

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ
«Χριστουγεννιάτικη Ενέργεια Eurobank 2022»
στο πλαίσιο του προγράμματος Επιστροφή

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής η «**Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **16/12/2022 έως και 31/12/2022** (εφεξής η «**Προθεσμία**») προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Χριστουγεννιάτικη Ενέργεια Eurobank 2022**» (εφεξής η «**Ενέργεια**»), στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής το «**Πρόγραμμα**»), με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «**Κλήρωση**») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

- 1. Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής:** Στην Κλήρωση συμμετέχουν αυτόματα οι πελάτες της Τράπεζας που είναι κάτοχοι καρτών εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα (εφεξής οι «**Κάρτες**» / η «**Κάρτα**»), οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:
 - α)** έχουν πραγματοποιήσει, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 16/12/2022 έως και 31/12/2022), οποιαδήποτε συναλλαγή αγοράς σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην Ενέργεια και, ειδικότερα, attica, Public (ισχύει αποκλειστικά για αγορά παιδικών παιχνιδιών, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και εξαιρέσεις, οι οποίοι ανευρίσκονται αναρτημένοι στο www.eurobank.gr/el/epistropfi/prosfores-gia-esas/prosfora-public), IKEA, Intersport, Marks & Spencer (εφεξής οι «**Επιχειρήσεις**» και έκαστη αυτών η «**Επιχείρηση**»),
 - β)** διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους με χρήση της οποίας έλαβαν συμμετοχή για την Κλήρωση κατά το χρονικό διάστημα από 16/12/2022 έως και 24/02/2023 και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και
 - γ)** δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα έως και τις 30/01/2023 (εφεξής οι «**Συμμετέχοντες**» και έκαστος αυτών ο «**Συμμετέχων**»).
- 2. Αριθμός Συμμετοχών:** Κάθε δικαιούμενος συμμετοχής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, στην Κλήρωση πελάτης δικαιούται πολλαπλών συμμετοχών αναλόγως του αριθμού των αγορών που θα πραγματοποιήσει σε Επιχειρήσεις με χρώση Κάρτας του, σύμφωνα με τα ειδικότερα στους παρόντες όρους υπό **1.** ανωτέρω προβλεπόμενα. Κάθε συναλλαγή, κατά τα ανωτέρω, ισοδυναμεί με μια (1) συμμετοχή στην Κλήρωση.
- 3. Άρνηση Συμμετοχής:** Οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα (είτε στη διεύθυνση Παπαστραύτου 19, Τ.Κ. 18545 Πειραιάς, στον 3^ο όροφο, είτε στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000) το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.
- 4. Δώρο:** Οι Συμμετέχοντες θα λάβουν μέρος στην Κλήρωση για να κερδίσουν από **χίλια (1.000) ευρώ Επιστροφή** ο κάθε ένας από τους είκοσι τρεις (23) συνολικά νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση. (εφεξής το «**Δώρο**» / τα «**Δώρα**»). Το Δώρο είναι προσωπικό, ανεπίδεκτο μεταβιβάσεως, δεν αντικαθίστανται και δεν ανταλλάσσεται. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο μία (1) φορά, ένα (1) και μόνο Δώρο, ακόμη κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές λόγω τυχόν πολλαπλών συμμετοχών.

5. **Νικητές:** Από την κλήρωση θα αναδειχθούν είκοσι τρεις (23) συνολικά τυχεροί νικητές, καθώς και είκοσι τρεις (23) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό 7 κατωτέρω.
6. **Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας μέχρι και τις 06/02/2023, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία απόδοσής του και να δηλώσουν αν συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους ως νικητών της Κλήρωσης σύμφωνα με τα υπό 11. κατωτέρω περιγραφόμενα ή όχι. Εάν ο τυχερός νικητής αρνηθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ., μέχρις εξαντλήσεως αυτών, κατά τη σειρά της κλήρωσής τους, αναπληρωματικός, ο οποίος θα ειδοποιηθεί και αυτός τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις 10/02/2023. Αν και αυτός/αυτοί αρνηθούν το Δώρο του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους και σε περίπτωση εξάντλησης των αναπληρωματικών η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.
7. **Απόδοση Δώρων:** Η πίστωση των χιλίων (1.000) ευρώ επιστροφή στους νικητές θα γίνει το αργότερο έως και τις 24/02/2023 σε ενεργή κάρτα τους που συμμετέχει στο Πρόγραμμα.
8. **Όροι – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από 16/12/2022 έως και 31/03/2023 στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-klirosis-xristougenniaticis-energeias-2022>. Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Κλήρωση ή να μεταβάλει την ημερομηνία αυτής, καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr/el/epistrofi. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
9. **Προβολή Νικητών:** Για λόγους διαφάνειας, τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με τα στοιχεία των νικητών (ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο), που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους κατά την ως άνω υπό 7. προβλεπόμενη επικοινωνία τους με την Τράπεζα θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr/el/epistrofi από 24/02/2023 έως και 31/03/2023.
10. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosorika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

- 11. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.