

**Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων
Μεριδιούχων Αμοιβαίων Κεφαλαίων
της Eurobank Fund Management Company (Luxembourg) S.A.**

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία, οδός Όθωνος 8, 105 57 Αθήνα, Αρ. Γ.Ε.Μ.Η. 154558160000 (εφεξής η «**Τράπεζα**») και η Eurobank Fund Management Company (Luxembourg) S.A., 534, Rue de Neudorf L-2220 Luxembourg, G.C.R. B 115125 (εφεξής η «**Εταιρεία Διαχείρισης**»), σας ενημερώνουν, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, το Ν.4624/2019 και τις λοιπές διατάξεις της σχετικής εφαρμοστέας ενωσιακής, ελληνικής ή/και λουξεμβουργιανής, κατά περίπτωση, νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, έκαστη υπό την ιδιότητά της ως αυτοτελώς Υπεύθυνη Επεξεργασίας (εφεξής έκαστη καλούμενη και «**Υπεύθυνη Επεξεργασίας**» και από κοινού «**Υπεύθυνες Επεξεργασίας**»), ότι επεξεργάζονται προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται, είτε με την υποβολή αίτησης για απόκτηση ή εξαγορά μεριδίων υπό-αμοιβαίου κεφαλαίου (sub-fund) αμοιβαίων κεφαλαίων που έχει συστήσει στο Λουξεμβούργο ως ΟΣΕΚΑ (UCITS / με τη μορφή fonds commun de placement) και διαχειρίζεται η Εταιρεία Διαχείρισης και διανέμει στην Ελλάδα η Τράπεζα (εφεξής, έκαστο υπό-αμοιβαίο το «**Αμοιβαίο Κεφάλαιο**», στον πληθυντικό τα «**Αμοιβαία Κεφάλαια**», και «**Μερίδια**» αντίστοιχα), είτε μεταγενέστερα, περιλαμβανομένων αυτών των δεδομένων που θα προκύψουν στο πλαίσιο εν γένει σχέσεων και συναλλαγών με τις Υπεύθυνες Επεξεργασίας σχετικών με Μεριδία, σύμφωνα με τα κατωτέρω. Ειδικότερα, η παρούσα ενημέρωση αφορά κυρίως ενεργούς, υποψήφιους και πρώην μεριδιούχους, πραγματικούς δικαιούχους νομικών προσώπων ή οντοτήτων, τρίτα πρόσωπα σχετιζόμενα με τους ανωτέρω (ενδεικτικά: πληρεξούσιους, εκπροσώπους, αντιπροσώπους, κλπ.).

1. Υπεύθυνες Επεξεργασίας.

Η Τράπεζα έχει συνάψει με την Εταιρεία Διαχείρισης σύμβαση διανομής των Μεριδίων στην Ελλάδα. Η Εταιρεία Διαχείρισης, με χωριστή συμφωνία, έχει αναθέσει στην Eurobank Private Bank Luxembourg S.A. («**Διαχειριστής Μητρώου**») την τήρηση του μητρώου μεριδιούχων των Αμοιβαίων Κεφαλαίων, καθώς και την παροχή και άλλων υπηρεσιών, κυρίως διοικητικής φύσης. Οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας, και ο Διαχειριστής Μητρώου ως εκτελών την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της Εταιρείας Διαχείρισης, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, με σκοπό την επεξεργασία και ικανοποίηση αίτησής σας για απόκτηση, εξαγορά κ.ο.κ., μέσω της Τράπεζας, Μεριδίων Αμοιβαίου Κεφαλαίου της Εταιρείας Διαχείρισης, καθώς και με σκοπό την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης που προκύπτει από την απόκτηση τέτοιων Μεριδίων, ενδεικτικά την ικανοποίηση αίτησής σας για την παροχή σε εσάς πληροφοριών

σχετικά με τα Μερίδια που κατέχετε, κ.ο.κ. (όλες οι ανωτέρω εφεξής καλούμενες από κοινού «Αιτήσεις» και κάθε μια εξ αυτών «Αίτηση»).

2. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και από πού.

Με εξαίρεση τα δεδομένα υπό (α) και (β) κατωτέρω που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε σχέση με τις Υπεύθυνες Επεξεργασίες, το είδος και πλήθος των λοιπών αναγκαίων προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία εξαρτάται σε κάθε περίπτωση από την ιδιότητα που έχει το υποκείμενο των δεδομένων, καθώς και από λοιπούς παράγοντες, όπως ο τύπος της εκάστοτε συναλλαγής, και η παροχή τους συνιστά αναγκαία προϋπόθεση για την έναρξη ή τη συνέχιση της συναλλαγής/σύμβασης/σχέσης μαζί σας και τη χορήγηση προϊόντος ή υπηρεσίας. Εάν δεν παρέχετε στις Υπεύθυνες Επεξεργασίες κάποιο από τα ζητούμενα δεδομένα, ενδέχεται η Τράπεζα και η Εταιρεία Διαχείρισης ή/και ο Διαχειριστής Μητρώου να μην εκτελέσουν την αιτούμενη συναλλαγή ή να μη λάβουν υπόψη τους το σχετικό έντυπο.

Ενόψει των ανωτέρω, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουν οι Υπεύθυνες Επεξεργασίες μπορεί να είναι, ενδεικτικά, τα ακόλουθα και μπορεί να μη σας αφορούν στο σύνολό τους:

(α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο, ΑΦΜ/TIN και ΔΟΥ, ημερομηνία και τόπος γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, δεδομένα υπογραφής, κ.λπ.). Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς και επικαιροποιούνται με τη συνδρομή σας,

(β) Δεδομένα για την επικοινωνία με εσάς: τόπος διαμονής, ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.λπ.. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται από εσάς, και επαληθεύονται/επικαιροποιούνται με τη συνδρομή σας ή/και, κατά περίπτωση, αντλούνται/επαληθεύονται/επικαιροποιούνται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα που αναλαμβάνουν τις εργασίες αυτές για λογαριασμό των Υπευθύνων Επεξεργασίας εάν εσείς παραλείψετε να γνωστοποιήσετε σχετική μεταβολή στις Υπεύθυνες Επεξεργασίες,

(γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης: επάγγελμα και χρόνος άσκησης αυτού, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη σας, έγγαμη κατάσταση ή μη/σύμφωνο συμβίωσης/χρηρεία, φορολογική κατοικία, φορολογικές δηλώσεις (π.χ. έντυπα Ε1), εκκαθαριστικά σημειώματα, το αν είστε φορολογικά υπεύθυνος μόνο στην Ελλάδα ή όχι, καθώς και πληροφορίες σχετικά με το αν εμπίπτετε στην εφαρμογή των υφιστάμενων φορολογικών κανόνων των Η.Π.Α. για τη «Φορολογική Συμμόρφωση των Λογαριασμών της Αλλοδαπής» (FATCA) ή/και του ΟΟΣΑ (CRS), κ.λπ. Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται/επαληθεύονται/επικαιροποιούνται είτε απευθείας από εσάς είτε αντλούνται/επαληθεύονται/επικαιροποιούνται από άλλες πηγές, όπως δικαστήρια, φορολογικές αρχές, όπου επιτρέπεται κλπ.,

(δ) Δεδομένα που προκύπτουν από έγγραφα και δικαιολογητικά που προσκομίζετε/αποστέλλετε/θέτετε υπόψη των Υπευθύνων Επεξεργασίας, ερωτηματολόγια που συμπληρώνετε είτε κατά τη διάρκεια της συναλλαγής ή της συναλλακτικής σχέσης, είτε σε προσυμβατικό στάδιο,

(ε) Δεδομένα από τη λειτουργία της συναλλακτικής σχέσης σας με τις Υπεύθυνες Επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης και χειρισμού εντολών), τη διενέργεια συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένων του είδους της συναλλαγής, χρόνου και τόπου αυτής), τη συναλλακτική συμπεριφορά, καθώς και τη χρήση προϊόντων ή των υπηρεσιών που σας έχουν παρασχεθεί ή σας παρέχονται,

(στ) Δεδομένα καταγραφής συνομιλιών κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής σας σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις, και δεδομένα επικοινωνιών σας με τις Υπεύθυνες Επεξεργασίας,

(ζ) Δεδομένα αξιολόγησης του κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή/και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τα οποία συλλέγονται απευθείας από εσάς, από τις πραγματοποιούμενες συναλλαγές σας, από αρμόδιες αρχές και φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την πρόληψη και καταστολή των προαναφερθέντων αδικημάτων, κλπ.

(η) Δεδομένα πραγματικών δικαιούχων νομικών προσώπων ή οντοτήτων που είναι υποψήφιοι, ενεργοί ή πρώην μεριδιούχοι/συναλλασσόμενοι,

(θ) Δεδομένα ανηλικών συλλέγονται και επεξεργάζονται οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας μόνο εφόσον συντρέχουν οι εκάστοτε νόμιμες προϋποθέσεις.

Η Τράπεζα, ως Διανομέας των Μεριδίων ή/και στο πλαίσιο της συναλλακτικής σχέσης με εσάς που προκύπτει από την απόκτηση τέτοιων Μεριδίων, δύναται να συλλέγει επίσης τα ακόλουθα δεδομένα:

(α) Δεδομένα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και σύνδεσης σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής (π.χ. e-banking, mobile banking, v-banking) και εφαρμογές, δεδομένα για τη διενέργεια συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένων του είδους της συναλλαγής, χρόνου και τόπου αυτής) και τη συναλλακτική συμπεριφορά, την εξυπηρέτησή σας και την εν γένει παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής (π.χ. e-banking, mobile banking, v-banking) και τη χρήση ηλεκτρονικών ή/και ψηφιακών προϊόντων, υπηρεσιών και εφαρμογών της Τράπεζας (π.χ. cookies, διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου/IP addresses ή άλλα επιγραμμικά (online) αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δεδομένα θέσης λ.χ. εντός ορισμένης γεωγραφικής ακτίνας). Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς, από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιείτε ή από συνεργαζόμενους με την Τράπεζα παρόχους υπηρεσιών.

(β) Δεδομένα σχετικά με τις γνώσεις, την εμπειρία σας και τον κίνδυνο που είστε διατεθειμένος/η να αναλάβετε αναφορικά με την επένδυση σε συγκεκριμένο Αμοιβαίο Κεφάλαιο, εφόσον απαιτείται από την εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία και σύμφωνα με αυτήν. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς, αναλόγως του εκάστοτε επενδυτικού προϊόντος για το οποίο υποβάλλετε αίτηση.

Στην έννοια της κατά τα ανωτέρω συλλογής των δεδομένων από εσάς περιλαμβάνεται και η συλλογή από τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό σας ή σχετίζεται με εσάς (π.χ. στο πλαίσιο της απόκτησης Μεριδίων μέσω αντιπροσώπου).

Σε περίπτωση που παρέχετε στις Υπεύθυνες Επεξεργασίας προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων (π.χ. αντιπροσώπου σας), θα πρέπει να τους έχετε προηγουμένως ενημερώσει με προσήκοντα τρόπο, ενδεικτικά παραπέμποντάς τους στην παρούσα ενημέρωση, και να έχετε εξασφαλίσει, εφόσον χρειάζεται, τη σχετική συγκατάθεσή τους.

3. Σκοποί συλλογής των Δεδομένων σας και Νομικές βάσεις Επεξεργασίας.

Οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας συλλέγουν και επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι κάθε φορά αναγκαία:

A. Για τη λήψη μέτρων προκειμένου η εκάστοτε Αίτησή σας να ικανοποιηθεί / εκτελεστεί.

Η επεξεργασία των υπό 2. δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς όπως:

(α) την ταυτοποίηση, την επαλήθευση των στοιχείων σας και την επικοινωνία μαζί σας για την επεξεργασία και την ικανοποίηση των Αιτήσεών σας, καθώς και κάθε άλλου αιτήματος ή συναλλαγής σας σχετικά με τα Μεριδία,

(β) την αξιολόγηση των αιτήσεών σας και εν γένει αιτημάτων σας, την εκπλήρωση των εκατέρωθεν υποχρεώσεων, την προάσπιση των συμφερόντων και την άσκηση των δικαιωμάτων των Υπευθύνων Επεξεργασίας,

(γ) την επιβεβαίωση της καταβολής από εσάς του αντιτίμου για την απόκτηση Μεριδίων, καθώς και για την καταβολή σε εσάς ποσών, όπως το αντίτιμο για την εξαγορά Μεριδίων σας,

(δ) την κατάρτιση και τήρηση του ηλεκτρονικού αρχείου με τους μεριδιούχους των Αμοιβαίων Κεφαλαίων και τα Μεριδιά τους από την Εταιρεία Διαχείρισης και τον Διαχειριστή Μητρώου, σύμφωνα με τις οδηγίες και για λογαριασμό της πρώτης,

Η Τράπεζα δύναται επίσης να επεξεργάζεται τα υπό 2. δεδομένα με σκοπό:

(α) την εξυπηρέτηση, υποστήριξη, εκτέλεση και παρακολούθηση των συναλλαγών σας μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής (ενδεικτικά e-banking, mobile banking, v-banking),

(β) την εκτίμηση του κατά πόσον ένα συγκεκριμένο Αμοιβαίο Κεφάλαιο είναι κατάλληλο για εσάς, εφόσον απαιτείται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και σύμφωνα με αυτήν.

Η υπό Α. επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τη συμμόρφωση των Υπευθύνων Επεξεργασίας με έννομες υποχρεώσεις τους (κατωτέρω υπό Β.) καθώς και τα έννομα συμφέροντα των Υπευθύνων Επεξεργασίας ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.).

Β. Για τη συμμόρφωση των Υπευθύνων Επεξεργασίας με έννομες υποχρεώσεις τους.

Η επεξεργασία των υπό 2. δεδομένων εξυπηρετεί επίσης σκοπούς όπως:

(α) τη συμμόρφωση των Υπευθύνων Επεξεργασίας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις αρχών, ελληνικών και αλλοδαπών (δημόσιων, διοικητικών, εποπτικών, ανεξάρτητων, εισαγγελικών κλπ.) ή δικαστηρίων, σύμφωνα με τις εκάστοτε αρμοδιότητές τους,

(β) την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως και την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή της απάτης κατά των Υπευθύνων Επεξεργασίας ή άλλων πελατών τους, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης,

(γ) τη συμμόρφωση των Υπευθύνων Επεξεργασίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία ή διεθνείς συμφωνίες σχετικά με την ανταλλαγή ή παροχή χρηματοοικονομικών πληροφοριών (όπως FATCA και CRS).

Η υπό Β. επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τα έννομα συμφέροντα των Υπευθύνων Επεξεργασίας ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.).

Γ. Για την ικανοποίηση εννόμων συμφερόντων των Υπευθύνων Επεξεργασίας ή τρίτου.

Η επεξεργασία των υπό 2. δεδομένων εξυπηρετεί επιπροσθέτως σκοπούς όπως, ενδεικτικά, την πρόληψη και αποτροπή εγκληματικών ενεργειών ή απάτης σε βάρος των Υπευθύνων Επεξεργασίας ή τρίτου, την προάσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων των Υπευθύνων Επεξεργασίας ή τρίτου (πχ. εταιρείες συνεργαζόμενες με τις Υπεύθυνες Επεξεργασίας), τη διαχείριση παραπόνων σας, την τήρηση ιστορικού αρχείου, την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής, των εγκαταστάσεων και περιουσιακών στοιχείων της Τράπεζας, την αποστολή ή υποβολή σε εσάς ερωτηματολογίων για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής σας από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες των Υπευθύνων Επεξεργασίας, την αναβάθμιση/βελτίωση της συναλλακτικής σχέσης των Υπευθύνων Επεξεργασίας μαζί σας.

Δ. Με τη συγκατάθεσή σας.

Σε περιπτώσεις που οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας έχουν λάβει τη συγκατάθεσή σας, ιδίως όταν για την επεξεργασία δε συντρέχει κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες υπό 3.Α.-3.Γ. νομικές βάσεις, η επεξεργασία των υπό 2. δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας

αυτή (βλ. και τις κατωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις αυτοματοποιημένης λήψης απόφασης, διαβίβασης δεδομένων εκτός Ε.Ο.Χ., καθώς και σε περιπτώσεις συμπλήρωσης εκ μέρους σας έντυπων ή ηλεκτρονικών φορμών εκδήλωσης ενδιαφέροντος ενημέρωσής σας για προϊόντα και υπηρεσίες των Υπευθύνων Επεξεργασίας). Στις περιπτώσεις αυτές έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Για τον τρόπο ανάκλησης της συγκατάθεσης δείτε τα κατωτέρω αναφερόμενα υπό 8. Κατά περίπτωση θα σας ενημερώνουμε και για ειδικότερους τρόπους ανάκλησης ανάλογα και με τον τρόπο παροχής της συγκατάθεσης. Σε κάθε περίπτωση που ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας μέχρι την ανάκλησή της.

E. Κατάρτιση προφίλ - αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης.

Κατάρτιση Προφίλ.

α. Για την αξιολόγηση του κινδύνου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας κατάρτιζουν το προφίλ σας χρησιμοποιώντας διεθνώς αναγνωρισμένα μοντέλα, για τη συνδυαστική αξιολόγηση δεδομένων που αναφέρονται ανωτέρω υπό 2. Η εν λόγω επεξεργασία στην ως άνω περίπτωση πραγματοποιείται σε συμμόρφωση των Υπευθύνων Επεξεργασίας με σχετικές έννομες υποχρεώσεις τους.

β. Για την εκτίμηση του κατά πόσο ένα συγκεκριμένο Αμοιβαίο Κεφάλαιο είναι κατάλληλο για εσάς (έλεγχος συμβατότητας), η Τράπεζα κατάρτιζει το προφίλ σας χρησιμοποιώντας συνδυαστικά δεδομένα που αναφέρονται ανωτέρω υπό 2, εφόσον αυτό απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία. Η εν λόγω επεξεργασία πραγματοποιείται σε συμμόρφωση της Τράπεζας με σχετικές έννομες υποχρεώσεις της.

Αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Η Τράπεζα μπορεί να προβαίνει σε αποκλειστικά αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, που συμπεριλαμβάνει την κατάρτιση προφίλ σας, όταν αυτό είναι (i) αναγκαίο για τη σύναψη ή εξυπηρέτηση συναλλακτικής σχέσης σας με την Τράπεζα, (ii) όταν επιτρέπεται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, (iii) όταν έχετε παράσχει στην Τράπεζα τη ρητή προς τούτο συγκατάθεσή σας, ιδίως όταν η αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης δεν μπορεί να θεμελιωθεί σε καμία από τις αμέσως ανωτέρω υπό i και ii αναφερόμενες νομικές βάσεις. Η Τράπεζα προβαίνει στην ανωτέρω επεξεργασία, καθότι θεωρεί ότι η αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων που περιλαμβάνει την κατάρτιση προφίλ οδηγεί σε δίκαιες, αδιάβλητες και υπεύθυνες αποφάσεις. Η Τράπεζα σε μια τέτοιου είδους επεξεργασία διασφαλίζει τη δίκαιη και διαφανή επεξεργασία χρησιμοποιώντας κατάλληλες στατιστικές και μαθηματικές διαδικασίες για την κατάρτιση του προφίλ, εφαρμόζοντας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την διόρθωση τυχόν παραγόντων που

οδηγούν σε ανακρίβειες σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου σφαλμάτων και την ασφάλεια των δεδομένων. Στις περιπτώσεις αποκλειστικά αυτοματοποιημένης λήψης απόφασης έχετε τα δικαιώματα που αναφέρονται αναλυτικά κατωτέρω υπό 7.ζ.

4. Αποδέκτες των Δεδομένων σας.

Τα ανωτέρω υπό 2. δεδομένα σας είναι δυνατόν να διαβιβάζονται από την Τράπεζα προς την Εταιρεία Διαχείρισης και το αντίστροφο, καθώς και στον Διαχειριστή Μητρώου κατά περίπτωση, προκειμένου να είναι δυνατή η επεξεργασία και ικανοποίηση των Αιτήσεών σας, καθώς και η συμμόρφωση των Υπευθύνων Επεξεργασίας με υποχρεώσεις από νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις, εθνικές ή αλλοδαπές, όπως ενδεικτικά και μόνο, για τη διενέργεια ελέγχων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Περαιτέρω, κατά την εκπλήρωση των συμβατικών, νόμιμων και κανονιστικών υποχρεώσεων των Υπευθύνων Επεξεργασίας, την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων τους ή τρίτων (ενδεικτικά, άλλων εταιρειών του ομίλου Eurobank), καθώς και στις περιπτώσεις που οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας είναι εξουσιοδοτημένες ή έχουν λάβει τη συγκατάθεσή σας, αποδέκτες των αναγκαίων, με βάση τον σκοπό της εκάστοτε διαβίβασης, δεδομένων σας, μπορεί, για παράδειγμα, να είναι οι κατωτέρω:

(α) Οι αρμόδιοι υπάλληλοι και μέλη διοίκησης των Υπευθύνων Επεξεργασίας στο πλαίσιο των καθηκόντων τους·

(β) Εταιρείες του ομίλου Eurobank, ήτοι του ομίλου της Τράπεζας και του ομίλου της μητρικής αυτής εταιρείας Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία, για την ανταπόκριση στις εποπτικές υποχρεώσεις και την ενιαία αντιμετώπιση των πελατών του ομίλου Eurobank·

(γ) Πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, εταιρείες διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων (call centers), εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων·

(δ) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα για λόγους επικαιροποίησής τους (συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας σας, σε περίπτωση που έχετε παραλείψει να γνωστοποιήσετε στις Υπεύθυνες Επεξεργασίας τη σχετική μεταβολή)·

(ε) δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικοί επιμελητές, ορκωτοί λογιστές/ελεγκτές και πάροχοι συμβουλευτικών υπηρεσιών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους,

(στ) πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής (περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους) ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, περιλαμβανομένων των επιγραμμικών (online) συστημάτων και πλατφορμών, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας (ενδεικτικά πάροχοι υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, e-mail, φιλοξενίας στο διαδίκτυο, εφαρμογών αποστολής μηνυμάτων)·

(ζ) συνδικαιούχοι κοινών λογαριασμών, δικαιούχοι πληρωμών, διαχειριστές λογαριασμών/περιουσίας ή εκτελεστές διαθήκης,

(η) εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές ή φορείς ή μέρη στα οποία έχει ανατεθεί έλεγχος/παρακολούθηση των δραστηριοτήτων των Υπευθύνων Επεξεργασίας, και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης·

(θ) το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (Τ.Ε.Κ.Ε.) για τα υπόλοιπα καταθετικών ή επενδυτικών λογαριασμών στο πλαίσιο και για τον σκοπό εκπλήρωσης των εγγυητικών του υποχρεώσεων,

(ι) εταιρείες έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών-ψηφιακών υπογραφών,

(ια) δυνητικοί ή υφιστάμενοι αγοραστές του συνόλου ή μέρους των δραστηριοτήτων των Υπευθύνων Επεξεργασίας·

(ιβ) τυχόν τρίτα πρόσωπα που υποβάλλουν αίτημα στις Υπεύθυνες Επεξεργασίας για λήψη πληροφοριών με τη συνδρομή των νόμιμων προϋποθέσεων,

(ιγ) εταιρείες φύλαξης και ασφάλειας,

(ιδ) διαμεσολαβητές που ενεργούν είτε για λογαριασμό σας είτε για λογαριασμό μας, νομικοί σύμβουλοι ή εκπρόσωποί σας.

Για τους όρους επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από όσους από τους ανωτέρω αποδέκτες έχουν την ιδιότητα του αυτοτελώς υπευθύνου επεξεργασίας συστήνουμε να ανατρέξετε στις οικείες ενημερώσεις αυτών περί προσωπικών δεδομένων.

5. Διαβίβαση των Δεδομένων σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ο.Χ.).

Οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας δύνανται να διαβιβάζουν τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), εφόσον:

α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή από τον διεθνή οργανισμό ή

β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους με βάση την ενωσιακή ή/και εθνική νομοθεσία.

(γ) Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον συντρέχουν οι παρεκκλίσεις που μνημονεύονται από τη νομοθεσία μεταξύ των οποίων ενδεικτικά είναι οι ακόλουθες:

- i) έχετε παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας,
- ii) η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασής σας με Υπεύθυνη Επεξεργασίας, όπως για την εκτέλεση εντολών σας, οπότε τα κατά περίπτωση απαραίτητα προς τούτο δεδομένα σας θα διαβιβασθούν στους φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται, ή για την εφαρμογή προσυμβατικών μέτρων κατόπιν αιτήματός σας,
- iii) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων,
- iv) στο πλαίσιο συμμόρφωσης των Υπευθύνων Επεξεργασίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία ή διεθνείς συμβάσεις όπως λ.χ. σχετικά με την ανταλλαγή ή παροχή χρηματοοικονομικών πληροφοριών (π.χ. FATCA και CRS) και εν γένει εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.

6. Χρονικό διάστημα τήρησης των Δεδομένων σας.

Τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται για τον χρόνο που είναι απαραίτητος για την εκπλήρωση του σκοπού που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους, άλλως για το χρονικό διάστημα που απαιτεί το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή η άσκηση αξιώσεων ή η υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων. Ειδικότερα και ενδεικτικά:

- Εφόσον αποκτήσετε Μεριδία της Εταιρείας Διαχείρισης μέσω της Τράπεζας, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται από τις Υπεύθυνες Επεξεργασίας καθ' όλη τη διάρκεια που κατέχετε Μεριδία. Σε περίπτωση εξαγοράς του συνόλου των Μεριδίων που κατέχετε, οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας θα τηρούν τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων (κατά το ελληνικό δίκαιο μέχρι είκοσι (20) έτη από την εξαγορά αυτή). Εάν μέχρι τη λήξη της γενικής παραγραφής βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ή διοικητικές ενέργειες με την Τράπεζα ή την Εταιρεία Διαχείρισης, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί η Αίτησή σας για την απόκτηση Μεριδίων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης. Εάν μέχρι την πάροδο των πέντε ετών (5) ετών βρίσκονται

σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με τις Υπεύθυνες Επεξεργασίας ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

- Σε περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων επιβάλλεται ως έννομη υποχρέωση, τα προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τις οικείες νομικές διατάξεις ή κανονιστικές πράξεις και σε κάθε περίπτωση για τον χρόνο που είναι αναγκαίος ενόψει άσκησης αξιώσεων ή υπεράσπισης δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύνανται, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών, να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

7. Τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων σας.

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, σε σχέση με τα Δεδομένα σας που επεξεργάζονται οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας:

(α) Να ζητήσετε να πληροφορηθείτε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας τηρούν και επεξεργάζονται, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης),

(β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης,

(γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού),

(δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούν οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας (δικαίωμα εναντίωσης),

(ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούν οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας (δικαίωμα στη λήθη) υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία κ.ο.κ.,

(στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων),

(ζ) Σε περίπτωση αποκλειστικά αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων από την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά, η Τράπεζα εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα και εγγυήσεις για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των εννόμων συμφερόντων σας και σας παρέχει το δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση, το δικαίωμα να διατυπώσετε την άποψή σας, να ζητήσετε να λάβετε αιτιολόγηση της απόφασης που λήφθηκε στο πλαίσιο της εν λόγω εκτίμησης καθώς και το δικαίωμα να αμφισβητήσετε την απόφαση αυτή. Τα δικαιώματα αυτά μπορεί να ασκηθούν εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη λήψη γνώσης της απόφασης,

(η) Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή· η ανάκληση της συγκατάθεσης δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της και η επαναχορήγηση ανακληθείσας συγκατάθεσης είναι επιτρεπτή, και,

θ) **Δικαίωμα Προσφυγής στην Αρχή:** έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

Τράπεζα:

Για την αρμοδιότητα της Ελληνικής Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας) όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Εταιρεία Διαχείρισης:

Για την αρμοδιότητα της Αρχής του Λουξεμβούργου και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.https://cnprd.public.lu](https://cnprd.public.lu)) όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Παρακαλούμε σημειώστε ενδεικτικά τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

i. Τα υπό γ, δ, ε και στ δικαιώματά σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας της συναλλακτικής/συμβατικής σχέσης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.

ii. Η αρμόδια Υπεύθυνη Επεξεργασίας έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

iii. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δε συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία των Υπευθύνων Επεξεργασίας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου και της νομοθεσίας.

iv. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

8. Άσκηση των Δικαιωμάτων σας.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεστε στην Τράπεζα, εγγράφως στον Τομέα Specialized Segments & Customer Excellence Retail Banking, Παπαστραύτου 19, Πειραιάς, ΤΚ 18545, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@eurobank.gr (δείτε και πιο κάτω υπό 9). Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας, ή να συντονίσει την απάντηση από την Εταιρεία Διαχείρισης, εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή αυτού, αναλόγως την αρμοδιότητα. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της αρμόδιας Υπεύθυνης Επεξεργασίας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Τράπεζα θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από την Τράπεζα και την Εταιρεία Διαχείρισης δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η αρμόδια Υπεύθυνη Επεξεργασίας δύναται είτε να σας επιβάλλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά σας.

9. Υπεύθυνοι Προστασίας Δεδομένων.

Τράπεζα.

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση Σιניόσογλου 6, Νέα Ιωνία, ΤΚ 14234, ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eurobank.gr.

Εταιρεία Διαχείρισης.

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας Διαχείρισης για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, στην Αγγλική γλώσσα και στη διεύθυνση 534, rue de Neudorf L-2220 Luxembourg, ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eurobankfmc.lu.

10. Προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από τις Υπεύθυνες Επεξεργασίας.

Οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας εφαρμόζουν κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απορρήτου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

11. Τροποποιήσεις της παρούσας ενημέρωσης.

Οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας ενδέχεται να τροποποιούν την παρούσα ενημέρωση. Στην περίπτωση αυτή θα επικαιροποιείται η ημερομηνία που αναφέρεται στο τέλος της παρούσας και θα ειδοποιείστε σχετικά και μέσω σχετικής ανάρτησης στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας.

Η παρούσα ενημέρωση βρίσκεται διαρκώς αναρτημένη και επικαιροποιημένη στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματα της Τράπεζας.

Σε ό, τι αφορά την Τράπεζα, και για την πληρέστερη ενημέρωσή σας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, σας προτρέπουμε να διαβάσετε και τις επιπλέον πληροφορίες που παρέχει η πρώτη μέσω του Εντύπου Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR). Το Έντυπο Ενημέρωσης της Τράπεζας είναι διαρκώς αναρτημένο και επικαιροποιημένο στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr) και παρέχεται σε έντυπη μορφή στα καταστήματα της Τράπεζας.

Τέλος, η παρούσα ενημέρωση ενδέχεται να συμπληρώνεται και με ειδικότερες κατά περίπτωση ενημερώσεις (ενδεικτικά: σε περιπτώσεις επεξεργασίας δεδομένων που συλλέγονται μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας (σήμερα www.eurobank.gr), cookies, εφαρμογών της Τράπεζας, αποκλειστικά αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων κλπ.).