

Όροι Συμμετοχής
στην Κλήρωση
«Eurobank Visa Πιστωτικές Κάρτες»
(Σεπτέμβριος - Οκτώβριος 2025)

1. Γενικά: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **15/09/2025 έως και 15/10/2025** (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») ενέργεια επιβράβευσης των πελατών της, προς τον σκοπό χρήσης των πιστωτικών καρτών Visa εκδόσεώς της (ρητώς συμπεριλαμβανομένης και της αντίστοιχης “virtual card”), με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής «**η Κλήρωση**») και έπαθλο ένα (1) καινούργιο ηλεκτρικό αυτοκίνητο, μάρκας **BYD**, μοντέλο **DOLPHIN SURF COMFORT FWD, 43.2 kWh, 204ps** (εφεξής «**το Δώρο**»), για τον ένα (1) νικητή που θα αναδειχθεί από την Κλήρωση, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**η Ενέργεια**»):

2. Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής: Στην Ενέργεια λαμβάνουν **αυτόματα** μέρος οι πελάτες της Τράπεζας, που πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις συμμετοχής (εφεξής «**ο Συμμετέχων**»/«**οι Συμμετέχοντες**»):

α. Είναι ηλικίας δεκαοκτώ ετών (18) και άνω.

β. Διαθέτουν ήδη ή θα εκδώσουν εντός της Διάρκειας Συμμετοχής (ήτοι από 15/09/2025 έως και 15/10/2025) πιστωτική κάρτα Visa εκδόσεως της Τράπεζας (ρητώς συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης “virtual card”) (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**»).

γ. Θα πραγματοποιήσουν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής τουλάχιστον μία (1) αγορά αξίας εκατό ευρώ (100,00€) και άνω με χρέωση της Κάρτας τους, σε φυσικά καταστήματα ή online, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

δ. Θα διατηρήσουν σε ισχύ την Κάρτα τους καθ' όλη τη Διάρκεια Συμμετοχής μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης και δεν θα έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί.

ε. Δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα εν γένει από την έκδοσή της Κάρτας τους έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

3. Εξαίρεση Εργαζομένων Τράπεζας: Από την παρούσα Ενέργεια εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Τράπεζας, με σύμβαση αορίστου χρόνου ή έμμισθης εντολής.

4. Αριθμός Συμμετοχών – Πολλαπλές Συμμετοχές – Περισσότερες Κάρτες: Στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας και σύμφωνα με τις ειδικότερες προϋποθέσεις που προβλέπονται στους παρόντες όρους, κάθε αγορά αξίας εκατό ευρώ (100,00€) και άνω με χρήση Κάρτας συνεπάγεται και μία (1) συμμετοχή στην Κλήρωση. Είναι, δηλαδή, καθ' όλα δυνατή η πολλαπλή συμμετοχή στην Κλήρωση του ίδιου Συμμετέχοντα [βάσει του συνολικού αριθμού των αγορών αξίας εκατό ευρώ (100,00€) και άνω που αυτός πραγματοποίησε σύμφωνα με τους παρόντες όρους]. Κάτοχοι περισσότερων Καρτών της μίας (1) λαμβάνουν μέρος στην Κλήρωση με κάθε Κάρτα τους χωριστά και με τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις για κάθε Κάρτα.

5. Ποιες Αγορές Προσμετρώνται Γενικά – Δόσεις – Εξαιρέσεις: Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας, για την πλήρωση του υπό **2.γ.** ανωτέρω προβλεπόμενου ποσοτικού κριτηρίου, και προκειμένου να υπολογιστεί ο τελικός αριθμός συμμετοχών έκαστου Συμμετέχοντα στην Κλήρωση κατά τα υπό **4.** ανωτέρω ειδικότερα περιγραφόμενα, προσμετρώνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής με χρέωση της Κάρτας, κατά τα ανωτέρω, και οι οποίες (συναλλαγές) έχουν λογιστικοποιηθεί και καταγραφεί στα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας έως και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

Κάθε συναλλαγή (αγορά) με άτοκες δόσεις προσμετράται στο σύνολό της ως μια συναλλαγή, εφόσον πραγματοποιήθηκε κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής και η πρώτη δόση της λογιστικοποιήθηκε κατά τα αμέσως ανωτέρω προβλεπόμενα (έως και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης). Εξαιρούνται δόσεις από αγορές, οι οποίες χρεώθηκαν στον λογαριασμό του κατόχου της Κάρτας κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής, αλλά πραγματοποιήθηκαν πριν την ημερομηνία έναρξης της Ενέργειας.

Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας: **α)** αγορές που πραγματοποιήθηκαν μεν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής με χρέωση Κάρτας, αλλά που στη συνέχεια θα ακυρωθούν/αντιλογιστούν, **β)** αναλήψεις μετρητών, **γ)** πληρωμές λογαριασμών και **δ)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/casino.

6. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης: Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την Τρίτη, 21/10/2025, στα γραφεία της Τράπεζας, οδός Ιωλκού αρ. 8, Τ.Κ. 14234, Νέα Ιωνία, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.

7. Νικητές – Δώρο: Από την Κλήρωση θα αναδειχθεί ένας (1) νικητής και τρεις (3) αναπληρωματικοί αυτού, ο οποίος (νικητής) θα λάβει ως Δώρο, στο πλαίσιο και σύμφωνα με τους όρους της Ενέργειας, ένα αυτοκίνητο μάρκας **BYD**, μοντέλο **DOLPHIN SURF COMFORT FWD, 43.2 kWh, 204ps**, κατά τα υπό **10.** κατωτέρω αναλυτικά προβλεπόμενα. Ρητώς διευκρινίζεται ότι το Δώρο είναι προσωπικό, δεν εκχωρείται, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα.

8. Ενημέρωση Νικητών – Αναπλήρωση: Ο τυχερός νικητής που θα αναδειχθεί από την Κλήρωση θα κληθεί τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και 24/10/2025, προκειμένου να δηλώσει, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών, αν αποδέχεται ή όχι το Δώρο του και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθεί για τη διαδικασία παραλαβής του (επισημαίνεται ότι θα απαιτηθεί η υπογραφή έγγραφης δήλωσης αποδοχής του Δώρου και λοιπών σχετικών διατυπώσεων). Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή του, εάν συμφωνεί, για την ανάρτηση των στοιχείων του (ονοματεπωνύμου και τόπου κατοικίας) ως νικητή της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό **9.** κατωτέρω αναφερόμενα. Εάν ο αρχικός νικητής αρνηθεί το Δώρο του ή δεν δηλώσει έγκαιρα (κατά τα ανωτέρω) ότι αποδέχεται το Δώρο του (υπογράφοντας τη σχετική έγγραφη δήλωση) ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ. κατά τη σειρά της κλήρωσης αναπληρωματικός του, ο

οποίος/οι οποίοι θα κληθεί/κληθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά κατά τα ανωτέρω μέχρι και 05/11/2025. Αν και αυτός/αυτοί δεν αποδεχθεί/αποδεχθούν το Δώρο του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την ως άνω καταληκτική ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το αδιάθετο Δώρο κατά την ελεύθερη κρίση της.

9. Δημοσίευση Ονόματος Νικητή: Το όνομα του τυχερού τελικού νικητή, που θα αναδειχθεί από την Κλήρωση και θα αποδεχθεί το Δώρο του, θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/el/lp/eurobank-visa-me-doro-ilektriko-autokinito> από τις **10/11/2025** έως και τις **28/11/2025**, εφόσον ο τελευταίος παράσχει τη συγκατάθεσή του προς τούτο κατά την υπό **8.** ανωτέρω προβλεπόμενη επικοινωνία μαζί του.

10. Απόδοση Δώρου: Η παράδοση του Δώρου στον νικητή της Κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί με τη συνδρομή της εταιρείας με την επωνυμία **«MAGIC LAB ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»**, η οποία εδρεύει στη Νέα Ιωνία Αττικής, με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 145414901000, και η οποία, έχει αναλάβει, μεταξύ άλλων, την παροχή συνδρομής στην Τράπεζα για τη διεκπεραίωση των διαδικασιών που απαιτούνται για τη μεταβίβαση της κυριότητας του αυτοκινήτου από την «ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗΣ Α.Ε.Β.Ε.» στον νικητή της Κλήρωσης. Η παράδοση του αυτοκινήτου θα πραγματοποιηθεί σε τόπο και χρόνο που θα ορίσει η Τράπεζα (το αργότερο έως και 28/11/2025 υπό την ιδιότητα της ως διοργανώτριας της Ενέργειας. Τυχόν άρνηση του νικητή να παραλάβει το Δώρο κατά τον τρόπο που σύμφωνα με τα ανωτέρω θα του υποδειχθεί θα συνεπάγεται έκπτωσή του από το δικαίωμα κτήσης του Δώρου. Σε αυτή την περίπτωση η Τράπεζα θα μπορεί να ακολουθήσει διαδικασία αναπλήρωσης κατά τη σειρά ανάδειξης των αναπληρωματικών από την Κλήρωση.

11. Επικαιροποίηση Στοιχείων: Εάν κάποιος Συμμετέχων, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα στοιχεία επικοινωνίας ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει, βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας, έως και **20/10/2025**, καθώς σε διαφορετική περίπτωση η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν μη απόδοση του Δώρου του.

12. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης της Τράπεζας δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια, μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210 95.55.000**, μέχρι και **15/10/2025**.

13. Όροι – Τροποποίηση Όρων – Ματαίωση: Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, στο <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-eurobank-visa-pistotikes-kartes-sept-oct-25.pdf>, καθώς και στα καταστήματα της Τράπεζας, από **15/09/2025** έως και **28/11/2025**. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής (του Δώρου περιλαμβανομένου) ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των Συμμετεχόντων στο <https://www.eurobank.gr/el/lp/eurobank-visa-me-doro-ilektriko-autokinito>.

14. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιονδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς

σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του κ.λπ. ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.

15. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

16. Συναινέσεις: Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται στο παρόν.