

Όροι & Προϋποθέσεις

«Πρώτη εγχρήματη συναλλαγή στο e-Banking με δώρο 5 ευρώ Επιστροφή»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. ΓΕΜΗ 154558160000, διοργανώνει ειδική προωθητική ενέργεια (εφεξής «**η Ενέργεια**») με δώρο πέντε (5) ευρώ Επιστροφή (εφεξής «**το Δώρο**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), για κάθε έναν από τους πελάτες της που θα πραγματοποιήσει εγχρήματη συναλλαγή για πρώτη φορά μέσω της υπηρεσίας e-Banking της Τράπεζας (εφεξής «**ο Πελάτης**»), μέσα σε τριάντα (30) ημερολογιακές μέρες από την ημέρα που έλαβε σχετική πρόσκληση από την Τράπεζα για συμμετοχή στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Τα ευρώ Επιστροφή μπορούν να εξαργυρωθούν για αγορές με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα Eurobank που συμμετέχει στο Πρόγραμμα σε περισσότερες από οκτώμισι χιλιάδες (8.500) συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις. Οι πελάτες μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για το Πρόγραμμα αλλά και ειδικά για τα ευρώ Επιστροφή που έχουν συγκεντρώσει στο www.eurobank.gr/el/epistrofi ή μέσω της εφαρμογής Επιστροφή app.

- 1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αποκλειστικά και μόνο οι πελάτες της Τράπεζας που θα προσκληθούν προς τούτο μέσω σχετικού γραπτού μηνύματος (SMS ή Viber) ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σε τηλεφωνικό αριθμό ή σε ηλεκτρονική διεύθυνσή τους που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα ή μηνύματος μέσω της υπηρεσίας e-Banking (εφεξής «**το Μήνυμα**»).
- 2. Προϋποθέσεις:** Ο Πελάτης δικαιούται την επιβράβευση των πέντε (5) ευρώ Επιστροφή εφόσον:
 - ο Πραγματοποιήσει εγχρήματη συναλλαγή για πρώτη φορά μέσω της υπηρεσίας e-Banking της Τράπεζας μέσα σε τριάντα (30) ημερολογιακές μέρες από την ημέρα που έλαβε το Μήνυμα από την Τράπεζα. Ως εγχρήματες θεωρούνται οι συναλλαγές μέσω e-Banking που αφορούν σε μεταφορές κεφαλαίων εντός και εκτός Ελλάδος, πληρωμές Οφειλών προς Τρίτους και συναλλαγές στο Χρηματιστήριο Αθηνών.
 - Δεν παρουσιάζει καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών του προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο ελέγχου και απόδοσης του Δώρου.
- 3. Δώρο:** Τα πέντε (5) ευρώ Επιστροφή θα πιστωθούν προς εξαργύρωση σε κάρτα του Πελάτη που συμμετέχει στο Πρόγραμμα έως την τελευταία ημέρα του επόμενου μήνα κατά τον οποίον πραγματοποίησε ο Πελάτης την πρώτη του εγχρήματη συναλλαγή μέσω της υπηρεσίας e-Banking της Τράπεζας για συμμετοχή στην Ενέργεια, θα ισχύουν δε για ένα (1) έτος από την ημερομηνία πίστωσής τους σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος. Προϋπόθεση για την πίστωσή τους είναι κατά την ημερομηνία της πίστωσης ο Πελάτης να είναι κάτοχος ενεργής κάρτας Eurobank που συμμετέχει στο Πρόγραμμα και η οποία να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία της πίστωσης.

- 4. Όροι – Ματαίωση – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, μέσω του σχετικού υπερσυνδέσμου (link) που περιλαμβάνεται στο Μήνυμα. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των πελατών της που δικαιούνται συμμετοχής σε αυτή μέσω σχετικού Μηνύματος.
- 5. Συναινέσεις:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται στο παρόν.
- 6. Άρνηση συμμετοχής:** Σε περίπτωση που κάποιος Πελάτης δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000, έως και την τελευταία ημέρα του μήνα κατά τον οποίο έλαβε το Μήνυμα.