Όροι & Προϋποθέσεις

Ενέργειας Επιβράβευσης

«Επιστροφή σε Επιχειρήσεις του Retail Business Banking με Σχέση Μισθοδοσίας»

Οκτώβριος – Δεκέμβριος 2026

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία»** (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000 και έδρα στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **01.10.2026** έως και **31.12.2026** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), την ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο **«Επιστροφή σε Επιχειρήσεις του Retail Business Banking με Σχέση Μισθοδοσίας»** (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με δώρο, για κάθε έναν από τους πελάτες της **μονάδας "Retail Business Banking"** της Τράπεζας (εφεξής **«ο Retail Business Banking Πελάτης»/«οι Retail Business Banking Πελάτες»**), που πληρούν **σωρευτικά** τις στους παρόντες όρους προβλεπόμενες προϋποθέσεις συμμετοχής, ευρώ €πιστροφή (εφεξής **«το Δώρο»/«τα Δώρα»**), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank €πιστροφή (εφεξής **«το Πρόγραμμα»**), αναλόγως του αριθμού των «Ενεργών Μισθοδοτούμενων» που αυτοί (οι Retail Business Banking Πελάτες) (θα) διαθέτουν τον μήνα **Δεκέμβριο 2026**, σύμφωνα με τους κατωτέρω στο παρόν αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις.

Ως **«Ενεργός Μισθοδοτούμενος»** νοείται στο πλαίσιο της Ενέργειας το φυσικό πρόσωπο που ανήκει στο προσωπικό Retail Business Banking Πελάτη, το οποίο θα λάβει τη μισθοδοσία του **τουλάχιστον κατά το μήνα Δεκέμβριο 2026** σύμφωνα με έναν εκ των διαθέσιμων τρόπων «εκτέλεσης» μισθοδοσίας της Τράπεζας, στο πλαίσιο Σύμβασης Μισθοδοσίας Προσωπικού (όπως αυτή ορίζεται υπό **1.(γ)** κατωτέρω) μεταξύ Τράπεζας και του εργοδότη του (του Retail Business Banking Πελάτη).

1. Δικαίωμα Συμμετοχής: Στην Ενέργεια δικαιούνται να συμμετάσχουν φυσικά και νομικά πρόσωπα που **(α)** είναι υφιστάμενοι ή νέοι Retail Business Banking Πελάτες, **(β)** διαθέτουν προσωπικό και **(γ)** είτε **(i)** δεν έχουν υπογράψει σύμβαση συνεργασίας (εφεξής **«η Σύμβαση Μισθοδοσίας Προσωπικού»**) με την Τράπεζα για την πληρωμή της μισθοδοσίας του προσωπικού τους μέσω της Τράπεζας είτε **(ii)** έχουν ήδη υπογεγραμμένη και σε ισχύ Σύμβαση Μισθοδοσίας Προσωπικού με την Τράπεζα, αλλά δεν έχουν καταβάλει τη μισθοδοσία του προσωπικού τους στο πλαίσιο και σύμφωνα με τους όρους αυτής (ήτοι με έναν εκ των διαθέσιμων τρόπων «εκτέλεσης» μισθοδοσίας της Τράπεζας) κατά το **τελευταίο τρίμηνο του 2025** (εφεξής **«ο Δικαιούχος Συμμετοχής»/«οι Δικαιούχοι Συμμετοχής»**).

2. Τρόπος – Προϋποθέσεις Συμμετοχής: Στην Ενέργεια συμμετέχουν και δικαιούνται να λάβουν Δώρο **αυτόματα** όλοι οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, εφόσον **σωρευτικά**:

Α. Για την κατηγορία Δικαιούχων Συμμετοχής που δεν έχουν μέχρι σήμερα υπογράψει Σύμβαση Μισθοδοσίας Προσωπικού με την Τράπεζα (εφεξής **«η Νέα Σχέση Μισθοδοσίας»**)**:** Εντός της Προθεσμίας μεταβούν σε κατάστημα της Τράπεζας που τους εξυπηρετεί και υπογράψουν για πρώτη φορά Σύμβαση Μισθοδοσίας Προσωπικού και, καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της και τουλάχιστον μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου, καταβάλλουν ανελλιπώς τη μισθοδοσία του προσωπικού τους βάσει της Σύμβασης Μισθοδοσίας Προσωπικού (ήτοι με έναν εκ των διαθέσιμων τρόπων «εκτέλεσης» μισθοδοσίας της Τράπεζας).

Β. Για την κατηγορία Δικαιούχων Συμμετοχής που έχουν ήδη υπογεγραμμένη και σε ισχύ Σύμβαση Μισθοδοσίας Προσωπικού με την Τράπεζα, αλλά που δεν έχουν καταβάλει τη μισθοδοσία του προσωπικού τους βάσει αυτής κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2025 (εφεξής **«η Υφιστάμενη Μη Ενεργή Σχέση Μισθοδοσίας»**)**:** Εντός της Προθεσμίας ξεκινήσουν εκ νέου και συνεχίσουν ανελλιπώς, καθ' όλο το χρονικό διάστημα τουλάχιστον μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου, την καταβολή της μισθοδοσίας του προσωπικού τους βάσει της Σύμβασης Μισθοδοσίας Προσωπικού (ήτοι με έναν εκ των διαθέσιμων τρόπων «εκτέλεσης» μισθοδοσίας της Τράπεζας).

ΚΑΙ (τόσο για την κατηγορία της Νέας Σχέσης Μισθοδοσίας όσο και της Υφιστάμενης Μη Ενεργής Σχέσης Μισθοδοσίας):

δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έναρξη της Προθεσμίας μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου (εφεξής οι Δικαιούχοι Συμμετοχής που πληρούν το σύνολο των ανωτέρω προϋποθέσεων συμμετοχής ανά κατηγορία θα καλούνται **«ο Συμμετέχων»**/**«οι Συμμετέχοντες»**).

Την **15.01.2027** (ήτοι μετά τη λήξη της Προθεσμίας) η Τράπεζα θα διενεργήσει έλεγχο προκειμένου να διαπιστωθεί η πλήρωση ή μη των ως αμέσως ανωτέρω αναφερόμενων προϋποθέσεων συμμετοχής ανά κατηγορία Δικαιούχων Συμμετοχής, καθώς και, σε θετική περίπτωση, ο **αριθμός των Ενεργών Μισθοδοτούμενων** έκαστου Συμμετέχοντα **κατά τον μήνα Δεκέμβριο 2026**.

3. Δώρο – Πρόσθετη Προϋπόθεση Λήψης Δώρου: Οι Συμμετέχοντες λαμβάνουν Δώρο στο πλαίσιο και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Ενέργειας αναλόγως της κατηγορίας στην οποία αυτοί ανήκουν (Νέα Σχέση Μισθοδοσίας ή Υφιστάμενη Μη Ενεργή Σχέση Μισθοδοσίας) και του αριθμού Ενεργών Μισθοδοτούμενων (τους μηνός **Δεκεμβρίου 2026**) ως ακολούθως:

Α. Νέα Σχέση Μισθοδοσίας:

1. **εκατό (100) ευρώ €πιστροφή,** εφόσον διαπιστωθεί ότι διαθέτουν λιγότερους από δέκα (<10) Ενεργούς Μισθοδοτούμενους (κατά τον μήνα Δεκέμβριο 2026),
2. **διακόσια (200) ευρώ €πιστροφή,** εφόσον διαπιστωθεί ότι διαθέτουν από δέκα έως πενήντα (10–50) Ενεργούς Μισθοδοτούμενους (κατά τον μήνα Δεκέμβριο 2026) ή
3. **τριακόσια πενήντα (350) ευρώ €πιστροφή,** εφόσον διαπιστωθεί ότι διαθέτουν περισσότερους από πενήντα (>50) Ενεργούς Μισθοδοτούμενους (κατά τον μήνα Δεκέμβριο 2026).

Β. Υφιστάμενη Μη Ενεργή Σχέση Μισθοδοσίας:

1. **πενήντα (50) ευρώ €πιστροφή,** εφόσον διαπιστωθεί ότι διαθέτουν λιγότερους από δέκα (<10) Ενεργούς Μισθοδοτούμενους (κατά τον μήνα Δεκέμβριο 2026),
2. **εκατό (100) ευρώ €πιστροφή,** εφόσον διαπιστωθεί ότι διαθέτουν από δέκα έως πενήντα (10–50) Ενεργούς Μισθοδοτούμενους (κατά τον μήνα Δεκέμβριο 2026) ή

3. **εκατόν πενήντα (150) ευρώ €πιστροφή,** εφόσον διαπιστωθεί ότι διαθέτουν περισσότερους από πενήντα (>50) Ενεργούς Μισθοδοτούμενους (κατά τον μήνα Δεκέμβριο 2026).

Προκειμένου να είναι δυνατή η απόδοση του Δώρου, οι Συμμετέχοντες που δικαιούνται Δώρου, κατά τα ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, θα πρέπει να διαθέτουν κατά τον χρόνο απόδοσης του Δώρου ενεργή χρεωστική ή πιστωτική κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, η οποία θα πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον προ πέντε (5) εργασίμων της απόδοσης ημερών.

4. Απόδοση Δώρου: Η απόδοση του Δώρου στους Συμμετέχοντες, που πληρούν το σύνολο των στους παρόντες όρους προβλεπόμενων προϋποθέσεων, θα έχει ολοκληρωθεί ως και τις **26.02.2027**, με σχετική ενεργοποίηση των αναλογούντων ευρώ €πιστροφή **σε ενεργή**, προ πέντε (5) τουλάχιστον από τον χρόνο ενεργοποίησης ημερών, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα τους (του εκάστοτε δικαιούχου Συμμετέχοντα) που συμμετέχει στο Πρόγραμμα. **Διευκρινίζεται** ότι στην περίπτωση που Συμμετέχων είναι **νομικό πρόσωπο**, η ενεργοποίηση των ευρώ €πιστροφή του Δώρου θα επιμερίζεται ισόποσα ανά εταιρική κάρτα έκαστου Συμμετέχοντα, που συμμετέχει στο Πρόγραμμα και είναι ενεργή κατά την ημερομηνία απόδοσης του Δώρου (ενεργοποίησης των ευρώ €πιστροφή). Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ €πιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο https://www.eurobank.gr/epistrofi.

5. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Οι Συμμετέχοντες που δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να το δηλώσουν στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210 95.55.000**, μέχρι και τις **31.12.2026**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

6. Ευθύνη: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του Δώρου (ενεργοποίηση των ευρώ €πιστροφή). Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Συμμετέχοντα, πελάτη της ή/και τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.

7. Όροι – Τροποποίηση – Ματαίωση: Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι από **01.10.2026** μέχρι και **29.02.2028** στα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας .....Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους

παρόντες όρους, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της https://www.eurobank.gr/el/business. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, Συμμετέχοντες, πελάτες της εν γένει ή/και τρίτοι δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

8. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο **«Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία»** που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

9. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η μη άρνηση συμμετοχής, κατά τα ανωτέρω υπό **5** προβλεπόμενα και, ιδίως, η αποδοχή του Δώρου συνεπάγονται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν.