

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**στην ενέργεια επιβράβευσης**

**«Έκδοση online, μέσω e-Banking ή/και Eurobank Mobile app, και χρήση νέων πιστωτικών καρτών Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Classic/Mastercard Classic, Virtual Credit Eurobank Visa/Virtual Credit Eurobank Mastercard με δώρο Δωροκάρτα ΕΚΟ αξίας €50
Οκτώβριος- Νοέμβριος**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία»** (εφεξής **«η Τράπεζα»**), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **16/10/2025 έως και 31/10/2025** (εφεξής **«η Προθεσμία»**), την προωθητική ενέργεια **«Έκδοση online, μέσω e-Banking ή/και Eurobank Mobile app, και χρήση νέας πιστωτικής κάρτας Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Classic/Mastercard Classic, Virtual Credit Eurobank Visa/Virtual Credit Eurobank Mastercard με δώρο Δωροκάρτα ΕΚΟ αξίας €», με δώρο Δωροκάρτα ΕΚΟ αξίας πενήντα (50,00€) (εφεξής «το Δώρο»)**, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις :

1. Δικαίωμα Συμμετοχής:

1. Στην Ενέργεια δικαιούνται να συμμετάσχουν αποκλειστικά **α)** πελάτες της Τράπεζας με υπόλοιπα συνολικού ύψους από τριάντα χιλιάδες ευρώ (30.000,00€) έως και πενήντα χιλιάδες ευρώ (50.000,00€) σε καταθετικά ή/και επενδυτικά προϊόντα ή/και αποταμιευτικά, ασφαλιστικά προγράμματα (ανεξαρτήτως του εάν κατέχουν προϊόντα εκ των προϊόντων της λίστας που είναι αναρτημένη στον επίσημο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/retail/personal-banking/proionta-upiresies-trapezas.pdf> ή όχι ή του αριθμού αυτών), καθώς και **β)** πελάτες της Τράπεζας με υπόλοιπα συνολικού ύψους πενήντα χιλιάδων ευρώ και ενός λεπτού (50.000,01€) και άνω σε καταθετικά ή/και επενδυτικά προϊόντα ή/και αποταμιευτικά, ασφαλιστικά προγράμματα, και ταυτόχρονα κάτοχοι έως και τριών (3) ενεργών προϊόντων εκ των «προϊόντων» της ως άνω λίστας (εφεξής **«ο Δικαιούχος Συμμετοχής»/«οι Δικαιούχοι**).

Στην Ενέργεια συμμετέχουν αυτόματα όλοι οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι έχουν λάβει σχετική ενημέρωση για συμμετοχή στην Ενέργεια με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: **1)** από εκπρόσωπο της Τράπεζας μέσω προσωπικής προφορικής διά ζώσης ή/και τηλεφωνικής επικοινωνίας ή/και **2)** μέσω γραπτού μηνύματος (sms ή viber) ή/και **3)** μέσω login screen στην υπηρεσία e-Banking της Τράπεζας.

2. Προϋποθέσεις – Τρόπος Συμμετοχής: Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής θα λάβουν Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας **αυτόματα**, εφόσον πληρούν **σωρευτικά** τις παρακάτω προϋποθέσεις:

α) αιτηθούν online, **μέσω των υπηρεσιών e & m Banking της Τράπεζας**, την έκδοση νέας πιστωτικής κάρτας Visa Gold ή/και Mastercard Gold εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής **«η Κάρτα»/«οι Κάρτες»**) κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 16/10/2025 έως και 31/10/2025).

β) πραγματοποιήσουν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας τους μέχρι και τις 30/11/2025 αγορά/αγορές με χρέωση της νέας Κάρτας τους συνολικής αξίας τουλάχιστον πενήντα (50) ευρώ,

γ) δεν παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών τους προς την Τράπεζα καθ' όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας μέχρι και την απόδοση του Δώρου,

δ) εξακολουθούν να πληρούν τις υπό **1.α.** και **1.β.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις (ώστε να θεωρούνται Δικαιούχοι Συμμετοχής) **α)** πελάτες της Τράπεζας με υπόλοιπα συνολικού ύψους από τριάντα χιλιάδες ευρώ (30.000,00€) έως και πενήντα χιλιάδες ευρώ (50.000,00€) σε καταθετικά ή/και επενδυτικά προϊόντα ή/και αποταμιευτικά, ασφαλιστικά προγράμματα (ανεξαρτήτως του εάν κατέχουν προϊόντα εκ των προϊόντων της λίστας που είναι αναρτημένη στον επίσημο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/retail/personal-banking/proionta-upiresies-trapezas.pdf> ή όχι ή του αριθμού αυτών), καθώς και **β)** πελάτες της Τράπεζας με υπόλοιπα συνολικού ύψους πενήντα χιλιάδων ευρώ και ενός λεπτού (50.000,01€) και άνω σε καταθετικά ή/και επενδυτικά προϊόντα ή/και αποταμιευτικά, ασφαλιστικά προγράμματα, και ταυτόχρονα κάτοχοι έως και τριών (3) ενεργών προϊόντων εκ των «προϊόντων» της ως άνω λίστας καθ' όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου.

Εξαιρέσεις – Δόσεις: Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας [πλήρωση του υπό **1.β.** ανωτέρω προβλεπόμενου ποσοτικού κριτηρίου]: **i)** συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας έως και τις 30/11/2025, αλλά που θα ακυρωθούν ή θα αντιλογιστούν έως και **15/12/2025**, **ii)** αναλήψεις μετρητών, **iii)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και **iv)** πληρωμή βεβαιωμένων οφειλών προς το Δημόσιο. Σε περίπτωση συναλλαγής με δόσεις, προσμετράται το συνολικό ποσό της αγοράς και όχι μόνο η εκάστοτε δόση.

3 Δώρο – Χρήση Δώρου: Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής που πληρούν **σωρευτικά** τις υπό **2.** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις συμμετοχής θα λάβουν ως Δώρο, στο πλαίσιο της Ενέργειας, Δωροκάρτα ΕΚΟ αξίας πενήντα ευρώ (50,00€), η οποία μπορεί να εξαργυρωθεί έως την ημερομηνία λήξης της στις **31/05/2027** για όσες αγορές εξειδικευμένων προϊόντων και αγαθών [καυσίμων (πετρέλαιο κίνησης, βενζίνη κάθε τύπου, υγραέριο και φυσικό αέριο), λιπαντικών, υπηρεσιών (πλύσιμο και αλλαγή λαδιών) και προϊόντα σχετικά με το αυτοκίνητο (αντιψυκτικά, καθαριστικά, κ.λπ.)] επιθυμεί ο κάτοχός της μόνο στα επιλεγμένα από τα συνεργαζόμενα πρατήρια υγρών καυσίμων με σήμα ΕΚΟ και BP. Το υπόλοιπο της ΔΩΡΟΚΑΡΤΑΣ θα ελαττώνεται ανάλογα με την χρήση της για την αγορά προϊόντων. Σε κάθε περίπτωση, το υπάρχον υπόλοιπο της ΔΩΡΟΚΑΡΤΑΣ θα εμφανίζεται στην απόδειξη αγοράς και θα μπορεί να ελεγχθεί σε οποιοδήποτε συμβεβλημένο πρατήριο. Το Δώρο είναι προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα.

4. Απόδοση Δώρου: Η αποστολή των Δώρων στους δικαιούχους θα πραγματοποιηθεί, με courier και έξοδα της Τράπεζας, στην κύρια διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας, επί αποδείξει και το αργότερο έως και τις 15/12/2025 συντασσομένου σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής για λόγους απόδειξης. Για την παραλαβή των Δώρων απαιτείται επίδειξη ταυτότητας. Σε περίπτωση μη ανεύρεσης του δικαιούχου από τη μεταφορική εταιρεία μετά από τρεις (3) συνεχόμενες

προσπάθειες, το Δώρο θα διατηρείται προς απόδοση στον δικαιούχο, κατόπιν δικής του επικοινωνίας με την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, για ένα (1) μήνα. Μετά την πάροδο του ενός (1) μηνός, η Τράπεζα θα μπορεί να διαθέσει το μη παραληφθέν Δώρο κατά την ελεύθερη κρίση της.

5. Παράλληλες Ενέργειες Επιβράβευσης: Σε περίπτωση που Δικαιούχος Συμμετοχής πληροί παράλληλα τις προϋποθέσεις συμμετοχής και έτερης ενέργειας επιβράβευσης της Τράπεζας (για έκδοσης νέας πιστωτικής κάρτας Visa Gold ή/και Mastercard Gold, **Visa Classic/Mastercard Classic, Virtual Credit Eurobank Visa/Virtual Credit Eurobank Mastercard** εκδόσεως της Τράπεζας) που μπορεί να «τρέχει» παράλληλα, ρητώς διευκρινίζεται ότι αυτός (ο Δικαιούχος Συμμετοχής) δύναται να λάβει δώρο μόνο στο πλαίσιο μίας εξ αυτών και, συγκεκριμένα, αυτής της οποίας πληροί το σύνολο των προϋποθέσεων συμμετοχής και που του παρέχει το μεγαλύτερο σε αξία δώρο.

6. Δικαίωμα άρνησης συμμετοχής: Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να το δηλώσουν στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Europhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000, μέχρι και τις **30/11/2025**.

7. Όροι – Τροποποίηση – Ματαίωση: Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι μέχρι και τις 15/12/2025 στα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-pistotiki-visa-gold-mastercard-gold-50euro-dorokarta-eko-oct-nov-25>. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, ενημερώνοντας σχετικά τους Δικαιούχους Συμμετοχής με σχετική ανάρτηση στην ιστοσελίδα της <https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/kartes/pistotikes-kartes/mastercard-gold-kai-visa-gold>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, πελάτες της ή τρίτοι δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

8. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

9. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση των Δώρων [Δωροκάρτα ΕΚΟ αξίας πενήντα ευρώ (50,00€)]. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε δικαιούχο, πελάτη της ή τρίτο για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή

έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

10. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.