

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
στην ενέργεια επιβράβευσης
«Προσέλκυση Μισθοδοσίας Ένστολων Ακριτικών Περιοχών & Σύνταξης Αποστράτων
Ακριτικών Περιοχών»
Ιανουάριος – Μάρτιος 2026

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «η Τράπεζα»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, κατά το χρονικό διάστημα από **01.01.2026** έως και **31.03.2026** (εφεξής «η Προθεσμία»), διοργανώνει ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «Προσέλκυση Μισθοδοσίας Ένστολων Ακριτικών Περιοχών & Σύνταξης Αποστράτων Ακριτικών Περιοχών» (εφεξής «η Ενέργεια») με επιβράβευση εκατό (100) ευρώ Έπιστροφή (εφεξής «το Δώρο»/«τα Δώρα»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής «το Πρόγραμμα»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1. **Δικαίωμα Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν **αποκλειστικά οι μισθωτοί δημόσιοι υπάλληλοι που ανήκουν στο εν ενεργεία ένστολο και πολιτικό προσωπικό των Ενόπλων Δυνάμεων, της Ελληνικής Αστυνομίας (συμπεριλαμβανομένων των Συνοριακών Φυλάκων και των Ειδικών Φρουρών), του Λιμενικού Σώματος – Ελληνικής Ακτοφυλακής και του Πυροσβεστικού Σώματος (εφεξής «οι Ένστολοι») και συνταξιούχοι Ένστολοι (εφεξής «οι Απόστρατοι»)** πελάτες της Τράπεζας που υπηρετούν και έχουν μόνιμη κατοικία στις Περιφερειακές Ενότητες Έβρου, Θάσου, Λέσβου, Λήμνου, Χίου, Σάμου, Ικαρίας, Κω, Καλύμνου, Καρπάθου, Ρόδου, Ξάνθης, Καβάλας, Ροδόπης, Πιερίας (εφεξής «οι Ακριτικές Περιοχές»), των οποίων ο μισθός/σύνταξη δεν κατατίθεται ήδη σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρούν στην Τράπεζα (εφεξής «οι Δικαιούχοι Συμμετοχής»).
2. **Προϋποθέσεις – Τρόπος Συμμετοχής:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής συμμετέχουν **αυτόματα** στην Ενέργεια, εάν:
Α. Για Ενστόλους:
α. Εκδηλώσουν, σε ένα από τα καταστήματα των Ακριτικών Περιοχών ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και, συγκεκριμένα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95 55 777, ενδιαφέρον για μεταφορά της μισθοδοσίας τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.01.2026 έως και 31.03.2026)
ΚΑΙ
β. Μεταφορά Μισθοδοσίας: Πιστωθεί για πρώτη φορά ο μισθός τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 30.06.2026** (εφεξής «ο Λογαριασμός»). Ειδικά για τους Δικαιούχους Συμμετοχής της κατηγορίας **2.Α.β.** (ήτοι αυτούς που θα συμμετάσχουν στην Ενέργεια ανοίγοντας **νέο Καθημερινό Λογαριασμό Plus άμεσα από το e-Banking ή το Eurobank Mobile App** κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας) ο μισθός τους θα πρέπει να πιστωθεί για πρώτη φορά **έως και 30.06.2026** σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο **Καθημερινό λογαριασμό Plus**.
Β. Για Αποστράτους:
α. Εκδηλώσουν, σε ένα από τα καταστήματα των Ακριτικών Περιοχών ή τηλεφωνικά, στον τηλεφωνικό αριθμό 2109555555 (Δευτέρα-Παρασκευή, 09:00-17:00) ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και, συγκεκριμένα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95 55 777, ενδιαφέρον για μεταφορά της σύνταξής τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 01.01.2026 έως και 31.03.2026)
ΚΑΙ
β. Μεταφορά Σύνταξης: Πιστωθεί για πρώτη φορά η σύνταξή τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 30.06.2026** (στο παρόν «ο Λογαριασμός»).
3. **Δώρα – Προϋποθέσεις Απόδοσης Δώρων – Δικαιούχοι Δώρων:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, που πληρούν τις υπό 2. ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις σωρευτικά (ανά κατηγορία στην οποία αυτοί ανήκουν), υπό **τις πρόσθετες προϋποθέσεις:** **α)** ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί προηγούμενη πίστωση μισθού/σύνταξής τους σε οποιονδήποτε λογαριασμό που αυτοί τηρούν στην Τράπεζα εντός των προηγούμενων δώδεκα (12) μηνών, **β)** ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές τους προς την Τράπεζα από **01.01.26 έως και την ημερομηνία απόδοσης των Δώρων** και **γ)** ότι είναι κάτοχοι ενεργής χρεωστικής ή/και πιστωτικής κάρτας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα (πρόγραμμα Έπιστροφής), **δικαιούνται ως Δώρο, στο πλαίσιο της Ενέργειας, εκατό (100) ευρώ Έπιστροφή.**
4. **Παράλληλες Ενέργειες Επιβράβευσης – Μη Συνδυαστική Ισχύ:** Σε περίπτωση που Δικαιούχοι Συμμετοχής πληρούν παράλληλα τις προϋποθέσεις συμμετοχής και έτερης

ενέργειας επιβράβευσης της Τράπεζας που μπορεί να «τρέχει» παράλληλα, ρητώς διευκρινίζεται ότι αυτοί (οι Δικαιούχοι Συμμετοχής) δύνανται να λάβουν δώρο μόνο στο πλαίσιο μίας εξ αυτών και, συγκεκριμένα, αυτής της οποίας πληρούν το σύνολο των προϋποθέσεων συμμετοχής και που τους παρέχει το μεγαλύτερο σε αξία δώρο.

5. **Απόδοση Δώρων:** Η απόδοση των Δώρων στους Δικαιούχους Συμμετοχής που δικαιούνται Δώρων, κατά τα υπό 2. και 3. ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας, θα πραγματοποιηθεί με ενεργοποίηση των εκατό (100) ευρώ επιστροφή σε ενεργή, προ πέντε (5) εργασιμών της ενεργοποίησης ημερών, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα των δικαιούχων που συμμετέχει (η κάρτα) στο Πρόγραμμα. Η απόδοση θα γίνει εντός του επόμενου μήνα από τον μήνα της πρώτης πίστωσης της μισθοδοσίας/σύνταξης στον Λογαριασμό.
Τα ευρώ Επιστροφή των Δώρων μπορούν να εξαργυρωθούν μέσω του Προγράμματος σε οποιαδήποτε από τις πάνω από 8.500 επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα. Το μέγιστο όριο εξαργύρωσης ευρώ Επιστροφή ανέρχεται σε χίλια (1.000) ευρώ Επιστροφή ανά πελάτη ετησίως. Για τον τρόπο εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.
6. **Ακρίτες (ως ειδική υποκατηγορία Ένστολων & Απόστρατων):** Ρητώς διευκρινίζεται (και ενημερώνονται σχετικά οι πελάτες της Τράπεζας που ανήκουν στην εν λόγω υποκατηγορία) ότι, δεδομένου ότι αυτοί ανήκουν στην εν λόγω υποκατηγορία Ενστόλων & Αποστράτων (κατά περίπτωση), δικαιούνται (εφόσον εγγραφούν, δωρεάν, στο εν λόγω πρόγραμμα σε ένα κατάστημα των Ακριτικών Περιοχών ή μέσω EuroPhone Banking) ούτως ή άλλως, βάσει της ειδικής σχέσης τους με την Τράπεζα, ειδικά προνόμια, όπως αυξημένα ποσοστά Επιστροφή για συγκεκριμένες αγορές τους, υπό ειδικούς όρους και προϋποθέσεις. Οι ειδικότεροι αυτοί όροι και προϋποθέσεις υπερیشύουν των όρων της παρούσας Ενέργειας και αυτοί οι πελάτες:
α) θα (εξακολουθούν να) απολαμβάνουν τα αυξημένα ποσοστά Επιστροφή και λοιπά προνόμια σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την πελατειακή τους σχέση με την Τράπεζα και
β) σύμφωνα και με τα υπό 4. ανωτέρω προβλεπόμενα, τα εν λόγω αυξημένα ποσοστά Επιστροφή σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να ισχύσουν συνδυαστικά/αθροιστικά με τα αυξημένα ποσοστά οποιασδήποτε ενέργειας επιβράβευσης της Τράπεζας (πάντα θα επικρατεί και εφαρμόζεται το υψηλότερο για τον πελάτη).
[Ως «Ακρίτες Ένστολοι και Απόστρατοι» για την Τράπεζα χαρακτηρίζονται όσοι Ένστολοι και Απόστρατοι πελάτες της διαμένουν στις ακόλουθες δεκαπέντε (15) Περιφερειακές Ενότητες (ΠΕ): ΠΕ Έβρου, Θάσου, Λέσβου, Λήμνου, Χίου, Σάμου, Ικαρίας, Κω, Καλύμνου, Καρπάθου, Ρόδου, Ξάνθης, Καβάλας, Ροδόπης, Πιερίας].
7. **Όροι:** Οι όροι της Ενέργειας είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, από **01.01.2026** έως και **31.07.2027** στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-proselkusi-misthodosias-entolon-suntaksi-apostraton-akritikon-perioxon-jan-mar-26.pdf> και διατίθεται σε έντυπη μορφή στα καταστήματα της.
8. **Τροποποίηση – Ματαίωση:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής των Δώρων και εν γένει των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της Ενέργειας, ακόμη δε και ματαίωσής της συνολικά, συνεπεία σπουδαίου λόγου. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί την τυχόν μεταβολή ή ματαίωση μέσω ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στο διαδικτυακό της τόπο <https://www.eurobank.gr/el/retail/anagkes/ean-eiste-entolos-apostratos-se-akritiki-perioxi> μαζί με τους νέους κάθε φορά όρους. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή/ματαίωση. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής ή/και οποιοσδήποτε πελάτης της Τράπεζας ή τρίτος δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
9. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
10. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ή/ελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ή/ελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές

ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

11. **Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Δικαιούχοι Συμμετοχής οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και **31.03.2026**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
12. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η μη άρνηση συμμετοχής, κατά τα ανωτέρω υπό 11. προβλεπόμενα, συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν.