ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK Α.Ε.
Όθωνος 8, 105 57 Αθήνα

Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000

Όροι & Προϋποθέσεις
«Καλωσόρισμα»
Νοέμβριος – Δεκέμβριος 2026

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **«Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία»** (εφεξής **«η Τράπεζα»**), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **15.11.2026 έως και 31.12.2026** (εφεξής **«η Προθεσμία»**), ενέργεια επιβράβευσης για τους πελάτες της που μόλις ενηλικιώθηκαν με τίτλο **«Καλωσόρισμα»** (εφεξής **«η Ενέργεια»**), με δώρο είκοσι (20) ευρώ €πιστροφή (εφεξής **«το Δώρο 1»**), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank €πιστροφή (εφεξής **«το Πρόγραμμα»**), και έναν (1) εκπτωτικό κωδικό **you.gr** για παροχή έκπτωσης αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) (εφεξής **«το Δώρο 2»**) (εφεξής το Δώρο 1 και το Δώρο 2 θα καλούνται από κοινού **«το Δώρο»**), η οποία (Ενέργεια) θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους:

1. Δικαίωμα & Τρόπος Συμμετοχής στην Ενέργεια: Στην Ενέργεια έχουν δικαίωμα να συμμετάσχουν και συμμετέχουν αυτόματα αποκλειστικά οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι **α)** έχουν λάβει σχετική ενημέρωση μέσω ειδικής επιστολής από την Τράπεζα και οι οποίοι **β)** κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **15.11.2026 έως και 31.12.2026**) σωρευτικά **β.1)** θα εκδώσουν χρεωστική κάρτα της Τράπεζας, η οποία θα παραμείνει ενεργή έως και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου, **β.2)** θα εγγραφούν στην υπηρεσία e -Banking και Mobile App της Τράπεζας και **β.3)** θα δηλώσουν μέσω καταστήματος της Τράπεζας τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας τους (e-mail address) προς επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας τους και σε καμία περίπτωση για χρήση για προωθητικούς σκοπούς (εκτός εάν οι ίδιοι συγκατατεθούν, κατ' ελεύθερη επιλογή τους, προς τούτο) (εφεξής **«οι Πελάτες»** και έκαστος αυτών **«ο Πελάτης»**).

2. Άρνηση Συμμετοχής: Πελάτες, που αν και πληρούν τις παραπάνω υπό **1.** αναφερόμενες προϋποθέσεις, δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, το αργότερο μέχρι και τις 31.12.2026. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

3. Δώρο Πελάτη: Ο Πελάτης, που πληροί τις παραπάνω υπό **1.** αναφερόμενες προϋποθέσεις, θα λάβει συνολικά ως **Δώρο 1** είκοσι (20) ευρώ €πιστροφή, μέσω του Προγράμματος, και ως **Δώρο 2** είκοσι ευρώ (20,00€) σε εκπτωτική δωροεπιταγή **you.gr**, η οποία θα αποσταλεί με μορφή κωδικού στον καταχωρισμένο στα συστήματα της Τράπεζας αριθμό κινητού τηλεφώνου έκαστου Πελάτη, για αγορές από το **you.gr** [ο εκπτωτικός κωδικός μπορεί να εξαργυρωθεί από 01.02.2027 έως και 28.02.2027 κατά την πραγματοποίηση αγοράς από το **you.gr** συνολικής αξίας από εκατόν είκοσι (120,00€) και πάνω].

4. Χρόνος Απόδοση Δώρων: Η απόδοση του **Δώρου 1,** ήτοι η πίστωση των είκοσι (20) ευρώ €πιστροφή, και του **Δώρου 2,** ήτοι η αποστολή του κωδικού για χρήση ως εκπτωτική δωροεπιταγή από το **you.gr** για παροχή έκπτωσης ποσού είκοσι ευρώ (20,00€) [ο εκπτωτικός κωδικός μπορεί να εξαργυρωθεί από 01.02.2027 έως και 28.02.2027 κατά την πραγματοποίηση αγοράς από το **you.gr** συνολικής αξίας από εκατόν είκοσι (120,00€) και πάνω], θα πραγματοποιηθεί σε κάθε Πελάτη το αργότερο μέχρι και τις **31.01.2027**.

5. Τρόπος Απόδοσης Δώρων:
Δώρο 1: Τα είκοσι (20) ευρώ €πιστροφή θα πιστωθούν σε ενεργή κάρτα (χρεωστική ή πιστωτική) του Πελάτη που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση ότι η κάρτα θα έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία της πίστωσης του Δώρου 1 και ο Πελάτης δεν θα παρουσιάζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο της πίστωσης. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ €πιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.
Δώρο 2: Η αποστολή του κωδικού για χρήση ως εκπτωτική δωροεπιταγή από το **you.gr** για παροχή έκπτωσης ποσού είκοσι ευρώ (20,00€) θα πραγματοποιηθεί είτε μέσω μηνύματος viber ή sms, σε καταχωρισμένο στα συστήματα της Τράπεζας αριθμό κινητού τηλεφώνου εκάστου Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν θα παρουσιάζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο της αποστολής του κωδικού [ο εκπτωτικός κωδικός μπορεί να εξαργυρωθεί από 01.02.2027 έως και 28.02.2027 κατά την πραγματοποίηση αγοράς από το **you.gr** συνολικής αξίας από εκατόν είκοσι (120,00€) και πάνω].

6. Πώς γίνεται η έκδοση χρεωστικής κάρτας Eurobank: Μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή μέσω της υπηρεσία e-Banking και Mobile App της Τράπεζας, μέσω της σελιδας « Πως αποκτάτε χρεωστική κάρτα στο eurobank.gr» (https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/kartes/xreostikes-kartes/debit-mastercard/pos-apoktate-xreostiki-karta-debit-mastercard).

7. Εγγραφή στην υπηρεσία e-Banking και Mobile App: Οι πελάτες μπορούν να αποκτήσουν κωδικούς σύνδεσης, προκειμένου να εγγραφούν στην υπηρεσία e-Banking, με τους εξής εναλλακτικούς τρόπους:

α) Μέσω της σελίδας «Πώς αποκτάτε online κωδικούς σύνδεσης στο eurobank.gr» (https://www.eurobank.gr/el/retail/ilektroniki-trapeziki/e-banking/genikes-plirofories/pos-apoktate-online-kodikous-sundesis), εφόσον είναι κάτοχοι πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας της Τράπεζας (με χρήση του αριθμού και του PIN της κάρτας και του αριθμού κινητού τηλεφώνου τους που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα).
β) Μέσω του EuroPhone Banking, εφόσον είναι κάτοχοι EuroPhone Banking PIN.
γ) Σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.
Αναλυτικές πληροφορίες για όλους τους τρόπους εγγραφής υπάρχουν στην ενότητα του e-Banking της Τράπεζας στο www.eurobank.gr.

8. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Πελατών σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

9. Όροι - Ματαίωση - Τροποποίηση: Η Ενέργεια διέπεται από τους παρόντες όρους, που βρίσκονται αναρτημένοι, όπως εκάστοτε ισχύουν στην ιστοσελίδα https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-kalosorisma-nov-dec-2026, καθώς και διαθέσιμοι στα καταστήματά της, από 15.11.2026 έως και 28.02.2027. Η Eurobank δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-kalosorisma-nov-dec-2026.

10. Συναινέσεις: Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας όπως παρατίθενται στο παρόν.