

**Όροι & Προϋποθέσεις Προωθητικής Ενέργειας
«Συναλλαγές με κάρτες Eurobank σε χώρες εκτός ΕΟΧ με συμμετοχή σε
κλήρωση για ταξίδι σε Μπανγκόκ και Πουκέτ»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από 01/07/2025 έως και 30/09/2025 (εφεξής «**η Προθεσμία**»), την προωθητική ενέργεια «**Συναλλαγές με κάρτες Eurobank σε χώρες εκτός ΕΟΧ με συμμετοχή σε κλήρωση για ταξίδι σε Μπανγκόκ και Πουκέτ**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με δώρο από ένα (1) ταξιδιωτικό voucher για ένα (1) ταξίδι για δύο (2) άτομα στη Μπανγκόκ - Πουκέτ αξίας έως δύο χιλιάδων ευρώ (2.000,00€) κατ' άτομο [ήτοι αξίας έως τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (4.000,00 €) για δύο (2) άτομα] (εφεξής «**το Δώρο**»/«**τα Δώρα**»), για κάθε έναν (1) από τους δέκα (10) πελάτες της, που θα αναδειχθούν νικητές μέσα από κλήρωση (εφεξής «**η Κλήρωση**»), οι οποίοι θα **πραγματοποιήσουν αγορές στο εξωτερικό, σε οποιαδήποτε χώρα εκτός ΕΟΧ**, με χρήση πιστωτικών, χρεωστικών ή/και προπληρωμένων καρτών εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**»), σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις:

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Στην Ενέργεια δικαιούνται να συμμετέχουν αποκλειστικά οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι θα πραγματοποιήσουν αγορές στο εξωτερικό, σε οποιαδήποτε χώρα εκτός ΕΟΧ, με χρέωση της Κάρτας τους (εφεξής «**ο Δικαιούχος Συμμετοχής**»/«**οι Δικαιούχοι Συμμετοχής**»).
- 2. Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής θα λάβουν **αυτόματα μέρος στην Κλήρωση**, εφόσον πληρούν **σωρευτικά** τις παρακάτω προϋποθέσεις:
 - α)** πραγματοποιήσουν αγορές στο εξωτερικό, σε οποιαδήποτε χώρα εκτός ΕΟΧ, ανεξαρτήτως ποσού, με χρέωση της Κάρτας τους κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, ήτοι από 01/07/2025 έως και 30/09/2025,
 - β)** δεν παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών τους προς την Τράπεζα καθ' όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης,

γ) διατηρούν ενεργή την Κάρτα τους καθ' όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί. Ρητά διευκρινίζεται ότι ως αγορές που πραγματοποιούνται στο εξωτερικό, σε οποιαδήποτε χώρα εκτός ΕΟΧ, για τους σκοπούς της Ενέργειας νοούνται οι

αγορές που θα πραγματοποιηθούν (σύμφωνα με τους παρόντες όρους) με χρήση Κάρτας σε φυσική ή ψηφιοποιημένη μορφή μέσω των ψηφιακών πορτοφολιών που προσφέρει η Τράπεζα (Apple Pay, Google Pay™, Garmin Pay), σε φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα (διαδικτυακά) οποιασδήποτε χώρας εκτός ΕΟΧ.

- 3. Εξαιρέσεις:** Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της παρούσας Ενέργειας: **α)** αγορές που πραγματοποιηθήκαν μεν κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας με χρέωση Κάρτας/Καρτών, σύμφωνα με τα στους παρόντες όρους ειδικότερα προβλεπόμενα, αλλά που στη συνέχεια θα ακυρωθούν/αντιλογιστούν, **β)** αναλήψεις μετρητών, **γ)** πληρωμές λογαριασμών και πληρωμές Δημοσίου και **δ)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/casino.
- 4. Αριθμός Συμμετοχών / Πολλαπλές Συμμετοχές:** Ρητώς διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας, ο κάθε Δικαιούχος Συμμετοχής λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με μια (1) συμμετοχή ανά αγορά στο εξωτερικό, σε οποιαδήποτε χώρα εκτός ΕΟΧ, ανεξαρτήτως ποσού αυτής (σύμφωνα με τα υπό **2.** ανωτέρω προβλεπόμενα) με χρήση Κάρτας/Καρτών, εφόσον πληροί σωρευτικά όλες τις υπό **2.α)** έως και **2.γ)** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις συμμετοχής, με τον υπό **5.**, ωστόσο, αμέσως κατωτέρω αναφερόμενο ποσοτικό περιορισμό.
- 5. Ποσοτικός Περιορισμός:** Στο πλαίσιο της Ενέργειας, ο κάθε Δικαιούχος Συμμετοχής, εφόσον αναδειχθεί νικητής από την Κλήρωση, δύναται να λάβει Δώρο άπαξ, ήτοι ένα (1) μόνο ταξίδι για δύο (2) άτομα, κατά κατωτέρω υπό **8.** αναφερόμενα, ακόμη κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές.
- 6. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την Πέμπτη 23/10/2025, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στην οδό Ιωλκού 8, Τ.Κ. 142 44, Νέα Ιωνία Αττικής. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν

δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Δικαιούχοι Συμμετοχής το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την Τράπεζα προ δέκα (10) τουλάχιστον

7. ημερών στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό: 210.95.55.000.

8. **Νικητές – Αναπληρωματικοί:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) τυχεροί νικητές και δέκα (10) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν στη θέση των αρχικών τυχερών νικητών της Κλήρωσης, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που κατωτέρω υπό **9.** περιγράφονται.

9. **Δώρα – Όροι χρήσης Δώρων:** Οι δέκα (10) νικητές της Κλήρωσης θα κερδίσουν από ένα (1) ταξιδιωτικό voucher για ένα (1) ταξίδι στη Μπανγκόκ - Πουκέτ για δύο (2) άτομα αξίας έως δύο χιλιάδων ευρώ (2.000,00 €) κατ' άτομο, ήτοι αξίας έως τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (4.000,00 €) για δύο (2) άτομα (εφεξής «**το Ταξίδι**») του ταξιδιωτικού γραφείου "Pyramis Travel" (ήτοι της εταιρείας με την επωνυμία "PYRAMIS TRAVEL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ", με Αρ.ΓΕ.Μ.Η. 005859701000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ερμού αρ. 23-25) (εφεξής «**το Pyramis Travel**»). Ρητώς διευκρινίζεται ότι τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν εκχωρούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.

Το Ταξίδι θα έχει διάρκεια οκτώ (8) ημέρες και θα πρέπει να πραγματοποιηθεί **έως και τις 30/06/2026**. Ειδικότερα, το Ταξίδι περιλαμβάνει:

- Αεροπορικά εισιτήρια σε οικονομική θέση με επιστροφή (συμπεριλαμβάνεται κόστος αποσκευής 20 kg κατ' άτομο, φόροι αεροδρομίου).
- Συνολικά έξι (6) διανυκτερεύσεις, ως ακολούθως: Δύο (2) διανυκτερεύσεις στην Μπανγκόκ στο ξενοδοχείο Movenpick 15 5* με πρωινό και τέσσερις (4) διανυκτερεύσεις στο Πουκέτ στο ξενοδοχείο Duangjitt Resort 5* με πρωινό.
- Ελληνόφωνη Ξενάγηση στη Μπανγκόκ.
- Υπηρεσίες τοπικού αντιπροσώπου.
- Μεταφορές από και προς αεροδρόμια – ξενοδοχεία.
- Ενημερωτικό & έντυπο υλικό.
- Ασφάλεια αστικής ευθύνης.
- 24ωρο τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι στο Ταξίδι δεν περιλαμβάνεται οτιδήποτε δεν αναφέρεται στα ανωτέρω περιλαμβανόμενα. Τυχόν επιπλέον χρεώσεις που υπερβαίνουν το ποσό των δύο χιλιάδων ευρώ (2.000,00 €) κατ' άτομο [ή των

τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (4.000,00 €) για δύο (2) άτομα], για λόγους λ.χ. που ο κάθε νικητής επιθυμεί επιπλέον διανυκτερεύσεις από τις ως άνω αναφερόμενες ή για οποιαδήποτε άλλο λόγο, θα βαρύνουν τον κάθε νικητή. Επιπλέον, σε περίπτωση που ο νικητής ζητήσει ακύρωση του Ταξιδιού του ή στην περίπτωση που η αξία του Ταξιδιού του είναι μικρότερη των δύο χιλιάδων ευρώ (2.000,00 €) κατ' άτομο, δεν θα έχει κανένα δικαίωμα να αιτηθεί από την Τράπεζα ή/και το Pyramis Travel την αξία αυτού ή τη σχετική διαφορά.

Ρητώς, επίσης διευκρινίζεται ότι: **α)** το Ταξίδι θα υλοποιηθεί από το Pyramis Travel, με το οποίο θα πρέπει να έρθουν σε επαφή οι ίδιοι οι νικητές (κάνοντας χρήση του σχετικού ταξιδιωτικού voucher που θα τους δοθεί, σύμφωνα με τα υπό **10.** κατωτέρω προβλεπόμενα), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την επιθυμητή ημερομηνία πραγματοποίησης του Ταξιδιού, προκειμένου οι νικητές να δεσμεύσουν τη διαθεσιμότητα του Ταξιδιού του (ημερομηνίες, αεροπορικά εισιτήρια κ.λπ.), βάσει της σχετικής πολιτικής τιμών που εφαρμόζει και εφόσον υπάρχει η σχετική διαθεσιμότητα, **β)** η τελική αξία του Ταξιδιού προσδιορίζεται και εξαρτάται βάσει της χρονικής περιόδου εντός της οποίας αυτό θα πραγματοποιηθεί (λ.χ. το κόστος/αξία του Ταξιδιού που θα πραγματοποιηθεί την περίοδο των εορτών Χριστουγέννων/Πρωτοχρονιάς είναι υψηλότερη σε σχέση με το Ταξίδι που θα πραγματοποιηθεί σε μη εορταστική περίοδο), βάσει της εκάστοτε σχετικής πολιτικής τιμών που το Pyramis Travel ακολουθεί, **γ)** οι λεπτομέρειες και τα επιμέρους στοιχεία του Ταξιδιού μπορεί να αλλάξουν, λόγω έκτακτων αλλαγών των συνθηκών, χωρίς αυτό να επισύρει οποιαδήποτε ευθύνη της Τράπεζας. Εάν τέτοια αλλαγή επέλθει κατά την Προθεσμία της Ενέργειας, οι παρόντες όροι θα τροποποιηθούν ανάλογα και η τροποποίηση θα ανακοινωθεί στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-taksidipeste-sto-eksoteriko-kerdiste-eksotiko-taksidi> όπου βρίσκονται αναρτημένοι οι όροι της Ενέργειας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι νικητές θα ενημερωθούν για τις αλλαγές στο πρόγραμμα του Ταξιδιού από την Τράπεζα ή/και το Pyramis Travel και με κάθε πρόσφορο τρόπο.

10. Ενημέρωση: Οι τυχεροί νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση θα κληθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και τις **31/10/2025** προκειμένου να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για τη διαδικασία απόδοσής του. Εάν κάποιος νικητής αρνηθεί το Δώρο ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι και τις **31/10/2025**, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του

υπεισέρεχεται ο πρώτος κ.ο.κ., κατά τη σειρά της Κλήρωσης, αναπληρωματικός, ο οποίος/οι οποίοι θα κληθεί/κληθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις **05/11/2025**. Αν και αυτός/αυτοί δεν αποδεχθεί/αποδεχθούν το/τα Δώρο/Δώρα του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την ως άνω ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

11. Απόδοση Δώρου: Η απόδοση των Δώρων στους νικητές της Κλήρωσης, θα πραγματοποιηθεί έως και τις **17/11/2025** με τη μορφή ταξιδιωτικού voucher, που θα διαθέτει μοναδικό κωδικό αριθμό, του οποίου θα πρέπει να κάνουν χρήση κατά την επικοινωνία τους με το Pyramis Travel και το οποίο (ταξιδιωτικό voucher) θα λάβουν στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας. Εάν κάποιος από τους νικητές της Κλήρωσης, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, ώστε να είναι δυνατή η απόδοση του Δώρου, όπως επίσης και τον αριθμό τηλεφώνου του, ώστε να είναι δυνατή η υπό **9.** ανωτέρω προβλεπόμενη επικοινωνία μαζί του, ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή μέσω άλλων καναλιών της Τράπεζας εφόσον προσφέρεται αυτή η δυνατότητα, βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας έως και τις 12/11/2025.

12. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα (είτε στη διεύθυνση Ιωλκού 8, Τ.Κ. 142 44, Νέα Ιωνία Αττικής, στον 1ο όροφο, είτε στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000) το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

13. Όροι – Τροποποίηση – Μатаίωση: Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, και θα παραμείνουν αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media//eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-taksiddepste-sto-eksoteriko-kerdiste-eksotiko-taksidi> από 01/07/2025 έως και 30/06/2026. Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της

www.eurobank.gr. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

14. Ευθύνη: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους, τυχόν πλημμελή παροχή υπηρεσιών από το Pyramis Travel, τις αεροπορικές εταιρείες, τα ξενοδοχεία κ.λπ ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

15. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosorika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

16. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, ως παρατίθενται ανωτέρω.