

ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ «EUROBANK PRIVATE
BANKING NEXT GENERATION »

A. Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, Τ.Κ. 105 57, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, σας ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «**ο ΓΚΠΔ**») και τις διατάξεις της λοιπής σχετικής κείμενης ενωσιακής και ελληνικής (Ν. 4624/2019) νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ότι επιθυμεί να διεξαγάγει ποιοτική έρευνα - μελέτη με τίτλο «Eurobank Private Banking Next Generation» (εφεξής «**η Έρευνα**»), με σκοπό τη διαμόρφωση μιας στοχευμένης στρατηγικής διασύνδεσης, ανάπτυξης και διακράτησης απογόνων (τέκνων) πελατών του Private Banking του ομίλου της, στο πλαίσιο του ευρύτερου σχεδιασμού μιας νέας πρωτοβουλίας από την Τράπεζα με την ως άνω στόχευση (εφεξής «**η Πρωτοβουλία**»).

Η Έρευνα θα διεξαχθεί με τη συνδρομή της εταιρείας ερευνών με την επωνυμία «**A. ΜΑΡΙΑΚΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.**» (και τον διακριτικό τίτλο «**MINDSEARCH M.I.K.E**») (εφεξής «**η MindSearch**»), η οποία δρα εν προκειμένω ως εκτελούσα την επεξεργασία. Η συμμετοχή στην Έρευνα διευκρινίζεται ότι **δεν είναι υποχρεωτική**. Αποφασίζετε οι ίδιοι αυτοβούλως αν θα μετράσετε ή όχι και μπορείτε να αποχωρήσετε από τη διαδικασία ανά πάσα στιγμή. Η εν λόγω Έρευνα θα διεξαχθεί μέσω διαδικτυακής ή δια ζώσης σε βάθος συνέντευξης/συζήτησης, σε χώρο που θα συμφωνήσετε με τη Mindsearch, ανάμεσα στον/στους αρμόδιο/αρμοδίους υπαλλήλους της MindSearch που θα υλοποιήσουν την Έρευνα και σε εσάς ως συμμετέχοντα, υπό την ιδιότητά σας ως απογόνου (τέκνο) πελάτη Private Banking του ομίλου της Τράπεζας, στο πλαίσιο της οποίας (σε βάθος συνέντευξης/συζήτησης) θα σας ζητηθεί να εκθέσετε τις απόψεις, ανάγκες, ιδέες και προσδοκίες σας αναφορικά με την τραπεζική ή/και επενδυτική σας εμπειρία και την Πρωτοβουλία, όπως αυτή θα σας παρουσιαστεί. Οι απόψεις, ανάγκες, εμπειρίες, δηλώσεις, αντιδράσεις σας κ.λπ. στο πλαίσιο της Έρευνας (εφεξής συνολικά «**οι Απαντήσεις**») δεν καταγράφονται (ηχητικά/οπτικά) και ρητώς διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται να προβείτε και οι ίδιοι σε οποιαδήποτε καταγραφή της Έρευνας. Οι Απαντήσεις σας λαμβάνονται από τη MindSearch επώνυμα και θα τύχουν επεξεργασίας σε συνδυασμό με τα δεδομένα σας που καταχωρίσατε κατά την υποβολή της σχετικής φόρμας (ονοματεπώνυμο και τόπο κατοικίας), καθώς και άλλα δεδομένα σας, όπως το επενδυτικό σας προφίλ, η επενδυτική εμπειρία σας, η ηλικία σας κ.λπ. (τα οποία θα γνωστοποιήσετε οι ίδιοι στο πλαίσιο διεξαγωγής της Έρευνας), για να εξαχθούν από αυτά ανώνυμα/συγκεντρωτικά αποτελέσματα/συμπεράσματα, που δεν θα περιέχουν επώνυμες αναφορές και δεν θα δύνανται σε καμία περίπτωση να σας ταυτοποιήσουν, τα οποία (ανώνυμα/συγκεντρωτικά αποτελέσματα/συμπεράσματα) κατόπιν θα λάβει η Τράπεζα.

Συμμετέχετε στην Έρευνα χωρίς αξίωση αμοιβής και χωρίς αξίωση επί τυχόν νέων αναπτύξεων, στις οποίες θα προβεί η Τράπεζα κατόπιν της εν λόγω Έρευνας. Τυχόν παροχές της Τράπεζας προς εσάς στο πλαίσιο συμμετοχής σας στην Έρευνα είναι καθαρά οικειοθελείς και από ελευθεριότητα και δεν υπάρχει εκ μέρους σας αξίωση καταβολής αυτών και καμία ευθύνη της Τράπεζας που να σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με τις εν λόγω παροχές (λ.χ. πραγματικά ελαττώματα κ.λπ.).

Με τη θετική ενέργεια της συμπλήρωσης από εσάς της σχετικής ηλεκτρονικής φόρμας εκδήλωσης ενδιαφέροντος συμμετοχής στην Έρευνα, που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Τράπεζας, με τα στοιχεία: ονοματεπώνυμό σας, αριθμό κινητού τηλεφώνου σας, πόλη κατοικίας σας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail address) σας, και του

πατήματος εκ μέρους σας του κομβίου/εικονιδίου «ΑΠΟΣΤΟΛΗ», δηλώνετε την επιθυμία σας για συμμετοχή στην Έρευνα και παρέχετε τη συγκατάθεσή σας στην Τράπεζα να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας που οι ίδιοι καταχωρείτε στην εν λόγω ηλεκτρονική φόρμα [ονοματεπώνυμο, αριθμό κινητού τηλεφώνου, πόλη κατοικίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail address)], τα οποία θα πρέπει να είναι ορθά/ακριβή και προσωπικά σας, όχι δηλαδή τρίτου προσώπου, καθώς και κάθε άλλο σχετικό (προσωπικό δεδομένο σας), του οποίου συλλογή θα προκύψει από και στο πλαίσιο της συμμετοχής σας στην Έρευνα [τόπος, ημερομηνία και ώρα πραγματοποίησης της συνέντευξης/συζήτησης, περιεχόμενο Απαντήσεών σας, επενδυτικό σας προφίλ, επενδυτική εμπειρία, ηλικία κ.λπ.] (εφεξής «**τα Προσωπικά Δεδομένα**»), αποκλειστικά για σκοπούς υλοποίησης της Έρευνας, εξαγωγής ανώνυμων/συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων/συμπερασμάτων και αξιοποίησης αυτών από την Τράπεζα. Με την ολοκλήρωση της καταχώρισης των στοιχείων σας, κατά τα ανωτέρω, θα λάβετε από την Τράπεζα, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail address) που καταχωρίσατε στην ηλεκτρονική φόρμα, απαντητικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης της δήλωσης συμμετοχής σας στην Έρευνα, και, σε μεταγενέστερο χρόνο, η MindSearch θα σας καλέσει για τον προγραμματισμό της σχετικής συνέντευξης/συζήτησης. Κατά συνέπεια, η νομική βάση της ως άνω επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι η συγκατάθεσή σας κατά το άρθρο **6 παρ. 1 (α) ΓΚΠΔ**, που παρέχεται όπως ανωτέρω λεπτομερώς εκτέθηκε (μέσω της θετικής ενέργειας της συμπλήρωσης/υποβολής των στοιχείων σας στη σχετική ηλεκτρονική φόρμα της Τράπεζας και της, κατά περίπτωση, συμμετοχής σας στην Έρευνα).

Αποδέκτες των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι ενδεικτικά οι αρμόδιοι υπάλληλοι και μέλη διοίκησης της Τράπεζας που στο πλαίσιο των καθηκόντων και αρμοδιοτήτων τους δικαιολογείται να έχουν πρόσβαση σε αυτά (on an need to know basis), οι αρμόδιοι υπάλληλοι της MindSearch που διεξάγουν την Έρευνα, καθώς και η εταιρεία που διαχειρίζεται/λειτουργεί την πλατφόρμα μέσω της οποίας θα διεξαχθεί η Έρευνα, εφόσον επιλέξετε η Έρευνα να διεξαχθεί διαδικτυακά.

Η Τράπεζα κατ' αρχήν δεν προτίθεται να διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.). Εάν συντρέχει λόγος διαβίβασης, η διαβίβαση θα λάβει χώρα με τις ενδεδειγμένες ή κατάλληλες εγγυήσεις που καθορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (συνήθως, εφόσον απαιτείται, με τη χρήση τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Τράπεζα προστατεύει τα Προσωπικά Δεδομένα σας όταν διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ο.Χ. ή για να προμηθευτείτε αντίγραφο των ενδεδειγμένων ή κατάλληλων εγγυήσεων που εφαρμόζει, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Τράπεζα, ως κατωτέρω αναφέρεται.

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα, περιλαμβανομένης της παρούσας, θα τηρηθούν με ασφάλεια μέχρι το πέρας της Έρευνας και για διάστημα έξι (6) μηνών μετά το πέρας αυτής και εν συνεχεία θα διαγραφούν, εκτός εάν το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή η θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή η υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων, λαμβανομένων υπόψη επιπλέον, και μεταξύ άλλων, της φύσης και του όγκου των Προσωπικών Δεδομένων, του πιθανού κινδύνου βλάβης από παραβίαση των Προσωπικών Δεδομένων σας, των σκοπών για τους οποίους η Τράπεζα συλλέγει τα Προσωπικά Δεδομένα σας και το κατά πόσο μπορεί να επιτύχει τους σκοπούς αυτούς με άλλο τρόπο, επιτάσσει την τήρησή τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα σας έχετε, στο βαθμό που αυτά μπορούν να εφαρμοσθούν εν προκειμένω, δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού επεξεργασίας, εναντίωσης, στη φορητότητα και δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας οποτεδήποτε με ισχύ για το μέλλον. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, συμπεριλαμβανομένης της ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στην Διεύθυνση Ομήρου 22, TK 106 72 Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο privatebanking@eurobank.gr. Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας

Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr – Πολίτες - Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες. Μπορείτε να επικοινωνείτε και με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων εγγράφως στη διεύθυνση Σινιόσογλου 6, 142 34 Νέα Ιωνία, ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eurobank.gr.

B. Ενημέρωση για την ανάγκη τήρησης εμπιστευτικότητας

Η Τράπεζα σας ενημερώνει για την ανάγκη τήρησης εχεμύθειας σχετικά με όποια στοιχεία, πληροφορίες ή υλικό περιέλθει σε γνώση σας καθ' οιονδήποτε τρόπο στο πλαίσιο της συμμετοχής σας στην Έρευνα. Ως εμπιστευτικό θεωρείται ενδεικτικά κάθε στοιχείο σχετικά με την Πρωτοβουλία, μελλοντικά προϊόντα/υπηρεσίες της Τράπεζας ή τη βελτίωση υπαρχόντων προϊόντων/υπηρεσιών της Τράπεζας, υλικό που σας αναφέρεται/περιγράφεται/δίνεται/επιδεικνύεται ή καθ' οιονδήποτε τρόπο τίθεται υπόψη σας κατά τη διάρκεια της Έρευνας και το περιεχόμενο της συζήτησης στο πλαίσιο της Έρευνας (εφεξής «**οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες**»). Σε περίπτωση αμφιβολίας όλες οι πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση σας στο πλαίσιο της Έρευνας θα πρέπει να θεωρούνται Εμπιστευτικές Πληροφορίες. Για τη συμμετοχή σας στην Έρευνα θα πρέπει να δηλώσετε στην ηλεκτρονική φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος συμμετοχής ότι θα τηρείτε εχεμύθεια. Συνεπώς δεν θα πρέπει να δημοσιοποιήσετε, αποκαλύψετε και διαθέσετε σε οποιονδήποτε τρίτο Εμπιστευτικές Πληροφορίες, δεν θα εκμεταλλευτείτε, χρησιμοποιήσετε, αναπαράξετε, αποθηκεύσετε ή αντιγράψετε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιονδήποτε άλλον σκοπό πλην της συμμετοχής σας στην Έρευνα και θα επιστρέψετε στην Τράπεζα, αμέσως μόλις ολοκληρωθεί η Έρευνα, το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που θα έχουν τυχόν περιέλθει στην κατοχή σας. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας διαρκεί και μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής σας την Έρευνα.