

**Όροι & Προϋποθέσεις
συμμετοχής στην ενέργεια επιβράβευσης
«Έκδοση οποιασδήποτε Νέας Πιστωτικής Κάρτας, εκδόσεως Eurobank, με Δώρο 30 ευρώ Κέρδος
στο πρόγραμμα επιβράβευσης της χρήσης της»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα **από 01.07.2025 έως και 30.09.2025** (εφεξής «**η Προθεσμία**») την ενέργεια επιβράβευσης «**Έκδοση οποιασδήποτε Νέας Πιστωτικής Κάρτας, εκδόσεως Eurobank, με Δώρο 30 ευρώ Κέρδος στο πρόγραμμα επιβράβευσης της χρήσης της**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με σκοπό την προώθηση της έκδοσης νέων κύριων πιστωτικών καρτών εκδόσεώς της (οποιουδήποτε τύπου) (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**») και δώρο **30 ευρώ κέρδος** (εφεξής «**το Δώρο**») στο πρόγραμμα επιβράβευσης της χρήσης της (της Κάρτας), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής: Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αποκλειστικά πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι έλαβαν σχετική ενημέρωση προς τούτο μέσω: **α)** γραπτού μηνύματος (SMS, Viber) ή/και μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σε τηλεφωνικό αριθμό ή/και σε ηλεκτρονική διεύθυνσή τους που είναι καταχωρισμένα στα συστήματα της Τράπεζας ή/και **β)** σχετικού μηνύματος εντός των καναλιών e-Banking ή/και m-Banking ή/και **γ)** εκπροσώπου της Τράπεζας δια ζώσης σε κατάσταση της ή/και μέσω προσωπικής τηλεφωνικής επικοινωνίας από το κανάλι telemarketing της Τράπεζας (εφεξής «**οι Δικαιούχοι Συμμετοχής**»).

2. Τρόπος – Προϋποθέσεις Συμμετοχής: Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής συμμετέχουν **αυτόματα** στην Ενέργεια, εφόσον πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:

α) αιτηθούν την έκδοση νέας Κάρτας με πιστωτικό όριο **έως και το προτεινόμενο** από την Τράπεζα, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας,

β) γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα και η νέα Κάρτα τους εκδοθεί έως και **05.10.2025**,
δ) διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και την ημερομηνία απόδοσης του Δώρου τους και δεν υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και

ε) δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω αίτησης για έκδοση νέας Κάρτας όσο και κατά το χρονικό διάστημα μέχρι τον χρόνο απόδοσης του Δώρου (εφεξής «**ο Συμμετέχων**»/«**οι Συμμετέχοντες**»).

3. Δώρο: Στο πλαίσιο της Ενέργειας, οι Συμμετέχοντες, που πληρούν σωρευτικά τις υπό **2.** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις, θα λάβουν τριάντα (30) ευρώ κέρδος στο πρόγραμμα επιβράβευσης της νέας Κάρτας τους (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»). Ρητώς διευκρινίζεται ότι, στο πλαίσιο της Ενέργειας, ο κάθε Δικαιούχος Συμμετοχής δύναται να λάβει **μόνο ένα (1) Δώρο για την έκδοση μίας (1) και μόνο νέας Κάρτας**.

4. Απόδοση Δώρου:

Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η ενεργοποίηση των τριάντα (30) ευρώ κέρδους στο πρόγραμμα επιβράβευσης της νέας Κάρτας του εκάστοτε δικαιούχου Συμμετέχοντα, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα από την έκδοση της νέας Κάρτας.

5. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας EuroPhone Banking 210 95.55.000 μέχρι και το τέλος του μήνα κατά τον οποίο υπέβαλαν αίτηση για έκδοση νέας Κάρτας. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

6. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του

Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε Δικαιούχο Συμμετοχής, Συμμετέχοντα ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.

7. Όροι – Τροποποίηση Όρων: Οι παρόντες όροι, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι στην ιστοσελίδα: <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-programma-epibrabeusis-me-pistotiki-karta-se-proepilegmeno-pelatologio-jul-sep-25.pdf> από **01.07.2025** έως και **31.10.2025**, καθώς και διαθέσιμοι από τα καταστήματά της. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της Ενέργειας <https://www.eurobank.gr/el/lp/pistotiki-karta-me-eidika-pronomia>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι Συμμετέχοντες ή/και οποιοσδήποτε άλλος δεν αποκτά για τον λόγο αυτόν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχει κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

8. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

9. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη κι αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.