

**Όροι Προωθητικής Ενέργειας**  
**«Χρήση πιστωτικής/χρεωστικής/προπληρωμένης κάρτας Eurobank Visa ή Mastercard**  
**μέσω Apple Pay**  
**με δώρο 5 ευρώ στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης της Κάρτας σας»**

**Γενικά**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία»** (εφεξής **«η Τράπεζα»**), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει ειδική προωθητική ενέργεια (εφεξής **«η Ενέργεια»**) για πελάτες της, οι οποίοι θα πραγματοποιήσουν, εντός επτά (7) ημερών από την ημέρα που έλαβαν σχετική ενημέρωση για συμμετοχή στην Ενέργεια από την Τράπεζα (εφεξής **«η Προθεσμία»**), τουλάχιστον μία (1) αγορά με χρέωση οποιασδήποτε χρεωστικής, πιστωτικής ή/και προπληρωμένης κάρτας τους Visa ή Mastercard εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής **«η Κάρτα»** και συνολικά οι **«Κάρτες»**) μέσω της εφαρμογής Apple Pay, κάνοντας χρήση iOS συσκευής (κινητό και smartwatch), με δώρο **πέντε (5) ευρώ** (εφεξής **«το Δώρο»** και συνολικά **«τα Δώρα»**) σε ένα από τα προγράμματα επιβράβευσης κατόχων καρτών της Τράπεζας (εφεξής **«τα Προγράμματα»** και έκαστο αυτών **«το Πρόγραμμα»**), σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

**1. Δικαίωμα συμμετοχής:**

Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αποκλειστικά και μόνο οι πελάτες της Τράπεζας που θα ενημερωθούν προς τούτο μέσω σχετικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) (εφεξής **«το Μήνυμα»**) σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα (εφεξής **«ο Πελάτης»**).

**2. Προϋποθέσεις:** Ο Πελάτης δικαιούται το Δώρο, μέσω Προγράμματος, εφόσον:

1. Πραγματοποιήσει τουλάχιστον μία (1) αγορά με χρέωση Κάρτας του μέσω της εφαρμογής Apple Pay εντός της Προθεσμίας.
2. Διαθέτει τουλάχιστον μία (1) χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, εκδόσεως της Τράπεζας, η οποία συμμετέχει σε ένα από τα Προγράμματα της Τράπεζας (βλ. υπό 3. κατωτέρω).
3. Δεν παρουσιάζει καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών του προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο πίστωσης του Δώρου.

Επιπλέον:

- α. Στην Ενέργεια δεν συμμετέχουν, και δεν προσμετρώνται για την πλήρωση του υπό 2.2. ανωτέρω προβλεπόμενου κριτηρίου, τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν εντός της Προθεσμίας, αλλά που, στη συνέχεια, θα ακυρωθούν ή αντιλογιστούν μέχρι και τον χρόνο πίστωσης του Δώρου.
- β. Δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας οι αναλήψεις μετρητών και οι συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο.

**3. Απόδοση Δώρου:** Το Δώρο θα πιστωθεί, έως και τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μετά το τέλος του μήνα κατά τον οποίον έγιναν η/οι αγορά/ές για συμμετοχή στην Ενέργεια, στο Πρόγραμμα, στο οποίο συμμετέχει ενεργή, προ τουλάχιστον (5) εργάσιμων ημερών, κάρτα του Πελάτη που συμμετέχει σε Πρόγραμμα και αυτά (τα ευρώ του Δώρου) θα παραμείνουν διαθέσιμα προς εξαργύρωση και θα μπορούν να εξαργυρωθούν σύμφωνα με τους όρους έκαστου Προγράμματος. Δηλαδή η πίστωση του Δώρου θα πραγματοποιηθεί ανεξαρτήτως της Κάρτας με την οποία ο Πελάτης πραγματοποίησε την αγορά δια της οποίας συμμετείχε στην Ενέργεια. Διευκρινίζεται ρητά ότι συμμετοχή στην Ενέργεια μπορεί να πραγματοποιηθεί με οποιαδήποτε Κάρτα, είτε αυτή συμμετέχει σε Πρόγραμμα είτε όχι. Απαραίτητη προϋπόθεση, ωστόσο, για την απόδοση του Δώρου είναι ο Πελάτης να διαθέτει κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχει σε Πρόγραμμα, στην οποία και θα πιστωθεί το Δώρο, εφόσον αυτή έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την πίστωση και παραμένει ενεργή κατά τον χρόνο της πίστωσης. Εφόσον κατά τον χρόνο απόδοσης του Δώρου Πελάτης διαθέτει περισσότερες της μίας κάρτες εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχουν σε Πρόγραμμα, η απόδοση του Δώρου θα πραγματοποιηθεί μία (1) μόνο φορά (σε ένα Πρόγραμμα) βάσει της ακόλουθης σειράς προτεραιότητας:

1. Πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφής,
2. Yes Visa,
3. μασούτης Visa,
4. Reward World Mastercard.

Δηλαδή, εάν ο Πελάτης διαθέτει κάρτα που συμμετέχει στο πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφή και κάρτα Reward World Mastercard, το Δώρο θα πιστωθεί ως ευρώ Επιστροφή στην κάρτα του Πελάτη που συμμετέχει στο πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφή, το οποίο βρίσκεται σε υψηλότερη θέση στην ως άνω λίστα σε σχέση με το πρόγραμμα επιβράβευσης της Reward World Mastercard.

**4. Όροι – Ματαίωση – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, μέσω του σχετικού υπερσυνδέσμου (link) <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-xrissi-kartas-visa-mastercard-meso-apple-pay-5-euro-doro> που περιλαμβάνεται στο Μήνυμα. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των πελατών της που δικαιούνται συμμετοχής σε αυτήν μέσω αντίστοιχου με το Μήνυμα νέου μηνύματος.

**5. Συμμετοχές:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας όπως παρατίθενται στο παρόν.

**6. Άρνηση Συμμετοχής:** Σε περίπτωση που κάποιος Πελάτης δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000, έως και την τελευταία ημέρα του μήνα κατά τον οποίο έλαβε το Μήνυμα.