

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΕΞΕΥΡΕΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Η παρούσα Ενημέρωση έχει ως σκοπό να αναλύσει πώς τα προσωπικά δεδομένα σας τυγχάνουν επεξεργασίας από τις εταιρείες του ομίλου Eurobank, ως υπεύθυνες επεξεργασίας, οι επωνυμίες και τα στοιχεία επικοινωνίας των οποίων παρατίθενται στο κεφάλαιο 1 κατωτέρω (εφεξής «Εταιρείες του Ομίλου» ή «Όμιλος»), έχοντας υπόψη τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της σχετικής ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο όρος «εσείς» για τους σκοπούς της παρούσας ενημέρωσης αναφέρεται σε υποψήφια προς εργασία φυσικά πρόσωπα.

1. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι κάτωθι Εταιρείες του Ομίλου επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα υπό την ιδιότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας:

- Η Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. που εδρεύει επί της οδού Όθωνος αρ. 8, Τ.Κ. 105 57 στην Αθήνα και είναι καταχωρισμένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 000223001000
- Η Eurobank Equities Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών που εδρεύει επί της οδού Φιλελλήνων, αρ. 10, Τ.Κ. 10557 στην Αθήνα και είναι καταχωρισμένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 003214701000
- Η Eurobank Υπηρεσίες Προώθησης και Διαχείρισης Προϊόντων Καταναλωτικής και Στεγαστικής Πίστης Ανώνυμη Εταιρεία που εδρεύει επί της οδού 25ης Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεω, Τ.Κ. 17778 στον Ταύρο και είναι καταχωρισμένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 002433201000
- Η Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις που εδρεύει επί της οδού Κύπρου & Αρχιμήδους, αρ. 27, Τ.Κ. 18346 στο Μοσχάτο, και είναι καταχωρισμένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 121602601000
- Η Eurobank Asset Management Ανώνυμη Εταιρεία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων που εδρεύει επί της οδού Σταδίου, αρ. 10, Τ.Κ. 10564 στην Αθήνα και είναι καταχωρισμένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 2292401000
- Η Eurobank Ergasias Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Ανώνυμη Εταιρεία που εδρεύει επί της οδού Έσλιν & Αμαλιάδος, αρ.7-13 & 20, Τ.Κ. 11523 στην Αθήνα, και είναι καταχωρισμένη στο Γ.Ε.ΜΗ με αριθμό 001063001000
- Η Be Business Exchanges Ανώνυμη Εταιρεία Δικτύων Διευτηριακών Συναλλαγών και Παροχής Λογιστικών Και Φορολογικών Υπηρεσιών που εδρεύει επί της οδού Αλέκου Παναγούλη & Σινιόσογλου, Τ.Κ. 14234 στη Νέα Ιωνία και είναι καταχωρισμένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 004316901000
- Η Eurobank Factors Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων που εδρεύει επί της οδού Λαοδικείας & Νυμφαίου, αρ. 16 & 1-3, Τ.Κ. 11528 στην Αθήνα και είναι καταχωρισμένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 003572901000
- Η Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων Ανώνυμη Εταιρεία που εδρεύει επί της οδού Έσλιν 7 και Αμαλιάδος 20, Τ.Κ. 11523 στην Αθήνα και είναι καταχωρισμένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 002296701000

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε:

- Για την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eurobank.gr

- Για την Eurobank Equities Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών στη διεύθυνση Φιλελλήνων 10 & Ξενοφώντος 13, 10557 Αθήνα, (υπόψη αρμόδιου για προσωπικά δεδομένα) ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eurobankequities.gr
- Για την Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εν λόγω εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eurobank-fps.gr
- Για την Eurobank Asset Management Ανώνυμη Εταιρεία Διαχειρίσεως Αμοιβαίων Κεφαλαίων στη διεύθυνση Σταδίου 10, 10564 Αθήνα, (υπόψη αρμόδιου για προσωπικά δεδομένα) ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo-am@eurobank.gr
- Για την Eurobank Ergasias Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Ανώνυμη Εταιρεία στην διεύθυνση Έσλιν 7-13 & Αμαλιάδος 20, 11523 Αθήνα, (υπόψη αρμόδιου για προσωπικά δεδομένα) ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo_leasing@eurobank.gr
- Για την Be Business Exchanges Ανώνυμη Εταιρεία Δικτύων Διεταιρικών Συναλλαγών και Παροχής Λογιστικών Και Φορολογικών Υπηρεσιών στη διεύθυνση Αλ.Παναγούλη & Σινιόσογλου, 14234 Νέα Ιωνία, (υπόψη αρμόδιου για προσωπικά δεδομένα) ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@be24.gr
- Για την Eurobank Factors Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων στη διεύθυνση Λαοδικείας 16 & Νυμφαίου 1-3, 11528 Αθήνα, (υπόψη αρμόδιου για προσωπικά δεδομένα) ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eurobankfactors.gr
- Για την Eurobank Υπηρεσίες Ακινήτων Ανώνυμη Εταιρεία στη διεύθυνση Έσλιν 7 & Αμαλιάδος 20, 11523 Αθήνα, (υπόψη αρμόδιου για προσωπικά δεδομένα) ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo-eps@eurobank.gr
-

2. ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΑΠΟ ΠΟΙΑ ΠΗΓΗ

A. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουν και επεξεργάζονται οι Εταιρείες του Ομίλου ανήκουν ενδεικτικά στις ακόλουθες κατηγορίες, ρητά δε διευκρινίζεται ότι ενδέχεται να μην σας αφορά το σύνολο των κατωτέρω αναφερόμενων δεδομένων και εν γένει πληροφοριών που παρέχονται μέσω της παρούσας:

- Πληροφορίες που παρέχετε όταν υποβάλετε αίτηση για μία θέση εργασίας και εν γένει κάθε πληροφορία που παρέχετε κατά τη διαδικασία αξιολόγησής σας προς πρόσληψη. Σε αυτές περιλαμβάνονται πληροφορίες που παρέχονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της εταιρείας Workable Software Limited, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτοπροσώπως σε συνεντεύξεις ή / και με οποιαδήποτε άλλο τρόπο. Ειδικότερα, οι Εταιρείες του Ομίλου επεξεργάζονται προσωπικά στοιχεία που τους παρέχετε, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση κατοικίας, ημερομηνία γέννησης, πληροφορίες σχετικά με την προϋπηρεσία σας, τις δεξιότητες και την εμπειρία σας κ.λπ..
- Πληροφορίες που παρέχετε στις Εταιρείες του Ομίλου κατά την τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία μαζί τους. Ενδέχεται οι Εταιρείες του Ομίλου να τηρούν αντίγραφο αυτής της επικοινωνίας ή να τηρούν αρχείο με δεδομένα αυτής της επικοινωνίας.

- Λεπτομέρειες σχετικά με τις επισκέψεις σας στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της Workable, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του ιστότοπου που σας παραπέμπει στην πλατφόρμα της Workable .

B. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΠΗΓΕΣ

Η πλατφόρμα της Workable Software Limited παρέχει στις Εταιρείες του Ομίλου τη δυνατότητα να συνδέσουν τα δεδομένα που τους παρέχετε, με διαθέσιμες στο ευρύ κοινό πληροφορίες για εσάς, τις οποίες έχετε δημοσιεύσει στο διαδίκτυο - αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πηγές, όπως το LinkedIn και άλλα προφίλ σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Με σκοπό την εύρεση πιθανών υποψηφίων για την κάλυψη θέσεων εργασίας, η πλατφόρμα της Workable παρέχει τη δυνατότητα στις Εταιρείες του Ομίλου να ερευνούν διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, που μπορεί να περιέχουν προσωπικά σας δεδομένα με βάση τις ρυθμίσεις απορρήτου και ασφαλείας που οι ίδιοι έχετε ορίσει στο εκάστοτε μέσο κοινωνικής δικτύωσης συλλέγοντας προσωπικά σας δεδομένα από τις ανωτέρω τρίτες πηγές σύμφωνα με τη νομοθεσία.

3. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

A. ΝΟΜΙΜΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Οι Εταιρείες του Ομίλου επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για τη λήψη μέτρων κατ' αίτησή σας πριν από τη σύναψη σύμβασης, για τη συμμόρφωση τους με έννομες υποχρεώσεις τους, για σκοπούς υπέρτερων (έναντι του συμφέροντος ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων ή των ελευθεριών σας που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων σας) εννόμων συμφερόντων τους ή τρίτου, καθώς και σε περίπτωση συγκατάθεσής σας. Οι Εταιρείες του Ομίλου ενδέχεται να επεξεργάζονται επίσης και ειδικές κατηγορίες δεδομένων, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, σύμφωνα με τον εν λόγω Κανονισμό και τη νομοθεσία.

B. ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι Εταιρείες του Ομίλου επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να αξιολογήσουν την αίτησή σας σχετικά με μία θέση εργασίας, για την οποία έχετε υποβάλει αίτηση.
- Για να εξετάσουν την αίτησή σας σε σχέση με άλλες θέσεις εργασίας στον Όμιλο.
- Για να επικοινωνήσουν μαζί σας στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησής σας προς πρόσληψη.
- Για τη βελτίωση των υπηρεσιών εξεύρεσης και αξιολόγησης υποψηφίων προς πρόσληψη του Ομίλου.
- Για τη συμμόρφωση με τυχόν υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο καθώς και τις αποφάσεις αρχών (δημόσιων, εποπτικών, εισαγγελικών κ.λπ.) ή δικαστηρίων.
- Για την αποτροπή και εντοπισμό της απάτης, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης σε βάρος των Εταιρειών του Ομίλου.
- Για να επικοινωνούν οι Εταιρείες του Ομίλου μαζί σας στην περίπτωση που διοργανώνουν ημερίδες ή παρουσιάσεις, οι οποίες είναι συναφείς με το εργασιακό περιβάλλον ή την εύρεση εργασίας.

4. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Στα δεδομένα σας έχουν πρόσβαση οι διοικήσεις των Εταιρειών του Ομίλου ή/και εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι τους, εφόσον χρειάζεται για την εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται στην παρ. 3 της παρούσας.

Επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας μπορεί για παράδειγμα να λαμβάνουν εκτός των Εταιρειών του Ομίλου και οι κάτωθι:

1. Συνεργαζόμενοι με τις Εταιρείες του Ομίλου φορείς και πρόσωπα, εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας: την Workable Software Limited και σε λοιπούς υπεργολάβους αυτής, αλλά και λοιπές εταιρείες πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, περιλαμβανομένων των επιγραμμικών συστημάτων και πλατφορμών, εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, φορείς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.
2. Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές ή φορείς στο πλαίσιο των νόμιμων αρμοδιοτήτων, καθιζόντων και εξουσιών τους.

5. ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΕΚΤΟΣ Ε.Ε.

Οι Εταιρείες του Ομίλου δύνανται να διαβιβάζουν τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός Ε.Ε., εφόσον:

- α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από τον αποδέκτη ή
- β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη με βάση το νόμο.

Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον:

- α) έχετε παράσχει στις Εταιρείες του Ομίλου την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή
- β) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων των Εταιρειών του Ομίλου ή
- γ) υπάρχει σχετική υποχρέωση των Εταιρειών του Ομίλου από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή
- δ) απαιτείται η συμμόρφωση των Εταιρειών του Ομίλου με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας.

Για την εκπλήρωση των υπό γ ή δ ανωτέρω υποχρεώσεων οι Εταιρείες του Ομίλου ενδέχεται να διαβιβάσουν τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

6. ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Οι Εταιρείες του Ομίλου τα προσωπικά σας δεδομένα για 36 μήνες. Η αφετηρία έναρξης του χρονικού διαστήματος τήρησης των δεδομένων ξεκινάει τη στιγμή που θα τα καταβάλλετε με οποιονδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων σας από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα. Ωστόσο, εάν μέχρι την πάροδο του χρόνου αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με οποιαδήποτε Εταιρεία του Ομίλου, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Σε περίπτωση παρόδου του εν λόγω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα σας θα διαγράφονται με ασφάλεια.

7. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούν και επεξεργάζονται οι Εταιρείες του Ομίλου, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούν οι Εταιρείες του Ομίλου (δικαίωμα στη λήθη).

στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από τις Εταιρείες του Ομίλου, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

i. Τα υπό γ, δ και ε δικαιώματά σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση σύμβασης- σχέσης απασχόλησης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.

ii. Οι Εταιρείες του Ομίλου έχουν σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθούν το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων τους ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών τους.

iii. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία των Εταιρειών του Ομίλου, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

iv. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (για την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως, στη Διεύθυνση Σανταρόζα, αρ. 5, ΤΚ 10564, Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο comeonboard@eurobank.gr. Θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντηθεί το αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία

μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά απόλυτη κρίση λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Θα ενημερωθείτε σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματός σας. Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, είναι δυνατό να σας επιβληθεί η καταβολή εύλογου τέλους, κατόπιν σχετικής σας ενημέρωσης, είτε να υπάρξει άρνηση ανταπόκρισης στο αίτημα/στα αιτήματά σας.

8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο Όμιλος εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απορρήτου, της επεξεργασίας τους και καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία. Δυστυχώς, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής.