

**Όροι & Προϋποθέσεις
ΚΛΗΡΩΣΗΣ
«Έκδοση Νέας Virtual Πιστωτικής Κάρτας Eurobank με Δώρο
200 ευρώ Έπιστροφή για 25 τυχερούς»
(01.08.2025 – 15.09.2025)**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **01.08.2025 έως και 15.09.2025** (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») την ενέργεια επιβράβευσης (εφεξής «**η Ενέργεια**») με τίτλο «**Έκδοση Νέας Virtual Πιστωτικής Κάρτας Eurobank με Δώρο 200 ευρώ Έπιστροφή για 25 τυχερούς**», με σκοπό την προώθηση της έκδοσης νέων virtual πιστωτικών καρτών εκδόσεώς της, **αποκλειστικά** τύπου Virtual Credit Eurobank Mastercard και Virtual Credit Eurobank Visa (εφεξής «**η Κάρτα**» / «**οι Κάρτες**»), και δώρο από διακόσια (200) ευρώ Έπιστροφή (εφεξής «**το Δώρο**» / «**τα Δώρα**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), για κάθε έναν από τους είκοσι πέντε (25) συνολικά τυχερούς πελάτες της που θα αναδειχθούν μέσα από κλήρωση (εφεξής «**η Κλήρωση**»), η οποία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. **Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια, στην οποία και συμμετέχουν **αυτόματα**, έχουν όσοι πελάτες της Τράπεζας πληρούν **σωρευτικά** τις αμέσως κατωτέρω προϋποθέσεις:
 - α) υποβάλουν ηλεκτρονικά (online) αίτηση, αποκλειστικά **μέσω της υπηρεσίας e-Banking ή/και Eurobank Mobile App**, για την έκδοση νέας Κάρτας (ήτοι αποκλειστικά τύπου Virtual Credit Eurobank Mastercard ή/και Virtual Credit Eurobank Visa) κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι **από 01.08.2025 έως και 15.09.2025**),
 - β) γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα και η εκδοθείσα νέα Κάρτα τους φέρει ημερομηνία έκδοσης **μέχρι και 30.09.2025**,
 - γ) διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης (στις **10.10.2025**) και δεν υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί (εφεξής συνολικά οι πελάτες που πληρούν το σύνολο των ανωτέρω προϋποθέσεων θα καλούνται «**ο Συμμετέχων**» / «**οι Συμμετέχοντες**» ή «**οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»).
2. **Εργαζόμενοι Τράπεζας:** Εξαιρούνται από την Ενέργεια και δεν συμμετέχουν στην Κλήρωση οι όλοι οι εργαζόμενοι του ομίλου της Τράπεζας.
3. **Αριθμός Συμμετοχών – Πολλαπλές Συμμετοχές:** Ο κάθε Συμμετέχων λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με μια (1) συμμετοχή για κάθε νέα Κάρτα που θα εκδώσει κατά τα υπό 1. ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα.
4. **Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στις **10.10.2025**, στα γραφεία της Τράπεζας, που βρίσκονται στην οδό Παπαστρατού αρ. 19, Πειραιάς Αττικής, Τ.Κ. 18545, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.
5. **Νικτές – Δημοσίευση Ονομάτων Νικτών:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν είκοσι πέντε (25) τυχεροί νικτές, καθώς και είκοσι πέντε (25) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι (αναπληρωματικοί) θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό 9. κατωτέρω. Τα στοιχεία των τελικών νικτών (ονοματεπώνυμο και τόπος κατοικίας) που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους, κατά τα υπό 9. κατωτέρω περιγραφόμενα, θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα www.eurobank.gr από **20.10.2025 έως και 20.11.2025**.

6. **Δώρο:** Οι είκοσι πέντε (25) τελικοί νικητές της Κλήρωσης, που πληρούν σωρευτικά τις υπό 1. ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις συμμετοχής, θα λάβουν στο πλαίσιο της Ενέργειας ως Δώρο, έκαστος, από **διακόσια (200) ευρώ Επιστροφή**, μέσω του Προγράμματος (πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή).
7. **Απόδοση Δώρου:** Η απόδοση του Δώρου θα πραγματοποιηθεί με ενεργοποίηση των **διακοσίων (200) ευρώ Επιστροφή** σε ενεργή, προ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμων ημερών, κάρτα του δικαιούχου νικητή που συμμετέχει στο Πρόγραμμα **έως και 10.11.2025**.
8. **Χρήση Δώρου:** Τα ευρώ Επιστροφή που κερδίζονται ως Δώρο στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας μπορούν να εξαργυρωθούν από έκαστο νικητή σε επόμενες αγορές του, σε οποιαδήποτε συνεργαζόμενη με το Πρόγραμμα επιχείρηση, κάνοντας χρήση οποιαδήποτε κάρτας του που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.
9. **Ενημέρωση:** Οι τυχεροί νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση θα κληθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και τις 24.10.2025, προκειμένου να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για τη διαδικασία απόδοσής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν το επιθυμούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπωνύμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό 5. ανωτέρω αναφερόμενα. Εάν κάποιος νικητής αρνηθεί το Δώρο ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι και τις 24.10.2025, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ., κατά τη σειρά της κλήρωσής του/τους στο πλαίσιο της Κλήρωσης και μέχρι εξαντλήσεως αυτών, αναπληρωματικός/αναπληρωματικοί, ο οποίος/οι οποίοι θα κληθεί/κληθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις 31.10.2025. Αν και αυτός/αυτοί δεν αποδεχθεί/αποδεχθούν το/τα Δώρο/Δώρα του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την ως άνω ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.
10. **Επικαιροποίηση Στοιχείων:** Εάν κάποιος από τους Δικαιούμενους Συμμετοχής δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τον αριθμό τηλεφώνου του, ώστε να είναι δυνατή η υπό 9. ανωτέρω προβλεπόμενη επικοινωνία μαζί του, ή αυτός δεν είναι επικαιροποιημένος, θα πρέπει να το πράξει βάσει των σχετικών διαδικασιών της Τράπεζας έως και **20.10.2025**.
11. **Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα, στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210 95.55.000**, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.
12. **Όροι – Τροποποίηση Όρων:** Οι παρόντες όροι, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, θα είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-klirosis-ekdosis-neas-virtual-kartas-eurobank-me-doro-200-euro-epistrofi.pdf> καθώς και στα καταστήματα της Τράπεζας από **01.08.2025 έως και 10.11.2025**. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της Ενέργειας. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής, λοιποί πελάτες της Τράπεζας ή/και τρίτοι δεν αποκτούν για τον λόγο αυτόν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
13. **Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ή/ελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ή/ελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

14. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούμενων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
15. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια, και ιδίως η λήψη του Δώρου, συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη κι αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.