

**Όροι & Προϋποθέσεις**  
**Συμμετοχής στην Κλήρωση**  
**«Έκδοση νέας Travellers Prepaid Eurobank με Δώρο Ταξίδι στην Νέα Υόρκη για 2 νικητές»**  
**(26.03.2026– 26.05.2026)**

**Γενικά:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **26.03.2026** έως και **26.05.2026** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), την ενέργεια επιβράβευσης «**Έκδοση νέας Travellers Prepaid Eurobank με Δώρο Ταξίδι στην Νέα Υόρκη για 2 νικητές**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με δώρο δύο (2) ταξιδιωτικά vouchers του ταξιδιωτικού πρακτορείου Marine Tours (ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ΜΑΡΙΝ-ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Πανδρόσου αρ. 7-15, με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 068828103000 (εφεξής «**το Marine Tours**»), για την πραγματοποίηση ταξιδιωτικών υπηρεσιών, της επιλογής των νικητών, με προορισμό τη Νέα Υόρκη (εφεξής «**το Ταξίδι**»/«**τα Ταξίδια**»), αξίας εκάστου ταξιδιωτικού voucher **δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000,00€)** [ήτοι συνολικής αξίας είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000,00€)] (εφεξής «**το Δώρο**»/«**τα Δώρα**»), αναλυτικότερα κατωτέρω υπό **5** και **9**), από ένα (1) για κάθε έναν από τους δύο (2) συνολικά τυχερούς νικητές που θα αναδειχθούν μέσω κλήρωσης (εφεξής «**η Κλήρωση**»), η οποία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις:

- 1. Δικαίωμα – Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Στην Κλήρωση συμμετέχουν **αυτόματα** όλοι οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις **σωρευτικά** (εφεξής «**ο Συμμετέχων**»/«**οι Συμμετέχοντες**»):
  - i)** θα εκδώσουν νέα άυλη προπληρωμένη κάρτα “**Travellers Prepaid**”, εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**»), **αποκλειστικά μέσω της υπηρεσίας Eurobank Mobile App της Τράπεζας, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας** (ήτοι από 26.03.2026 έως και 26.05.2026), ακολουθώντας, κατά την υποβολή του αιτήματος έκδοσης, τα σχετικά βήματα εντός της εφαρμογής Eurobank Mobile App,
  - ii)** **ii)** μετά την έκδοση της νέας Κάρτας τους θα προβούν, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας μέχρι και τις 26.05.2026), **σε φόρτισή της με τουλάχιστον εκατό ευρώ (100,00€) συνολικά** [ήτοι με μία (1) ή και περισσότερες φορτίσεις, εντός όμως της Προθεσμίας, και συνολικού ποσού τουλάχιστον εκατό ευρώ (100,00€)],
  - iii)** **iii)** δεν θα παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών τους προς την Τράπεζα καθ’ όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου τους,
  - iv)** **iv)** θα διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους τουλάχιστον μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου τους.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι, για τους σκοπούς της Ενέργειας και της πλήρωσης του υπό **1.ii.** ανωτέρω προβλεπόμενου ποσοτικού κριτηρίου, καθώς και για τον υπολογισμό του τελικού αριθμού των συμμετοχών με τις οποίες έκαστος Συμμετέχων θα λάβει μέρος στην Κλήρωση (κατά τα υπό **2** κατωτέρω αναλυτικότερα περιγραφόμενα), δεν θα συνυπολογίζονται (ήτοι θα αφαιρούνται) τυχόν «**αποφορτίσεις**» χρηματικών ποσών από την Κάρτα (ήτοι η μεταφορά χρηματικών ποσών από την Κάρτα πίσω σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο κάτοχος της Κάρτας στην Τράπεζα) που θα πραγματοποιηθούν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας έως και την ημερομηνία της Κλήρωσης.

- 2. Αριθμός Συμμετοχών – Πολλαπλές Συμμετοχές:** Κάθε Συμμετέχων λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με μια (1) συμμετοχή ανά εκατό ευρώ (100,00€) φόρτισης της νέας Κάρτας του εντός της Προθεσμίας. Ρητώς διευκρινίζεται,

δηλαδή, ότι στο πλαίσιο της Κλήρωσης είναι δυνατές οι πολλαπλές/περισσότερες της μίας (1) συμμετοχές ανά Συμμετέχοντα, αναλόγως του ύψους του συνολικού ποσού με το οποίο αυτός θα φορτίσει τη νέα Κάρτα του εντός της Προθεσμίας (ήτοι από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας μέχρι και τις **26.05.2026**), όπως, επίσης, ότι, προκειμένου να προκύψει ο τελικός αριθμός των συμμετοχών έκαστου Συμμετέχοντα στην Κλήρωση, συνυπολογίζεται αθροιστικά η συνολική αξία όλων των φορτίσεων που αυτός θα έχει πραγματοποιήσει στη νέα Κάρτα του εντός της Προθεσμίας (αφαιρουμένων των τυχών «αποφορτίσεων», κατά τα ανωτέρω υπό 1 προβλεπόμενα).

- 3. Εργαζόμενοι Τράπεζας:** Από την παρούσα Ενέργεια εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Τράπεζας, με σύμβαση αορίστου χρόνου ή έμμισθης εντολής.
- 4. Κλήρωση – Νικητές – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στις **18.06.2026**, στα γραφεία της Τράπεζας, που βρίσκονται στον Πειραιά Αττικής, Παπαστράτιο Κτίριο, Αντιπλοιάρχου Βλαχάκου Παναγιώτη αρ. 18 και Γραβιάς, Τ.Κ. 185 45, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking της Τράπεζας, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.
- 5. Νικητές – Δώρα:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν δύο (2) τυχεροί νικητές, καθώς και τέσσερις (4) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι (αναπληρωματικοί) θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό 6 κατωτέρω. Έκαστος εκ των δύο (2) νικητών θα λάβει ως Δώρο, στο πλαίσιο της Ενέργειας, από ένα (1) ταξιδιωτικό voucher για την πραγματοποίηση του Ταξιδιού (βλ. αναλυτικότερη περιγραφή του Ταξιδιού και των όρων χρήσης του ταξιδιωτικού voucher υπό 9 κατωτέρω). Ρητώς διευκρινίζεται ότι τα Δώρα δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές).
- 6. Ενημέρωση Νικητών Κλήρωσης:** Οι τυχεροί νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, **μέχρι και τις 01.07.26**, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία παραλαβής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν το επιθυμούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπωνύμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό 10 κατωτέρω αναφερόμενα. Εάν ο τυχερός αρνηθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ. αναπληρωματικός/αναπληρωματικοί, κατά τη σειρά της κλήρωσής του/τους στο πλαίσιο της Κλήρωσης και μέχρι εξαντλήσεως αυτών, ο οποίος/οι οποίοι θα ειδοποιηθεί/ειδοποιηθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω **μέχρι και τις 10.07.26**. Εάν και αυτός/αυτοί αρνηθεί/αρνηθούν το Δώρο τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.
- 7. Απόδοση Δώρου:** Η απόδοση του Δώρου στους δικαιούχους νικητές (της Κλήρωσης) θα πραγματοποιηθεί με τη μορφή ταξιδιωτικού voucher του Marine Tours αξίας δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000,00€) (εφεξής «το Voucher»/«τα Vouchers»), που θα διαθέτει μοναδικό κωδικό αριθμό, του οποίου θα πρέπει να κάνουν χρήση κατά την επικοινωνία τους με το ταξιδιωτικό πρακτορείο Marine Tours. Το Voucher θα τους αποσταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας **έως και 24.07.2026**. Θα ακολουθήσει τηλεφωνική επικοινωνία με τους νικητές για την επιβεβαίωση της παραλαβής του Voucher.

- 8. Επικαιροποίηση Στοιχείων:** Εάν κάποιος από τους Συμμετέχοντες δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τα ανωτέρω στοιχεία του (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας) ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω των digital καναλιών της Τράπεζας - ήτοι μέσω της υπηρεσίας e-Banking ή/και του Eurobank Mobile App της Τράπεζας - ή μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας άμεσα και το αργότερο προ του χρόνου απόδοσης του Voucher, καθώς σε διαφορετική περίπτωση ουδεμία ευθύνη έχει η Τράπεζα για την τυχόν μη απόδοσή του (του Voucher).
- 9. Ταξίδι – Όροι Χρήσης Vouchers:**
1. Οι δικαιούχοι του Δώρου θα μπορούν να εξαργυρώσουν το Voucher τους στο Marine Tours για τη λήψη ταξιδιωτικών υπηρεσιών με προορισμό τη Νέα Υόρκη (ταξιδιωτικών υπηρεσιών στη Νέα Υόρκη ρητώς περιλαμβανομένων), προχωρώντας σε κρατήσεις βάσει διαθεσιμότητας κατόπιν επικοινωνίας τους με το Marine Tours.
  2. Ο κάθε δικαιούχος θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το Voucher του από την ημερομηνία παραλαβής του και εφεξής και το αργότερο **μέχρι και τις 31.12.2027**.
  3. Οι ταξιδιωτικές υπηρεσίες προς διάθεση στον δικαιούχο έκαστου Voucher θα προκύπτουν μέσα από το προμηθευτικό δίκτυο συνεργατών του Marine Tours.
  4. Οι παρεχόμενες ταξιδιωτικές υπηρεσίες θα πρέπει να είναι ίσης ή μεγαλύτερης τελικής αξίας (στην τελευταία περίπτωση θα πρέπει ο δικαιούχος να καταβάλει τη διαφορά).
  5. Απαραίτητη για την είσοδο στις Η.Π.Α είναι η έγκριση ESTA (Πρόγραμμα Απαλλαγής από VISA). Σημειώνεται ότι για όσους έχουν επισκεφτεί την Κούβα από 12.01.2021 και μετά ή κάποια εκ των χωρών Βόρεια Κορέα, Συρία, Σουδάν, Ιράκ, Ιράν (Περσία), Λιβύη, Υεμένη ή Σομαλία από 01.03.2011 και μετά ακολουθείται διαφορετική διαδικασία για αίτηση έκδοσης VISA.
  6. Τα Vouchers δεν ανταλλάσσονται με μετρητά.
  7. Οι νικητές έχουν τη δυνατότητα να μεταβιβάσουν το κάθε ένα Voucher (ολόκληρο και όχι μέρος αυτού) σε συγγενικό ή άλλο πρόσωπο της δικής τους επιλογής, σε περίπτωση δικού τους κωλύματος, ενημερώνοντας σχετικά το Marine Tours.
  8. Οι παρεχόμενες ταξιδιωτικές υπηρεσίες μπορούν να περιλαμβάνουν τόσο τον ίδιο τον τυχερό νικητή, όσο και μέλη της οικογένειάς του ή άλλα, τρίτα άτομα, που θα υποδείξει ο ίδιος στο Marine Tours.
  9. Για την παροχή των ταξιδιωτικών υπηρεσιών είναι απαραίτητη η προσκόμιση του Voucher από τον δικαιούχο στο Marine Tours. Τόσο το Marine Tours όσο και η Τράπεζα δεν φέρουν ευθύνη σε περίπτωση κλοπής ή απώλειάς του από τον δικαιούχο. Τα Vouchers δεν αντικαθίστανται σε περίπτωση κλοπής ή απώλειάς τους.
  10. Σε περιπτώσεις αλλαγών ή ακύρωσης ισχύει η πολιτική αλλαγών και ακυρώσεων του εκάστοτε προμηθευτή/φορέα.
- 10. Γνωστοποίηση Ονομάτων Νικτών Κλήρωσης:** Τα στοιχεία των τελικών νικτών (ονοματεπώνυμο και τόπος κατοικίας), που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους, κατά τα υπό **6** ανωτέρω περιγραφόμενα, θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-travellers-prepaid-doro-taksidi-mar-may-26> από **15.07.2026 έως και 31.12.2026**.
- 11. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων (δηλαδή, στην απόδοση των Vouchers). Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Συμμετέχοντα, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία (ενδεικτικά αναφέρεται τυχόν πλημμελής παροχή υπηρεσιών από το Marine Tours,

το δίκτυο συνεργατών του, τις αεροπορικές εταιρείες, τα ξενοδοχεία, εστιατόρια κ.λπ.). Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

- 12. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Συμμετέχοντες, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να το δηλώσουν υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και **26.05.2026**.
- 13. Όροι – Τροποποίηση – Ματαίωση:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι μέχρι και τις **31.12.2027** στα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και αναρτημένοι στη σελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-travellers-prepaid-doro-taksidi-mar-may-26> Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της <https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/kartes/propliromenes-kartes/travellers-prepaid> . Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες, λοιποί πελάτες της Τράπεζας ή και τρίτοι δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
- 14. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
- 15. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η μη άρνηση συμμετοχής, κατά τα ανωτέρω υπό **12** προβλεπόμενα, και, ιδίως, η αποδοχή του Δώρου, συνεπάγονται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων, όπως εκάστοτε ισχύουν.