

Όροι προωθητικής ενέργειας «Χρήση της Eurobank Debit Mastercard με δώρο 10 ευρώ Έπιστροφή (Win-Back)»

Γενικά

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. ΓΕΜΗ 154558160000, διοργανώνει ειδική προωθητική ενέργεια (εφεξής «**η Ενέργεια**») με δώρο δέκα (10) ευρώ Έπιστροφή (εφεξής «**το Δώρο**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), για κάθε έναν από τους πελάτες της που θα πραγματοποιήσει αγορά/-ές ελάχιστης συνολικής αξίας διακοσίων ευρώ (200€) με χρέωση της χρεωστικής κάρτας του Eurobank Debit Mastercard (εφεξής «**η Κάρτα**») έως το τέλος του μήνα κατά τον οποίο έλαβε σχετική πρόσκληση για συμμετοχή στην Ενέργεια από την Τράπεζα σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Τα ευρώ Έπιστροφή μπορούν να εξαργυρωθούν για αγορές με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα Eurobank που συμμετέχει στο Πρόγραμμα σε περισσότερες από οκτώ χιλιάδες πεντακόσιες (8.500) συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις. Οι πελάτες μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για το Πρόγραμμα, αλλά και ειδικά για τα ευρώ Έπιστροφή που έχουν συγκεντρώσει στο www.eurobank.gr/el/epistrofi ή μέσω της εφαρμογής Έπιστροφή app.

- 1. Δικαίωμα συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αποκλειστικά και μόνο οι πελάτες της Τράπεζας που θα προσκληθούν προς τούτο μέσω γραπτού μηνύματος (SMS, Viber) ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σε τηλεφωνικό αριθμό ή σε ηλεκτρονική διεύθυνσή τους που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα (εφεξής «**το Μήνυμα**»).
- 2. Προϋποθέσεις:** Ο πελάτης δικαιούται την επιβράβευση των δέκα (10) ευρώ Έπιστροφή εφόσον:
 - Πραγματοποιήσει αγορά/-ές ελάχιστης συνολικής αξίας διακοσίων ευρώ (200€) χρησιμοποιώντας την Κάρτα του από την ημέρα που έλαβε το Μήνυμα έως και την τελευταία ημέρα του μήνα κατά τον οποίο έλαβε τη σχετική πρόσκληση από την Τράπεζα για συμμετοχή στην Ενέργεια.
 - Δεν παρουσιάζει καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών του προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο πίστωσης του Δώρου.
 - Στην Ενέργεια δεν συμμετέχουν τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν εντός της σχετικής προθεσμίας αλλά που, στη συνέχεια, θα ακυρωθούν ή θα αντिलογιστούν μέχρι και την πίστωση του Δώρου.
 - Δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας οι αναλήψεις μετρητών και οι συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών και καζίνο.
- 3. Δώρο:** Τα δέκα (10) ευρώ Έπιστροφή θα πιστωθούν προς εξαργύρωση σε κάρτα του πελάτη που συμμετέχει στο Πρόγραμμα έως και 30 ημερολογιακές ημέρες μετά το τέλος του μήνα κατά τον οποίον έγιναν οι αγορές για συμμετοχή στην Ενέργεια, θα ισχύουν δε για ένα (1) έτος από την ημερομηνία πίστωσής τους σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος. Προϋπόθεση για την

πίστωσή τους είναι κατά την ημερομηνία της πίστωσης ο πελάτης να είναι κάτοχος ενεργής κάρτας Eurobank που συμμετέχει στο Πρόγραμμα και η οποία να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία της πίστωσης.

4. **Όροι – Ματαίωση – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, μέσω του σχετικού υπερσυνδέσμου (link) που περιλαμβάνεται στο Μήνυμα. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των πελατών της που δικαιούνται συμμετοχής σε αυτήν μέσω σχετικού Μηνύματος.
5. **Συναινέσεις:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας όπως παρατίθενται στο παρόν.
6. **Άρνηση Συμμετοχής:** Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000 έως και την τελευταία ημέρα του μήνα κατά τον οποίο έλαβε το Μήνυμα.