

Όροι & Προϋποθέσεις «Επικαιροποίηση Στοιχείων μέσω της υπηρεσίας “Συστηθείτε” – Know Your Customer (eGov KYC)» Ιούνιος – Ιούλιος 2022

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **15.06.2022** έως και **08.07.2022** (εφεξής «**η Προθεσμία**») ειδική προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Επικαιροποίηση Στοιχείων μέσω της υπηρεσίας “Συστηθείτε” – Know Your Customer (eGov KYC)**» (εφεξής «**η Ενέργεια**») με έπαθλο από μία (1) τηλεόραση [LG OLED48A1](#) (εφεξής «**το Δώρο**») για κάθε έναν (1) από τους δύο (2) τυχερούς νικητές που θα αναδειχθούν μέσα από κλήρωση (εφεξής «**η Κλήρωση**»), σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής.

- 1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αποκλειστικά και μόνο οι πελάτες της Τράπεζας που θα προσκληθούν προς τούτο μέσω σχετικού γραπτού μηνύματος (Viber/Sms) σε τηλεφωνικό αριθμό που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα (εφεξής «**το Μήνυμα**») (εφεξής «**ο Πελάτης**» / «**οι Πελάτες**»).
- 2. Προϋποθέσεις – Τρόπος Συμμετοχής:** Ο Πελάτης συμμετέχει **αυτόματα** στην Κλήρωση, εφόσον επικαιροποιήσει κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **15.06.2022** έως και **08.07.2022**) το σύνολο των στοιχείων του (που ανήκουν σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιγραφόμενες κατηγορίες), που χρήζουν επικαιροποίησης, χρησιμοποιώντας την **υπηρεσία “Συστηθείτε” – Know Your Customer (eGov KYC)** μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών του e-Banking, και συγκεκριμένα:
 - **Στοιχεία ταυτοποίησης** – ταυτότητα. Η υπηρεσία δεν αντλεί άλλα έγγραφα ταυτοποίησης, όπως διαβατήριο, στρατιωτική ταυτότητα κ.ά.
 - **Στοιχεία επικοινωνίας** – κύρια διεύθυνση, κινητό τηλέφωνο, σταθερό τηλέφωνο, διεύθυνση επικοινωνίας, email.
 - **Στοιχεία επαγγελματικής δραστηριότητας** – επάγγελμα, ΑΦΜ.
 - **Στοιχεία εισοδήματος** – οικονομικά στοιχεία.

Μέσα από την υπηρεσία e-Banking ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στην πλατφόρμα “Συστηθείτε” – Know Your Customer (eGov KYC), με τη χρήση των κωδικών του για το TAXISNET, προκειμένου να κάνει επικαιροποίηση των προσωπικών του στοιχείων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επικαιροποίηση στοιχείων ο Πελάτης μπορεί να βρει στο <https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/logariasmoi-prothesmiakes/suxnes-erotiseis-gia-epikairopoiisi-stoixeion>
- 3. Κλήρωση:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την 01.08.2022. Τόπος διεξαγωγής της Κλήρωσης, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας, είναι τα γραφεία της Τράπεζας, που βρίσκονται στον Πειραιά Αττικής, Παπαστράτου 19, 185 45, εκτός αν η Τράπεζα ορίσει διαφορετικά με σχετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr.
- 4. Δικαίωμα Παράστασης:** Κατά την διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν το δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιηθούν σχετικά την Τράπεζα, μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000.
- 5. Νικητές – Δώρα – Δημοσίευση Στοιχείων Νικητών:** Από την κλήρωση θα αναδειχθούν δύο (2) νικητές, ο καθένας από τους οποίους θα κερδίσει από μία (1) τηλεόραση [LG OLED48A1](#) καθώς και δέκα (10) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι (αναπληρωματικοί) θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά

κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **6.** κατωτέρω. Τα στοιχεία των τελικών νικητών (ονοματεπώνυμο και τόπος κατοικίας) που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους, κατά τα υπό **6.** κατωτέρω περιγραφόμενα, θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα www.eurobank.gr/el/epistrofi από 01.09.2022 έως και 03.10.2022.

- 6. Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές, όπως αυτοί θα αναδειχθούν από την Κλήρωση, θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρημένος στο σύστημα της Τράπεζας, μέχρι και 16.08.2022, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία παραλαβής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν το επιθυμούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπώνυμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό **5.** ανωτέρω αναφερόμενα. Εάν ο τυχερός αρνηθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.λπ. αναπληρωματικός / αναπληρωματικοί, κατά τη σειρά της κλήρωσής του / τους στο πλαίσιο της Κλήρωσης και μέχρι εξαντλήσεως αυτών, ο οποίος / οι οποίοι θα ειδοποιηθεί / ειδοποιηθούν και αυτός / αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και 31.08.2022. Εάν και αυτός / αυτοί αρνηθεί / αρνηθούν το Δώρο ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του / τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει / χάνουν το δικαίωμά του / τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το / τα αδιάθετο / αδιάθετα Δώρο / Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.
- 7. Απόδοση Δώρου:** Η απόδοση του Δώρου στους νικητές της Κλήρωσης, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, θα πραγματοποιηθεί από μεταφορική εταιρεία με έξοδα της Τράπεζας έως και 30.09.2022, στη διεύθυνση που είναι καταχωρημένη στα συστήματα της Τράπεζας.
- 8. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε δικαιούχο ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.
- 9. Όροι – Ματαίωση – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, μέσω του σχετικού υπερσυνδέσμου (link) που περιλαμβάνεται στο Μήνυμα. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των Πελατών μέσω σχετικού μηνύματος αντίστοιχου με το αρχικό Μήνυμα.
- 10. Συναινέσεις:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται ανωτέρω.
- 11. Άρνηση συμμετοχής:** Σε περίπτωση που κάποιος Πελάτης δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση και εν γένει στην Ενέργεια, μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την διεξαγωγή της Κλήρωσης.

- 12. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Πελατών σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.