Όροι & Προϋποθέσεις
συμμετοχής στην ενέργεια επιβράβευσης
«Έκδοση online, μέσω e-Banking ή/και Eurobank Mobile App, και Χρήση αποκλειστικά "Virtual Credit MasterCard" και "Pay in 4 Mastercard", εκδόσεως Eurobank, με Δώρο 50 ευρώ €πιστροφή»
(Νοέμβριος - Δεκέμβριος 2026)

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία»** (εφεξής **«η Τράπεζα»**), που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα **από 02.11.2026 έως και 02.12.2026** (εφεξής **«η Προθεσμία»**) την ενέργεια επιβράβευσης **«Έκδοση online, μέσω e-Banking ή/και Eurobank Mobile App, και Χρήση αποκλειστικά "Virtual Credit MasterCard" και "Pay in 4 Mastercard", εκδόσεως Eurobank, με Δώρο 50 ευρώ €πιστροφή»** (εφεξής **«η Ενέργεια»**), με δώρο πενήντα **(50) ευρώ €πιστροφή** (εφεξής **«το Δώρο»**), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank €πιστροφή (εφεξής **«το Πρόγραμμα»**), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής: Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όλοι οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι δεν έχουν λάβει επιβράβευση σε ευρώ €πιστροφή ή οποιοδήποτε άλλο δώρο στο πλαίσιο ενέργειας επιβράβευσης της Τράπεζας για την προώθηση οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας εκδόσεώς της **εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών** πριν από την ημερομηνία έναρξης της παρούσας Ενέργειας, **ήτοι από 01.11.2025 έως και 01.11.2026** (εφεξής **«ο Δικαιούμενος Συμμετοχής»**/**«οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής»**).

2. Προϋποθέσεις Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής: Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής συμμετέχουν **αυτόματα** στην Ενέργεια και δικαιούνται να λάβουν Δώρο, εφόσον πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:
(α) θα υποβάλουν ηλεκτρονικά αίτηση, αποκλειστικά online, μέσω της υπηρεσίας e-Banking ή/και του Eurobank Mobile App της Τράπεζας, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **02.11.2026 έως και 02.12.2026**), για την έκδοση νέας κύριας πιστωτικής κάρτας αποκλειστικά τύπου **"Virtual Credit MasterCard"** ή/και "**Pay in 4 Mastercard**" (εφεξής **«η Κάρτα»**/**«οι Κάρτες»**),
(β) θα γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα και θα εκδοθεί η νέα Κάρτα τους κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **02.11.2026 έως και 02.12.2026**),
(γ) θα πραγματοποιήσουν **από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας τους μέχρι και τις 02.12.2026** αγορά/αγορές με χρέωση της νέας Κάρτας τους συνολικής αξίας **τουλάχιστον πενήντα ευρώ (50,00€)**,
(δ) θα διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και τις **02.01.2027** (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν θα υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν θα έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και
(ε) δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω αίτησης για έκδοση νέας Κάρτας όσο και καθ' όλο το χρονικό διάστημα μέχρι τον χρόνο απόδοσης του Δώρου (εφεξής **«ο Συμμετέχων»**/**«οι Συμμετέχοντες»**).
Εξαιρέσεις – Δόσεις: Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας [πλήρωση του υπό **1.(γ)** ανωτέρω προβλεπόμενου ποσοτικού κριτηρίου]: **(i)** συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας έως και τις **02.12.2026**, αλλά που θα ακυρωθούν ή θα αντιλογιστούν έως και τις **17.12.2026**, **(ii)** αναλήψεις μετρητών, **(iii)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και **(iv)** πληρωμή βεβαιωμένων οφειλών προς το Δημόσιο. Σε περίπτωση συναλλαγής με δόσεις, προσμετράται το συνολικό ποσό της αγοράς και όχι μόνο η εκάστοτε δόση.

3. Δώρο – Περισσότερες Νέες Κάρτες: Στο πλαίσιο της Ενέργειας, όλοι οι Συμμετέχοντες (Δικαιούχοι Συμμετοχής που πληρούν **σωρευτικά** τις υπό **1.** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις) θα λάβουν ως Δώρο πενήντα (50) ευρώ €πιστροφή, μέσω του Προγράμματος (πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank €πιστροφή), για κάθε νέα Κάρτα τους που θα εκδοθεί σύμφωνα με τους παρόντες όρους (υπό την αυτονόητη προϋπόθεση ότι θα πληρούται το σύνολο των στους παρόντες όρους προβλεπόμενων προϋποθέσεων, εξεταζόμενων ανά νέα Κάρτα αυτοτελώς).

4. Παράλληλες Ενέργειες Επιβράβευσης: Σε περίπτωση που Δικαιούμενος Συμμετοχής πληροί παράλληλα τις προϋποθέσεις συμμετοχής και έτερης ενέργειας επιβράβευσης της Τράπεζας που μπορεί να «τρέχει» παράλληλα, ρητώς διευκρινίζεται ότι αυτός (ο Δικαιούμενος Συμμετοχής) δύναται να λάβει δώρο μόνο στο πλαίσιο μίας εξ αυτών και, συγκεκριμένα, αυτής της οποίας πληροί

το σύνολο των προϋποθέσεων συμμετοχής και που του παρέχει το μεγαλύτερο σε αξία δώρο.

5. Απόδοση Δώρου: Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η ενεργοποίηση των πενήντα (50) ευρώ €πιστροφή, ανά νέα Κάρτα που θα εκδοθεί σύμφωνα με τους παρόντες όρους, κατά τα ως άνω υπό **3.** αναφερόμενα, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις **02.01.2027**, σε ενεργή, κατά τον χρόνο απόδοσης των ευρώ €πιστροφή, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα του δικαιούχου Συμμετέχοντα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, η οποία (κάρτα) πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία απόδοσης του Δώρου. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ €πιστροφή, τις κάρτες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και γενικά για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετικά με το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.

6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας EuroPhone Banking, **210 95.55.000**, μέχρι και τις **02.12.2026**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

7. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε Δικαιούχο Συμμετοχής, Συμμετέχοντα, πελάτη της ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.

8. Όροι – Τροποποίηση Όρων: Οι παρόντες όροι, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, είναι διαθέσιμοι στα καταστήματά της και αναρτημένοι στην ιστοσελίδα https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-online-apoktisi-virtual-credit-pay-in-4-doro-euro-epistrofi-nov-dec-26 **από 02.11.2026 έως και 02.01.2028**. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στις ιστοσελίδες της Ενέργειας Άυλη Πιστωτική Κάρτα Virtual Credit | Eurobank, Άυλη Πιστωτική Κάρτα Pay in 4 Mastercard | Eurobank & https://www.eurobank.gr/el/retail/ilektroniki-trapeziki/online-proionta/kartes-online/pos-apoktate-pistotiki-karta-online. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής, οι Συμμετέχοντες ή/και οποιοσδήποτε άλλος (πελάτης της ή τρίτος) δεν αποκτά για τον λόγο αυτόν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχει κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

9. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούμενων Συμμετοχής στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο **«Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία»**, που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

10. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η μη άσκηση του υπό **6.** ανωτέρω προβλεπόμενου δικαιώματος άρνησης συμμετοχής και, ιδίως, η λήψη του Δώρου συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν.