

**Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής
στις Κληρώσεις
«Eurobank Mastercard Πιστωτικές Κάρτες» και στην Ενέργεια «3πλάσια ευρώ Επιστροφή με κάρτες
Mastercard
(Απρίλιος – Ιούλιος 2026)**

Γενικά

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, σχεδιάζει ενέργειες επιβράβευσης, προς τον σκοπό προώθησης των πιστωτικών καρτών Mastercard που θα εκδώσει σε αντικατάσταση υφιστάμενων πιστωτικών καρτών και οι οποίες θα ενεργοποιηθούν από τους κατόχους τους κατά το χρονικό διάστημα από **07/04/2026 έως και 15/07/2026** (εφεξής «**η Κάρτα**» και το χρονικό διάστημα εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**»). Οι ενέργειες επιβράβευσης συνίστανται στα εξής:

Α. Στην διενέργεια δύο κληρώσεων (εφεξής συνολικά «**οι Κληρώσεις**» και εκάστη αυτών «**η Κλήρωση**», καθώς και, διακριτά, «**η 1η Κλήρωση**» και «**η 2η Κλήρωση**», όπως αυτές ειδικότερα εξειδικεύονται υπό **3.** κατωτέρω) και έπαθλο στην 1^η Κλήρωση από ένα (1) ταξίδι για δύο (2) τυχερούς νικητές με τους συνοδούς τους στη Monza της Ιταλίας, για την παρακολούθηση της Formula 1 Monza Grand Prix 2026 (εφεξής «**το Ταξίδι**») και στη 2^η Κλήρωση εκατό (100) αναμνηστικά πακέτα Formula 1 (backrack, καπέλο και μπρελόκ) για καθένα από τους εκατό (100) νικητές που θα αναδειχθούν από αυτή (εφεξής έκαστο εξ αυτών «**το Αναμνηστικό**» και συνολικά «**τα Αναμνηστικά**») (εφεξής έκαστο αυτών «**το Δώρο**» και συνολικά «**τα Δώρα**», βλ. αναλυτικότερα υπό **3.** και **5.** κατωτέρω), (εφεξής **η ενέργεια «McLaren Mastercard 2026 Monza**») και

Β. Στην επιβράβευση του κατόχου της Κάρτας με τριπλάσια ευρώ επιστροφή, εφόσον πραγματοποιηθούν συναλλαγές με χρήση της Κάρτας σε επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιστροφή για τριάντα ημέρες από την ενεργοποίησή της (εφεξής «**η ενέργεια 3πλάσια ευρώ Επιστροφή**»)

Όροι και Προϋποθέσεις ενέργειας Mastercard 2026 Monza

1. Δικαίωμα Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής: Στην ενέργεια **McLaren Mastercard 2026 Monza** δικαιούνται να συμμετάσχουν και λαμβάνουν **αυτόματα** μέρος όλοι οι πελάτες της Τράπεζας που πληρούν σωρευτικά τις κατωτέρω προϋποθέσεις συμμετοχής (εφεξής «**ο Συμμετέχων**» / «**οι Συμμετέχοντες**»):

α. Να έχουν ενεργοποιήσει την Κάρτα που έχουν στη διάθεσή τους από αντικατάσταση υφιστάμενης πιστωτικής κάρτας από **07/04/2026 έως και 15/07/2026**.

β. Να διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους καθ' όλη τη Διάρκεια Συμμετοχής μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής εκάστης Κλήρωσης και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί.

γ. Δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα εν γένει από την έκδοσή της Κάρτας τους έως και την ημερομηνία διεξαγωγής εκάστης Κλήρωσης.

2. Εξαιρέση Εργαζομένων Τράπεζας: Από την παρούσα Ενέργεια εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Τράπεζας, με σύμβαση αορίστου χρόνου ή έμμισθης εντολής.

3. Κληρώσεις – Νικητές – Συμμετοχές και Δώρα ανά Κλήρωση: Όλες οι Κληρώσεις θα διεξαχθούν στα γραφεία της Τράπεζας, οδός Ιωλκού αρ. 8, Τ.Κ. 14234 Νέα Ιωνία. Στο πλαίσιο της ενέργειας αυτής θα πραγματοποιηθούν δύο (2) συνολικά Κληρώσεις, ως ακολούθως:

(i). Η 1η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί την Τρίτη, 21/07/2026. Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν δύο (2) νικητές και δύο (2) αναπληρωματικοί αυτών. Έκαστος εκ των νικητών θα λάβει ως Δώρο ένα (1) Ταξίδι για δύο άτομα (βλ. αναλυτικότερη περιγραφή του Ταξιδιού υπό 5. κατωτέρω).

(ii). Η 2^η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί την Τρίτη, 21/07/2026, από την οποία θα αναδειχθούν εκατό (100) νικητές και εκατό (100) αναπληρωματικοί αυτών. Έκαστος εκ των τυχερών νικητών θα λάβει το Αναμνηστικό Δώρο (βλ. αναλυτικότερη περιγραφή του Αναμνηστικού υπό 5B. κατωτέρω).

Ρητώς διευκρινίζεται ότι τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν εκχωρούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της ενέργειας **McLaren Mastercard 2026 Monza.**, αυτό που αντιστοιχεί στην πρώτη φορά που θα κληρωθεί (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές). Για τον τρόπο παραλαβής από τους τυχερούς νικητές των Δώρων, οι νικητές θα ενημερωθούν από την Τράπεζα μετά την αποδοχή από αυτούς των Δώρων τους κατά τα υπό 7. κατωτέρω προβλεπόμενα.

4. Αριθμός Συμμετοχών- Πολλαπλές Συμμετοχές: Οι Συμμετέχοντες λαμβάνουν μέρος στις Κληρώσεις με κάθε Κάρτα χωριστά εάν διαθέτουν και ενεργοποιήσουν περισσότερες Κάρτες με τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις για κάθε Κάρτα. Υπενθυμίζεται, ωστόσο, σύμφωνα και με τα υπό 3. ανωτέρω προβλεπόμενα, ότι κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της παρούσας ενέργειας, αυτό που αντιστοιχεί στην πρώτη φορά που θα κληρωθεί (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές).

5. Δώρα:

5.A. Ταξίδι: Έκαστος εκ των δύο τυχερών νικητών της 1ης κλήρωσης θα λάβει ως Δώρο ένα Ταξίδι για (2) άτομα στη Monza της Ιταλίας, για την παρακολούθηση του αγώνα Formula 1 Monza Grand Prix, το οποίο περιλαμβάνει:

1. Αεροπορικά εισιτήρια για δύο (2) άτομα, οικονομική θέση, από Αθήνα προς Μιλάνο (04/09/2026) και αεροπορικά εισιτήρια για δύο (2) άτομα, οικονομική θέση, από Μιλάνο προς Αθήνα (07/09/2026)
2. Μεταφορά από το αεροδρόμιο προς τον χώρο διαμονής.
3. Διαμονή για δύο (2) άτομα, σε δίκλινο δωμάτιο, για τέσσερις (4) μέρες/ τρία (3) βράδια σε ξενοδοχείο στο Μιλάνο (check in 04/09/2026 και check out 07/09/2026).
4. Πρωινά γεύματα στον χώρο διαμονής.
5. Μετακινήσεις από και προς την πίστα Monza Circuit κατά την διάρκεια του προγράμματος.
6. Παρακολούθηση της 1^{ης} περιόδου Ελεύθερων δοκιμών της Formula 1.
7. Παρακολούθηση της 2^{ης} περιόδου Ελεύθερων δοκιμών της Formula 1.
8. Παρακολούθηση της 3^{ης} περιόδου Ελεύθερων δοκιμών της Formula 1.
9. Παρακολούθηση του Qualifying Session της Formula 1.
10. Παρακολούθηση του αγώνα Formula 1 Grand Prix στη Monza.
11. Συμμετοχή στην εμπειρία Hot Lap Experience στην πίστα Monza για ένα (1) από τα δύο άτομα που θα ταξιδέψουν σε κάθε ταξίδι.
12. 3 (τρία) δείπνα (pre-booked)
13. Μεταφορά από τον χώρο διαμονής προς το αεροδρόμιο για την πτήση επιστροφής.

5B. Αναμνηστικά: Έκαστος εκ των εκατό (100) τυχερών νικητών της 2ης κλήρωσης θα λάβει ως Δώρο ένα Αναμνηστικό που θα περιλαμβάνει ένα σακίδιο (premium backpack), ένα καπέλο και ένα μπρελόκ με τα σήματα της McLaren.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι τα αεροπορικά εισιτήρια και οι λοιπές αμέσως ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενες παροχές αφορούν έκαστο εκ των νικητών των Κληρώσεων (κατά τα ειδικότερα στους παρόντες όρους προβλεπόμενα) και τον συνοδό που έκαστος αυτών θα υποδείξει (νικητές και συνοδοί πρέπει να είναι 18 ετών & άνω), καθώς και ότι δεν υπάρχει περιθώριο επιλογής από τους νικητές των θέσεων των αεροπορικών εισιτηρίων, ξενοδοχείων κ.λπ.. Διευκρινίζεται, επίσης, ότι η Τράπεζα δεν βαρύνεται με τυχόν άλλα έξοδα (λ.χ. έξοδα έκδοσης ταξιδιωτικών εγγράφων, μεταφοράς ή/και διαμονής αν ο νικητής δεν είναι κάτοικος Αθηνών κ.α.). Οι νικητές και οι συνοδοί

τους θα πρέπει να έχουν διαβατήριο σε ισχύ, το οποίο να λήγει τουλάχιστον μετά από έξι (6) μήνες από την επιστροφή τους. Επισημαίνεται ότι για τη λήψη των εισιτηρίων (αεροπορικών κ.λπ.), ως είναι αυτονόητο, οι νικητές και οι συνοδοί τους θα πρέπει να ακολουθήσουν τις εκάστοτε απαιτούμενες διαδικασίες, αποδεχθούν σχετικούς απαιτούμενους όρους κ.λπ.. Τέλος, ρητώς επισημαίνεται ότι το Ταξίδι θα υλοποιηθεί από ανεξάρτητη εταιρεία διοργάνωσης ταξιδιωτικών εμπειριών που θα τους υποδειχθεί από την Τράπεζα, με την οποία θα πρέπει να έρθουν σε επαφή οι ίδιοι οι νικητές (κάνοντας χρήση του σχετικού ταξιδιωτικού voucher που θα τους δοθεί σύμφωνα με τα υπό 8. κατωτέρω προβλεπόμενα), ενώ οι λεπτομέρειες και τα επιμέρους στοιχεία του προγράμματος του Ταξιδιού μπορεί να αλλάξουν, λόγω έκτακτων αλλαγών των συνθηκών, χωρίς αυτό να επισύρει οποιαδήποτε ευθύνη της Τράπεζας. Εάν τέτοια αλλαγή επέλθει κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής, οι παρόντες όροι θα τροποποιηθούν ανάλογα και η τροποποίηση θα ανακοινωθεί στην ιστοσελίδα www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-metavasis-pistotikis-visa-se-mastercard-epibrabeusi-euro-epistrofi-klirosi-apr-jul-26.pdf, που βρίσκονται αναρτημένοι οι παρόντες όροι. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι νικητές θα ενημερωθούν για τις αλλαγές στο πρόγραμμα του Ταξιδιού από την Τράπεζα ή/και την ως άνω αναφερόμενη εταιρεία διοργάνωσης κατά περίπτωση και με κάθε πρόσφορο τρόπο.

6. Ενημέρωση Νικτών: Οι τυχεροί νικητές που θα αναδειχθούν από τις Κληρώσεις θα κληθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρημένος στα συστήματα της Τράπεζας, προκειμένου να δηλώσουν εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν συμφωνούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπωνύμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών των Κληρώσεων για λόγους διαφάνειας των αποτελεσμάτων των Κληρώσεων, κατά τα υπό 7. κατωτέρω αναφερόμενα. Η ενημέρωση των τυχερών νικητών των κληρώσεων θα πραγματοποιηθεί μέχρι και 24/07/2026 .

Εάν κάποιος νικητής αρνηθεί το Δώρο του ή δεν δηλώσει έγκαιρα (κατά τα ανωτέρω) ότι αποδέχεται το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ. κατά τη σειρά της κλήρωσης αναπληρωματικός του (ανά Κλήρωση), ο οποίος θα κληθεί και αυτός τηλεφωνικά κατά τα ανωτέρω μέχρι και 28/07/2026

Αν και αυτός δεν αποδεχθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι τις ως άνω καταληκτικές ημερομηνίες, χάνει το δικαίωμά του οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το αδιάθετο Δώρο κατά την ελεύθερη κρίση της.

7. Δημοσίευση Ονομάτων Νικτών: Τα ονόματα των τυχερών τελικών νικητών, που θα αναδειχθούν από τις Κληρώσεις και θα αποδεχθούν το Δώρο τους, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας eurobank.gr/el/lp/metavasis-pistotikis-visa-se-mastercard από τις 29/07/2026 έως και τις 31/07/2026, εφόσον οι τελευταίοι παράσχουν τη συγκατάθεσή τους προς τούτο κατά την υπό 6. ανωτέρω προβλεπόμενη ενημέρωσή τους.

8. Απόδοση Δώρων: (i) Η απόδοση των Δώρων στους τυχερούς νικητές της 1^{ης} Κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί με τη μορφή κουπονιού ταξιδιωτικών υπηρεσιών (voucher) , που θα διαθέτει μοναδικό κωδικό αριθμό. Οι τυχεροί νικητές, για να κάνουν χρήση του Δώρου, θα πρέπει να γνωστοποιήσουν τον μοναδικό κωδικό αριθμό στην ταξιδιωτική εταιρεία, που θα τους υποδειχθεί από την Τράπεζα. Το Δώρο (voucher) θα τους αποσταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που είναι καταχωρημένη στα συστήματα της Τράπεζας, έως και 10/08/2026. Θα πραγματοποιηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με τους τυχερούς νικητές για την επιβεβαίωση παραλαβής του voucher. Εάν κάποιος από τους τελικούς νικητές που δικαιούται Δώρο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τα ανωτέρω στοιχεία του (όπως επίσης και τον αριθμό τηλεφώνου του, ώστε να είναι δυνατή η υπό 6. ανωτέρω προβλεπόμενη επικοινωνία) ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας έως και 21/07/2026.

(ii) Η παράδοση των Αναμνηστικών Δώρων στους τυχερούς νικητές της 2^{ης} Κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί από μεταφορική εταιρεία με έξοδα της Τράπεζας έως και 30/10/2026, στη διεύθυνση που είναι καταχωρημένη στα

συστήματα της Τράπεζας, συντασσομένου σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης / παραλαβής για λόγους απόδειξης.

9. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης της Τράπεζας δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην ενέργεια **McLaren Mastercard 2026 Monza**, μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210 95.55.000**, μέχρι και **28/07/2026**.

10. Όροι – Τροποποίηση Όρων – Ματαίωση: Οι παρόντες όροι της ενέργειας αυτής είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, στο eurobank.gr/el/lp/metavasis-pistotikis-visa-se-mastercard, καθώς και στα καταστήματα της Τράπεζας, από **07/04/2026 έως και 10/09/2026**. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής (των Δώρων περιλαμβανομένων) ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των πελατών της στο eurobank.gr/el/lp/metavasis-pistotikis-visa-se-mastercard.

11. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων (δηλαδή, στην απόδοση των ταξιδιωτικών voucher και στην παράδοση των Αναμνηστικών). Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους, τυχόν πλημμελή παροχή υπηρεσιών από την εταιρεία διοργάνωσης του Ταξιδιού, τις αεροπορικές εταιρείες, τα ξενοδοχεία κ.λπ. ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

12. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

13. Συναινήσεις: Η μη άσκηση του υπό **9.** ανωτέρω προβλεπόμενου δικαιώματος άρνησης συμμετοχής και, ιδίως, η λήψη του Δώρου συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται στο παρόν.

Όροι και Προϋποθέσεις ενέργειας «3πλάσια ευρώ Επιστροφή»

- Γενικά:** Εφόσον ο κάτοχος της Κάρτας χρησιμοποιήσει κατά τη διάρκεια Συμμετοχής την Κάρτα για συναλλαγές σε επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιστροφή, θα κερδίσει τριπλάσια ευρώ σε σχέση με τα ευρώ Επιστροφή που θα κέρδιζε αν δεν συμμετείχε στην ενέργεια αυτή. Η ενέργεια **«3πλάσια ευρώ Επιστροφή»** θα ισχύει για αγορές που θα πραγματοποιηθούν με την Κάρτα στα φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα των συνεργαζόμενων με το Πρόγραμμα Επιστροφή επιχειρήσεων για τριάντα (30) ημέρες από την ενεργοποίησή της. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συλλογή των τριπλάσιων ευρώ Επιστροφή είναι η συναλλαγή με την Κάρτα να πραγματοποιηθεί σε μηχάνημα αποδοχής καρτών (POS) ή σε ηλεκτρονικό κατάστημα, μέσω των οποίων οι συναλλαγές προωθούνται απευθείας στην Eurobank.
- Απόδοση Ευρώ Επιστροφή:** Κατά την πραγματοποίηση της συναλλαγής (σύμφωνα με τους παρόντες όρους) οι Συμμετέχοντες θα κερδίζουν αυτόματα τα ευρώ Επιστροφή που αντιστοιχούν στο μόνιμο ποσοστό με το οποίο συμμετέχει η συγκεκριμένη επιχείρηση στο Πρόγραμμα Επιστροφή (σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος Επιστροφή). Τα επί

πλέον ευρώ Επιστροφή, από την παρούσα ενέργεια, θα αποδοθούν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής.

3. Εξαιρέσεις: Από την παρούσα ενέργεια εξαιρούνται:

- i. Οι συναλλαγές που δεν συμμετέχουν στο πρόγραμμα Επιστροφή (ήτοι οι αγορές με τις co-brand πιστωτικές κάρτες: Reward World Mastercard, YES Visa & μασούτης Visa).
- ii. Οι συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο άλλων προωθητικών ενεργειών του Προγράμματος.

4. Ευρώ Επιστροφή: Τα ευρώ Επιστροφή που οι Συμμετέχοντες θα κερδίσουν στο πλαίσιο της ενέργειας αυτής μπορούν να τα εξαργυρώσουν σε επόμενες αγορές σε οποιαδήποτε συνεργαζόμενη με το Πρόγραμμα επιχείρηση, χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε κάρτα Eurobank συμμετέχει στο Πρόγραμμα, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος Επιστροφή.