

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**στην ενέργεια**

«Αγορές μέσω “Eurobank Wallet” με χρήση κάρτας Eurobank Mastercard που συμμετέχει στο πρόγραμμα Επιστροφή & κλήρωση για δωροεπιταγές “πλαίσιο” συνολικής αξίας 5000€ για την αγορά ειδών τεχνολογίας»

Μάιος 2021

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**») που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από 06/05/2021 έως και 30/05/2021 (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») προωθητική ενέργεια για τους πελάτες της, χρήστες της υπηρεσίας πληρωμών “Eurobank Wallet” (εφεξής «**η Ενέργεια**») με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «**Κλήρωση**») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

- 1. Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση αποκτούν **αυτόματα** οι πελάτες της Τράπεζας που είναι κάτοχοι καρτών Mastercard, εκδόσεως της Τράπεζας, που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**») και οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:

α) Έχουν ενημερωθεί από την Τράπεζα για τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση μέσω push notification στην εφαρμογή Επιστροφή app, στο κινητό τους τηλέφωνο ή tablet, ή μέσω email campaign στην καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους ή μέσω viber campaign στο κινητό τους τηλέφωνο όπως είναι καταχωρημένο στα συστήματα της Τράπεζας κατά το χρονικό διάστημα από 06/05/2021 έως και 30/05/2021.

β) Έχουν κατεβάσει την εφαρμογή Eurobank Mobile app στο κινητό ή tablet τους με λειτουργικό Android 5+ τους το αργότερο έως και 30/05/2021, έχουν πραγματοποιήσει «ενεργοποίηση» στην ενότητα “Eurobank Wallet” κατά τη σύνδεσή τους με την εφαρμογή Eurobank Mobile App και έχουν «ψηφιοποιήσει» τη χρεωστική ή πιστωτική κάρτα τους Mastercard, εκδόσεως της Τράπεζας, που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, που θέλουν να συνδέσουν στο “Eurobank Wallet” (εφεξής «**η Κάρτα**») και συνολικά «**οι Κάρτες**»).

γ) Θα πραγματοποιήσουν, κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από 06/05/2021 έως και 30/05/2021) τουλάχιστον μία (1) συναλλαγή συνολικής αξίας (ήτοι ανά συναλλαγή) πενήντα ευρώ και άνω (€50 και άνω), την οποία θα εξοφλήσουν ανέπαφα, μέσω της υπηρεσίας “Eurobank Wallet”, με χρήση Κάρτας τους σε συνεργαζόμενη με το Πρόγραμμα επιχείρηση (μόνο φυσικά καταστήματα) με χρήση μηχανήματος αποδοχής καρτών (POS), του οποίου οι συναλλαγές εκκαθαρίζονται από τη Eurobank. Στην Ενέργεια δεν συμμετέχουν (ήτοι δεν συνυπολογίζονται) συναλλαγές οι οποίες θα πραγματοποιηθούν μεν εντός της Διάρκειας Συμμετοχής, αλλά που, στη συνέχεια, θα ακυρωθούν ή θα αντλογιστούν μέχρι και 30/05/2021.

δ) Θα διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους κατά το χρονικό διάστημα από 06/05/2021 έως και 30/05/2021 και δεν θα έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν θα έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί.

ε) Δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά το χρονικό διάστημα από 06/05/2021 έως και 30/05/2021.

(εφεξής «**ο Συμμετέχων**» / «**οι Συμμετέχοντες**» ή «**οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»).

- 2. Πολλαπλές Συμμετοχές/Αριθμός Συμμετοχών:** Ο κάθε Συμμετέχων λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με μία (1) συμμετοχή για κάθε συναλλαγή συνολικής αξίας (ανά συναλλαγή) πενήντα ευρώ και άνω (50€ και άνω) που θα πραγματοποιήσει κατά τα υπό **1.** ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα.
- 3. Άρνηση Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα (είτε στη διεύθυνση 25^{ης} Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ, Τ.Κ. 17778 Ταύρος Αττικής, είτε στον τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας EuroPhone Banking 210.95.55.000) το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

4. **Κλήρωση:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την Παρασκευή, 18/06/2021, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στον Ταύρο Αττικής, 25^{ης} Μαρτίου, Θεσσαλονίκης & Τεώ, στον 4^ο όροφο.
5. **Νικητές – Γνωστοποίηση Ονομάτων Νικητών:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν τριάντα (30) τυχεροί νικητές, καθώς και τριάντα (30) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι (αναπληρωματικοί) θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό 7. κατωτέρω. Τα στοιχεία των τελικών νικητών (ονοματεπώνυμο και τόπος κατοικίας) που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν, κατά τα υπό 7. κατωτέρω περιγραφόμενα, στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους θα αναρτηθούν, και θα παραμείνουν αναρτημένα, στην ιστοσελίδα www.eurobank.gr/el/epistrofi από 30/06/2021 έως και τις 30/07/2021.
6. **Δώρα:** Οι νικητές, βάσει της σειράς με την οποία θα αναδειχθούν από την Κλήρωση, θα κερδίσουν:
 - i. οι πέντε (5) πρώτοι εξ αυτών από μία (1) δωροεπιταγή “πλαίσιο” αξίας πεντακοσίων ευρώ (€500) έκαστος και
 - ii. οι επόμενοι είκοσι πέντε (25) από μία (1) δωροεπιταγή “πλαίσιο” αξίας εκατό ευρώ (€100) έκαστος (εφεξής «το Δώρο» και συνολικά «τα Δώρα»). Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν ανταλλάσσονται με χρήματα και μπορούν να αξιοποιηθούν αποκλειστικά για αγορές από τα καταστήματα Πλαίσιο.
7. **Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας μέχρι και τις 25/06/2021, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία παραλαβής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν το επιθυμούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπώνυμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης, για λόγους διαφάνειας της Κλήρωσης, κατά τα υπό 6. ανωτέρω αναφερόμενα. Εάν ο τυχερός αρνηθεί να παραλάβει το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ., κατά τη σειρά της κλήρωσής του / τους στο πλαίσιο της Κλήρωσης και μέχρι εξαντλήσεως αυτών, αναπληρωματικός / αναπληρωματικοί, ο οποίος / οι οποίοι θα ειδοποιηθεί / ειδοποιηθούν και αυτός / αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις 30/06/2021. Αν και αυτός / αυτοί αρνηθεί / αρνηθούν το Δώρο ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του / τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει / χάνουν το δικαίωμά του / τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το / τα αδιάθετο / αδιάθετα Δώρο / Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.
8. **Αποστολή Δώρων:** Η αποστολή των Δώρων στους νικητές θα πραγματοποιηθεί ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας έως και τις 16/07/2021.
9. **Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και / ή ζημία και / ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
10. **Όροι:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν, από τις 06/05/2021 έως και 30/07/2020 αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.eurobank.gr/epistrofi
11. **Τροποποίηση:** Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά ή να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης, καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα της Ενέργειας. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούμενοι

Συμμετοχής δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

12. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.