

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
στην ενέργεια επιβράβευσης
«ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
ΤΗΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ/ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ EUROBANK (πλην των εν ενεργεία εκπαιδευτικών και
ενστόλων)»
ΙΟΥΛΙΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2026

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «η Τράπεζα»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, κατά το χρονικό διάστημα από **01.07.2026** έως και **31.12.2026** (εφεξής «η Προθεσμία»), διοργανώνει ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΤΗΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ/ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ EUROBANK (πλην των εν ενεργεία εκπαιδευτικών και ενστόλων)» (εφεξής «η Ενέργεια») με επιβράβευση μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «το Πρόγραμμα»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής: Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Τράπεζας που είναι **υπάλληλοι του Δημοσίου ή συνταξιούχοι** και δεν λαμβάνουν τη μισθοδοσία ή τη σύνταξή τους με πίστωση των σχετικών ποσών σε λογαριασμό που αυτοί τηρούν στην Τράπεζα, πλην των εν υπηρεσία εκπαιδευτικών, καθώς και των εν υπηρεσία ενστόλων, οι οποίοι λαμβάνουν ήδη τα αυξημένα ποσοστά Επιστροφής της Ενέργειας (ως αυτά ορίζονται υπό **3.** κατωτέρω) στο πλαίσιο άλλης σχέσης τους με την Τράπεζα και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της σχέσης αυτής. Στο εξής οι ανωτέρω πελάτες της Τράπεζας που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια ως υπάλληλοι του Δημοσίου (πλην των εξαιρουμένων) καλούνται «**Δημόσιοι Υπάλληλοι**» και οι πελάτες της Τράπεζας που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια ως συνταξιούχοι καλούνται «**Συνταξιούχοι**», από κοινού, δε, οι ανήκοντες στις δύο ως άνω κατηγορίες καλούνται «**Δικαιούχοι Συμμετοχής**».

2. Προϋποθέσεις – Τρόπος Συμμετοχής: Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής συμμετέχουν **αυτόματα** στην Ενέργεια, εάν:

A. Για Δημόσιους Υπαλλήλους:

α. Εκδηλώσουν, στο κατάστημα που τους εξυπηρετεί ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και, συγκεκριμένα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95 55 777, ενδιαφέρον για μεταφορά της μισθοδοσίας τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.07.2026 έως και 31.12.2026)

ή

β. ανοίξουν τον νέο Καθημερινό λογαριασμό Plus άμεσα από το e-Banking ή το Eurobank Mobile App κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.07.2026 έως και 31.12.2026).

ΚΑΙ

γ. Μεταφορά Μισθοδοσίας: Πιστωθεί για πρώτη φορά ο μισθός τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που αυτοί τηρούν στην Τράπεζα **έως και 31.03.2027** (εφεξής «ο Λογαριασμός»). Ειδικά για τους Δικαιούχους Συμμετοχής της κατηγορίας **2.Α.β.** (ήτοι αυτούς που θα συμμετάσχουν στην Ενέργεια ανοίγοντας νέο Καθημερινό λογαριασμό Plus άμεσα από το e-Banking ή το Eurobank Mobile App κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας) ο μισθός τους θα πρέπει να πιστωθεί για πρώτη φορά **έως και 31.03.2027** σε αυτόν τον νέο Καθημερινό λογαριασμό Plus.

B. Για Συνταξιούχους:

α. Εκδηλώσουν, στο κατάστημα που τους εξυπηρετεί ή τηλεφωνικά, στον τηλεφωνικό αριθμό 2109555555 (Δευτέρα-Παρασκευή, 09:00-17:00), ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και, συγκεκριμένα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95 55 777, ενδιαφέρον για μεταφορά της σύνταξής τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.07.2026 έως και 31.12.2026)

ή

β. κάνουν αίτηση μεταφοράς της σύνταξής τους μέσω e-Banking ή Eurobank Mobile App κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.07.2026 έως και 31.12.2026).

ΚΑΙ

γ. Μεταφορά Σύνταξης: Πιστωθεί για πρώτη φορά η σύνταξή τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που αυτοί τηρούν στην Τράπεζα **έως και 31.03.2027** (στο παρόν «ο Λογαριασμός»).

3. Δώρα – Προϋποθέσεις Απόδοσης Δώρων – Δικαιούχοι Δώρων: Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, που πληρούν τις υπό **2.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις **σωρευτικά** (ανά κατηγορία στην οποία αυτοί ανήκουν, ήτοι Δημόσιοι Υπάλληλοι ή Συνταξιούχοι) και υπό **τις πρόσθετες προϋποθέσεις:** **α)** ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί προηγούμενη πίστωση μισθού/σύνταξής τους σε **οποιοδήποτε λογαριασμό** που αυτοί τηρούν στην Τράπεζα εντός των προηγούμενων δώδεκα (12) μηνών, και **β)** ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές τους προς την Τράπεζα από **01.07.26 έως και την ημερομηνία απόδοσης των δώρων** και **γ)** ότι είναι κάτοχοι ενεργής χρεωστικής ή/και πιστωτικής κάρτας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα (πρόγραμμα Επιστροφής), **δικαιούνται**, στο πλαίσιο και υπό τους όρους της παρούσας Ενέργειας:

Οι Δημόσιοι Υπάλληλοι:

α) 8% Επιστροφή (ήτοι αυξημένο ποσοστό Επιστροφή σε σχέση με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή με το οποίο συμμετέχουν οι αμέσως κάτωθι αναφερόμενες επιχειρήσεις στο Πρόγραμμα)

για τις καθημερινές αγορές τους στα σουπερμάρκετ Σκλαβενίτης, Μασούτης και Χαλκιαδάκης και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ, αποκλειστικά με χρέωση πιστωτικών καρτών Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, για **ένα (1) έτος**,

και

β) 4% Επιστροφή (ήτοι αυξημένο ποσοστό Επιστροφή σε σχέση με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή με το οποίο συμμετέχουν οι αμέσως κάτωθι αναφερόμενες επιχειρήσεις στο Πρόγραμμα) για τις καθημερινές αγορές τους στα σουπερμάρκετ Σκλαβενίτης, Μασούτης και Χαλκιαδάκης και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ, αποκλειστικά με χρέωση χρεωστικών καρτών Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, για **ένα (1) έτος** (εφεξής συνολικά **«το Δώρο των Δημοσίων Υπαλλήλων»**).

Οι Συνταξιούχοι:

α) 4% Επιστροφή (ήτοι αυξημένο ποσοστό Επιστροφή σε σχέση με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή με το οποίο συμμετέχουν οι αμέσως κάτωθι αναφερόμενες επιχειρήσεις στο Πρόγραμμα) στις καθημερινές αγορές τους στα σουπερμάρκετ Σκλαβενίτης, Μασούτης και Χαλκιαδάκης και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ, με χρέωση τόσο χρεωστικών όσο και πιστωτικών καρτών Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, για **ένα (1) έτος** (εφεξής **«το Δώρο 1 των Συνταξιούχων»**),

και.

β) επιπλέον εκατό (100) ευρώ Επιστροφή, μέσω του Προγράμματος (εφεξής **«το Δώρο 2 των Συνταξιούχων»**) (εφεξής το Δώρο των Δημοσίων Υπαλλήλων, το Δώρο 1 των Συνταξιούχων και το Δώρο 2 των Συνταξιούχων θα καλούνται από κοινού και αδιακρίτως **«τα Δώρα»**).

Τα αυξημένα ποσοστά Επιστροφή (8% Επιστροφή & 4% Επιστροφή, κατά τα αμέσως ανωτέρω ειδικότερα περιγραφόμενα ανά κατηγορία) για τις ως άνω περιγραφόμενες αγορές **θα ενεργοποιηθούν** εντός του επόμενου μήνα από τον μήνα της πρώτης πίστωσης του μισθού/σύνταξης στον Λογαριασμό και θα ισχύουν για **ένα (1) έτος** από την ημερομηνία ενεργοποίησης.

Εξαίρεση ΕΚΟ: Τα ως άνω αυξημένα ποσοστά Επιστροφή στους εμπόρους ΕΚΟ (επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ) δεν ισχύουν για συναλλαγές αγοράς πετρελαίου θέρμανσης ή συναλλαγές άνω των τριακοσίων ευρώ (300,00€) ανά συναλλαγή.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι, τόσο αναφορικά με τους Δημοσίους Υπαλλήλους όσο και με τους Συνταξιούχους Δικαιούχους Συμμετοχής, εφόσον δεν πιστωθεί η μισθοδοσία/σύνταξή τους στον Λογαριασμό έως και **31.03.27** **δεν δικαιούνται Δώρων.**

4. Μη Συνδυαστική Ισχύ: Η παρούσα Ενέργεια προσφέρει αυξημένο ποσοστό Επιστροφή σε σχέση αποκλειστικά με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή, με το οποίο καθεμία από τις ως άνω αναφερόμενες επιχειρήσεις συμμετέχει στο Πρόγραμμα, **και δεν συνδυάζεται** (η Ενέργεια και τα εξ αυτής Δώρα) με τυχόν άλλες ενέργειες, προσφορές κ.λπ., που συνεπάγονται αυξημένα ποσοστά απόδοσης ευρώ Επιστροφή, ή με αυξημένα ποσοστά που ενδεχομένως ισχύουν για ορισμένους πελάτες ή κατηγορίες πελατών. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, θα ισχύει πάντα η πιο συμφέρουσα για τον πελάτη ενέργεια επιβράβευσης, ήτοι το μεγαλύτερο ποσοστό Επιστροφή που δικαιούται κάθε φορά, ενώ σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν τα στους παρόντες όρους προβλεπόμενα αυξημένα ποσοστά Επιστροφή να λειτουργήσουν συνδυαστικά.

5. Απόστρατοι (ως ειδική υποκατηγορία Συνταξιούχων): Ρητώς διευκρινίζεται (και ενημερώνονται σχετικά οι πελάτες της Τράπεζας που ανήκουν στην εν λόγω υποκατηγορία) ότι, δεδομένου ότι αυτοί ανήκουν στην εν λόγω υποκατηγορία Συνταξιούχων δικαιούνται ούτως ή άλλως, βάσει της ειδικής σχέσης τους με την Τράπεζα, αυξημένα ποσοστά Επιστροφή υπό ειδικούς όρους και προϋποθέσεις. Οι ειδικότεροι αυτοί όροι και προϋποθέσεις υπερσχύουν των όρων της παρούσας Ενέργειας και αυτοί οι πελάτες:

α) θα (εξακολουθούν να) απολαμβάνουν τα αυξημένα ποσοστά Επιστροφή σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την πελατειακή τους σχέση με την Τράπεζα,

β) σύμφωνα και με τα υπό **4.** ανωτέρω προβλεπόμενα, τα εν λόγω ποσοστά σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να ισχύσουν συνδυαστικά/αθροιστικά με τα αυξημένα ποσοστά της παρούσας Ενέργειας (πάντα θα επικρατεί και εφαρμόζεται το υψηλότερο για τον πελάτη) και, τέλος,

γ) ως εκ του αποτελέσματος, οι Δικαιούχοι Συμμετοχής απόστρατοι (ως ειδική υποκατηγορία Συνταξιούχων) θα λάβουν στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας ως δώρο **ΜΟΝΟ** το Δώρο 2 των Συνταξιούχων, ήτοι **100 ευρώ Επιστροφή**, σύμφωνα με τα ειδικότερα υπό **2.** και **3.** ανωτέρω προβλεπόμενα, καθώς δικαιούνται ούτως ή άλλως αυξημένα ποσοστά Επιστροφή (σήμερα αντίστοιχα του Δώρου των Δημοσίων Υπαλλήλων) λόγω της ειδικής πελατειακής τους σχέσης.

6. Απόδοση Δώρων: Η απόδοση των Δώρων, στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας θα πραγματοποιηθεί ως ακολούθως:

Α. Η απόδοση (ήτοι η ενεργοποίηση) των **εκατό (100) ευρώ Επιστροφή** στους Συνταξιούχους Δικαιούχους Συμμετοχής που δικαιούνται το Δώρο 2 των Συνταξιούχων, κατά τα υπό **2.** και **3.** ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, θα πραγματοποιηθεί, σε ενεργή χρεωστική ή πιστωτική κάρτα κάθε δικαιούχου, η οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα, εντός του επόμενου μήνα από τον μήνα της πρώτης πίστωσης της σύνταξής του στον Λογαριασμό.

Β. Η **ενεργοποίηση των αυξημένων ποσοστών Επιστροφή** του Δώρου των Δημοσίων Υπαλλήλων και του Δώρου 1 των Συνταξιούχων (ήτοι των αυξημένων ποσοστών Επιστροφή σε σχέση με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή με το οποίο συμμετέχουν οι στους παρόντες όρους αναφερόμενες επιχειρήσεις στο Πρόγραμμα) στους Δικαιούχους Συμμετοχής που δικαιούνται αυτών των Δώρων, κατά τα υπό **2.** και **3.** ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, θα πραγματοποιείται εντός του **επόμενου μήνα** από τον μήνα πρώτης πίστωσης του μισθού/σύνταξης στον Λογαριασμό και αυτά (τα αυξημένα ποσοστά) **θα ισχύουν αυστηρά για ένα (1) έτος.** Ρητώς διευκρινίζεται, δηλαδή, ότι π.χ. στην περίπτωση που συγκεκριμένος δικαιούχος Δημόσιος

Υπάλληλος διαθέτει, κατά τον χρόνο ενεργοποίησης των αυξημένων ποσοτών Επιστροφή του Δώρου των Δημοσίων Υπαλλήλων, μόνο χρεωστική κάρτα και, στη συνέχεια, π.χ. σε τρεις (3) μήνες, εκδώσει και πιστωτική κάρτα, δεν θα εκκινήσει νέα ετήσια προθεσμία, αλλά θα δικαιούται το αυξημένο ποσοστό 8% Επιστροφή για αγορές με κρέωση της πιστωτικής του κάρτας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα μόνο για τους επόμενους εννέα (9) μήνες.

Γ. Ρητώς διευκρινίζεται ότι, για την απόδοση των Δώρων (και δη του Δώρου των Δημοσίων Υπαλλήλων και του Δώρου 2 των Συνταξιούχων), η κάρτα (χρεωστική ή/και πιστωτική που συμμετέχει στο Πρόγραμμα) θα πρέπει να παραμείνει ενεργή και ο μισθός/σύνταξη θα πρέπει να εξακολουθεί να πιστώνεται στην Τράπεζα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του έτους ισχύος των ως άνω Δώρων, ήτοι τουλάχιστον για ένα (1) έτος από την ημερομηνία ενεργοποίησης (κατά τα υπό **3.** και υπό **6.Β.** ανωτέρω προβλεπόμενα), στην οποία κάρτα και θα ενεργοποιούνται τα εκάστοτε «κερδισμένα» ευρώ Επιστροφή σύμφωνα με τους λοιπούς γενικούς όρους του Προγράμματος.

Δ. Τα ευρώ Επιστροφή των Δώρων μπορούν να εξαργυρωθούν μέσω του Προγράμματος σε οποιαδήποτε από τις πάνω από 8.900 επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα. Το μέγιστο όριο εξαργύρωσης ευρώ Επιστροφή ανέρχεται σε χίλια (1.000) ευρώ Επιστροφή ανά πελάτη ετησίως. **Για τον τρόπο εξαργύρωσης** των ευρώ Επιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.

7. Όροι: Οι όροι της Ενέργειας είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, από **01.07.2026** έως και **30.04.2028** στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-metaforas-misthodosias-suntaxis-jul-dec-26.pdf> και διατίθενται σε έντυπη μορφή και στα καταστήματα της.

8. Τροποποίηση – Ματαίωση: Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των Δώρων και εν γένει των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της Ενέργειας, ακόμη δε και ματαίωσής της συνολικά, συνεπεία σπουδαίου λόγου. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί την τυχόν μεταβολή ή ματαίωση μέσω ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στο διαδικτυακό της τόπο www.eurobank.gr/el/retail/anagkes/eane-eiste-dimosios-upallilos και www.eurobank.gr/el/retail/anagkes/eane-eiste-suntaksiouxos μαζί με τους νέους κάθε φορά όρους. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή/ματαίωση. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής ή/και οποιοσδήποτε πελάτης της Τράπεζας ή τρίτος δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

9. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «**Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία**» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

10. Ευθύνη: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσαστεί στα δώρα.

11. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Δικαιούχοι Συμμετοχής οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και **31.12.2026**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

12. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η μη άρνηση συμμετοχής, κατά τα ανωτέρω υπό **11.** προβλεπόμενα, και, ιδίως, η αποδοχή των Δώρων συνεπάγονται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν.