

Όροι χρήσης Eurobank Masterpass

1. Η Τράπεζα παρέχει στους πελάτες της την υπηρεσία πληρωμών «Eurobank Masterpass» για τη διενέργεια συναλλαγών με κάρτες σε ηλεκτρονικό περιβάλλον.

2. Ορισμοί : Οι λέξεις που ακολουθούν θα έχουν την εξής έννοια και το περιεχόμενο:

«Κάρτα»: πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα MasterCard ή Visa, ενεργή και σε ισχύ, εκδόσεως της Τράπεζας, η οποία δύναται να χρησιμοποιηθεί μέσω της υπηρεσίας Eurobank Masterpass.

«Κάτοχος»: ο Κάτοχος της Κάρτας που δύναται να χρησιμοποιηθεί μέσω της υπηρεσίας Eurobank Masterpass. «Ο Κάτοχος είναι ταυτόχρονα και Χρήστης κατά την έννοια των παρόντων Όρων Χρήσης».

«Eurobank Masterpass» ή «Υπηρεσία»: η υπηρεσία πληρωμών που παρέχεται από την Τράπεζα, με την οποία ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να διενεργεί ηλεκτρονικά αγορές αγαθών ή υπηρεσιών με χρέωση των Καρτών του μέσω της Πλατφόρμας Masterpass (βλ. τον αμέσως κατωτέρω ορισμό). Η Υπηρεσία παρέχεται στους χρήστες e-Banking της Τράπεζας καθώς και σε όσους εξ αυτών έχουν εγκαταστήσει στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου τους την εφαρμογή Eurobank Mobile App. Η Υπηρεσία και ο τρόπος ολοκλήρωσης ηλεκτρονικών συναλλαγών με την χρήση της περιγράφονται στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr), εντός της ενότητας Ιδιώτες-Ηλεκτρονική Τραπεζική-Υπηρεσίες & πληρωμές-Συναλλαγές-Eurobank Masterpass/Πως ενεργοποιείτε το Eurobank Masterpass, η δε περιγραφή αυτή συμπληρώνει τους παρόντες όρους χρήσης.

«Πλατφόρμα Masterpass»: η λειτουργικότητα και τα συστήματα που παρέχονται από την MasterCard International Inc. για τη διενέργεια πληρωμών σε ιστοσελίδες ηλεκτρονικών καταστημάτων.

«Όροι Χρήσης»: Οι παρόντες όροι από τους οποίους, διέπεται η χρήση του Eurobank Masterpass από τους Κατόχους, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οι Όροι Χρήσης, είναι διαρκώς διαθέσιμοι στον Κάτοχο μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας (www.eurobank.gr) στην ενότητα «Eurobank Masterpass» και γνωστοποιούνται σε αυτόν και πριν την ολοκλήρωση της εγγραφής του στην Υπηρεσία κατά τον όρο 4 κατωτέρω. Ο Κάτοχος αποδέχεται τους Όρους Χρήσης με τον τρόπο που του υποδεικνύεται στην οθόνη του τερματικού του πριν ολοκληρώσει την εγγραφή του στην Υπηρεσία (όρος 4 κατωτέρω)

3. Προϋποθέσεις χρήσης του Eurobank Masterpass: Η χρήση του Eurobank Masterpass προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή α) των παρόντων Όρων Χρήσης όπως εκάστοτε ισχύουν, β) των όρων συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας e-Banking της Τράπεζας και γ) των Γενικών Όρων των Συναλλαγών της Τράπεζας και των Όρων Χορήγησης των Καρτών με τις οποίες διενεργούνται οι συναλλαγές μέσω της υπηρεσίας Eurobank Masterpass.

4. Εγγραφή στο Eurobank Masterpass: 4.1. Προϋπόθεση για να εγγραφεί ο Κάτοχος στην Υπηρεσία είναι να διαθέτει ενεργούς κωδικούς e-Banking και να έχει ενεργοποιήσει την πρόσθετη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησής του με την χρήση Κωδικού Μιας Χρήσης (One Time Password ή OTP) προκειμένου να ολοκληρώνει τις ηλεκτρονικές συναλλαγές του μέσω αυτής. 4.2. Η εγγραφή γίνεται μέσω του e-Banking της Τράπεζας ή μέσω της εφαρμογής

Eurobank Mobile App, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη της τερματικής συσκευής του Κατόχου. Στη δεύτερη περίπτωση, η συσκευή του κινητού τηλεφώνου πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη τεχνολογική υποδομή καθώς και τις λοιπές λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές που απαιτούνται, σύμφωνα με τις οδηγίες που γνωστοποιούνται μέσω της οθόνης της συσκευής. Ο Κάτοχος δύναται να εγκαταστήσει το Eurobank Masterpass σε μία ή περισσότερες συσκευές κινητών τηλεφώνων, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, με την επιφύλαξη των όρων χρήσης που διέπουν τη λειτουργία του. Για λόγους ασφαλείας, συναλλαγές μέσω Eurobank Masterpass εκτελούνται μόνο από μια συσκευή. Εγγραφή στο Eurobank Masterpass είναι δυνατή και μέσω της ιστοσελίδας της επιχείρησης κατά τη διάρκεια ηλεκτρονικής συναλλαγής (on line αγορά) με την επιλογή του εικονιδίου «buy with Masterpass» που εμφανίζεται πριν την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής συναλλαγής. Η εγγραφή του Κατόχου στο Eurobank Masterpass με αυτόν τον τρόπο θεωρείται γενομένη μόνο όταν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή. 4.3. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής στην Υπηρεσία, με κάποιον από τους ανωτέρω τρόπους, εμφανίζονται αυτόματα όλες οι χρεωστικές και πιστωτικές Κάρτες του Κατόχου, με προεπιλεγμένη την Κάρτα που θα χρησιμοποιείται για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω του Eurobank Masterpass (Επιλεγμένη Κάρτα). Ο Κάτοχος έχει την δυνατότητα να ορίσει ως Επιλεγμένη μία άλλη Κάρτα, να ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την δυνατότητα χρήσης μιας Κάρτας στο Eurobank Masterpass ή να μεταβάλει την διεύθυνση αποστολής της παραγγελίας (διεύθυνση χρέωσης της Κάρτας). Οι προπληρωμένες Κάρτες δεν εμφανίζονται αυτόματα κατά την εγγραφή του Κατόχου στο Eurobank Masterpass. Οι εν λόγω Κάρτες καταχωρίζονται στο Eurobank Masterpass από τον ίδιο τον Κάτοχο, ο οποίος μπορεί οποτεδήποτε να τις προσθέτει και να τις αφαιρεί από αυτό. 4.4. Μετά την εγγραφή, η διενέργεια συναλλαγών μέσω του Eurobank Masterpass γίνεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας της Υπηρεσίας που περιγράφονται στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.eurobank.gr), εντός της ενότητας «Eurobank Masterpass».

5. Υποχρεώσεις του Κατόχου: 5.1. Ο Κάτοχος υποχρεούται: α) Να επικαιροποιεί τις πληροφορίες εγγραφής του στο Eurobank Masterpass και να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή των προσωπικών στοιχείων που έχει δηλώσει β) Να μεριμνά για την ενημέρωσή του σχετικά με το Eurobank Masterpass, σύμφωνα με τις πληροφορίες και ενημερώσεις που του αποστέλλονται κατά καιρούς από την Τράπεζα γ) Να μην επιτρέπει την πρόσβαση ή χρήση του Eurobank Masterpass σε οποιονδήποτε τρίτο. δ) Να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται από τον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας και να τις τηρεί με επιμέλεια. Ο Κάτοχος αποδέχεται ότι πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των προτεινόμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα ε) Να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας στο Europhone Banking καλώντας στο 210-9555000 ή / και 801 111 1144, εάν συμβεί οτιδήποτε από τα παρακάτω: εα) Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Eurobank Masterpass ή του ονόματος του και των κωδικών του πρόσβασης εβ) Οποιαδήποτε υποψία κακόβουλης δραστηριότητας ή αποκαλύψεως δεδομένων του που σχετίζονται με τις τραπεζικές κάρτες που είναι καταχωρημένες στο Eurobank Masterpass, ή με το ίδιο Eurobank Masterpass αυτό καθαυτό, εγ) Οποιαδήποτε άλλου είδους τελεσθείσα ή πιθανή παραβίαση ασφαλείας που σχετίζεται με το Eurobank Masterpass εδ) Σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις Κάρτες που είναι συνδεδεμένες με το Eurobank Masterpass του Κατόχου χαθεί ή κλαπεί εε) Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της συσκευής

στην οποία ο Κάτοχος έχει εγκαταστήσει το Eurobank Masterpass. στ) Να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του ελληνικού, ευρωπαϊκού και διεθνούς δικαίου καθώς και τη νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες και να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική συμπεριφορά κατά τη χρήση του Eurobank Masterpass και σε σχέση με αυτήν καθώς και από την υιοθέτηση λοιπών παράνομων πρακτικών, ευθυνόμενος για οιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα αναγόμενη στην κακή ή αθέμιτη χρήση του Eurobank Masterpass και των πληροφοριών που προσφέρονται μέσω αυτού. 5.2. Σε περίπτωση που η Τράπεζα εμπλακεί σε οποιονδήποτε δικαστικό αγώνα ή κληθεί να καταβάλλει οποιουδήποτε είδους αποζημίωση που οφείλεται στην παράβαση υποχρεώσεων του Κατόχου που προβλέπονται στους παρόντες όρους, ο Κάτοχος οφείλει να αποζημιώσει την Τράπεζα εκ του λόγου αυτού.

6. Χρήση του Eurobank Masterpass : 6.1 Το Eurobank Masterpass χρησιμοποιείται στις ιστοσελίδες ηλεκτρονικών καταστημάτων που δέχονται πληρωμές μέσω της Πλατφόρμας Masterpass. 6.2. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο, το είδος και το ύψος των συναλλαγών, το τίμημα των οποίων καταβάλλεται μέσω του Eurobank Masterpass. 6.3. Σε περίπτωση ακύρωσης της συναλλαγής που έχει ολοκληρωθεί με την χρήση του Eurobank Masterpass, ο Κάτοχος θα πρέπει να έρθει σε επικοινωνία αποκλειστικά με την επιχείρηση με την οποία ολοκληρώθηκε η συναλλαγή για την επιστροφή των χρημάτων του. 6.4. Ο Κάτοχος δεν επιβαρύνεται με αμοιβή ή έξοδα από την Τράπεζα για την εγκατάσταση και χρήση του Eurobank Masterpass. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την τιμολογιακή πολιτική τρίτων μερών και ιδίως των παρόχων κινητής τηλεφωνίας των Κατόχων αναφορικά με τη σύνδεση των συσκευών τους στο διαδίκτυο. 6.5 Το Eurobank Masterpass, εκτός από την πληρωμή των ηλεκτρονικών συναλλαγών, δυνατό να παρέχει Κάτοχο και πρόσθετες δυνατότητες, όπως την αποθήκευση των στοιχείων της Κάρτας/-ών του ή των πληροφοριών που αποστέλλονται από την Τράπεζα σχετικά με την υπηρεσία κατά τον όρο 6.7 κατωτέρω. 6.6. Η Τράπεζα δύναται να παρέχει αναθεωρημένες εκδόσεις του Eurobank Masterpass, οι οποίες περιέχουν ενδεχομένως διορθώσεις, βελτιώσεις ή και λοιπές αλλαγές της λειτουργίας του, για το σκοπό της αποτελεσματικότερης λειτουργίας του Eurobank Masterpass και της εξυπηρέτησης των Κατόχων κατά τη χρήση του. 6.7 Ο Κάτοχος ενημερώνεται για τις εκάστοτε κατά τα ανωτέρω αναθεωρημένες εκδόσεις του Eurobank Masterpass, μέσω της οθόνης της τερματικής συσκευής του και υπό την προϋπόθεση ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη και συνδεδεμένη με το διαδίκτυο και αναγνωρίζει ότι θα προβαίνει στην εγκατάσταση της αναθεωρημένης έκδοσης της υπηρεσίας στη συσκευή που χρησιμοποιεί, ακολουθώντας τις οδηγίες που του γνωστοποιούνται.

7. Ασφάλεια, Λειτουργία: 7.1. Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υψηλού επιπέδου ασφάλεια και προστασία του Eurobank Masterpass, όπως αυτά επιβάλλονται από τη σύγχρονη συναλλακτική πρακτική. 7.2. Η Τράπεζα, μολονότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναβαθμίζει τα συστήματα προστασίας της και να διαθέτει αντιβιοτικά προγράμματα, εν τούτοις δεν είναι δυνατόν να εγγυηθεί ότι η λειτουργία του Eurobank Masterpass θα είναι αδιάλειπτη ή απαλλαγμένη από κάθε είδους σφάλματα και ιούς και δεν ευθύνεται για οιαδήποτε ζημία του Κατόχου ή τρίτων, η οποία οφείλεται σε χρήση/αντιγραφή (download) ή σε αλλοίωση ή μόλυνση με ιούς ή άλλες μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε αρχεία, στοιχεία και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού. 7.3. Ο Κάτοχος οφείλει να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας για την προστασία της τερματικής του συσκευής καθώς και του ηλεκτρονικού εν γένει εξοπλισμού του από ιούς. 7.4. Η Τράπεζα

δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση προβληματικής λειτουργίας του δημοσίου τηλεπικοινωνιακού δικτύου που δύναται να έχει αρνητική επίπτωση στην ορθή και έγκαιρη εκτέλεση των διαβιβαζόμενων μέσω του Eurobank Masterpass εντολών. 7.5. Η Τράπεζα δύναται, για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο που σχετίζεται με την λειτουργία της Υπηρεσίας, να απενεργοποιεί, αναστέλλει ή να περιορίζει τη λειτουργία της, για ορισμένο ή αόριστο χρονικό διάστημα, κατόπιν γνωστοποίησης της σχετικής απόφασης στον Κάτοχο μέσω του Eurobank Masterpass.

Παράρτημα

Εκτός από τους όρους χρήσης του Eurobank Masterpass που έχετε συνομολογήσει με την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E., σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τους ακόλουθους όρους της MasterCard International Inc (η «MasterCard»), δεν μπορείτε να κάνετε χρήση του MasterPass ή της ιστοσελίδας της MasterCard. Η MasterCard δεν παρέχει οποιαδήποτε υπηρεσία απευθείας σε εσάς. Η MasterCard παρέχει υποδομή στον τομέα της τεχνολογίας της πληροφορίας, λογισμικό και συστήματα ενοποίησης πλατφόρμας, που θα χρησιμοποιηθούν από εσάς στη σχέση σας με τον πάροχο υπηρεσιών σας, της οποίας η MasterCard δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος. Σε καμία περίπτωση η MasterCard, οι συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις, τα στελέχη, οι διευθυντές, οι υπάλληλοι, οι αντιπρόσωποι και οι πράκτορες της δεν φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, ειδική, ποινική, παραδειγματική, αποθετική ή οποιαδήποτε άλλη ζημία, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά, υλικής, απώλειας χρήσης, επιχειρηματικής, οικονομικής ζημίας, απώλειας δεδομένων ή απώλειας κερδών, ανεξαρτήτως της μορφής της παραβίασης (συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά, παραβιάσεων της σύμβασης, της αμέλειας ή άλλου είδους αδικοπρακτικής συμπεριφοράς) - εκτός από τις απώλειες οι οποίες είναι ευλόγως προβλέψιμες και οι οποίες προκύπτουν άμεσα από βαριά αμέλεια της MasterCard, απάτη ή δόλο και σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης - που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη χρήση από μέρους σας ή την πρόσβαση στο MasterPass ή στην ιστοσελίδα της MasterCard, την αδυναμία σας να κάνετε χρήση ή να έχετε πρόσβαση στο MasterPass ή στην ιστοσελίδα της MasterCard ή από οποιαδήποτε πληροφορία, περιεχόμενο, υλικά, προϊόντα (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού) ή άλλες υπηρεσίες που περιλαμβάνονται ή άλλως καθίσταται διαθέσιμες σε εσάς μέσω της MasterCard, του παρόχου του Eurobank Masterpass, της ιστοσελίδας της MasterCard ή του περιεχομένου της, ακόμη και αν η MasterCard ή οι συνεργάτες της, ή τα στελέχη, οι διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι, πράκτορες ή οι συνδεδεμένες εταιρίες είτε της MasterCard είτε των συνεργατών της, έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών ή απωλειών.

Το MasterPass παρέχεται «ως έχει» και «ως διατίθεται». Η MasterCard και οι συνεργάτες της, τα στελέχη, οι διευθυντές, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι, πράκτορες ή οι συνδεδεμένες εταιρίες είτε της MasterCard είτε των συνεργατών της, αποποιούνται όλες τις εγγυήσεις/διαβεβαιώσεις, ρητές και σιωπηρές/συναγόμενες, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε εγγυήσεων/διαβεβαιώσεων εμπορευσιμότητας, ποιότητας των πληροφοριών, ακώλυτης χρήσης, μη παράβασης, τίτλου ή καταλληλότητας για ένα συγκεκριμένο σκοπό. Η MasterCard δεν παρέχει πληροφορίες σχετικά με το MasterPass και κατά συνέπεια, η MasterCard δεν εγγυάται ότι οι πληροφορίες που περιέχονται στο MasterPass, ή σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα τρίτου μέρους θα είναι ακριβείς ή πλήρεις, ή ότι το MasterPass ή η ιστοσελίδα οποιουδήποτε τρίτου μέρους θα είναι άνευ λαθών, αδιάλειπτη, απαλλαγμένη από κατασκοπευτικό λογισμικό (spyware), κακόβουλο λογισμικό

(malware), adware, ιούς, worms, ή άλλο κακόβουλο κώδικα, ή ότι θα λειτουργεί για να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις σας. Η MasterCard δεν εγγυάται ότι το MasterPass θα λειτουργήσει κατά τρόπο συμβατό με τα λειτουργικά σας συστήματα ή με οποιοδήποτε άλλο εγκατεστημένο λογισμικό στους υπολογιστές σας ή φορητές συσκευές. Ουδεμία εγγύηση ή διαβεβαίωση προκύπτει από τις πληροφορίες που λαμβάνετε από την MasterCard. Αναλαμβάνετε κάθε κίνδυνο που σχετίζεται με τη χρήση του MasterPass. Είναι αποκλειστική σας ευθύνη να αποφασίζετε εάν το MasterPass είναι κατάλληλο και επαρκές για τις ανάγκες σας. Αναγνωρίζετε ρητά ότι η MasterCard δεν έχει κανέναν έλεγχο στα στοιχεία πληρωμής σας τα οποία διαβιβάζονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας MasterPass για λογαριασμό σας, και η MasterCard δεν μπορεί να διασφαλίσει ότι όλες οι συναλλαγές θα ολοκληρώνονται ή ότι το μέρος που έχει εκδώσει την κάρτα ή τον αριθμό των πόντων επιβράβευσής σας, ανάλογα με την περίπτωση, θα εγκρίνει τέτοιου είδους συναλλαγές.