

## Όροι & Προϋποθέσεις

### «Πρώτη είσοδος στο e-Banking με δώρο 5 ευρώ Έπιστροφή»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. ΓΕΜΗ 154558160000, διοργανώνει ειδική προωθητική ενέργεια (εφεξής «**η Ενέργεια**») με δώρο πέντε (5) ευρώ Έπιστροφή (εφεξής «**το Δώρο**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), για κάθε έναν από τους πελάτες της που θα πραγματοποιήσει την πρώτη είσοδό του στην υπηρεσία e-Banking της Τράπεζας (εφεξής «**ο Πελάτης**»), μέσα σε τριάντα (30) ημερολογιακές μέρες από την ημέρα που έλαβε σχετική πρόσκληση από την Τράπεζα για συμμετοχή στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Τα ευρώ Έπιστροφή μπορούν να εξαργυρωθούν για αγορές με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα Eurobank που συμμετέχει στο Πρόγραμμα σε περισσότερες από οκτώμισι χιλιάδες (8.500) συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις. Οι πελάτες μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για το Πρόγραμμα αλλά και ειδικά για τα ευρώ Έπιστροφή που έχουν συγκεντρώσει στο [www.eurobank.gr/el/epistrofi](http://www.eurobank.gr/el/epistrofi) ή μέσω της εφαρμογής Έπιστροφή app.

- 1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αποκλειστικά και μόνο οι πελάτες της Τράπεζας που θα προσκληθούν προς τούτο μέσω σχετικού γραπτού μηνύματος (SMS ή Viber) ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σε τηλεφωνικό αριθμό ή σε ηλεκτρονική διεύθυνσή τους που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα (εφεξής «**το Μήνυμα**»).
- 2. Προϋποθέσεις:** Ο Πελάτης δικαιούται την επιβράβευση των πέντε (5) ευρώ Έπιστροφή εφόσον:
  - ο Πραγματοποιήσει την πρώτη είσοδό του στην υπηρεσία e-Banking της Τράπεζας μέσα σε τριάντα (30) ημερολογιακές μέρες από την ημέρα που έλαβε το Μήνυμα από την Τράπεζα.
  - Δεν παρουσιάζει καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών του προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο ελέγχου και απόδοσης του Δώρου.
- 3. Δώρο:** Τα πέντε (5) ευρώ Έπιστροφή θα πιστωθούν προς εξαργύρωση σε κάρτα του Πελάτη που συμμετέχει στο Πρόγραμμα έως την τελευταία ημέρα του επόμενου μήνα κατά τον οποίον πραγματοποίησε ο Πελάτης την πρώτη είσοδό του στην υπηρεσία e-Banking της Τράπεζας για συμμετοχή στην Ενέργεια, θα ισχύουν δε για ένα (1) έτος από την ημερομηνία πίστωσής τους σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος. Προϋπόθεση για την πίστωσή τους είναι κατά την ημερομηνία της πίστωσης ο Πελάτης να είναι κάτοχος ενεργής κάρτας Eurobank που συμμετέχει στο Πρόγραμμα και η οποία να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία της πίστωσης.
- 4. Όροι – Ματαίωση – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, μέσω του σχετικού υπερσυνδέσμου (link) που περιλαμβάνεται στο Μήνυμα. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των πελατών της που δικαιούνται συμμετοχής σε αυτή μέσω σχετικού Μηνύματος.

- 5. Συναινέσεις:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται στο παρόν.
- 6. Άρνηση συμμετοχής:** Σε περίπτωση που κάποιος Πελάτης δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000, έως και την τελευταία ημέρα του μήνα κατά τον οποίο έλαβε το Μήνυμα.