

Όροι & Προϋποθέσεις Συμμετοχής
στην Κλήρωση
«Προπληρωμένες Κάρτες Eurobank Πληρωμής Επιδομάτων Δ.Υ.ΠΑ. και Ο.Π.Ε.Κ.Α.»
(Αύγουστος – Δεκέμβριος 2025)

1. Γενικά: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **01/08/2025 έως και 31/12/2025** (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») ενέργεια, προς τον σκοπό επιβράβευσης της χρήσης προπληρωμένων καρτών εκδόσεως της Τράπεζας για την πληρωμή επιδομάτων της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.Υ.ΠΑ.) και του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.), με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής «**η Κλήρωση**») και έπαθλο από μία (1) δωροεπιταγή αξίας εκατό (100) ευρώ προς εξαργύρωση στα σούπερ μάρκετ «Σκλαβενίτης», για τους εκατό (100) νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση (εφεξής «**τα Δώρα**» και έκαστο αυτών «**το Δώρο**», βλ. αναλυτικότερα υπό **5.** κατωτέρω), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**η Ενέργεια**»):

2. Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής: Στην Ενέργεια έχουν δικαίωμα συμμετοχής και λαμβάνουν **αυτόματα** μέρος οι πελάτες της Τράπεζας, που πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις (εφεξής «**ο Συμμετέχων**»/«**οι Συμμετέχοντες**»):

α. Διαθέτουν ήδη ή θα εκδώσουν εντός της Διάρκειας Συμμετοχής προπληρωμένη κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας, στο πλαίσιο του αρ. 152 του ν. 5078/2023, για την πληρωμή επιδομάτων Δ.Υ.ΠΑ. και Ο.Π.Ε.Κ.Α. (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**»).

β. Πραγματοποιήσουν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής τουλάχιστον μια (1) συναλλαγή (αγορά) με χρέωση της Κάρτας τους (σε φυσικά καταστήματα ή online), στην Ελλάδα ή σε χώρα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα πάντα και με τους όρους που διέπουν την επιτρεπόμενη χρήση της Κάρτας.

γ. Διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους καθ' όλη τη Διάρκεια Συμμετοχής μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί.

3. Ποιες Αγορές Προσμετρώνται Γενικά – Εξαιρέσεις: Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας, για την πλήρωση του υπό **2.β.** ανωτέρω προβλεπόμενου κριτηρίου και προκειμένου να υπολογιστεί ο τελικός αριθμός συμμετοχών έκαστου Συμμετέχοντος στην Κλήρωση κατά τα υπό **6.** κατωτέρω ειδικότερα περιγραφόμενα, προσμετρώνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής με χρέωση της Κάρτας, κατά τα ανωτέρω, και οι οποίες (αγορές) έχουν λογιστικοποιηθεί και καταγραφεί στα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας έως και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης. Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας: **α)** αγορές που πραγματοποιήθηκαν μεν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής με χρέωση Κάρτας, αλλά που στη συνέχεια θα ακυρωθούν/αντιλογιστούν, **β)** αναλήψεις μετρητών, **γ)** πληρωμές λογαριασμών και **δ)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/casino.

4. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης: Η Κλήρωση θα διεξαχθεί τη Δευτέρα **12/01/2026**, στα γραφεία της Τράπεζας στην οδό Ιωλκού 8, 14234 Νέα Ιωνία. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την Τράπεζα προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό: 210.95.55.000.

5. Νικητές – Δώρα: Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν εκατό (100) νικητές και πενήντα (50) αναπληρωματικοί αυτών, έκαστος εκ των οποίων νικητών θα λάβει ως Δώρο, στο πλαίσιο της Ενέργειας, από μία (1) δωροεπιταγή αξίας εκατό (100) ευρώ για αγορές στα σουπερ μάρκετ «Σκλαβενίτης». Ρητώς διευκρινίζεται ότι τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν εκχωρούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές).

6. Αριθμός Συμμετοχών – Πολλαπλές Συμμετοχές: Στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας και σύμφωνα με τις ειδικότερες προϋποθέσεις που προβλέπονται στους παρόντες όρους:

α. Κάθε συναλλαγή (αγορά) με χρέωση Κάρτας κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής συνεπάγεται μία (1) συμμετοχή στην Κλήρωση. Είναι, δηλαδή, καθ' όλα δυνατή η πολλαπλή συμμετοχή στην Κλήρωση του ίδιου Συμμετέχοντα, βάσει του αριθμού των αγορών που αυτός πραγματοποιήσει, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, ήτοι ο αριθμός των συμμετοχών στην Κλήρωση υπολογίζεται ανά συναλλαγή (αγορά).

β. Υπενθυμίζεται, ωστόσο, σύμφωνα και με τα υπό 5. ανωτέρω προβλεπόμενα, ότι κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας, αυτό που αντιστοιχεί στην πρώτη φορά που θα κληρωθεί (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές).

7. Ενημέρωση Νικητών: Οι τυχεροί νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση θα κληθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και **30/01/2026**, προκειμένου να δηλώσουν, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν συμφωνούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπωνύμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό 8. κατωτέρω αναφερόμενα. Εάν κάποιος αρχικός νικητής αρνηθεί το Δώρο του ή δεν δηλώσει έγκαιρα (κατά τα ανωτέρω) ότι αποδέχεται το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ. κατά τη σειρά της κλήρωσης αναπληρωματικός του, ο οποίος/οι οποίοι θα κληθεί/κληθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά κατά τα ανωτέρω μέχρι και **30/01/2026**. Αν και αυτός/αυτοί δεν αποδεχθεί/αποδεχθούν το/τα Δώρο/Δώρα του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την ως άνω καταληκτική ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

8. Δημοσίευση Ονομάτων Νικητών: Τα ονόματα των τυχερών τελικών νικητών, που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση και θα αποδεχθούν το Δώρο τους, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-visa-propliromenes-kartes-epidomaton-dipa-opeka-jul-dec-25> από τις **04/02/2026** έως και τις **04/03/2026**, εφόσον οι τελευταίοι παράσχουν τη συγκατάθεσή τους προς τούτο κατά την υπό 7. ανωτέρω προβλεπόμενη ενημέρωσή τους.

9. Απόδοση Δώρων: Η απόδοση των Δώρων στους δικαιούχους νικητές (της Κλήρωσης) θα πραγματοποιηθεί στην ταχυδρομική διεύθυνση των νικητών που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας, από εταιρεία ταχυμεταφορών με έξοδα της Τράπεζας, συντασσόμενου σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής για λόγους απόδειξης. Σε περίπτωση μη ανεύρεσης του νικητή από τη μεταφορική εταιρεία μετά από τρείς (3)

συνεχόμενες προσπάθειες, το Δώρο θα διατηρείται προς απόδοση στον νικητή, κατόπιν δικής του επικοινωνίας με την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, για ένα (1) μήνα. Μετά την πάροδο του ενός (1) μηνός, η Τράπεζα θα μπορεί να διαθέσει το μη παραληφθέν Δώρο κατά την ελεύθερη κρίση της. .

10. Επικαιροποίηση Στοιχείων: Εάν κάποιος από τους Συμμετέχοντες δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα την ταχυδρομική του διεύθυνση, ώστε να είναι δυνατή η υπό **9.** ανωτέρω προβλεπόμενη απόδοση του Δώρου, όπως επίσης και τον αριθμό τηλεφώνου του, ώστε να είναι δυνατή η υπό **7.** ανωτέρω προβλεπόμενη επικοινωνία μαζί του, ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω των σχετικών διαδικασιών της Τράπεζας έως και **05/01/2026** καθώς σε διαφορετική περίπτωση ουδεμία ευθύνη έχει η Τράπεζα για την τυχόν μη απόδοση του Δώρου του.

11. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης της Τράπεζας δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια, μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210 95.55.000**, μέχρι και **05/02/2026**.

12. Όροι – Τροποποίηση Όρων – Ματαίωση: Οι παρόντες όροι της Ενέργειας (θα) είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, στο <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-visa-propliromenes-kartes-epidomaton-dipa-opeka-jul-dec-25>, καθώς και στα καταστήματα της Τράπεζας από **01/08/2025 έως και 04/03/2026**. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής (των Δώρων περιλαμβανομένων) ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στο www.eurobank.gr.

13. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ή/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ή/ή προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

14. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

15. Συναινέσεις: Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται στο παρόν.

16. Κοινοποίηση στις Αρμόδιες Αρχές: Η παρούσα Ενέργεια μετά των όρων αυτής γνωστοποιείται στα Υπουργεία Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας σύμφωνα με το άρθρο 152 παρ. 7 του ν. 5078/2023.