

**Όροι & Προϋποθέσεις
Πρωθητικής Ενέργειας
«Επανεκδοση Χρεωστικής Κάρτας μέσω Digital Channels με μειωμένο κόστος»
Αύγουστος 2023- Ιανουάριος 2024**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **05.08.2023** έως και **31.01.2024** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), την προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Επανεκδοση Χρεωστικής Κάρτας μέσω Digital Channels με μειωμένο κόστος**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), για την επανεκδοση νέας χρεωστικής κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας λόγω απώλειας/φθοράς ή κλοπής, τύπου **Eurobank Debit Mastercard, Personal Banking Debit Visa, Business Debit Mastercard** (εφεξής «**η Χρεωστική Κάρτα**») με **μειωμένο κόστος μόνο τρία ευρώ (€3)** (εφεξής «**η Προσφορά**») μέσω της υπηρεσίας **e-Banking** της Τράπεζας ή και στην εφαρμογή **Eurobank Mobile App**, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις:

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Στην Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 05.08.2023 έως και 31.01.2024) θα επανεκδώσουν Χρεωστική Κάρτα λόγω απώλειας/φθοράς ή κλοπής μέσω της υπηρεσίας **e-Banking** της Τράπεζας ή και στην εφαρμογή **Eurobank Mobile App** (εφεξής «**ο Δικαιούχος Συμμετοχής**»).
- 2. Δώρο Πελάτη:** Ο Πελάτης, που πληροί την παραπάνω υπό 1. Αναφερόμενη προϋπόθεση, θα επωφεληθεί κατά την επανεκδοση της Χρεωστικής Κάρτας λόγω απώλειας/φθοράς ή κλοπής με το μισό κόστος χρέωσης βάσει του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών της Eurobank ήτοι **τρία (3) ευρώ** από έξι (6) ευρώ, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 05.08.2023 έως και 31.01.2024).
- 3. Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση της Προσφοράς. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με την Προσφορά, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στην Προσφορά.
- 4. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να το δηλώσουν υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και **31.01.2024**.
- 5. Όροι – Τροποποίηση – Ματαιώση:** Οι παρόντες όροι είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι από **05.08.2023** μέχρι και **31.01.2024** στα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και στον σχετικό υπερσύνδεσμο <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-epanekdosis-xreostikis-kartas-me-meiomeno-kostos-aug-jan-2024.pdf>
- 6.** Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της <https://www.eurobank.gr/el/retail>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

- 7. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
- 8. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω.