



## Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

<b>Όνομασία προϊόντος:</b>	Optimal III
<b>Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός Προϊόντος:</b>	Κωδ. Κάλυψης 10146 & 70048
<b>Παραγωγός προϊόντος:</b>	Eurolife FFH AEAZ
<b>Εποπτική αρχή:</b>	Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο 210 9303800, να στείλετε e-mail στο [info@eurolife.gr](mailto:info@eurolife.gr) ή να επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr). Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 31/12/2019.

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

### Τύπος

Ασφαλιστικό προϊόν, οι επενδυτικές παροχές του οποίου συνδέονται με την αξία μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων (ασφαλίσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις - Unit Linked) και στο οποίο, ο αντισυμβαλλόμενος φέρει τον επενδυτικό κίνδυνο. Το ασφαλιστήριο είναι ορισμένης διάρκειας και εφάπαξ ασφαλιστρού. Το συνολικό προς επένδυση μέρος του ασφαλιστρού τοποθετείται ισομερώς από την Eurolife FFH AEAZ σε μερίδια των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων (LF) FUND OF FUNDS - EQUITY BLEND - Σειρά Eurobank και (LF) FUND OF FUNDS - GLOBAL LOW - Σειρά Eurobank του Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) Fund of Funds της Eurobank Fund Management Company (LUX) S.A. Το επενδύσιμο κεφάλαιο, καθώς και η απόδοση της επένδυσης, δεν είναι εγγυημένα. Στη λήξη του προγράμματος, η Eurolife FFH AEAZ αποδίδει στον ασφαλισμένο την χρηματική αξία των μεριδίων των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων.

### Στόχοι

Το προϊόν, στοχεύει στη δημιουργία κεφαλαίου μέσω επένδυσης σε μερίδια των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων (LF) FUND OF FUNDS - EQUITY BLEND - Σειρά Eurobank και (LF) FUND OF FUNDS - GLOBAL LOW - Σειρά Eurobank του Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) Fund of Funds της Eurobank Fund Management Company (LUX) S.A. Η κεφαλαιακή απόδοση των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων επιτυγχάνεται μέσω επένδυσης σε πληθώρα κατηγοριών επενδύσεων που περιλαμβάνουν μετοχές, μεταβιβάσιμα χρεόγραφα, εμπορεύματα μέσω επιλέξιμων μέσων, παράγωγα, τραπεζικές καταθέσεις και μέσα χρηματαγοράς, καθώς και σε μερίδια άλλων αμοιβαίων κεφαλαίων ΟΣΕΚΑ (Οργανισμοί Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες). Η κεφαλαιακή απόδοση δεν είναι εγγυημένη και επηρεάζεται από τη μεταβλητότητα των τιμών των στοιχείων του ενεργητικού των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Η απόδοση της επένδυσης που καταβάλλεται υπολείπεται της συνολικής απόδοσης λόγω των χρεώσεων του προϊόντος.

Πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό σκέλος του προϊόντος περιλαμβάνονται στα έγγραφα βασικών πληροφοριών για τους επενδυτές αμοιβαίων κεφαλαίων και σας παρέχονται μαζί με την αίτηση ασφάλισης. Τα εν λόγω έγγραφα είναι επίσης διαθέσιμα στους κάτωθι συνδέσμους: <http://www.eurobankam.gr/el/content/335/lf-fund-funds-global-low?mf=0#5> και <http://www.eurobankam.gr/el/content/217/lf-fund-funds-equity-blend?mf=1#5>

### Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν απευθύνεται σε ιδιώτες με μακροπρόθεσμο επενδυτικό ορίζοντα που επιζητούν ισορροπία μεταξύ μιας συντηρητικής επένδυσης χαμηλού κινδύνου και μιας επένδυσης μεσαίου κινδύνου που στοχεύει σε υψηλότερες αποδόσεις, απολαμβάνοντας ταυτόχρονα και ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου. Οι στοχευόμενοι ιδιώτες επενδυτές είναι σημαντικό να διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία ώστε να κατανοούν και να αποδέχονται τους κινδύνους οι οποίοι μπορεί να προκύψουν από ασφαλιστικά προγράμματα συνδεδεμένα με επενδύσεις και που ενδέχεται να επιφέρουν απώλεια μέρους ή του συνόλου του κεφαλαίου τους.

### Ασφαλιστικές παροχές

Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει παροχές στη λήξη του ασφαλιστηρίου και σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου οι οποίες αναλύονται ως εξής:

**Παροχή στη λήξη της ασφάλισης:** Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ της αξίας του λογαριασμού επένδυσης "Optimal III" η οποία ισούται με το γινόμενο του πλήθους των μεριδίων των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων επί την αντίστοιχη τιμή εξαγοράς του μεριδίου κατά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.

**Παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου πριν τη λήξη της ασφάλισης:** Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ στους δικαιούχους, αφενός μεν του ασφαλισμένου κεφαλαίου της πρόσκαιρης ασφάλισης ζωής, αφετέρου της αξίας του λογαριασμού επένδυσης "Optimal III" η οποία ισούται με το γινόμενο του πλήθους των μεριδίων των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων επί την αντίστοιχη τιμή εξαγοράς του μεριδίου, όπως θα διαμορφωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία αποδοχής από την Eurolife FFH AEAZ όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών.

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς (ολικής ή μερικής) από τον αντισυμβαλλόμενο πριν τη λήξη της ασφάλισης, η αποδιδόμενη αξία εξαγοράς μεριδίων θα υπολογίζεται με την τιμή εξαγοράς του μεριδίου όπως αυτή θα διαμορφωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία παραλαβής από την Eurolife FFH AEAZ της αίτησης εξαγοράς, αφαιρουμένων τυχόν χρεώσεων εξαγοράς. Το δικαίωμα μερικής εξαγοράς παρέχεται μέχρι του συνολικού ποσοστού 50% του πλήθους μεριδίων κάθε Υπό-Αμοιβαίου Κεφαλαίου κατά την έκδοση του ασφαλιστηρίου και υλοποιείται από την Εταιρεία μέσω της εξαγοράς ίσου ποσοστού μεριδίων των δύο Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Πληροφορίες σχετικά με την αξία των εν λόγω παροχών περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοί είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;».

Καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της Eurolife FFH AEAZ μπορεί να ασκηθεί σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του αντισυμβαλλόμενου και του ασφαλισμένου (αν είναι διαφορετικά πρόσωπα) να δηλώσουν στην αίτηση ασφάλισης με ακρίβεια και πληρότητα κάθε περιστατικό που γνωρίζουν που είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου. Στην περίπτωση αυτή η Eurolife FFH AEAZ υποχρεούται στην καταβολή προς τον αντισυμβαλλόμενο της αξίας εξαγοράς του λογαριασμού επένδυσης "Optimal III".

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 10 έτη. Δεν μπορείτε να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο (πριν τη συμπλήρωση του 1ου μήνα). Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και ενδέχεται να εισπράξετε λιγότερα. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος αυτού, σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από πλευράς της Eurolife FFH AEAZ.

Η Eurolife FFH AEAZ έχει κατατάξει το πρόγραμμα αυτό στο επίπεδο 4 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου «μεσαία». Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί ως «μεσαίο» το επίπεδο πιθανών ζημιών από μελλοντικές επιδόσεις των αμοιβαίων κεφαλαίων και ως «πολύ απίθανο» το ενδεχόμενο κακές συνθήκες της αγοράς να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα της Eurolife FFH AEAZ να σας πληρώσει.

Το προϊόν αυτό δεν παρέχει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Επομένως, υπάρχει περίπτωση να χάσετε ένα μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας. Στην περίπτωση που η Eurolife FFH AEAZ βρισκόταν σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής, θα μπορούσατε να χάσετε το σύνολο της επένδυσής σας. Ωστόσο, στην ακραία αυτή περίπτωση μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα με τίτλο «Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου που αναφέρεται ανωτέρω δε λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη αυτού του μηχανισμού προστασίας.

### Σενάρια Επίδοσης

Οι μελλοντικές εξελίξεις των αγορών δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που απεικονίζονται συνιστούν μόνο ενδείξεις για μερικά από τα πιθανά αποτελέσματα βάσει των πρόσφατων αποδόσεων. Οι πραγματικές αποδόσεις ενδέχεται να είναι χαμηλότερες.

### Σενάρια Επιβίωσης Επένδυση 10.000,00€

		1 έτος	5 έτη	10 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)
<b>Ακραίο σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	6.340,89€ -36,59%	6.559,06€ -8,09%	5.731,78€ -5,41%
<b>Δυσμενές σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	8.914,69€ -10,85%	9.216,89€ -1,62%	10.193,85€ 0,19%
<b>Μετριοπαθές σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	9.773,78€ -2,26%	11.433,17€ 2,71%	14.154,31€ 3,54%
<b>Ευνοϊκό σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	10.749,22€ 7,49%	14.507,12€ 7,72%	20.542,07€ 7,46%

### Σενάριο Απώλειας Ζωής

		1 έτος	5 έτη	10 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)
<b>Ασφαλιζόμενο συμβάν</b>	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	12.313,48€	13.972,87€	16.694,01€

Αυτός ο πίνακας δείχνει το ποσό που θα μπορούσε να σας επιστραφεί κατά τη διάρκεια των επόμενων 10 ετών, κάτω από διαφορετικά σενάρια, υποθέτοντας ότι επενδύετε 10.000,00 € εφάπαξ στο προϊόν. Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης, η ηλικία του ασφαλισμένου θεωρείται ίση με 40 έτη και η διάρκεια του ασφαλιστηρίου ίση με 10 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης). Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας για τις επιλεγμένες χρονικές περιόδους (1, 5, 10 έτη). Μπορείτε να τα συγκρίνετε με σενάρια αντίστοιχων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων βάσει ενδεικτικών παρελθοντικών αποδόσεων και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το ποσό που θα λάβετε ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις των συγκεκριμένων Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να λάβετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δε λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να σας πληρώσει.

Τα αποτελέσματα που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη τα οποία σας επιβαρύνουν, αλλά δεν περιλαμβάνουν το κόστος που ενδέχεται να πληρώσετε στον σύμβουλο ή στον διανομέα σας. Τα αποτελέσματα δε λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας καταβληθεί.

## Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να καταβάλλει τις παροχές του προγράμματος, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος με στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η Eurolife FFH AEAZ τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του ασφαλιστηρίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100,00% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000,00 € ανά δικαιούχο ασφαλισμένων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων και μέχρι το ποσό των 60.000,00 € για τις αποζημιώσεις απώλειας ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

## Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (Reduction in Yield - RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές (τρέχον κόστος) και το δευτερεύον κόστος (πρόσθετο κόστος). Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Περιλαμβάνουν τις χρεώσεις εξαγοράς που εφαρμόζονται στο προϊόν. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε 10.000,00 € εφάπαξ στο προϊόν. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με το παρόν προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που θα έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας κατά την πάροδο του χρόνου.

Σενάρια Επένδυση 10.000,00€	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 έτος	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 5 έτη	Αν ρευστοποιήσετε στα 10 έτη (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης)
Συνολικό κόστος	612,27€	716,22€	886,69€
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος	6,12%	1,25%	0,63%

### Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει:

- τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης,
- τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος:

Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0,63%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον ετήσιο αντίκτυπο του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στο προϊόν και συμπεριλαμβάνει και το ποσό που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία.
	Κόστος αποχώρησης	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον ετήσιο αντίκτυπο του κόστους για να εξέλθετε από την επένδυσή σας στη λήξη.
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον ετήσιο αντίκτυπο για την εκ μέρους της Eurolife FFH ΑΕΑΖ αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.
	Κόστος ασφάλισης	Δ/Υ	Το ποσοστό που αποτυπώνει τον αντίκτυπο του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία. Λόγω του ότι το προϊόν είναι εφάπαξ ασφαλιστρού, το ποσοστό έχει συμπεριληφθεί στο εφάπαξ κόστος εισόδου.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον ετήσιο αντίκτυπο του κόστους που εισπράττει η Eurolife FFH ΑΕΑΖ κάθε έτος για τη διαχείριση των επενδύσεών σας.
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον ετήσιο αντίκτυπο του κόστους των αμοιβών επιδόσεων.
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον ετήσιο αντίκτυπο του κόστους των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου.

(\*) Δ/Υ = Δεν Υπάρχει

## Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη περίοδος διακράτησης: 1 μήνας  
Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 10 έτη

Η ελάχιστη περίοδος διακράτησης είναι 1 μήνας, καθώς δεν επιτρέπεται εξαγορά (μερική ή ολική) κατά την περίοδο αυτή. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι τα 10 έτη. Το προϊόν αποκτά αξία εξαγοράς από την έναρξη του 2ου μήνα μετά την έναρξη της ασφάλισης. Η διαδικασία αποεπένδυσης μπορεί να επιτευχθεί με την υποβολή σχετικού αιτήματος από εσάς στη Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου της Eurolife FFH ΑΕΑΖ. Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων εξαγοράς περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος;».

Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα εναντίωσης ή υπαναχώρησης, όπως αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία και περιγράφονται αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης και στους σχετικούς όρους του ασφαλιστηρίου.

## Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία σχετικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του παραγωγού ή του προσώπου που παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με το προϊόν ή το πωλεί, με την αποστολή e-mail στο [complaints@eurolife.gr](mailto:complaints@eurolife.gr) ή εναλλακτικά μπορείτε να απευθυνθείτε στην Eurolife FFH ΑΕΑΖ (Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 9303800).

## Άλλες σχετικές πληροφορίες

Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμες στο διαδικτυακό τόπο [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr). Τυχόν παλαιότερες εκδόσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών δύναται να παρέχονται κατόπιν αιτήματός σας.