

**Όροι & Προϋποθέσεις
Ενέργειας Επιβράβευσης
«3πλάσια ευρώ Επιστροφή με κάρτες Virtual Prepaid Mastercard»
(Σεπτέμβριος 2026)**

Γενικά

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει από **29.09.2026 έως και 10.10.2026** (εφεξής «**η Προθεσμία**») την ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «**3πλάσια ευρώ Επιστροφή με κάρτες Virtual Prepaid Mastercard**» (εφεξής «**η Ενέργεια**») προς τον σκοπό προώθησης των προπληρωμένων καρτών «**Virtual Prepaid Mastercard**» εκδόσεώς της σε αντικατάσταση των υφιστάμενων «e-Prepaid Visa» (εφεξής «**η Κάρτα**» / «**οι Κάρτες**»), και δώρο **3πλάσια ευρώ Επιστροφή** (εφεξής «**το Δώρο**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις.

1. Δικαίωμα Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής: Στην Ενέργεια δικαιούνται να συμμετάσχουν και συμμετέχουν **αυτόματα** όλοι οι κάτοχοι Κάρτας (ήτοι «**Virtual Prepaid Mastercard**» σε αντικατάσταση της «e-Prepaid Visa») (εφεξής «**ο Δικαιούχος Συμμετοχής**» / «**οι Δικαιούχοι Συμμετοχής**»), εφόσον χρησιμοποιήσουν, εντός χρονικού διαστήματος **τριάντα (30) ημερών** από την ενεργοποίησή της στην περίπτωση που είναι φυσική Κάρτα ή την εμφάνιση των στοιχείων της Κάρτας στην ψηφιακή υπηρεσία e/m banking της Τράπεζας στην περίπτωση που αυτή είναι άυλη (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής Έκαστου Δικαιούχου Συμμετοχής**») τη νέα Κάρτα τους για αγορές σε επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιστροφή (εφεξής «**ο Συμμετέχων**» / «**οι Συμμετέχοντες**»). Ειδικότερα:

(α) Κάθε Δικαιούχος Συμμετοχής, εφόσον κάνει χρήση της νέας Κάρτας του κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής Έκαστου Δικαιούχου Συμμετοχής για αγορές σε επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, θα κερδίσει **τριπλάσια ευρώ Επιστροφή** σε σχέση με τα ευρώ Επιστροφή που θα κέρδιζε μέσω του Προγράμματος αν δεν συμμετείχε στην Ενέργεια.

(β) Η Ενέργεια ισχύει για αγορές που θα πραγματοποιηθούν με χρέωση Κάρτας στα φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα **αποκλειστικά** των συνεργαζόμενων με το Πρόγραμμα Επιστροφή επιχειρήσεων.

(γ) Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συλλογή των τριπλάσιων ευρώ Επιστροφή είναι η συναλλαγή με την Κάρτα να πραγματοποιηθεί σε μηχανήμα αποδοχής καρτών (POS) ή σε ηλεκτρονικό κατάστημα, του οποίου οι συναλλαγές εκκαθαρίζονται από την εταιρεία Wordline, μέσω του οποιοδήποτε παρόχου.

Οι αγορές που θα πραγματοποιηθούν σύμφωνα με τα ανωτέρω προβλεπόμενα θα καλούνται εφεξής «**η Αγορά**» και από κοινού «**οι Αγορές**».

2. Εξαίρεση Εργαζομένων Τράπεζας: Από την παρούσα Ενέργεια εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Τράπεζας, με σύμβαση αορίστου χρόνου ή έμμισθης εντολής.

3. Δώρο – Απόδοση Ευρώ Επιστροφή Ενέργειας – Χρήση Δώρου: Κατά την πραγματοποίηση εκάστης Αγοράς (σύμφωνα με τους παρόντες όρους) οι Συμμετέχοντες θα κερδίζουν **αυτόματα** τα ευρώ Επιστροφή που αντιστοιχούν στο μόνιμο ποσοστό με το οποίο συμμετέχει η συγκεκριμένη επιχείρηση στο Πρόγραμμα (σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος). Τα επί πλέον ευρώ Επιστροφή, που έκαστος Συμμετέχων δικαιούται βάσει των όρων της Ενέργειας (ώστε συνολικά να λάβει **τριπλάσια ευρώ Επιστροφή** από κάθε Αγορά του σε σχέση με αυτά που θα λάμβανε εάν δεν συμμετείχε στην Ενέργεια), θα αποδοθούν εντός τριών **(3) εργάσιμων ημερών** από την ημερομηνία της εκάστοτε Αγοράς. Τα ευρώ Επιστροφή που οι Συμμετέχοντες θα κερδίσουν στο πλαίσιο της ενέργειας αυτής μπορούν να τα εξαργυρώσουν σε επόμενες αγορές τους σε οποιαδήποτε συνεργαζόμενη με το Πρόγραμμα επιχείρηση, χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε κάρτα Eurobank συμμετέχει στο Πρόγραμμα, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος. Ενημερωθείτε αναλυτικά για το Πρόγραμμα στο www.eurobank.gr/epistrofi.

4. Παράλληλες Ενέργειες Επιβράβευσης: Σε περίπτωση που Δικαιούχος Συμμετοχής πληροί παράλληλα τις προϋποθέσεις συμμετοχής και έτερης ενέργειας επιβράβευσης της Τράπεζας που μπορεί να «τρέχει» παράλληλα, ρητώς διευκρινίζεται ότι αυτός (ο Δικαιούχος Συμμετοχής) δύναται να λάβει δώρο μόνο στο

πλαίσιο μίας (1) εξ αυτών και, συγκεκριμένα, αυτής της οποίας πληροί το σύνολο των προϋποθέσεων συμμετοχής και που του παρέχει το μεγαλύτερο σε αξία δώρο.

5. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας EuroPhone Banking **210 95.55.000** μέχρι και τις 01.10.2026. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

6. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε Δικαιούχο Συμμετοχής, Συμμετέχοντα, εν γένει πελάτη της ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.

7. Όροι – Τροποποίηση – Ματαίωση: Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι από **29.09.2026** μέχρι και τις 15.11.2026 στα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και αναρτημένοι στη σελίδα <https://www.eurobank.gr/el/lp/metavasis-e-prepaid-se-virtual-prepaid-mastercard>. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της <https://www.eurobank.gr/el/lp/metavasis-e-prepaid-se-virtual-prepaid-mastercard>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, Συμμετέχοντες, λοιποί πελάτες της Τράπεζας ή και τρίτοι εν γένει δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

8. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

9. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η μη άσκηση του υπό 5 ανωτέρω προβλεπόμενου δικαιώματος άρνησης συμμετοχής και, ιδίως, η λήψη του Δώρου συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν.