

**Όροι & Προϋποθέσεις
Πρωθητικής Ενέργειας
«Έκδοση online, από το e-Banking, και Χρήση Πιστωτικής Κάρτας, με δώρο 30 ευρώ
Επιστροφή», 01 – 30 Νοεμβρίου 2022**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **01.11.2022** έως και **30.11.2022** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), πρωθητική ενέργεια με τίτλο «**Έκδοση online, από το e-Banking, και Χρήση Πιστωτικής Κάρτας, με δώρο 30 ευρώ Επιστροφή**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με σκοπό την προώθηση της έκδοσης online και χρήσης των πιστωτικών καρτών εκδόσεώς της, με δώρο τριάντα (30) ευρώ Επιστροφή (εφεξής «**το Δώρο**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης Επιστροφή της Eurobank (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), για κάθε πελάτη της Τράπεζας που **α)** θα αιτηθεί ηλεκτρονικά μέσω του e-Banking της Τράπεζας κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας την έκδοση νέας κύριας πιστωτικής κάρτας, τύπου Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Classic, MasterCard Gold, Personal Banking Visa, WWF Visa, Euroline Style, Military Visa και Cosmote World MasterCard, εκδόσεως της Τράπεζας, που συμμετέχει στο Πρόγραμμα (εφεξής «**η Κάρτα**» και από κοινού «**οι Κάρτες**»), η οποία θα εκδοθεί έως και **15.12.2022**, και **β)** θα πραγματοποιήσει αγορές συνολικής αξίας τουλάχιστον πενήντα (50) ευρώ με χρέωση της νέας Κάρτας του μέχρι και τις **15.12.2022**, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις:

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Η Ενέργεια ισχύει αποκλειστικά για όσους πελάτες της Τράπεζας πληρούν τα κατωτέρω κριτήρια **σωρευτικά**:
 - α)** θα υποβάλουν ηλεκτρονικά αίτηση, online στο e-Banking της Eurobank, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.11.2022** έως και **30.11.2022**) για την έκδοση Κάρτας (νέας κύριας πιστωτικής κάρτας τύπου Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Classic, MasterCard Gold, Personal Banking Visa, WWF Visa, Euroline Style, Military Visa και Cosmote World MasterCard),
 - β)** θα γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα και η εκδοθείσα νέα Κάρτα θα φέρει ημερομηνία έκδοσης μέχρι και **15.12.2022**,
 - γ)** θα πραγματοποιήσουν από την ημερομηνία έκδοσης της Κάρτας τους μέχρι και τις **15.12.2022** αγορές με χρέωση της Κάρτας τους συνολικής αξίας τουλάχιστον πενήντα (50) ευρώ,
 - δ)** θα διατηρήσουν σε ισχύ την Κάρτα τους καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και τις **15.01.2023** (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν θα υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν θα έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και
 - ε)** δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω αίτησης για έκδοση Κάρτας, όσο και κατά την ημερομηνία απόδοσης του Δώρου που θα πραγματοποιηθεί μέχρι και τις **15.01.2023** (εφεξής συνολικά οι πελάτες που πληρούν το σύνολο των ανωτέρω προϋποθέσεων θα καλούνται «**οι Πελάτες**»).Για τους σκοπούς της Ενέργειας και της πλήρωσης του υπό **1.γ)** ανωτέρω προβλεπόμενου κριτηρίου [συνολικές αγορές αξίας τριάντα (30) ευρώ και άνω] δεν συνυπολογίζονται τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν από την ημερομηνία έκδοσης της Κάρτας έως και τις **15.12.2022**, αλλά που θα ακυρωθούν ή αντिलογιστούν μέχρι και τις **15.01.2023**. Επίσης, δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας οι αναλήψεις μετρητών και οι συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και οι πληρωμές Δημοσίου. Σε περίπτωση συναλλαγής με δόσεις προσμετράται το συνολικό ποσό της αγοράς και όχι μόνο η εκάστοτε δόση.
- 2. Δώρο:** Στο πλαίσιο της Ενέργειας, οι Πελάτες, που πληρούν σωρευτικά τις υπό **1.** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις, θα λάβουν ως δώρο **τριάντα (30) ευρώ Επιστροφή** μέσω του Προγράμματος για κάθε νέα Κάρτα τους, την έκδοση της οποίας θα αιτηθούν ηλεκτρονικά μέσω του e-Banking της Τράπεζας κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας και η οποία θα εκδοθεί έως και τις 15.12.2022, κατά τα ειδικότερα στους παρόντες όρους προβλεπόμενα.

- 3. Απόδοση Δώρου:** Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η πίστωση των τριάντα (30) ευρώ επιστροφή ανά νέα Κάρτα που θα εκδοθεί σύμφωνα με τους παρόντες όρους, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις **15.01.2023** σε ενεργή, κατά το χρόνο πίστωσης των ευρώ Επιστροφή, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, η οποία πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία της πίστωσης. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή, τις κάρτες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και γενικά για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετικά με το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.
- 4. Δικαίωμα άρνησης συμμετοχής:** Οι Πελάτες, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να το δηλώσουν στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000, μέχρι και τις **31.12.2022**.
- 5. Όροι:** Οι παρόντες όροι είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι μέχρι και τις **15.01.2023** στο <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-online-ekdosis-xrasis-pistotikis-30-euro-epistrofi-nov-22>
- 6. Τροποποίηση – Ματαίωση:** Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης σε σχετική ενότητα της ιστοσελίδας της : <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-online-ekdosis-xrasis-pistotikis-30-euro-epistrofi-nov-22> Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν για το λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
- 7. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω.
- 8. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Πελατών σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosorika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.