόσθετη επιβάρυνση.
Οι καταβολές γίνονται σε οποιοδήποτε κατάστημα ή ΑΤΜ ή Μηχάνημα Αυτομάτων Πληρωμών (APS) της Τράπεζας ή μέσω των υπηρεσιών EuroPhone Banking ή e-Banking ή και αυτομάτως με χρέωση καταθετικού λογαριασμού του κατόχου βάσει σχετικής πάγιας εντολής του. Σε κάθε περίπτωση, τα ποσά των καταβολών πρέπει να είναι διαθέσιμα ήδη από την 12η μεσημβρινή ώρα της ημέρας πληρωμής.

7. Πρόωρη εξόφληση και υπαναχώρηση

Πρόωρη εξόφληση Έχετε τη δυνατότητα να εξοφλήσετε οποτεδήποτε το χρεωστικό υπόλοιπο της κάρτας, χωρίς καμία επιβάρυνση.	**Δικαίωμα υπαναχώρησης** Έχετε τη δυνατότητα να υπαναχωρήσετε εντός 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης ή από την παραλαβή των συμβατικών όρων, εάν αυτή είναι μεταγενέστερη. Στην περίπτωση αυτή πρέπει το χρεωστικό υπόλοιπο του λογαριασμού της κάρτας με τους επ' αυτού δεδουλευμένους μέχρι την εξόφληση τόκους, τυχόν έξοδα καθώς και τις άτοκες δόσεις που δεν έχουν λογιστικοποιηθεί. Η καταβολή αυτή πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή στην Τράπεζα της δήλωσης υπαναχώρησης.

8. Γενική προειδοποίηση κινδύνου

Προειδοποίηση
Η μη έγκαιρη πληρωμή της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής ή η μη τήρηση των υποχρεώσεων της σύμβασης μπορεί να έχουν σοβαρές συνέπειες όπως: τόκους υπερημερίας, καταγγελία της σύμβασης και άμεση απαίτηση ολόκληρου του ανεξόφλητου ποσού, έξοδα εξώδικης ή δικαστικής είσπραξης, αμοιβές δικηγόρων ή δικαστικών επιμελητών και έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, σύμφωνα με τη σύμβαση και τη νομοθεσία, καθώς και αρνητική επίδραση στην πιστοληπτική εικόνα. Η μη τήρηση ειδικών όρων μπορεί επίσης να οδηγήσει σε απώλεια προνομιακού επιτοκίου ή άλλου όρου, εφόσον αυτό προβλέπεται στη σύμβαση.

Το παρόν έντυπο καλύπτει τις γενικές πληροφορίες του άρθρου 9 της Οδηγίας (ΕΕ) 2023/2225.