

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
στην ενέργεια επιβράβευσης
«Προσέλκυση Μισθοδοσίας/Σύνταξης αποκλειστικά Δημοσίων Υπαλλήλων και Συνταξιούχων»
Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2025

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, κατά το χρονικό διάστημα από **01.10.2025** έως και **31.12.2025** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), διοργανώνει ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «**Προσέλκυση Μισθοδοσίας/Σύνταξης αποκλειστικά Δημοσίων Υπαλλήλων και Συνταξιούχων**» (εφεξής «**η Ενέργεια**») με επιβράβευση των **δημοσίων υπαλλήλων και συνταξιούχων** πελατών της που θα **μεταφέρουν τη μισθοδοσία/σύνταξή τους** στην Τράπεζα με **α) 4% Έπιστροφή** στις καθημερινές αγορές τους για **ένα (1) έτος** στα σουπερμάρκετ Σκλαβενίτης, Μασούτης και Χαλκιαδάκης και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ και **β) επιπλέον εκατό (100) ευρώ Έπιστροφή** (εφεξής «**το Δώρο**»/«**τα Δώρα**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1. **Δικαίωμα Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν μόνο **δημόσιοι υπάλληλοι & συνταξιούχοι πελάτες** της Τράπεζας, των οποίων ο μισθός/σύνταξη δεν κατατίθεται ήδη σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρούν στην Τράπεζα (εφεξής «**οι Δικαιούχοι Συμμετοχής**»).
2. **Προϋποθέσεις – Τρόπος Συμμετοχής:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής συμμετέχουν **αυτόματα** στην Ενέργεια, εάν:
Α. Για Δημόσιους Υπαλλήλους:
α. Εκδηλώσουν, στο κατάστημα που τους εξυπηρετεί ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και, συγκεκριμένα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95 55 777, ενδιαφέρον για μεταφορά της μισθοδοσίας τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.10.2025 έως και 31.12.2025)
ή
β. ανοίξουν τον νέο Καθημερινό λογαριασμό Plus άμεσα από το e-Banking ή το Eurobank Mobile App κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.10.2025 έως και 31.12.2025).
ΚΑΙ
γ. Μεταφορά Μισθοδοσίας: Πιστωθεί για πρώτη φορά ο μισθός τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 31.03.2026** (εφεξής «**ο Λογαριασμός**»). Ειδικά για τους Δικαιούχους Συμμετοχής της κατηγορίας **2.Α.β.** (ήτοι αυτούς που θα συμμετάσχουν στην Ενέργεια ανοίγοντας **νέο Καθημερινό λογαριασμό Plus άμεσα από το e-Banking ή το Eurobank Mobile App** κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας) ο μισθός τους θα πρέπει να πιστωθεί για πρώτη φορά **έως και 31.03.2026** σε αυτόν τον νέο **Καθημερινό λογαριασμό Plus.**
Β. Για Συνταξιούχους:
α. Εκδηλώσουν, στο κατάστημα που τους εξυπηρετεί ή τηλεφωνικά, στον τηλεφωνικό αριθμό 2109555555 (Δευτέρα-Παρασκευή, 09:00-17:00), ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και, συγκεκριμένα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95 55 777, ενδιαφέρον για μεταφορά της σύνταξής τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.10.2025 έως και 31.12.2025)
ή
β. κάνουν αίτηση μεταφοράς της σύνταξής τους μέσω e-Banking ή Eurobank Mobile App κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.10.2025 έως και 31.12.2025).
ΚΑΙ
γ. Μεταφορά Μισθοδοσίας: Πιστωθεί για πρώτη φορά η σύνταξή τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 31.03.2026** (στο παρόν «**ο Λογαριασμός**»).
3. **Δώρα – Προϋποθέσεις Απόδοσης Δώρων – Δικαιούχοι Δώρων:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, που πληρούν τις υπό **2.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις σωρευτικά (ανά κατηγορία στην οποία αυτοί ανήκουν, ήτοι δημόσιοι υπάλληλοι ή συνταξιούχοι), υπό **τις πρόσθετες προϋποθέσεις α)** ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί προηγούμενη πίστωση μισθού/σύνταξης τους σε οποιονδήποτε λογαριασμό που αυτοί τηρούν στην Τράπεζα εντός των προηγούμενων δώδεκα (12) μηνών, **β)** ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές τους προς την Τράπεζα από **01.10.2025** έως και την ημερομηνία απόδοσης των **Δώρων** και **γ)** ότι είναι κάτοχοι ενεργής χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα (πρόγραμμα Έπιστροφή) **δικαιούνται ως Δώρο**, στο πλαίσιο και υπό τους όρους της παρούσας Ενέργειας:

α) 4% Επιστροφή (ήτοι αυξημένο ποσοστό Επιστροφή σε σχέση με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή με το οποίο συμμετέχουν οι αμέσως κάτωθι αναφερόμενες επιχειρήσεις στο Πρόγραμμα) στις καθημερινές αγορές τους στα σουπερμάρκετ Σκλαβενίτης, Μασούτης και Χαλκιαδάκης και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ, με κάρτες Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, για **ένα (1) έτος**, και **β) επιπλέον εκατό (100) ευρώ Επιστροφή**, μέσω του Προγράμματος. Το αυξημένο ποσοστό 4% Επιστροφή για τις ως άνω περιγραφόμενες αγορές θα ενεργοποιηθεί εντός του επόμενου μήνα από τον μήνα της πρώτης πίστωσης του μισθού τους στον Λογαριασμό και θα ισχύει για **ένα (1) έτος** από την ημερομηνία ενεργοποίησης. Το αυξημένο ποσοστό Επιστροφή στους εμπόρους ΕΚΟ δεν ισχύει για συναλλαγές αγοράς πετρελαίου θέρμανσης ή συναλλαγές άνω των 300€ ανά συναλλαγή.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι, τόσο αναφορικά με τους δημοσίους υπαλλήλους όσο και με τους συνταξιούχους Δικαιούχους Συμμετοχής, εφόσον δεν πιστωθεί η μισθοδοσία/σύνταξη τους στον Λογαριασμό έως και 31.03.26 δεν δικαιούνται Δώρου.

- 4. Μν Συνδυαστική Ισχύ:** Η παρούσα Ενέργεια προσφέρει αυξημένο ποσοστό Επιστροφή (4% Επιστροφή, σύμφωνα με τους παρόντες όρους) σε σχέση αποκλειστικά με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή, με το οποίο έκαστη από τις ως άνω αναφερόμενες επιχειρήσεις συμμετέχει στο Πρόγραμμα, και δεν συνδυάζεται (η Ενέργεια και τα εξ αυτής Δώρα) με τυχόν άλλες ενεργές, προσφορές κ.λπ., που συνεπάγονται αυξημένα ποσοστά απόδοσης ευρώ Επιστροφή, που ενδεχομένως ισχύουν για ορισμένους πελάτες ή κατηγορίες πελατών. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, θα ισχύει πάντα η πιο συμφέρουσα για τον πελάτη ενέργεια επιβράβευσης, ήτοι το μεγαλύτερο ποσοστό Επιστροφή που δικαιούται κάθε φορά, ενώ σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν το στους παρόντες όρους προβλεπόμενο αυξημένο ποσοστό Επιστροφή να λειτουργήσει συνδυαστικά.
- 5. Ειδικές Κατηγορίες Δημοσίων Υπαλλήλων & Συνταξιούχων: Ένστολοι, Απόστρατοι και Ακρίτες (Ένστολοι & Απόστρατοι) – Περιορισμός Δώρου:** Ρητώς διευκρινίζεται (και ενημερώνονται σχετικά οι πελάτες προς τούτο) ότι ειδικές κατηγορίες δημοσίων υπαλλήλων και συνταξιούχων πελατών της Τράπεζας (π.χ. ένστολοι, απόστρατοι και ακρίτες (ένστολοι & απόστρατοι)) δικαιούνται ούτως ή άλλως, βάσει της ειδικής σχέσης τους με την Τράπεζα, αυξημένα ποσοστά Επιστροφή υπό ειδικούς όρους και προϋποθέσεις. Οι ειδικότεροι αυτοί όροι και προϋποθέσεις υπερισχύουν των όρων της παρούσας Ενέργειας και αυτοί οι πελάτες:
- α)** θα (εξακολουθούν να) απολαμβάνουν τα αυξημένα ποσοστά Επιστροφή σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την πελατειακή τους σχέση με την Τράπεζα,
- β)** σύμφωνα και με τα υπό **4.** ανωτέρω προβλεπόμενα, τα εν λόγω ποσοστά σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να ισχύσουν συνδυαστικά/αθροιστικά με τα αυξημένα ποσοστά της παρούσας Ενέργειας (πάντα θα επικρατεί και εφαρμόζεται το υψηλότερο για τον πελάτη) και, τέλος,
- γ)** ως εκ του αποτελέσματος, οι Δικαιούχοι Συμμετοχής των ειδικών αυτών κατηγοριών δημοσίων υπαλλήλων και συνταξιούχων θα λάβουν στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας ως Δώρο **ΜΟΝΟ 100 ευρώ Επιστροφή** κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα υπό **2.** και **3.** ανωτέρω προβλεπόμενα.
- [Ως «Ακρίτες» για την Τράπεζα χαρακτηρίζονται όσοι πελάτες της που είναι ένστολοι και απόστρατοι διαμένουν στις ακόλουθες δεκαπέντε (15) Περιφερειακές Ενότητες (ΠΕ): ΠΕ Έβρου, Θάσου, Λέσβου, Λήμνου, Χίου, Σάμου, Ικαρίας, Κω, Καλύμνου, Καρπάθου, Ρόδου, Ξάνθης, Καβάλας, Ροδόπης, Πιερίας].
- 6. Απόδοση Δώρων:** Η απόδοση των Δώρων, στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας θα πραγματοποιηθεί ως ακολούθως:
- Α.** Η απόδοση (ήτοι η ενεργοποίηση) των **εκατό (100) ευρώ Επιστροφή** στους Δικαιούχους Συμμετοχής που δικαιούνται Δώρων, κατά τα υπό **2.** και **3.** ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, θα πραγματοποιηθεί σε ενεργή, προ τουλάχιστον πέντε (5) εργασίμων ημερών, χρεωστική ή πιστωτική κάρτα του δικαιούχου, που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, εντός του επόμενου μήνα από τον μήνα της πρώτης πίστωσης του μισθού/σύνταξης στον Λογαριασμό.
- Β.** Η απόδοση του **4% Επιστροφή** (ήτοι του αυξημένου ποσοστό Επιστροφή σε σχέση με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή με το οποίο συμμετέχουν οι στους παρόντες όρους αναφερόμενες επιχειρήσεις στο Πρόγραμμα) στους Δικαιούχους Συμμετοχής που δικαιούνται Δώρων, κατά τα υπό **2.** και **3.** ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, θα πραγματοποιείται σε ενεργή χρεωστική ή πιστωτική κάρτα του δικαιούχου που συμμετέχει στο Πρόγραμμα σύμφωνα με τους λοιπούς γενικούς όρους αυτού (του Προγράμματος).
- Γ.** Ρητώς διευκρινίζεται ότι για την απόδοση των Δώρων η κάρτα θα πρέπει να παραμείνει ενεργή και ο μισθός/σύνταξη θα πρέπει να εξακολουθεί να πιστώνεται στην Τράπεζα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του έτους ισχύος των Δώρων, ήτοι τουλάχιστον για ένα (1) έτος από την ημερομηνία ενεργοποίησης (κατά τα υπό **3.** ανωτέρω προβλεπόμενα). Τα ευρώ Επιστροφή των Δώρων μπορούν να εξαργυρωθούν μέσω του Προγράμματος σε

οποιαδήποτε από τις πάνω από 8.500 επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα. Το μέγιστο όριο εξαργύρωσης ευρώ Επιστροφή ανέρχεται σε χίλια (1.000) ευρώ Επιστροφή ανά πελάτη ετησίως. Για τον τρόπο εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.

7. **Όροι:** Οι όροι της Ενέργειας είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, από **01.10.2025** έως και **29.01.2027** στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-metaforas-misthodosias-suntaksis-oct-dec-25> και διατίθεται σε έντυπη μορφή στα καταστήματα της.
8. **Τροποποίηση – Ματαίωση:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των Δώρων και εν γένει των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της Ενέργειας, ακόμη δε και ματαίωσής της συνολικά, συνεπεία σπουδαίου λόγου. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί την τυχόν μεταβολή ή ματαίωση μέσω ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στο διαδικτυακό της τόπο www.eurobank.gr μαζί με τους νέους κάθε φορά όρους. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή/ματαίωση. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής ή/και οποιοσδήποτε πελάτης της Τράπεζας ή τρίτος δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
9. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
10. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ή/και ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ή/και προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
11. **Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Πελάτες οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και **31.12.2025**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
12. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η μη άρνηση συμμετοχής, κατά τα ανωτέρω υπό **11**, προβλεπόμενα, συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν.