



ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ: 2360509

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι και λέξεις όπου απαντώνται στο παρόν Ασφαλιστήριο έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίνεται παρακάτω:

Ακατοίκητο: Κτίριο που δεν κατοικείται για τουλάχιστον 60 συνεχείς ημέρες.

Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης): Η « EUROBANK ΑΕ» και με τον διακριτικό τίτλο « EUROBANK» που εδρεύει στην Όθωνος 8, Αθήνα 105 57 , με ΑΦΜ 996866969, όπως εκπροσωπείται νόμιμα, η οποία έχει συνάψει με την Εταιρεία το υπ' αριθμ. 2360509 Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο: Το ποσό που απαιτείται για την αντικατάσταση του Περιεχομένου της ασφαλισμένης κατοικίας με καινούργιο, παρεμφερούς τύπου, προδιαγραφών και ποιότητας.

Απαλλαγή: Το ποσό από κάθε απαίτηση αποζημίωσης το οποίο βαρύνει τον **Ασφαλισμένο** και το οποίο αφαιρείται από κάθε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης.

Ασφάλισμα: Η παροχή στην οποία υποχρεούται η Εταιρεία, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωση της (ασφαλιστική περίπτωση), σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

Ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο: Αποζημίωση του περιεχομένου της κατοικίας χωρίς την εφαρμογή του αναλογικού όρου, όπως αυτός προβλέπεται στο άρθρο 17 του Ν. 2496/97.

Ασφαλισμένος: Κάθε πελάτης του Αντισυμβαλλόμενου που έχει συνάψει σύμβαση Αναπτυξιακού Στεγαστικού Δανείου με τον Αντισυμβαλλόμενο και ολόκληρο ή μέρος του ποσού του δανείου έχει εκταμειωθεί (1η εκταμίευση) κατά το χρονικό διάστημα 03/10/2022- έως 31/03/2023 και έχει ενταχθεί στην παρούσα Ομαδική Ασφάλιση. . Εξαιρούνται πελάτες που έχουν συνάψει δάνεια προγραμμάτων καταναλωτικών αναγκών με εξασφάλιση, πράσινα δάνεια κατοικίας, προγράμματα Εξοικονομώ, προγράμματα ρύθμισης οφειλών, καθώς και δάνεια επαγγελματικής στέγης.

Δεν θεωρείται **Ασφαλισμένος** και δεν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο πελάτης ο οποίος δεν περιλαμβάνεται στις καταστάσεις που έχει υποβάλει ο **Αντισυμβαλλόμενος** στην **Εταιρεία**, σύμφωνα με το Διοικητικό Παράρτημα Λειτουργίας του παρόντος καθώς και ο πελάτης, ο οποίος δεν είναι ιδιοκτήτης του περιεχομένου της κατοικίας που έχει δηλωθεί.

Ασφαλιζόμενος κίνδυνος: Η δυνατότητα που υπάρχει να συμβεί κάποιο γεγονός (ζημιογόνο γεγονός) που προβλέπεται από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο και που θα επιφέρει Ζημιά, η οποία καλύπτεται από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας: Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης μέχρι του οποίου έχει συμφωνηθεί να ευθύνεται η Εταιρεία σε περίπτωση ζημιάς και το οποίο αναγράφεται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Έμμεση ζημιά: Η ζημιά η οποία έχει έμμεση σχέση ή συνάφεια με την αιτία που την προκάλεσε.

Επέτειος ασφαλιστηρίου: Η ημερομηνία κάθε ημερολογιακού έτους που συμπίπτει με αυτήν της έναρξης ισχύος του ασφαλιστηρίου.

Έργα Τέχνης: Κάθε αντικείμενο στο οποίο αποδίδεται ιστορική ή/και καλλιτεχνική αξία από την παγκόσμια αγορά τέχνης, όπως πίνακες, χαρακτικά, λιθογραφίες, γκραβούρες, χειροποίητα χαλιά, γλυπτά, αντίκες, σπάνια βιβλία κ.λπ.

Εταιρεία: Η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» αριθμό μητρώου 121637360000, έδρα το Δήμο Αθηναίων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα) και διακριτικό τίτλο «Eurolife FFH ΑΕΓΑ».

Ζημιά: Είναι η μερική ή ολική καταστροφή του ασφαλισμένου **Περιεχομένου** που οφείλεται σε τυχαίο και αιφνίδιο γεγονός, το οποίο καλύπτεται από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Θύελλα: Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 8 Μποφόρ σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Καταιγίδα: Η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/τετραγωνικό εκατοστό, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κεραυνός: Η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

Κλοπή: Η αφαίρεση του ασφαλισμένου **Περιεχομένου** μετά από Διάρρηξη της κατοικίας μέσα στην οποία βρίσκεται.

Κοσμήματα: Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και λοιπά πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα να φοριούνται πάνω στο ανθρώπινο σώμα.

Κτίριο: Το κτίσμα με όλες τις μόνιμες εγκαταστάσεις του που χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για κατοικία.

Ληστεία: Η αφαίρεση του **Ασφαλισμένου Περιεχομένου** με χρήση βίας ή όπλου ή απειλή χρήσης βίας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο Κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το **Ασφαλισμένο Περιεχόμενο**.

Μόλυνση ή Ρύπανση: Η βλαπτική επίδραση ουσιών (όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών) στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, στην εμφάνιση, στη χρησιμότητα και την αξία των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**.

Ομαδικό ασφαλιστήριο: Το παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο υπ' αριθμ. 2360509 μεταξύ της «EUROBANK ΑΕ» και με τον διακριτικό τίτλο « EUROBANK» που εδρεύει στην εδρεύει στην Όθωνος 8, Αθήνα 105 57, με ΑΦΜ 996866969.και της ασφαλιστικής εταιρίας Eurolife FFH ΑΕΓΑ.

Πλημμύρα: Ο κατακλυσμός, δηλαδή η κάλυψη της επιφάνειας του δαπέδου του Κτιρίου που περιέχει το Ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**, από θαλάσσια ύδατα ή από τη λόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορρευμάτων ή από τη διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος ή από την οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους εκτός του κτιρίου που περιέχει το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

Πρόγραμμα: Το σύνολο των καλύψεων που προσφέρει η Εταιρεία σύμφωνα με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο που έχει συνάψει με τον **Αντισυμβαλλόμενο**.

Πυρκαγιά: Φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία, ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με δικές της δυνάμεις. Δηλαδή, πρέπει να συνυπάρχουν

α) Ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται με φλόγα ή λαμπύρισμα (ανάλογα με την φύση του αντικείμενου).

β) Αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά).

γ) το στοιχείο του συμπτωματικού και τυχαίου όσον αφορά τον Ασφαλισμένο (“ατυχηματική” φωτιά).

Περιεχόμενο: Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται στον στεγασμένο χώρο της κατοικίας και σε αποθήκες που ανήκουν στον πελάτη που περιλαμβάνεται στις καταστάσεις που έχει υποβάλει ο **Αντισυμβαλλόμενος** στην **Εταιρεία**, σύμφωνα με το Διοικητικό Παράρτημα Λειτουργίας του παρόντος και αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, οικιακές συσκευές, προσωπικά αντικείμενα, ενδύματα και είδη ιματισμού) και προορίζονται για προσωπική και όχι επαγγελματική χρήση. Τα αντικείμενα που αν και σταθερά προσαρτημένα στην οικοδομή, μπορούν να αφαιρεθούν, αν χρειαστεί, χωρίς να χάσουν την αξία τους και να επανεγκατασταθούν σε άλλη τοποθεσία (π.χ. κλιματιστικά, spot, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.).

Πρόσθετη Πράξη: Το έγγραφο το οποίο εκδίδεται από την Εταιρεία και με το οποίο τροποποιείται το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**. Ισχύει από την ημερομηνία που ορίζεται σε αυτό.

Τρέχουσα αξία: Είναι η πραγματική / εμπορική αξία που έχουν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν τη Ζημιά

Τρίτος: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από τον **Ασφαλισμένο**, τον/την σύζυγό του, τους μέχρι Β' βαθμού συγγενείς του, τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί του ή που βρίσκονται στην υπηρεσία του, τους νόμιμους αντιπροσώπους ή εκπροσώπους ή συνεταίρους του ή εκείνους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Χρήματα: Μετρητά, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή, τραπεζικές επιταγές (προσωπικές ή έκδοσης τραπεζής), ταχυδρομικές επιταγές, γραμματόσημα, επιταγές, κουπόνια δώρων και γεύματος, ταξιδιωτικές επιταγές, εισιτήρια και τηλεκάρτες.

2. Το αντικείμενο της Ασφάλισης

Με το παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο και σύμφωνα με τους όρους αυτού ασφαρίζεται το **Περιεχόμενο** της κατοικίας σε **πρώτο κίνδυνο** κάθε πελάτη του **Αντισυμβαλλομένου** που είναι ιδιοκτήτης του **Περιεχομένου στη διεύθυνση κινδύνου που δηλώθηκε από τον Αντισυμβαλλόμενο** έναντι των κάτωθι κινδύνων:

- Πυρκαγιά / κεραυνός
- Έκρηξη
- Πρόσκρουση οχήματος ή τρένου
- Πτώση αεροσκάφους
- Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός
- Διαρροή νερού από σωληνώσεις
- Κλοπή περιεχομένου μετά από διάρρηξη ή ληστεία

Προϋπόθεση ισχύος της ασφάλισης είναι να πληρούνται τα εξής κριτήρια:

1. Οι πελάτες του **Αντισυμβαλλομένου** να έχουν δηλωθεί στην **Εταιρεία** από τον **Αντισυμβαλλόμενο**, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα **στο Διοικητικό Παράρτημα Λειτουργίας** του παρόντος.
2. Ο **Ασφαλισμένος** να είναι ο ιδιοκτήτης του **Περιεχομένου** στη Διεύθυνση Κινδύνου που δηλώνεται από τον **Αντισυμβαλλόμενο**.
3. Ο **Ασφαλισμένος** να είναι φυσικό πρόσωπο και ο **Ασφαλιζόμενος Κίνδυνος** να βρίσκεται στην Ελλάδα

3. Έναρξη, Διάρκεια και Λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης των Ασφαλισμένων.

1. Η ασφαλιστική κάλυψη για κάθε **Ασφαλισμένο** αρχίζει την 1^η του επόμενου μήνα από την ημερομηνία που ο **Αντισυμβαλλόμενος** ενημερώνει την Εταιρεία (με την αποστολή ηλεκτρονικού αρχείου) για την ένταξη του πελάτη του **Αντισυμβαλλομένου** στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο και υπό την προϋπόθεση καταβολής του 1ου ασφαλιστρού από τον **Αντισυμβαλλόμενο**. Διευκρινίζεται ότι η ένταξη πελάτη πραγματοποιείται τον επόμενο μήνα από την πρώτη

εκταμίευση, για τα δάνεια που έχουν εκταμιευθεί έως και τις 20 εκάστου μηνός. Εκταμιεύσεις μετά τις 20 κάθε μήνα, θα εντάσσονται τον μεθεπόμενο μήνα της εκταμίευσης.

2. Η ασφαλιστική κάλυψη διαρκεί:
 - a. για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της Ασφάλισης.
3. Η ασφαλιστική κάλυψη:
 - a. λήγει με τη λήξη της δωδεκάμηνης περιόδου κάλυψης
 - b. μπορεί να καταγγελθεί λόγω μη πληρωμής του ασφαλιστρού, μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου καθώς και για σπουδαίο λόγο. Σε περίπτωση εξάντλησης του Ανώτατου Ορίου Ευθύνης της Εταιρείας, το ασφάλιστρο οφείλεται ως τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου.

4. Ασφαλιστικό ποσό και υπολογισμός ασφαλισματος (ασφαλιστική αποζημίωση)

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ορίζεται στο ποσό των **€ 5.000,00**.

Για κάθε Ζημιά/Απαιτήση εφαρμόζεται **Απαλλαγή** ποσού € 150,00

Σε όλες τις υλικές ζημιές και τις ζημιές ή απώλειες από **Κλοπή**, το ύψος της Ζημιάς υπολογίζεται με βάση την αξία που έχουν τα Ασφαλισμένα αντικείμενα ως καινούργια κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Αν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με καινούρια, για διάφορους λόγους, τότε ως αξία αντικατάστασης λαμβάνεται η αξία των πλέον παρεμφερών με αυτά από πλευράς απόδοσης. Ελλείψει παρεμφερών, η Αποζημίωση υπολογίζεται με βάση την **Τρέχουσα Αξία** των κατεστραμμένων αντικειμένων κατά τη στιγμή της Ζημιάς.

Αν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα στα οποία προκλήθηκαν **Ζημιές** επιδέχονται επισκευή, η **Ζημιά** υπολογίζεται στη βάση της επισκευής με καινούρια υλικά και όχι στη βάση της αντικατάστασης ή της ανακατασκευής. Η **Εταιρεία** δεν έχει την υποχρέωση να τα αντικαταστήσει ή να τα ανακατασκευάσει.

Σε καμιά περίπτωση το ποσό της **Αποζημίωσης σε Αξία Αντικατάστασης** με Καινούριο δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πραγματικά έγιναν.

. Η Αποζημίωση σε Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο δεν ισχύει για αντικείμενα που η αξία τους έχει μειωθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 70% λόγω παλαιότητας, όπως ενδύματα, υποδήματα, λευκά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλεοράσεις.

Σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης, δηλαδή το περιεχόμενο της κατοικίας του Ασφαλισμένου έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες από μία ασφαλιστικές εταιρίες, τότε, η αποζημίωση που θα καταβληθεί, δεν μπορεί να ξεπεράσει τη συνολική έκταση της ζημιάς.

5. Ασφαλιστικές καλύψεις - Εξαιρέσεις- Προϋποθέσεις

Άρθρο 1. Πυρκαγιά, Κεραυνός.

Καλύπτονται άμεσες και ορατές ζημιές στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** που θα προκληθούν από **Πυρκαγιά** και **Κεραυνό**.

Διευκρινίζεται ότι καλύπτονται επίσης **Ζημιές** στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από:

- **Πυρκαγιά** σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λιβάδια, βοσκότοπους, συστάδες δέντρων ή θάμνων.
- **Καπνό** που προέρχεται από **Πυρκαγιά**,
- Τις αναγκαίες ενέργειες πυρόσβεσης πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε μέσα στο Κτίριο που βρίσκεται το Ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** ή/και σε γειτονικό χώρο και αφορούν το περιεχόμενο.

Διευκρινίζεται ότι καλύπτονται επίσης **Ζημιές** σε ηλεκτρικές ή Ηλεκτρονικές Συσκευές ή μηχανές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης, που προκαλούνται από **Πυρκαγιά** που προέρχεται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας σε οποιαδήποτε αιτία και αν οφείλονται οι διαταραχές αυτές.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται ζημιές συνεπεία **Πυρκαγιάς** οφειλομένης σε κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

α) Από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα ή άλλη βίαιη φυσική αναταραχή, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοστρόβιλο ή άλλη ατμοσφαιρική διαταραχή.

β) Ηλεκτρική ή μηχανική ζημιά ή απορρύθμιση, αν δεν συνυπάρχουν με εμφανή σημάδια ρηγμάτων ή καύσης από **Κεραυνό** στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το **Ασφαλισμένο Περιεχόμενο**.

γ) Ζημιές από βραχυκύκλωμα χωρίς εμφανή εστία φωτιάς.

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση **Πυρκαγιάς** ο **Ασφαλισμένος** είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει άμέσως την Πυροσβεστική Υπηρεσία και να προσκομίσει, προκειμένου να αποζημιωθεί, όποιο σχετικό έγγραφο του ζητηθεί από την Εταιρεία.

Άρθρο 2. Έκρηξη

Καλύπτεται **Ζημιά** που θα προκληθεί από **Έκρηξη**, έστω και αν δεν επακολούθησε **Πυρκαγιά**.

Διευκρινίζεται ότι καλύπτονται επίσης ζημιές από **Έκρηξη** στο ίδιο το αντικείμενο που προκάλεσε την **Έκρηξη** ή στο οποίο πρωτοεκδηλώθηκε η **Έκρηξη**.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται ζημιές συνεπεία έκρηξης οφειλομένης σε κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

α) Από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη,

β) από Πολιτικούς Κινδύνους (δηλ. Τρομοκρατικές Ενέργειες, Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές και Κακόβουλες Ενέργειες).

Άρθρο 3. Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι , Βάρος χιονιού, Χαλάζι, Παγετό

Καλύπτεται η **Ζημιά** που θα προκληθεί από Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετό.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται ζημιές στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο που προκαλούνται:

- Από καθίζηση ή κατολίσθηση από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται.
- Διείσδυση νερού μέσω οποιασδήποτε οροφής και ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοιχτά ή μέσω οποιωνδήποτε μη κατάλληλα προστατευμένων ανοιγμάτων της οροφής
- Από φθορά, παλαιότητα, πλημμελή συντήρηση ή κακοτεχνία του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του,
- Από Ζημιές κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.
- Σε κατοικία που έχει παραμείνει **Ακατοίκητη**
- Από παλιρροιακά κύματα είτε επακόλουθα σεισμού (tsunami) είτε όχι,
- Διαρροή νερού από σωληνώσεις και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, αποχέτευσης, θέρμανσης ή κλιματισμού.
- Από υπερχειλίση δεξαμενής ή πισίνας.
- Ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα.

Άρθρο 4. Κάλυψη συνεπεία διαρροής νερού από σωληνώσεις

Καλύπτεται **Ζημιά** που θα προκληθεί από τυχαία διαρροή ή διαφυγή νερού από σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης ή κλιματισμού.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται ζημιές στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** που προκαλούνται / οφείλονται:

- Σε κατοικία που έχει παραμείνει **Ακατοίκητη**
- Που έχουν σχέση ή είναι συνέπεια σεισμού, καθίζησης ή κατολίσθησης του εδάφους.

- Σε κατοικία ή πλημμελή συντήρηση του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**
- Στη σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων, εφόσον αυτές είναι ηλικίας άνω των 35 ετών.
- Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.
- Ζημιές που αφορούν σε έξοδα διερευνητικών εργασιών που γίνονται για τον προσδιορισμό ή τον εντοπισμό της **Ζημιάς** που υπέστησαν οι σωλήνες, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.
- Ζημιές κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.

Άρθρο 5. Πτώση αεροσκάφους

Καλύπτεται **Ζημιά** ή βλάβη που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** της κατοικίας από πτώση αεροσκάφους ή άλλου αεροπορικού μέσου ή αντικειμένου που πέφτει απ' αυτά.

Άρθρο 6. Πρόσκρουση οχήματος ή τρένου

Καλύπτεται **Ζημιά** ή βλάβη που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** της κατοικίας από πρόσκρουση οχήματος ή τρένου.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται ζημιές στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** που προκαλούνται από όχημα που ανήκει στον **Ασφαλισμένο** ή την οικογένειά του, είτε το οδηγούσε ο ίδιος είτε όχι.

Άρθρο 7. Κλοπή από διάρρηξη

Καλύπτεται **Ζημιά** που θα προκληθεί από **Κλοπή** συνεπεία διάρρηξης, δηλαδή με βίαιη είσοδο στο ή έξοδο από το Κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο σημείο εισόδου ή εξόδου.

Καλύπτεται επίσης **Κλοπή** από Ληστεία, δηλαδή με χρήση βίας ή όπλου, ή απειλή χρήσης βίας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.

Αν το κτίριο στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** δεν είναι ασφαλισμένο, διευκρινίζεται ότι θα καλύπτονται **Ζημιές** που προκαλούνται σε αυτό μέχρι 10% του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου του περιεχομένου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος είναι και ο ιδιοκτήτης του κτιρίου.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτεται ζημιά συνεπεία κλοπής από διάρρηξη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν η κλοπή έγινε με χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε ή με χρήση αντικλειδιού ή με χρήση άλλου τύπου κλειδιού "πασπαρτού".

- Εάν η κλοπή έγινε με συμμετοχή του Ασφαλισμένου ή από άτομα της οικογένειάς του ή από υπηρέτες ή υπαλλήλους του ή από πρόσωπα που συνοικούν μαζί του ή από οποιοδήποτε άτομο που εισήλθε νόμιμα στο χώρο που βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο ή από άτομα που ενεργούν κατ' εντολή ή για λογαριασμό του **Ασφαλισμένου**.
- Εάν η κατοικία έχει παραμείνει **Ακατοίκητη**
- Αντικείμενα που βρίσκονται σε ανοιχτό χώρο, στο ύπαιθρο ή σε υπόστεγα.

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση κλοπής από διάρρηξη ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει αμέσως τις Αστυνομικές Αρχές, να υπάρχει εγγραφή στο Βιβλίο Συμβάντων και να προσκομίσει, προκειμένου να αποζημιωθεί, όποιο σχετικό έγγραφο του ζητηθεί από την Εταιρεία.

6. Γενικές εξαιρέσεις

1. Από όλες τις καλύψεις που παρέχονται με το παρόν ασφαλιστήριο εξαιρούνται οι απώλειες ή ζημιές που γίνονται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

1.1. Από πόλεμο, εισβολή ή πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξάρτητα εάν έχει κηρυχθεί ή όχι πόλεμος), εμφύλιο πόλεμο, διαταγή οποιασδήποτε Αρχής, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία, εξουσία που σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.

1.2. Από τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες) δηλαδή ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς σκοπούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής, ανεξάρτητα από το ένα οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Από οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων των α και β προηγούμενων παραγράφων.

1.3. Από πυρηνικά όπλα ή από υλικά που κατασκευάζονται τέτοια όπλα, από ιονίζουσες ακτινοβολίες, από ραδιενεργό μόλυνση, από οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό ή καύσιμο, από οποιοδήποτε πυρηνικό απόβλητο ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για την περίπτωση αυτής της εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.

1.4. Από σεισμό και φωτιά από σεισμό, καθίζηση ή κατολίσθηση από οποιαδήποτε αιτία και εάν προέρχονται.

1.5. Από δόλο ή βαριά αμέλεια ή σκόπιμη ενέργεια Ασφαλισμένου ή των προσώπων που συνοικούν μαζί του ή των νομίμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων του ή των προσώπων στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη της κατοικίας.

- 1.6. Από πυραύλους ή βλήματα
 - 1.7. Από **Μόλυνση** ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν **Πυρκαγιάς** και/ ή άλλης αιτίας καθώς και από **Μόλυνση** ή ρύπανση από βιολογικές ή χημικές ουσίες, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που τυχόν συντρέχει παράλληλα ή με οποιαδήποτε αλληλουχία σε σχέση με τη ζημιά.
 - 1.8. Από κάθε είδους εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες.
 - 1.9. Κατά τη διάρκεια μόνιμης ή προσωρινής στέρησης της κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων από τον **Ασφαλισμένο**, εξαιτίας κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσής τους από κάθε νόμιμη ή de facto αρχή.
 - 1.10. Έμμεσες ή αποθετικές Ζημιές
 - 1.11. Προγενέστερες της ασφάλισης Ζημιές
 - 1.12. Σφάλματα ή ελαττώματα στο Ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** της κατοικίας-
 - 1.13. Φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, ελλιπή συντήρηση και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.
 - 1.14. Κλοπή ή απώλεια των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια Πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν.
 - 1.15. Οποιαδήποτε απαίτηση ή απαιτήσεις αποζημίωσης σχετικά με ζημιές, απώλειες ή βλάβες που προέρχονται, άμεσα ή έμμεσα, από αμίαντο ή οποιαδήποτε υλικά περιέχουν αμίαντο, σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα, ή μούχλα, καθώς και ζημιές, απώλειες ή βλάβες που οφείλονται στα παραπάνω ή είναι συνέπειά τους ή αφορούν αυτά με οποιοδήποτε τρόπο.
 - 1.16 Οποιαδήποτε απαίτηση για βλάβη ή Ζημιά, απώλεια ή έξοδα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με μετάδοση ή απειλή ή φόβο μετάδοσης νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών.
2. Από το Ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** εξαιρούνται τα εξής αντικείμενα:
 - 2.1 Χρήματα, νομίσματα ή τραπεζογραμμάτια, επιταγές.
 - 2.2 Κάρτες πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες, καθώς και κάρτες προνομίων, πόντων, δωροκάρτες και κάρτες κάθε είδους που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία.
 - 2.3 Μετοχές, τίτλοι, συναλλαγματικές, ομολογίες, γραμμάτια σε διαταγή, καθώς και κάθε είδους Αξιόγραφα και υποσχετικά έγγραφα.
 - 2.4 Κοσμήματα, μέταλλα, αρχαία ή συλλεκτικά νομίσματα, σπάνια βιβλία.
 - 2.5 Γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, εισιτήρια.
 - 2.6 Έγγραφα, χειρόγραφα και λογιστικά βιβλία.
 - 2.7 Ηλεκτρονικά αρχεία και λογισμικό (software) ηλεκτρονικών υπολογιστών.
 - 2.8 Οχήματα, ρυμουλκούμενα, σκάφη, αεροσκάφη και τα παρελκόμενά τους.
 - 2.9 Δέντρα ή φυτά
 - 2.10 Κατοικίδια ή άλλα ζώα
3. Επιπλέον, δεν καλύπτονται αντικείμενα του Ασφαλισμένου Περιεχομένου, τα οποία:
 - 3.1 Έχουν ενεχυριαστεί.
 - 3.2 Έχουν δοθεί για φύλαξη
 4. Οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση ή ζημιά ή μείωση λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας ενός

Υπολογιστικού Συστήματος. Ως Υπολογιστικό Σύστημα νοείται οποιοσδήποτε υπολογιστής, υλισμικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνίας, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά έξυπνων τηλεφώνων, φορητών υπολογιστών, ταμπλετών – tablets, φορητών)

7. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς

1. Σε περίπτωση ζημιάς, ο **Ασφαλισμένος** έχει την υποχρέωση:

α) Να λειτουργεί ως συνετός ανασφάλιστος και να λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο προς αποφυγή ή μείωση κάθε ζημιάς σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, όπως θα έκανε αν δεν ήταν Ασφαλισμένος.

β) Ο **Ασφαλισμένος** έχει την υποχρέωση να λάβει κάθε δυνατό μέτρο προς αποφυγή ή μείωση των υλικών ζημιών και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την γρήγορη αποκατάσταση αυτών.

γ) Να ειδοποιήσει την Εταιρεία, υποβάλλοντας γραπτή δήλωση εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.

δ) Να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με την επέλευση κινδύνου και που ήθελε ζητήσει η Εταιρεία.

Η υπαίτια παράβαση από τον **Ασφαλισμένο** των παραπάνω υποχρεώσεων του παρέχει στην **Εταιρεία** το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

2. Η Εταιρεία με έξοδά της δικαιούται να αποστέλλει πραγματογνώμονα προκειμένου να προβαίνει σε έλεγχο των υλικών ζημιών της κατοικίας.

3. Ενέργειες της **Εταιρείας** που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών κάθε ασφαλιστικής περίπτωσης, δεν μπορούν ποτέ να ερμηνευτούν ως παραδοχή υποχρέωσής της να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

4. Η αποζημίωση καταβάλλεται στον **Ασφαλισμένο**, με βάση πρωτότυπα δικαιολογητικά και άλλα έγγραφα που ζητά η Εταιρεία.

5. Η **Εταιρεία** έχει το δικαίωμα να κάνει έρευνα για τα αίτια που προκάλεσαν την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή.

8. Περιορισμός της ευθύνης της Εταιρείας λόγω διεθνών απαγορεύσεων εμπορικών συναλλαγών

Η **Εταιρεία** δεν παρέχει κάλυψη, ούτε υποχρεούται σε καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης ή οποιοδήποτε χρηματικού ποσού, στο βαθμό που η παροχή της εν λόγω κάλυψης ή/και η καταβολή της εν λόγω αποζημίωσης ή του εν λόγω χρηματικού ποσού θα εξέθετε την **Εταιρεία** στον κίνδυνο επιβολής οποιασδήποτε κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών, ή επιβολής εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που θα διέπει την **Εταιρεία**.

Γενικές πληροφορίες

Καθημερινά 09.00 -17.00 στο 210 9303800 -επιλογή 7 (Εξυπηρέτηση Πελατών), αναφέροντας τον αριθμό συμβολαίου 2360509 και την διεύθυνση της ασφαλισμένης κατοικίας

Live Chat –από το site www.eurolife.gr

Email επικοινωνίας : info@eurolife.gr

Για περιπτώσεις αναγγελίας Ζημίας

Καθημερινά 09.00 - 17.00 στο 210 9303800 -επιλογή 6 (Αποζημιώσεις γενικών ασφαλειών) αναφέροντας τον αριθμό συμβολαίου 2360509 και την διεύθυνση της ασφαλισμένης κατοικίας

Email επικοινωνίας : info@eurolife.gr