Γενικές Πληροφορίες για Συμβάσεις Πίστωσης

Καταναλωτικές πιστώσεις χωρίς εξασφάλιση

Το παρόν έντυπο παρέχει γενική ενημέρωση για συμβάσεις καταναλωτικής πίστωσης χωρίς εμπράγματη εξασφάλιση, σε τοκοχρεωλυτική ή ανακυκλούμενη πίστωση. Δεν αποτελεί εξατομικευμένη ή δεσμευτική προσφορά, έγκριση ή σύμβαση. Πριν δεσμευθείτε, θα λάβετε τις Τυποποιημένες Ευρωπαϊκές Πληροφορίες και τη σύμβαση πίστωσης με τους όρους που ισχύουν για τη δική σας αίτηση.

1. Στοιχεία παρόχου

Πιστωτικός φορέας	Τράπεζα Eurobank Α.Ε.
Γεωγραφική διεύθυνση	Όθωνος 8, 10557 Αθήνα
Τηλέφωνα	210 9555000 | νέα προσωπικά δάνεια: 210 9555999 | βοήθεια online αίτησης: 210 9555455
Email / ηλεκτρονική επικοινωνία	info@eurobank.gr ή με την συμπλήρωση φόρμας επικοινωνίας μέσω του www.eurobank.gr

2. Σύνοψη βασικών χαρακτηριστικών

Μορφή πίστωσης	Τοκοχρεωλυτική πίστωση: εφάπαξ εκταμίευση και μηνιαίες δόσεις. Ανακυκλούμενη πίστωση: τμηματική χρήση εγκεκριμένου ορίου.
Ποσό / όριο	Τοκοχρεωλυτικές πιστώσεις: 300€ έως 30.000€ Ανακυκλούμενες πιστώσεις: 500€ έως 15.000€ Με διαφοροποιήσεις ανά δανειακό προϊόν και κατά περίπτωση.
Διάρκεια	Τοκοχρεωλυτικές πιστώσεις: 6 έως 84 μήνες. Ανακυκλούμενες πιστώσεις: αόριστη ή χωρίς προκαθορισμένη διάρκεια αποπληρωμής, όσο παραμένει ενεργό το όριο.
Επιτόκιο	Κυμαινόμενο, πλέον εισφοράς Ν.128/1975 0,60%. Τοκοχρεωλυτικές πιστώσεις: 8,90% έως 15,30%. Ανακυκλούμενες πιστώσεις: 0,00% έως 15,95%, ανά υπόλοιπο/ πρόγραμμα και κατά περίπτωση.
Έξοδα εξέτασης και έγκρισης	Δεν υφίστανται.
Πρόωρη εξόφληση / υπαναχώρηση	Στις τοκοχρεωλυτικές πιστώσεις, ολική ή μερική πρόωρη εξόφληση σύμφωνα με τη σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση λόγω κυμαινόμενου επιτοκίου. Δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερολογιακών ημερών.

3. Σκοπός, έγκριση και εκταμίευση

Η πίστωση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αγορές αγαθών ή υπηρεσιών ή για την κάλυψη προσωπικών, οικογενειακών ή καταναλωτικών αναγκών, συμπεριλαμβανομένης της εξόφλησης πάσης φύσεως ληξιπρόθεσμων ή άληκτων οφειλών του καταναλωτή, στο πλαίσιο και υπό τους τυχόν περιορισμούς των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων.
Η χορήγηση γίνεται μετά από αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας. Το ποσό ή όριο που εγκρίνεται μπορεί να είναι μικρότερο από το αιτούμενο.
Στις τοκοχρεωλυτικές πιστώσεις, η εκταμίευση γίνεται εφάπαξ, με πίστωση του ποσού στον λογαριασμό εξυπηρέτησης.

Στις ανακυκλούμενες πιστώσεις εγκρίνεται όριο 500€ έως 15.000€, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιείται τμηματικά σύμφωνα με τη σύμβαση.
Τα επιμέρους όρια, οι προϋποθέσεις χρήσης και τυχόν παροχές ενδέχεται να διαφοροποιούνται κατά περίπτωση, ανά προϊόν και κατηγορία πελάτη.
Όταν η πίστωση συνδέεται με ειδικό σκοπό, ο καταναλωτής οφείλει να τη χρησιμοποιήσει για τον σκοπό αυτό και να προσκομίσει τυχόν αποδεικτικά.
Στις ανακυκλούμενες πιστώσεις, η χρήση του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου πραγματοποιείται μέσω αναλήψεων μετρητών από τα ταμεία ή τις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ΑΤΜ) της Τράπεζας, μέσω εντολών πληρωμής ή μεταφοράς κεφαλαίων από τον πιστούχο, καθώς και μέσω συναλλαγών με τη χρεωστική κάρτα που είναι συνδεδεμένη με τον λογαριασμό στον οποίο έχει ενεργοποιηθεί το πιστωτικό όριο.

4. Επιτόκια και πιθανές επιπτώσεις

Τα προϊόντα που καλύπτει το παρόν έντυπο παρέχονται με χρεωστικό επιτόκιο το οποίο διαμορφώνεται εντός ενός εύρους επιτοκίων που ισχύει για κάθε μορφή πίστωσης. Το τελικό εξατομικευμένο επιτόκιο προκύπτει με βάση τα οικονομικά χαρακτηριστικά, τη συναλλακτική δραστηριότητα και τη σχέση του καταναλωτή με την Τράπεζα, καθώς και το ποσό, το όριο, τη διάρκεια ή/και το χρεωστικό υπόλοιπο της πίστωσης. Το εξατομικευμένο επιτόκιο γνωστοποιείται με τις Τυποποιημένες Ευρωπαϊκές Πληροφορίες πριν από τη σύναψη της σύμβασης.
Το επιτόκιο είναι κυμαινόμενο, μεταβαλλόμενο σύμφωνα με τον επιτοκιακό δείκτη αναφοράς Euribor τριμήνου (Euribor 3m) την τελευταία ημέρα κάθε μήνα. Αύξηση του επιτοκιακού δείκτη αναφοράς αυξάνει τη μηνιαία δόση, την ελάχιστη καταβολή ή το συνολικό κόστος της πίστωσης. Μείωση του επιτοκιακού δείκτη αναφοράς τα μειώνει αντίστοιχα, σύμφωνα με τη σύμβαση. Σε όλα τα επιτόκια προστίθεται η εισφορά Ν.128/1975, σήμερα 0,60%.
Στις ανακυκλούμενες πιστώσεις, το χρεωστικό επιτόκιο μπορεί να είναι κλιμακωτό ή κλιμακούμενο με βάση το οφειλόμενο/χρεωστικό υπόλοιπο. Τα επιμέρους κλιμάκια, τυχόν εκπτώσεις ή διαφοροποιήσεις ανά προϊόν και κατά περίπτωση γνωστοποιούνται πριν από τη σύναψη της σύμβασης.

5. Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα Σ.Ε.Π.Ε. (Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Επιτόκιο)

Τοκοχρεωλυτική πίστωση

Συνολικό ποσό πίστωσης (ποσό εκταμίευσης)	6.000€	**Διάρκεια**	60 μήνες
Χρεωστικό επιτόκιο	14,90% κυμαινόμενο	**Εισφορά Ν.128/1975**	0,60%
Συνολικό συμβατικό επιτόκιο	15,50% κυμαινόμενο	**Μηνιαία δόση**	144,32€
Έξοδα εξέτασης και έγκρισης	Δεν υφίστανται	**Συνολικό κόστος πίστωσης**	2.659,15€
Συνολικό πληρωτέο ποσό	8.659,15€	**Σ.Ε.Π.Ε.**	16.65%

Ανακυκλούμενη πίστωση-ανοιχτή γραμμή*

Συνολικό όριο πίστωσης	2.000€	**Διάρκεια**	12 μήνες
Χρεωστικό επιτόκιο	15,80% κυμαινόμενο	**Εισφορά Ν.128/1975**	0,60%
Συνολικό συμβατικό επιτόκιο	16,40% κυμαινόμενο	**Μηνιαία δόση**	181,84€
Έξοδα εξέτασης και έγκρισης	Δεν υφίστανται	**Συνολικό κόστος πίστωσης**	182,09€
Συνολικό πληρωτέο ποσό	2.182,09€	**Σ.Ε.Π.Ε.**	17,69%

* Ενδεικτικά υπολογισμένα μεγέθη, υπό την παραδοχή 12 ίσων μηνιαίων περιόδων

6. Πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις που δεν περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος της πίστωσης

Κατά τη διάρκεια της πίστωσης ενδέχεται να προκύψουν επιβαρύνσεις που δεν περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος της πίστωσης. Για παράδειγμα, επιβαρύνσεις λόγω μη τήρησης των υποχρεώσεων της σύμβασης (πχ. τόκοι υπερημερίας).

7. Τρόπος αποπληρωμής

Στις τοκοχρεωλυτικές πιστώσεις, η αποπληρωμή γίνεται σε μηνιαίες δόσεις με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού εξυπηρέτησης. Η ημερομηνία πληρωμής καθορίζεται στις Τυποποιημένες Ευρωπαϊκές Πληροφορίες και στη σύμβαση. Εάν δεν είναι εργάσιμη ημέρα, η πληρωμή πραγματοποιείται την επόμενη εργάσιμη.
Ο ακριβής αριθμός δόσεων, η ημερομηνία καταβολής και το ποσό κάθε δόσης αναγράφονται στις Τυποποιημένες Ευρωπαϊκές Πληροφορίες και στη σύμβαση και μπορεί να αναπροσαρμόζονται σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Ο καταναλωτής ενημερώνεται για την καταβλητέα δόση και με τον περιοδικό λογαριασμό.
Στις ανακυκλούμενες πιστώσεις, ο καταναλωτής οφείλει να καταβάλλει τουλάχιστον το ποσό της ελάχιστης καταβολής, για το οποίο ενημερώνεται με περιοδικό λογαριασμό. Η εξόφληση γίνεται με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού εξυπηρέτησης στη συχνότητα καταβολής που προβλέπει η σύμβαση. Το ισχύον εύρος ελάχιστης καταβολής είναι 1,50% έως 2,00% της συνολικής οφειλής, με ελάχιστο ποσό 15€ και πάντως επαρκές για την κάλυψη των τόκων της περιόδου. Κάθε καταβολή μειώνει το χρεωστικό υπόλοιπο. Ο τρόπος και η περιοδικότητα αποπληρωμής καθορίζονται στις Τυποποιημένες Ευρωπαϊκές Πληροφορίες και στη σύμβαση.

8. Πρόωρη εξόφληση και υπαναχώρηση

Πρόωρη εξόφληση
Ο καταναλωτής μπορεί οποτεδήποτε να εξοφλήσει πρόωρα το σύνολο τοκοχρεωλυτικής πίστωσης. Μερική πρόωρη εξόφληση τοκοχρεωλυτικής πίστωσης γίνεται μετά την εξόφληση τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών, με κατάθεση του ποσού στον λογαριασμό εξυπηρέτησης. Στην περίπτωση αυτή, η δόση αναπροσαρμόζεται βάσει του νέου υπολοίπου, χωρίς μεταβολή διάρκειας, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.

Στις ανακυκλούμενες πιστώσεις, κάθε καταβολή μειώνει το χρεωστικό υπόλοιπο.

Δικαίωμα υπαναχώρησης
Ο καταναλωτής μπορεί να υπαναχωρήσει χωρίς αιτιολογία εντός 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης ή από την παραλαβή των συμβατικών όρων, εάν αυτή είναι μεταγενέστερη.
Σε περίπτωση υπαναχώρησης, επιστρέφει το κεφάλαιο και τους δεδουλευμένους τόκους χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης.

9. Συμπληρωματικές υπηρεσίες

Για την εκταμίευση, χρήση και εξυπηρέτηση της πίστωσης απαιτείται λογαριασμός εξυπηρέτησης στην Τράπεζα. Για ηλεκτρονική υπογραφή μπορεί να απαιτείται πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής μίας χρήσης, το οποίο παρέχεται από την Τράπεζα δωρεάν μέσω συνεργαζόμενου παρόχου. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη του χρεωστικού υπολοίπου χωρίς κόστος για τον καταναλωτή, ανάλογα με το πρόγραμμα και τους ασφαλιστικούς όρους.
Ορισμένοι όροι μπορεί να προϋποθέτουν υφιστάμενη σχέση με την Τράπεζα, όπως λογαριασμό μισθοδοσίας ή σύνταξης, καταθετική σχέση, σχέση Personal / Private Banking ή αποδεικτικά ειδικού σκοπού.

10. Γενική προειδοποίηση κινδύνου

Προειδοποίηση
Η μη έγκαιρη πληρωμή δόσεων, ελάχιστων καταβολών ή τόκων, ή η μη τήρηση των υποχρεώσεων της σύμβασης μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες, όπως επιβολή τόκων υπερημερίας, αρνητική επίδραση στην πιστοληπτική εικόνα, απώλεια προνομιακού επιτοκίου ή άλλου όρου, καταγγελία της σύμβασης και άμεση απαίτηση ολόκληρου του ανεξόφλητου ποσού ή χρεωστικού υπολοίπου, εφόσον αυτό προβλέπεται στη σύμβαση καθώς και επιβάρυνση με τα έξοδα εξώδικης ή και δικαστικής επιδίωξης της είσπραξης των απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων αμοιβών δικηγόρων και δικαστικών επιμελητών και εξόδων αναγκαστικής εκτέλεσης.

Το παρόν έντυπο καλύπτει τις γενικές πληροφορίες του άρθρου 9 του Ν. 5317/2026.