

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Eurobank EverydayInvest»

Το Πρόγραμμα «Eurobank EverydayInvest» («**Πρόγραμμα**»), αφορά αποκλειστικά φυσικό πρόσωπο, πελάτη της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. («**Τράπεζα**»), κάτοικο Ελλάδας, με μοναδική φορολογική κατοικία στην Ελλάδα («**Πελάτης**»), χρήστη της υπηρεσίας Eurobank Mobile Application («**Eurobank Mobile App.**») και κάτοχο χρεωστικής κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας («**Χρεωστική Κάρτα**»), η οποία είναι συνδεδεμένη με τον εκάστοτε οριζόμενο από τον Πελάτη κύριο χρηματικό λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα (ο εκάστοτε συνδεδεμένος με την Χρεωστική Κάρτα κύριος χρηματικός λογαριασμός περαιτέρω «**Συνδεδεμένος Χρηματικός Λογαριασμός**»).

Η Τράπεζα ενημερώνει προσυμβατικά για την παρεχόμενη υπηρεσία τον Πελάτη που προτίθεται να προβεί μέσω του Eurobank Mobile App. σε δήλωση συμμετοχής στο Πρόγραμμα, ως ακολούθως:

A. Πληροφορίες σχετικά με την Τράπεζα

Η Τράπεζα έχει έδρα την Αθήνα (οδός Όθωνος 8, αρ. 8), έχει καταχωρισθεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα στο πλαίσιο του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού (SSM), από την Τράπεζα της Ελλάδος (www.bankofgreece.gr) και, κατά περίπτωση, από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (www.hcmc.gr) και υπόκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (www.hba.gr).

B. Πληροφορίες για την παρεχόμενη υπηρεσία

1. Το Πρόγραμμα αποτελεί πρόγραμμα περιοδικής επένδυσης στο ειδικότερα οριζόμενο στους ΟΡΟΥΣ υπό-αμοιβαίο κεφάλαιο αμοιβαίου κεφαλαίου, το οποίο έχει συσταθεί από την Eurobank Fund Management Company (Luxembourg) S.A. και διέπεται από το δίκαιο του Λουξεμβούργου, («**Υπό – Αμοιβαίο Κεφάλαιο**») και για το οποίο καθήκοντα Φορέα Διάθεσης και Πληρωμών στην Ελλάδα ασκεί η Τράπεζα.

2. Το Πρόγραμμα αφορά αποκλειστικώς συμμετοχή σε μερίδια του Υπό - Αμοιβαίου Κεφαλαίου («**Μερίδια**») και πριν τη δήλωση συμμετοχής στο Πρόγραμμα ο Πελάτης θα πρέπει να κατανοήσει και να αποδεχθεί πλήρως τους κινδύνους που αυτό ενέχει. ΟΙ ΟΣΕΚΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ. Για τις βασικές πληροφορίες σχετικά με το Υπό-Αμοιβαίο Κεφάλαιο, περιλαμβανομένων των πληροφοριών για τους αναλαμβανόμενους κινδύνους, ο Πελάτης καλείται να ανατρέξει στο έντυπο «Βασικές Πληροφορίες για Επενδυτές» του Υπό - Αμοιβαίου Κεφαλαίου και στο σχετικό Ενημερωτικό Δελτίο, τα οποία είναι διαθέσιμα στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας www.eurobank.gr, καθώς και στη σχετική οθόνη του Eurobank Mobile App.

3. Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, ο Πελάτης υποχρεούται να επιβεβαιώσει ηλεκτρονικά, μέσω του Eurobank Mobile App., ότι έχει λάβει, διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχεται:

α. Το έντυπο της Προσυμβατικής Ενημέρωσης για το Πρόγραμμα.

β. Τα έντυπα (i) Όροι Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, (ii) Κατηγοριοποίηση κατά MiFID, (iii) Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών και (iv) Ενημερωτικό έντυπο για τις επενδυτικές υπηρεσίες και τα επενδυτικά προϊόντα, εφόσον δεν τα έχει ήδη αποδεχθεί.

γ. Το έντυπο «Βασικές Πληροφορίες για Επενδυτές» του Υπό - Αμοιβαίου Κεφαλαίου

δ. Το σχετικό Ενημερωτικό Δελτίο, καθώς και

ε. Το ενιαίο έντυπο των (i) όρων ανοίγματος Χρηματικού Λογαριασμού αποκλειστικά για τους σκοπούς της εξυπηρέτησης του Προγράμματος («**Χρηματικός Λογαριασμός Προγράμματος**») (ii) όρων της Σύμβασης (Υπηρεσίες Λήψης & Διαβίβασης/Εκτέλεσης Εντολών – Θεματοφυλακής Αξιών) και του ανοίγματος Λογαριασμού Αξιών αποκλειστικά για τους σκοπούς της εξυπηρέτησης του Προγράμματος («**Λογαριασμός Αξιών Προγράμματος**») και (iii) Ειδικών Όρων του Προγράμματος (**συνολικά οι «ΟΡΟΙ»**).

4. Όλα τα ανωτέρω (υπό Β.3.) έντυπα εμφανίζονται στη σχετική οθόνη του Eurobank Mobile App. και είναι διαθέσιμα για αποθήκευση ή /και εκτύπωση. Η Τράπεζα συνιστά την αποθήκευση ή/και εκτύπωση των εν λόγω εντύπων πριν την ολοκλήρωση της αποδοχής τους, καθώς μετά δεν παρέχεται τεχνικά η δυνατότητα της αποθήκευσης ή εκτύπωσης αυτών.

5. Με την αποδοχή των ΌΡΩΝ μέσω του Eurobank Mobile App., ο Πελάτης δηλώνει τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, το οποίο αποτελεί πρόγραμμα περιοδικής επένδυσης στο Υπό - Αμοιβαίο Κεφάλαιο, υπό τα ειδικότερα οριζόμενα στους Ειδικούς Όρους του Προγράμματος και ειδικότερα:

(i) Για κάθε συναλλαγή που θα πραγματοποιεί ο Πελάτης με τη Χρεωστική Κάρτα, εφόσον το εκάστοτε ποσό πληρωμής σε ευρώ έχει δεκαδικό μέρος, η Τράπεζα θα προβαίνει:

> σε λογιστική στρογγυλοποίηση του εκάστοτε ποσού πληρωμής στον αμέσως επόμενο ακέραιο αριθμό, εκ της οποίας θα προκύπτει εκάστοτε ένα ποσό στρογγυλοποίησης για κάθε πληρωμή («Εκάστοτε Ποσό Στρογγυλοποίησης») (πχ. ποσό πληρωμής 9,40 ευρώ στρογγυλοποιείται στο ποσό των 10 ευρώ και προκύπτει το ποσό στρογγυλοποίησης των 0,60 ευρώ), και εν συνεχεία

> σε χρέωση του Συνδεδεμένου Χρηματικού Λογαριασμού με το Εκάστοτε Ποσό Στρογγυλοποίησης, εφόσον υπάρχει σχετικό διαθέσιμο υπόλοιπο, και αντίστοιχη πίστωση του Χρηματικού Λογαριασμού Προγράμματος με το Εκάστοτε Ποσό Στρογγυλοποίησης.

(ii) Στην αρχή κάθε Εργάσιμης Ημέρας, η Τράπεζα θα ελέγχει εάν το εκάστοτε διαθέσιμο υπόλοιπο του Χρηματικού Λογαριασμού Προγράμματος είναι ίσο ή μεγαλύτερο από 10 ευρώ.

(iii) Εφόσον υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο ίσο ή μεγαλύτερο από 10 ευρώ, το σύνολο του εκάστοτε διαθέσιμου ποσού στον Χρηματικό Λογαριασμό Προγράμματος στην αρχή κάθε Εργάσιμης Ημέρας αποκαλείται περαιτέρω το «Εκάστοτε Επενδύόμενο Ποσό» και ο Πελάτης δίδει την εντολή και πληρεξουσιότητα στην Τράπεζα να προβαίνει εκάστοτε για λογαριασμό του Πελάτη:

(α) σε υποβολή αίτησης συμμετοχής για την απόκτηση Μεριδίων για ποσό ίσο με το Εκάστοτε Επενδύόμενο Ποσό, με μηδενική προμήθεια διάθεσης

(β) σε χρέωση του Χρηματικού Λογαριασμού Προγράμματος με ποσό ίσο με το Εκάστοτε Επενδύόμενο Ποσό και σε ισόπωση πίστωση του λογαριασμού συμμετοχών του Υπό - Αμοιβαίου Κεφαλαίου, για την απόκτηση των Μεριδίων.

6. Κατόπιν της αποδοχής των ΌΡΩΝ, η οποία συνεπάγεται το άνοιγμα του Χρηματικού Λογαριασμού και του Λογαριασμού Αξιών του Προγράμματος, καθώς και τη συμμετοχή του Πελάτη σε αυτό, ο Πελάτης δύναται να αναστείλει τη λειτουργία της λογιστικής στρογγυλοποίησης του εκάστοτε ποσού πληρωμής, τη χρέωση του Συνδεδεμένου Χρηματικού Λογαριασμού και την αντίστοιχη πίστωση του Χρηματικού Λογαριασμού Προγράμματος με το Εκάστοτε Ποσό Στρογγυλοποίησης («Αναστολή / Pause»), καθώς και να τις ενεργοποιήσει εκ νέου («Ενεργοποίηση Εκ Νέου/ Reactivation»), αποκλειστικά μέσω του Eurobank Mobile App.

7. Ο Πελάτης δύναται να προβαίνει σε εξαγορά (μερική ή ολική) των Μεριδίων που έχει αποκτήσει μέσω του Προγράμματος, με την εκάστοτε ισχύουσα προμήθεια εξαγοράς σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας, με την υποβολή σχετικής αίτησης εξαγοράς, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού του αμοιβαίου κεφαλαίου, μέσα από τα εκάστοτε διαθέσιμα κανάλια της Τράπεζας.

8. Το Πρόγραμμα έχει αόριστη διάρκεια και η συμμετοχή του Πελάτη σε αυτό παύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(i) Κατόπιν σχετικής ανάκλησης από τον Πελάτη της συμμετοχής του στο Πρόγραμμα, η οποία θα παράγει άμεσα αποτελέσματα από το χρόνο παραλαβής της από την Τράπεζα.

(ii) Κατόπιν καταγγελίας από την Τράπεζα οποτεδήποτε, η οποία θα κοινοποιείται στον Πελάτη και θα παράγει άμεσα αποτελέσματα από την κοινοποίησή της σε αυτόν.

Σε περίπτωση παύσης του Προγράμματος, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να προβαίνει είτε σε ολική εξαγορά των Μεριδίων που έχει αποκτήσει μέσω αυτού, με την εκάστοτε ισχύουσα προμήθεια εξαγοράς σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας, μέσα από τα εκάστοτε διαθέσιμα κανάλια της Τράπεζας, είτε σε μεταφορά των μεριδίων σε άλλο λογαριασμό αξιών που τηρεί στην Τράπεζα.

9. Στο έντυπο "Βασικές Πληροφορίες για Επενδυτές" αναφέρονται τα κόστη και οι συναφείς επιβαρύνσεις για τα μερίδια. Τόσο αυτές οι πληροφορίες όσο και οι πληροφορίες για την παρεχόμενη υπηρεσία, καθώς και για τις αντιπαροχές, μετά παραδειγμάτων χρεώσεων, είναι αναρτημένες στη διεύθυνση του δικτυακού τόπου της Τράπεζας και ειδικότερα στο σημείο <https://www.eurobank.gr/el/mifid> έχοντας δε τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο ο Πελάτης μπορεί να

ανατρέξει, διαβάσει και κατανοήσει πλήρως, πριν από την υποβολή της δήλωσης συμμετοχής στο Πρόγραμμα, τα ενημερωτικά έγγραφα της Τράπεζας που περιέχουν τις ως άνω πληροφορίες.

10. Εφόσον, από την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία, απορρέει σχετική υποχρέωσή της, η Τράπεζα θα παρακρατεί κάθε τυχόν προβλεπόμενο φόρο.

11. Οι προσυμβατικές σχέσεις του Πελάτη με την Τράπεζα διέπονται από την ελληνική νομοθεσία.

12. Η γλώσσα που χρησιμοποιεί η Τράπεζα κατά την επικοινωνία της με τον Πελάτη προσυμβατικά και αναφορικά με το Πρόγραμμα και τους ΟΡΟΥΣ είναι η ελληνική.

Γ. Δικαίωμα υπαναχώρησης – Ανάκληση Εντολής

Κατόπιν της υποβολής της δήλωσης συμμετοχής στο Πρόγραμμα, και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματος, η τιμή των Μεριδίων του Υπό-Αμοιβαίου Κεφαλαίου που έχει αποκτήσει ο Πελάτης εξαρτάται από τις διακυμάνσεις της κεφαλαιαγοράς και για τον λόγο αυτό δεν έχει δικαίωμα υπαναχώρησης. Ο Πελάτης μπορεί όμως να ασκήσει το δικαίωμα ανάκλησης της συμμετοχής του στο Πρόγραμμα εφεξής και της παρασχεθείσας προς την Τράπεζα στο πλαίσιο αυτού εντολής και εξουσιοδότησης, υποβάλλοντας στην Τράπεζα σχετικό αίτημα, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στο σημείο Β.8.(i) ανωτέρω. Τα Μεριδία που θα έχει μέχρι τότε αποκτήσει ο Πελάτης, θα συνεχίσουν να τηρούνται στον Λογαριασμό Αξιών Προγράμματος, μέχρι την εξαγορά τους κατόπιν σχετικής εντολής του.

Δ. Τεχνικά στάδια υποβολής δήλωσης συμμετοχής στο Πρόγραμμα

Για την υποβολή δήλωσης συμμετοχής στο Πρόγραμμα ο Πελάτης θα πρέπει να ακολουθήσει τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη της συσκευής του στα οποία βασίσθηκε και η σειρά των ανωτέρω υπό Β πληροφοριών για την παρεχόμενη υπηρεσία.

Ε. Αρχαιοθέτηση της δήλωσης συμμετοχής στο Πρόγραμμα – δυνατότητα πρόσβασης

1. Η Τράπεζα, κατά την ηλεκτρονική υποβολή της δήλωσης συμμετοχής στο Πρόγραμμα, καταγράφει την ημερομηνία, την ώρα και τον χρήστη που υπέβαλε την εν λόγω δήλωση. Ο συνδυασμός των ανωτέρω αποτελεί την ηλεκτρονική αρχαιοθέτηση της δήλωσης συμμετοχής στο Πρόγραμμα. Ομοίως, σε περίπτωση αιτήματος Αναστολής της λειτουργίας λογιστικής στρογγυλοποίησης του εκάστοτε ποσού πληρωμής ή Ενεργοποίησης αυτής Εκ Νέου από τον Πελάτη, η Τράπεζα, κατά την ηλεκτρονική υποβολή του σχετικού αιτήματος, καταγράφει την ημερομηνία, την ώρα και τον χρήστη που υπέβαλε το εν λόγω αίτημα και τηρεί σχετική ιστορικότητα.

2. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύσει στη συσκευή του και να εκτυπώσει τόσο την παρούσα προσυμβατική ενημέρωση όσο και τους ΟΡΟΥΣ. Η Τράπεζα συνιστά την αποθήκευση ή/και εκτύπωση των εν λόγω εντύπων πριν την ολοκλήρωση της αποδοχής/δήλωσης συμμετοχής στο Πρόγραμμα, καθώς μετά δεν παρέχεται τεχνικά η δυνατότητα της αποθήκευσης ή εκτύπωσης αυτών.

ΣΤ. Υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων της Τράπεζας

Η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες του Ομίλου αποτελεί την αρμόδια υπηρεσία της Τράπεζας, μέσω της οποίας μπορεί ο Πελάτης να απευθυνθεί στην Τράπεζα για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος ή τη διαχείριση παραπόνων του. Πληρέστερη ενημέρωση για την εν λόγω υπηρεσία και τη διαδικασία υποβολής παραπόνων παρέχεται στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr).

Ζ. Πληροφορίες που αφορούν την προσφυγή

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα προσφυγής σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφοράς του με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), στον οποίο μπορεί να προσφύγει εγγράφως, η κατά περίπτωση αρμόδια Επιτροπή φιλικού διακανονισμού, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 2251/1994, καθώς και ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (www.bank-omb.gr). Εναλλακτικά έχει το δικαίωμα να ασκήσει αστική αγωγή.

Η. Λοιπές πληροφορίες που αφορούν την παρεχόμενη υπηρεσία και τα μερίδια ΟΣΕΚΑ

Κατά τα λοιπά, για την προσυμβατική πληροφόρησή του, σχετικά με την παρεχόμενη υπηρεσία, καθώς και για το είδος και το επίπεδο των αναλαμβανόμενων κινδύνων σε επενδύσεις σε μερίδια ΟΣΕΚΑ, κατ' εφαρμογή του ν. 4514/2018, με τον οποίο ενσωματώθηκε στο Ελληνικό δίκαιο η Οδηγία 2014/65/ΕΕ (MiFID II), καθώς και των κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμών, Οδηγιών και λοιπών εκτελεστικών μέτρων και της λοιπής εφαρμοστέας νομοθεσίας, η Τράπεζα παραπέμπει τον Πελάτη στο «Ενημερωτικό Έντυπο για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες και τα Επενδυτικά Προϊόντα», το οποίο, όπως εκάστοτε ισχύει, είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr/el/mifid).