

**Όροι & Προϋποθέσεις
Πρωθητικής Ενέργειας
«Πρώθηση υπηρεσίας “Customer Digital Onboarding” μέσω “Καθημερινού λογαριασμού Plus”, σε νέους (μη υφιστάμενους) πελάτες της Τράπεζας»
Οκτώβριος – Δεκέμβριος
2024**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **01.10.2024** έως και **31.12.2024** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), την πρωθητική ενέργεια «**Πρώθηση υπηρεσίας “Customer Digital Onboarding” μέσω “Καθημερινού λογαριασμού Plus”, σε νέους (μη υφιστάμενους) πελάτες της Τράπεζας**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με δώρο είκοσι πέντε (25) ευρώ επιστροφή (εφεξής «**το Δώρο**») μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις:

- 1. Προϋποθέσεις – Τρόπος Συμμετοχής:** Στην Ενέργεια συμμετέχουν **αυτόματα** όλοι οι νέοι πελάτες της Τράπεζας, εφόσον πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις συμμετοχής σωρευτικά (εφεξής «**οι Συμμετέχοντες**») και, ειδικότερα, εφόσον:
 - A.1.** προχωρήσουν στην ολοκλήρωση της διαδικασίας του “**Customer Digital Onboarding**” της Τράπεζας μέσω του “**Καθημερινού λογαριασμού Plus**” (εφεξής «**ο Λογαριασμός**»), εντός της Προθεσμίας εφόσον απαιτηθεί της υπηρεσίας και
 - A.2.** κατά τη διάρκεια της βιντεοκλήσης, που θα πραγματοποιηθεί με εκπρόσωπο της Τράπεζας στο πλαίσιο πιστοποίησης των στοιχείων τους, ενημερώσουν τον εκπρόσωπο της Τράπεζας ότι έχουν ενημερωθεί για την παρούσα πρωθητική ενέργεια αναφέροντας τον κωδικό προσφοράς «**25€δωρο**».
 - A.3.** μέσω του e- Banking ή του Eurobank Mobile App, οδηγηθεί στην ενότητα «**ΜΗΝΥΜΑΤΑ**», και αποστείλει νέο μήνυμα συμπληρώνοντας τόσο στο Θέμα όσο και στο και Κείμενο το λεκτικό «**25€δωρο**» έως και **31.12.24**.
- 2. Δώρο:** Όλοι οι Συμμετέχοντες (που πληρούν σωρευτικά τις υπό **1** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις) θα λάβουν ως Δώρο, στο πλαίσιο της Ενέργειας, **είκοσι πέντε (25) ευρώ Επιστροφή** (εφεξής «**το Δώρο**») μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**») με ισχύ για εξαργύρωση ένα (1) χρόνο από την πίστωση του Δώρου (σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος).
- 3. Απόδοση Δώρου:** Η πίστωση του Δώρου (των ευρώ Επιστροφή), **στους Συμμετέχοντες (τους νέους πελάτες που πληρούν σωρευτικά τις παραπάνω υπό 1. αναφερόμενες προϋποθέσεις),** θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις **31.01.2025**, σε ενεργή, προ πέντε (5) τουλάχιστον από τον χρόνο πίστωσης των ευρώ Επιστροφή ημερών, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, εφόσον ο πελάτης δεν θα παρουσιάζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά το χρόνο της πίστωσης.
Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο <https://www.eurobank.gr/epistrofi>.
- 4. Υπηρεσία Digital Customer Onboarding:** Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ανοίγματος “Καθημερινού λογαριασμού Plus” μέσω της υπηρεσίας “Digital Customer Onboarding”, μπορείτε να βρείτε στο <https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/logariasmoi-prothesmiakes/trapezikoi-logariasmoi/pos-anoigete-logariasmo>
- 5. Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Συμμετέχοντα, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.
- 6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Οι Συμμετέχοντες, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να το δηλώσουν υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και **15.12.2024**.

- 7. Όροι – Τροποποίηση – Ματαίωση:** Οι παρόντες όροι είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι μέχρι και **31.12.2024** στα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και στο <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-kathimerinou-logariasmou-plus-se-neous-pelates-oct-dec-24.pdf>. Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/logariasmoi-prothesmiakes/trapezikoi-logariasmoi/pos-anoigete-logariasmo_.
- 8.** Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
- 9. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
- 10. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω.