

Όροι Κλήρωσης
με τίτλο
«Χρήση Πιστωτικής Κάρτας Visa, εκδόσεως Eurobank, για συμμετοχή σε κλήρωση με έπαθλο την αξία αγοράς ηλεκτρικών συσκευών»
(Ιούλιος – Νοέμβριος 2022)

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **15.07.2022 έως και 01.11.2022** (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») την προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Χρήση Πιστωτικής Κάρτας Visa, εκδόσεως Eurobank, για συμμετοχή σε κλήρωση με έπαθλο την αξία αγοράς ηλεκτρικών συσκευών**», με έπαθλο για κάθε έναν από τους πενήντα (50) τυχερούς νικητές, που θα αναδειχθούν μέσα από κλήρωση (εφεξής «**η Κλήρωση**»), η οποία θα διενεργηθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους, την αξία αγοράς (με μέγιστο ποσό τα 1000€) ηλεκτρικής/ών συσκευής/ών [τις οποίες θα αγοράσουν με χρήση πιστωτικής κάρτας VISA, εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής «**η Κάρτα**» / «**οι Κάρτες**», όπως αυτές εξειδικεύονται υπό **1.α)** κατωτέρω), αποκλειστικά από τα συνεργαζόμενα καταστήματα (φυσικά και online) **Πλαίσιο, Media Markt, Expert & Κόκοτας** στην Ελλάδα (με εξαίρεση το eshop expert) (εφεξής «**τα Καταστήματα**» / «**το Κατάστημα**») σε ισόποσο κέρδος στο πρόγραμμα επιβράβευσης της Τράπεζας, στο οποίο ανήκει η Κάρτα τους, με χρήση της οποίας πραγματοποίησαν την ως άνω αγορά τους (εφεξής «**το Δώρο**» / «**τα Δώρα**»), με σκοπό την προώθηση της χρήσης Καρτών (εφεξής «**η Ενέργεια**»):

1. **Δικαίωμα — Τρόπος — Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση αποκτούν αυτόματα οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι **πληρούν σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις (εφεξής «**ο Συμμετέχων**» / «**οι Συμμετέχοντες**» ή «**οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»):
- α)** Είναι κάτοχοι Καρτών (ήτοι πιστωτικών καρτών Visa, εκδόσεως της Τράπεζας, φυσικών προσώπων, τύπου Visa Classic, Visa Gold, Personal Banking Visa, WWF Visa, Student Visa, Military Visa, Yes Visa και Μασούτης Visa, δηλαδή είναι κάτοχοι οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας Visa, εκδόσεως της Τράπεζας).
- β)** Θα πραγματοποιήσουν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από **15.07.2022 έως και 01.11.2022**) τουλάχιστον μία (1) αγορά ηλεκτρικής/ών συσκευής/ών με χρέωση της Κάρτας τους, **ελάχιστης αξίας €299 ανά συσκευή, αποκλειστικά** από τα Καταστήματα, όπως ορίζονται παραπάνω (διευκρινίζεται ότι στην Ενέργεια συμμετέχουν και τα dual branding καταστήματα **Media Markt/Public**, ήτοι τα καταστήματα Σταυρούπολης, Συγγρού και Αμαρουσίου, ενώ δείτε εδώ τα συνεργαζόμενα καταστήματα **Expert: <https://www.eurobank.gr/el/epistrofi/epixeiriseis-epistrofi/expert>**). Στην Ενέργεια δεν συνυπολογίζονται τυχόν συναλλαγές (αγορές κατά τα ειδικότερα στους παρόντες όρους προβλεπόμενα) που θα πραγματοποιηθούν μεν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής, αλλά που θα ακυρωθούν ή αντιλογιστούν μέχρι και τις **01.11.2022**. Σε περίπτωση αγοράς με δόσεις, προσμετράται το συνολικό ποσό της αγοράς και όχι μόνο η εκάστοτε δόση. Οι συσκευές που συμμετέχουν στην Ενέργεια θα πρέπει να ανήκουν στις κάτωθι κατηγορίες:
- Θέρμανση & Κλιματισμός,
 - Λευκές Οικιακές Συσκευές,
- Επισημαίνεται ότι οι λοιπές αγορές από τα Καταστήματα (άλλων συσκευών, χαμηλότερης αξίας ή διαφορετικής κατηγορίας από τις ως άνω προβλεπόμενες) δεν συμμετέχουν στην Ενέργεια και οι Συμμετέχοντες, εάν κληρωθούν, δεν δικαιούνται να λάβουν Δώρο. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η εξόφληση των ως άνω αγορών να πραγματοποιείται μέσω τερματικού εξοπλισμού POS, του οποίου τις συναλλαγές να εκκαθαρίζει η Τράπεζα, μέσω σχετικής σύμβασης acquiring.
- γ)** Θα αποστείλουν αντίγραφο της νικητήριας απόδειξης/ων αγοράς, μέσω email, στην Τράπεζα, βάσει των οδηγιών που θα λάβουν από εκπρόσωπο της Τράπεζας κατά την υπό **8.** κατωτέρω περιγραφόμενη τηλεφωνική ενημέρωση, εφόσον αναδειχθούν νικητές από την Κλήρωση.
- δ)** Θα διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους, με χρήση της οποίας πραγματοποίησαν την νικητήρια

αγορά/ές, καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την πραγματοποίηση της νικητήριας αγοράς/ών έως και τις 20.12.2022 (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν θα υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν θα έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί.

ε) Δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα καθ' όλη τη Διάρκεια Συμμετοχής, καθώς και μέχρι την ημερομηνία απόδοσης του Δώρου που θα πραγματοποιηθεί μέχρι και τις 20.12.2022.

Εξαιρέσεις: Από την παρούσα Ενέργεια εξαιρούνται οι συναλλαγές:

- όταν η χρέωση/εξόφληση γίνεται μερικά ή σε περισσότερες από μία κάρτες Eurobank, δηλαδή αν το συνολικό ποσό του προϊόντος δεν εξοφληθεί εξ' ολοκλήρου με μία κάρτα Eurobank από αυτές που συμμετέχουν στην Ενέργεια, ως ορίζονται στους παρόντες όρους,
- όταν πραγματοποιείται παράλληλα με την αγορά των συσκευών και εξαργύρωση προηγούμενων διαθέσιμων πόντων κέρδους του εκάστοτε προγράμματος επιβράβευσης της Τράπεζας, στο οποίο μετέχει η κάθε Κάρτα, εάν η εξαργύρωση συνεπάγεται απομείωση της πληρωτέας αξίας του προϊόντος σε κάτω από 299€,
- αγορές μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Public Marketplace,
- σε συνδυασμό με τη χρήση εκπωτικών καρτών ή σε συνδυασμό με οποιαδήποτε άλλη έκπτωση, προσφορά ή προνόμιο, εκτός από την έκπτωση που προσφέρεται από τα Καταστήματα, στην οποία περίπτωση αναγράφεται ευκρινώς η τελική τιμή με διακριτή διαγραφή της αρχικής τιμής.

- 2. Αριθμός Συμμετοχών — Πολλαπλές Συμμετοχές:** Κάθε Δικαιούμενος Συμμετοχής στην Κλήρωση δικαιούται πολλαπλών συμμετοχών αναλόγως του αριθμού των αγορών που θα πραγματοποιήσει σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε συναλλαγή αγοράς ηλεκτρικής συσκευής αξίας 299€ και άνω από Κατάστημα κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής, σύμφωνα με τα στους παρόντες όρους ειδικότερα προβλεπόμενα, ισοδυναμεί με μια συμμετοχή στην Κλήρωση. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει όμως μόνο μία (1) φορά, ακόμη κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές λόγω τυχόν πολλαπλών συμμετοχών.
- 3. Άρνηση Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας EuroPhone Banking 210 95.55.000, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.
- 4. Κλήρωση:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στις **14.11.2022**, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στον Πειραιά Αττικής, Παπαστράτειο Κτίριο, Αντιπλοιάρχου Βλαχάκου Παναγιώτη αρ.18 και Γραβιάς, Τ.Κ. 185 45.
- 5. Δικαίωμα Παράστασης:** Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιηθούν σχετικά την Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, προ τουλάχιστον πέντε (5) ημερών.
- 6. Νικτές — Γνωστοποίηση Ονομάτων Νικτών:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν πενήντα (50) τυχεροί νικτές, καθώς και πεντακόσιοι (500) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι (αναπληρωματικοί) θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποστείλουν προς έλεγχο τη νικητήρια απόδειξη (κατά τα υπό **1.γ)** ανωτέρω προβλεπόμενα) ή δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **8.** κατωτέρω. Τα στοιχεία των τελικών νικτών (ονοματεπώνυμο και τόπος κατοικίας) που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους, κατά τα υπό **8.** κατωτέρω περιγραφόμενα, θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα eurobank.gr/visagreen έως και 20.12.2022.
- 7. Δώρα – Ανώτατο Ποσό Δώρου 1000€:** Οι πενήντα (50) τελικοί νικτές θα κερδίσουν την αξία της αγοράς μιας ή περισσότερων ηλεκτρικών συσκευών (που περιλαμβάνονται στην νικητήρια απόδειξη/εις), κατά τα υπό **1.β)** ανωτέρω αναφερόμενα, σε ισόποσο κέρδος στο πρόγραμμα επιβράβευσης στο οποίο εντάσσεται η Κάρτα, με χρέωση της οποίας πραγματοποιήθηκε η νικητήρια αγορά/ές, **με μέγιστη επιβράβευση τα €1.000 ανά πελάτη**, ακόμη και αν εάν η συνολική αξία της νικητήριας αγοράς υπερβαίνει τα 1000€.

8. **Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρημένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και **25.11.2022**, προκειμένου να ενημερωθούν και να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν σχετικά με την διαδικασία αποστολής της νικητήριας απόδειξης/ων αγοράς. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν το επιθυμούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπωνύμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό **6.** ανωτέρω αναφερόμενα. Εάν ο τυχερός αρνηθεί το Δώρο του ή δεν αποστείλει εμπροθέσμως τη νικητήρια απόδειξη/εις ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμα του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ. αναπληρωματικός / αναπληρωματικοί, κατά τη σειρά της κλήρωσής του / τους στο πλαίσιο της Κλήρωσης και μέχρι εξαντλήσεως αυτών, ο οποίος / οι οποίοι θα ειδοποιηθεί / ειδοποιηθούν και αυτός / αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και **09.12.2022**. Εάν και αυτός / αυτοί αρνηθεί / αρνηθούν το Δώρο ή δεν αποστείλει / αποστείλουν εμπροθέσμως τη νικητήρια απόδειξη/εις δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του / τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει / χάνουν το δικαίωμά του / τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το / τα αδιάθετο / αδιάθετα Δώρο / Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.
9. **Απόδοση Δώρου: Απόδοση Δώρου:** Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η πίστωση της αξίας της συσκευής/ών που περιλαμβάνονται στη νικητήρια απόδειξη/εις (κατά τα ειδικότερα στους παρόντες όρους προβλεπόμενα), έως και το ποσό των 1.000€ κατά τα υπό **7.** ανωτέρω προβλεπόμενα, σε ισόποσο κέρδος στο πρόγραμμα επιβράβευσης της Τράπεζας στο οποίο εντάσσεται η Κάρτα του νικητή, με χρέωση της οποίας πραγματοποιήθηκε η νικητήρια αγορά, θα γίνει το αργότερο μέχρι και τις **20.12.2022** με σχετική πίστωση στην Κάρτα. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ €πιστροφή, τις κάρτες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα €πιστροφή και γενικά για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετικά με αυτό (το πρόγραμμα €πιστροφή) ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi. Αντίστοιχα, για τα προγράμματα επιβράβευσης των καρτών Yes Visa και Μασούτης Visa ενημερωθείτε αναλυτικά στα <https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/kartes/pistotikes-kartes/yes-visa>, <https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/kartes/pistotikes-kartes/masoutis-visa>.
10. **Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
11. **Όροι:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι στην ιστοσελίδα eurobank.gr/visagreen από **15.07.2022** έως και **20.12.2022**.
12. **Τροποποίηση:** Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά ή να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης, καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της Ενέργειας στο eurobank.gr/visagreen. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής δεν αποκτούν για τον λόγο αυτόν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
13. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
14. **Ανεπιθύμητη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιθύμητη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη κι αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.