

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
Στην προωθητική ενέργεια
Μεταφορά Μισθοδοσίας Ένστολων/Σύνταξης Απόστρατων Ακριτικών
Περιοχών «Απρίλιος-Ιούνιος 2024»

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής η «Τράπεζα»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, κατά το χρονικό διάστημα από **01.04.24** έως και **28.06.2024** (εφεξής η «Προθεσμία»), διοργανώνει ειδική προωθητική ενέργεια με τίτλο «Μεταφορά Μισθοδοσίας Ένστολων / Σύνταξης Απόστρατων Ακριτικών Περιοχών Απρίλιος-Ιούνιος 2024» (εφεξής «η Ενέργεια»), με επιβράβευση εκατό (100) ευρώ Επιστροφή (εφεξής «το Δώρο»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «το Πρόγραμμα»), σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους.

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν μόνο οι **μισθωτοί δημόσιοι υπάλληλοι που ανήκουν στο εν ενεργεία ένστολο και πολιτικό προσωπικό των Ενόπλων Δυνάμεων της Ελληνικής Αστυνομίας, των συνοριακών Φυλάκων και των Ειδικών Φρουρών του Λιμενικού Σώματος και της Ελληνικής Ακτοφυλακής και του Πυροσβεστικού Σώματος & συνταξιούχοι Απόστρατοι πελάτες** της Τράπεζας, των Περιφερειακών Ενοτήτων: Έβρος, Θάσος, Ικαρία, Λέσβος, Λήμνος, Χίος, Σάμος, Κως, Κάλυμνος, Κάρπαθος, Ρόδος, Ξάνθη, Καβάλα, Ροδόπη, Πιερία και των οποίων ο μισθός/σύνταξη δεν κατατίθεται ήδη σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρούν στην Τράπεζα και που έχουν λάβει σχετική ενημέρωση για συμμετοχή σε αυτήν (την Ενέργεια **α**) από εκπρόσωπο της Τράπεζας μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, **β**) από εκπρόσωπο της Τράπεζας μέσω **προσωπικής** προφορικής επικοινωνίας, **γ**) μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), **δ**) μέσω γραπτού μηνύματος (sms ή viber), **ε**) μέσω e-Banking & Eurobank mobile app της Τράπεζας, **στ**) μέσω οθόνης σε ATM της Τράπεζας ή **ζ**) μέσω ιστοσελίδας της Τράπεζας www.eurobank.gr **η**) μέσω ταμπλέτας καταστήματος **ι**) μέσω δικτύου καταστημάτων ΕΛΤΑ (εφεξής «οι Δικαιούχοι Συμμετοχής»).
- 2. Συμμετοχή:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής συμμετέχουν **αυτόματα** στην Ενέργεια, εάν:
Για Απόστρατους εάν:
α. Εκδηλώσουν ενδιαφέρον, σε ένα από τα καταστήματα των ανωτέρω Περιφερειακών Ενοτήτων ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του **europhone banking** και συγκεκριμένα στο **2109555777**, για μεταφορά της σύνταξής τους στην Τράπεζα ή κάνουν αίτηση μεταφοράς της σύνταξής τους από **το e-Banking ή το Eurobank Mobile App**, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.04.2024** έως και **28.06.2024**)
β. Μεταφορά Σύνταξης: Πιστωθεί για πρώτη φορά η σύνταξή τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 30.09.2024** (εφεξής «ο Λογαριασμός»)
Για Ένστολους εάν:
α. Εκδηλώσουν ενδιαφέρον, σε ένα από τα καταστήματα των ανωτέρω Περιφερειακών Ενοτήτων ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του **europhone banking** και συγκεκριμένα στο **210 95 55 777** για μεταφορά της μισθοδοσίας τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.04.2024** έως και **28.06.2024**) και
β. Μεταφορά Μισθοδοσίας: Πιστωθεί για πρώτη φορά η μισθοδοσία τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 30.09.24** (εφεξής «ο Λογαριασμός»).
- 3. Προϋποθέσεις Απόδοσης Δώρου/Δικαιούχοι Δώρου:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, υπό τις πρόσθετες προϋποθέσεις **α)** ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί προηγούμενη πίστωση μισθοδοσίας/σύνταξής τους σε οποιονδήποτε λογαριασμό που αυτοί τηρούν στην Τράπεζα εντός των προηγούμενων δώδεκα (12) μηνών και **β)** ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές τους προς την Τράπεζα από **01.04.24** έως την ημερομηνία απόδοσης του Δώρου:
ι) δικαιούνται, εφόσον η πρώτη πίστωση της **μισθοδοσίας/σύνταξής** τους πραγματοποιηθεί στον Λογαριασμό **έως και τις 30.09.2024** (κατόπιν εκδήλωσης σχετικού ενδιαφέροντος εντός της Προθεσμίας), **ως Δώρο** στο πλαίσιο της Ενέργειας **εκατό (100) ευρώ Επιστροφή** για τη μεταφορά της μισθοδοσία/ σύνταξής τους, που θα πιστωθούν τον

επόμενο μήνα μετά τη πρώτη πίστωση της μισθοδοσίας/σύνταξής τους.

ii) εφόσον **δεν πιστωθεί η μισθοδοσία/σύνταξη** τους στον Λογαριασμό έως και τις **30.09.24** **δεν δικαιούνται Δώρου.**

4. **Απόδοση Δώρου:** Προκειμένου να είναι δυνατή η απόδοση του Δώρου, οι Δικαιούχοι Συμμετοχής που δικαιούνται Δώρου, κατά τα υπό 3. ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, θα πρέπει να διαθέτουν κατά τον χρόνο πίστωσης του Δώρου ενεργή χρεωστική ή πιστωτική κάρτα της Τράπεζας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, η οποία θα πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον προ πέντε (5) εργασίμων της πίστωσης ημερών. Η εξαργύρωση των ευρώ επιστροφή μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε επιχείρηση συμμετέχει στο Πρόγραμμα και σύμφωνα με τους όρους αυτού. **Για τον τρόπο εξαργύρωσης των ευρώ επιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.**
5. **Όροι:** Οι όροι της Ενέργειας είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, από **01.04.2024** έως και **31.10.2024** στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-metaforas-misthodosias-entolon-suntaxis-apostraton-akritikon-perioxon-apr-jun-2024>
6. **Τροποποίηση - Ματαίωση:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης της Ενέργειας, μεταβολής του Δώρου και εν γένει μεταβολής των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της Ενέργειας συνεπεία σπουδαίου λόγου. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί την τυχόν ματαίωση ή μεταβολή μέσω ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στο διαδικτυακό της τόπο www.eurobank.gr μαζί με τους νέους κάθε φορά όρους.
7. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
8. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.
9. **Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Πελάτες οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **2109555000**, μέχρι και τις **28.06.2024**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
10. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η μη άρνηση συμμετοχής, κατά τα ανωτέρω υπό 9. προβλεπόμενα, συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων