

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
Στην προωθητική ενέργεια
«Προσέλκυση Μισθοδοσίας/Σύνταξης» Ιανουάριος-Μάρτιος 2024

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία»(εφεξής η «Τράπεζα»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, κατά το χρονικό διάστημα από 01.01.2024 έως και 31.03.2024 (εφεξής η «Προθεσμία»), διοργανώνει ειδική προωθητική ενέργεια με τίτλο «Προσέλκυση Μισθοδοσίας/Σύνταξης Ιανουάριος-Μάρτιος 2024» (εφεξής «η Ενέργεια»), με **επιβράβευση €100 Επιστροφή και επιπλέον 4% Επιστροφή** για 1 χρόνο για αγορές με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, στα συνεργαζόμενα με το πρόγραμμα super market Σκλαβενίτης, μασούτης, Χαλκιάδακης, καθώς και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων για μεταφορά μισθοδοσία/σύνταξης έως **31.03.24** με καταληκτική ημερομηνία πίστωσης 28.06.24 (εφεξής «**τα Δώρα**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους.

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν μόνο οι **μισθωτοί δημόσιοι υπάλληλοι & συνταξιούχοι πελάτες** της Τράπεζας, των οποίων ο μισθός/σύνταξη δεν κατατίθεται ήδη σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρούν στην Τράπεζα και που έχουν λάβει σχετική ενημέρωση για συμμετοχή σε αυτήν (την Ενέργεια): **α)** από εκπρόσωπο της Τράπεζας μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, **β)** από εκπρόσωπο της Τράπεζας μέσω **προσωπικής** προφορικής επικοινωνίας, **γ)** μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), **δ)** μέσω γραπτού μηνύματος (sms ή viber), **ε)** μέσω e-Banking & Eurobank mobile app της Τράπεζας, **στ)** μέσω οθόνης σε ATM της Τράπεζας ή **ζ)** μέσω ιστοσελίδας της Τράπεζας www.eurobank.gr **η)** μέσω ταμπλέτας καταστήματος **ι)** μέσω δικτύου καταστημάτων ΕΛΤΑ (εφεξής «**οι Δικαιούχοι Συμμετοχής**»).
- 2. Συμμετοχή:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής συμμετέχουν **αυτόματα** στην Ενέργεια, εάν:
Για Συνταξιούχους:
α. Εκδηλώσουν ενδιαφέρον, **στο κατάστημα που τους εξυπηρετεί ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και συγκεκριμένα στο 2109555777**, για μεταφορά της σύνταξής τους στην Τράπεζα ή κάνουν αίτηση μεταφοράς της σύνταξής τους από **το e-Banking ή το Eurobank Mobile App**, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.01.2024** έως και **31.03.2024**) και
β. Μεταφορά Σύνταξης: Πιστωθεί για πρώτη φορά η σύνταξή τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 28.06.2024** (εφεξής «**ο Λογαριασμός**»).

Για Δημόσιους Υπαλλήλους εάν:

α. Εκδηλώσουν, στο κατάστημα που τους εξυπηρετεί ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και συγκεκριμένα στο 2109555777, ενδιαφέρον για μεταφορά της μισθοδοσίας τους στην Τράπεζα ή **ανοίξουν το νέο Καθημερινό λογαριασμό Plus άμεσα από το e-Banking ή Eurobank Mobile App** κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.01.2024** έως και **31.03.2024**) και
β. Μεταφορά Μισθοδοσίας: Πιστωθεί για πρώτη φορά η μισθοδοσία τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 28.06.2024** (εφεξής «**ο Λογαριασμός**»).- 3. Προϋποθέσεις Απόδοσης Δώρων/Δικαιούχοι Δώρων:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, υπό τις πρόσθετες προϋποθέσεις **α)** ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί προηγούμενη πίστωση μισθοδοσίας/σύνταξής τους σε οποιονδήποτε λογαριασμό που αυτοί τηρούν στην Τράπεζα εντός των προηγούμενων δώδεκα (12) μηνών, **β)** ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές τους προς την Τράπεζα από **01.01.2024** έως την ημερομηνία απόδοσης των Δώρων και **γ)** είναι κάτοχοι ενεργής χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας που συμμετέχει στο πρόγραμμα Επιστροφή:
ι) δικαιούνται, εφόσον η πρώτη πίστωση της **μισθοδοσίας/σύνταξής** τους πραγματοποιηθεί

στον Λογαριασμό έως και τις **28.06.2024** (κατόπιν εκδήλωσης σχετικού ενδιαφέροντος εντός της Προθεσμίας), ως Δώρα στο πλαίσιο της Ενέργειας, €100 επιστροφή και επιπλέον 4% επιστροφή για 1 χρόνο για αγορές με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, στα συνεργαζόμενα με το πρόγραμμα super market Σκλαβενίτης, μασούτης, Χαλκιάδakis, καθώς και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων για μεταφορά μισθοδοσία/σύνταξης έως 31.03.24 με καταληκτική ημερομηνία πίστωσης 28.06.24. Η προσφορά θα ενεργοποιηθεί τον επόμενο από τον μήνα της πρώτης πίστωσης της μισθοδοσίας/σύνταξης και θα ισχύει για ένα έτος από την ημερομηνία ενεργοποίησης

ii) εφόσον δεν πιστωθεί η μισθοδοσία/σύνταξη τους στον Λογαριασμό έως και τις **28.06.24 δεν δικαιούνται Δώρων**.

4. **Απόδοση Δώρων:** Η απόδοση των Δώρων, των ευρώ επιστροφή, στους Δικαιούχους Συμμετοχής που δικαιούνται Δώρων, κατά τα υπό **3.** ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, θα πραγματοποιείται σε ενεργή χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, που συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιστροφή (σύμφωνα με τους λοιπούς γενικούς όρους αυτού) και θα μπορούν να εξαργυρωθούν μέσω του προγράμματος Επιστροφή σε οποιαδήποτε από τις 8.500 επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Η κάρτα θα πρέπει να παραμείνει ενεργή και ο μισθός σας θα πρέπει να εξακολουθεί να πιστώνεται στην Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς, ήτοι τουλάχιστον για ένα έτος από την ημερομηνία ενεργοποίησης. Το μέγιστο όριο εξαργύρωσης ευρώ Επιστροφή ανέρχεται σε 1.000€ ανά πελάτη ετησίως. Η προσφορά στους εμπόρους ΕΚΟ δεν ισχύει για συναλλαγές αγοράς πετρελαίου θέρμανσης ή συναλλαγές άνω των 300€ ανά συναλλαγή. Για τον τρόπο εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistofi.
5. **Όροι:** Οι όροι της Ενέργειας είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, από **01.01.2024** έως και **31.07.2024** στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-promo-metaforas-misthodosias-suntaxis-jan-mar-2024>
6. **Τροποποίηση - Ματαίωση:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης της Ενέργειας, μεταβολής του Δώρου και εν γένει μεταβολής των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της Ενέργειας συνεπεία σπουδαίου λόγου. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί την τυχόν ματαίωση ή μεταβολή μέσω ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στο διαδικτυακό της τόπο www.eurobank.gr μαζί με τους νέους κάθε φορά όρους.
7. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
8. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
9. **Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Πελάτες οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και τις **31.03.2024**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
10. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η μη άρνηση συμμετοχής, κατά τα ανωτέρω υπό **9.** προβλεπόμενα, συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων