

**Όροι & Προϋποθέσεις**  
**Συμμετοχής στην Κλήρωση**  
**«Travellers Prepaid Mastercard με Δώρο Ταξίδι στο Τόκιο για 3 νικητές »**  
**Σεπτέμβριος 2026-Νοέμβριος 2026**

**Γενικά**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **15.09.2026 έως και 15.11.2026** (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») την ενέργεια επιβράβευσης «**Travellers Prepaid Mastercard με Δώρο Ταξίδι στο Τόκιο για 3 νικητές**» (εφεξής «**η Ενέργεια**») προς τον σκοπό προώθησης των προπληρωμένων καρτών Travellers Prepaid Mastercard εκδόσεως της αντικατάσταση των υφιστάμενων Travellers Prepaid Visa, με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής «**η Κλήρωση**» όπως αυτή ειδικότερα εξειδικεύεται υπό 3. κατωτέρω) και έπαθλο από ένα (1) ταξίδι για τρεις (3) τυχερούς νικητές με τους συνοδούς τους στο Τόκιο (εφεξής «**το Ταξίδι**» ή «**το Δώρο**»)

**1. Δικαίωμα Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής:** Στην κλήρωση συμμετέχουν **αυτόματα** όλοι οι πελάτες της Τράπεζας οι οποίοι διαθέτουν την κάρτα Travellers Prepaid Visa και θα λάβουν σε αντικατάσταση αυτής την κάρτα Travellers Prepaid Mastercard

**2. Εξαίρεση Εργαζομένων Τράπεζας:** Από την παρούσα Ενέργεια εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Τράπεζας, με σύμβαση αορίστου χρόνου ή έμμισθης εντολής.

**3. Κληρώσεις – Νικητές – Συμμετοχές και Δώρα ανά Κλήρωση:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στα γραφεία της Τράπεζας, οδός Ιωλκού αρ. 8, Τ.Κ. 14234 στη Νέα Ιωνία. Στο πλαίσιο της Ενέργειας θα πραγματοποιηθεί (1) Κλήρωση, ως ακολούθως:

Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί την Τρίτη, 17/11/2026. Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν τρεις (3) νικητές και τρεις (3) αναπληρωματικοί αυτών. Έκαστος εκ των οποίων νικητών θα λάβει ως Δώρο, ένα (1) Ταξίδι για δύο άτομα (βλ. αναλυτικότερη περιγραφή του Ταξιδιού υπό 5. κατωτέρω).

Ρητώς διευκρινίζεται ότι τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν εκχωρούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας, αυτό που αντιστοιχεί στην πρώτη φορά που θα κληρωθεί (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές). Για τον τρόπο παραλαβής από τους τυχερούς νικητές των Δώρων, οι νικητές θα ενημερωθούν από την Τράπεζα μετά την αποδοχή από αυτούς των Δώρων τους κατά τα υπό 7. κατωτέρω προβλεπόμενα.

**4. Αριθμός Συμμετοχών / Πολλαπλές Συμμετοχές:** Οι Συμμετέχοντες λαμβάνουν μέρος στις Κληρώσεις για κάθε κάρτα Travellers Prepaid Visa η οποία αντικαταστάθηκε με travellers prepaid mastercard. Διευκρινίζεται, ωστόσο, πως ο κάθε πελάτης έχει μια συμμετοχή για την κλήρωση διότι μπορεί να έχει στην κατοχή του μια travellers prepaid.

**5. Ταξίδι- Δώρο:**

Έκαστος εκ των τριών τυχερών νικητών της Κλήρωσης θα λάβει ως Δώρο ένα Ταξίδι για (2) άτομα στο Τόκιο, το οποίο περιλαμβάνει:

1. Αεροπορικά εισιτήρια για δύο (2) άτομα, οικονομική θέση, από Αθήνα προς Τόκιο (Τετάρτη

- 24/03/2027 ή Πέμπτη 25/03/2027) και αεροπορικά εισιτήρια για δύο (2) άτομα, οικονομική θέση, από Τόκιο προς Αθήνα (29.03.2027)
2. Μετακίνηση/ Μεταφορά από το αεροδρόμιο του Τόκιο προς τον χώρο διαμονής.
  3. Διαμονή για δύο (2) άτομα, σε δίκλινο δωμάτιο, για πέντε μέρες/ τέσσερα (4) βράδια σε ξενοδοχείο στο Τόκιο (με check in Πέμπτη 25/03/2027 και check out Δευτέρα 29/03/2027).
  4. Πρωινά γεύματα στον χώρο διαμονής  
Δείπνο σε εστιατόριο βραβευμένο με αστέρια Michelin για μια ξεχωριστή εμπειρία υψηλής γαστρονομίας
  5. Μεταφορά από τον χώρο διαμονής προς το αεροδρόμιο για την πτήση επιστροφής.
  6. Ξενάγηση στην πόλη με ελληνόφωνο συνοδό και συμμετοχή σε παραδοσιακή ιαπωνική τελετή τσαγιού.
  7. Διαδραστικό μάθημα παρασκευής sushi, με καθοδήγηση έμπειρου σεφ sushi.
  8. Εμπειρία spa με σύγχρονες πρακτικές ευεξίας και παραδοσιακές ιαπωνικές τεχνικές.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι το αεροπορικά εισιτήρια και οι λοιπές αμέσως ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενες παροχές αφορούν έκαστο εκ των νικητών των Κληρώσεων (κατά ειδικότερα στους παρόντες όρους προβλεπόμενα) και τον συνοδό που έκαστος αυτών θα υποδείξει (νικητές και συνοδοί πρέπει να είναι 18 ετών & άνω), καθώς και ότι δεν υπάρχει περιθώριο επιλογής από τους νικητές των θέσεων των αεροπορικών εισιτηρίων, ξενοδοχείων κ.λπ.. Διευκρινίζεται, επίσης, ότι η Τράπεζα δεν βαρύνεται με τυχόν άλλα έξοδα (λ.χ. έξοδα έκδοσης ταξιδιωτικών εγγράφων, μεταφοράς ή/και διαμονής αν ο νικητής δεν είναι κάτοικος Αθηνών κ.α.). Οι νικητές και οι συνοδοί τους θα πρέπει να έχουν διαβατήριο σε ισχύ, το οποίο να λήγει τουλάχιστον μετά από έξι (6) μήνες από την επιστροφή τους. Επισημαίνεται ότι για τη λήψη των εισιτηρίων (αεροπορικών κ.λπ.), ως είναι αυτονόητο, οι νικητές και οι συνοδοί τους θα πρέπει να ακολουθήσουν τις εκάστοτε απαιτούμενες διαδικασίες, να αποδεχθούν σχετικούς απαιτούμενους όρους κ.λπ.. Τέλος, ρητώς επισημαίνεται ότι το Ταξίδι θα υλοποιηθεί από ανεξάρτητη εταιρεία διοργάνωσης ταξιδιωτικών εμπειριών, με την οποία θα πρέπει να έρθουν σε επαφή οι ίδιοι οι νικητές (κάνοντας χρήση του σχετικού ταξιδιωτικού voucher που θα τους δοθεί σύμφωνα με τα υπό **8.** κατωτέρω προβλεπόμενα), ενώ οι λεπτομέρειες και τα επιμέρους στοιχεία του προγράμματος του Ταξιδιού μπορεί να αλλάξουν, λόγω έκτακτων αλλαγών των συνθηκών, χωρίς αυτό να επισύρει οποιαδήποτε ευθύνη της Τράπεζας. Εάν τέτοια αλλαγή επέλθει κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής, οι παρόντες όροι θα τροποποιηθούν ανάλογα και η τροποποίηση θα ανακοινωθεί στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-metavasis-pistotikis-travellers-prepaid-se-mastercard-sep-26.pdf> που βρίσκονται αναρτημένοι οι όροι της Ενέργειας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι νικητές θα ενημερωθούν για τις αλλαγές στο πρόγραμμα του Ταξιδιού από την Τράπεζα ή/και την ως άνω αναφερόμενη εταιρεία διοργάνωσης κατά περίπτωση και με κάθε πρόσφορο τρόπο.

**6. Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές που θα αναδειχθούν από τις Κληρώσεις θα κληθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, προκειμένου να δηλώσουν εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν συμφωνούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπωνύμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειας των αποτελεσμάτων της Κλήρωσης κατά τα υπό **7.** κατωτέρω αναφερόμενα. Η ενημέρωση των νικητών θα πραγματοποιηθεί μέχρι και 20/11/2026. Εάν κάποιος νικητής αρνηθεί το Δώρο του ή δεν δηλώσει έγκαιρα (κατά τα ανωτέρω) ότι αποδέχεται το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ. κατά τη σειρά της Κλήρωσης αναπληρωματικός του, ο οποίος/οι οποίοι θα κληθεί και αυτός τηλεφωνικά κατά τα ανωτέρω μέχρι και 27/11/2026

Αν και αυτός δεν αποδεχθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι τις ως άνω καταληκτικές ημερομηνίες, χάνει το δικαίωμά του οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το αδιάθετο Δώρο κατά την ελεύθερη κρίση της.

**7. Δημοσίευση Ονομάτων Νικτών:** Τα ονόματα των τυχερών τελικών νικτών, που θα αναδειχθούν από τις Κλήρωσεις και θα αποδεχθούν το Δώρο τους, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/el/lp/metavasis-pistotikis-travellers-prepaid-se-mastercard> από τις **30/11/2026** έως και τις **30/03/2027**, εφόσον οι τελευταίοι παράσχουν τη συγκατάθεσή τους προς τούτο κατά την υπό **6.** ανωτέρω προβλεπόμενη ενημέρωσή τους.

#### **8. Απόδοση Δώρου:**

Η απόδοση των Δώρων στους τυχερούς νικτές της Κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί με τη μορφή κουπονιού ταξιδιωτικών υπηρεσιών (voucher), που θα διαθέτει μοναδικό κωδικό αριθμό. Οι τυχεροί νικτές, για να κάνουν χρήση του Δώρου, θα πρέπει να γνωστοποιήσουν τον μοναδικό κωδικό αριθμό στην ταξιδιωτική εταιρεία, που θα τους υποδειχθεί από την Τράπεζα. Το Δώρο (voucher) θα τους αποσταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που είναι καταχωρημένη στα συστήματα της Τράπεζας, έως και 17/03/2027. Θα πραγματοποιηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με τους τυχερούς νικτές για την επιβεβαίωση παραλαβής του voucher. Εάν κάποιος από τους τελικούς νικτές που δικαιούται Δώρο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τα ανωτέρω στοιχεία του (όπως επίσης και τον αριθμό τηλεφώνου του, ώστε να είναι δυνατή η υπό **6.** ανωτέρω προβλεπόμενη επικοινωνία) ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας έως και **17/03/2027**.

**9. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης της Τράπεζας δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια, μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210 95.55.000**, μέχρι και **15/11/2026**.

**10. Όροι – Τροποποίηση Όρων – Ματαίωση:** Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, στο <https://www.eurobank.gr/el/lp/metavasis-pistotikis-travellers-prepaid-se-mastercard>, καθώς και στα καταστήματα της Τράπεζας, από **15/09/2026** έως και **30/03/2027**. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής (των Δώρων περιλαμβανομένων) ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των πελατών της στο <https://www.eurobank.gr/el/lp/metavasis-pistotikis-travellers-prepaid-se-mastercard>.

**11. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων (δηλαδή, στην απόδοση των ταξιδιωτικών voucher). Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους, τυχόν πλημμελή παροχή υπηρεσιών από την εταιρεία διοργάνωσης του Ταξιδιού, τις αεροπορικές εταιρείες, τα ξενοδοχεία κ.λπ. ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

**12. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

**13. Συναινέσεις:** Η μη άσκηση του υπό **9.** ανωτέρω προβλεπόμενου δικαιώματος άρνησης συμμετοχής και, ιδίως, η λήψη του Δώρου συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται στο παρόν.