

**Όροι & Προϋποθέσεις
Ενέργειας Επιβράβευσης
«Ανάπτυξη Βασικής Τραπεζικής με δώρο 20 ευρώ Επιστροφή»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «η Τράπεζα»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει την ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «Ανάπτυξη Βασικής Τραπεζικής με δώρο 20 ευρώ Επιστροφή» (εφεξής «η Ενέργεια»), με δώρο είκοσι (20) ευρώ Επιστροφή (εφεξής «το Δώρο» / «τα Δώρα»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «το Πρόγραμμα»), για την περαιτέρω ανάπτυξη της βασικής τραπεζικής σχέσης με πελάτες της, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις:

1. **Δικαίωμα Συμμετοχής στην Ενέργεια:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αποκλειστικά και μόνο οι πελάτες της Τράπεζας που θα προσκληθούν προς τούτο (εφεξής «οι Δικαιούχοι Συμμετοχής» και έκαστος αυτών «ο Δικαιούχος Συμμετοχής») (α) από εκπρόσωπο της Τράπεζας μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή (β) μέσω σχετικού γραπτού μηνύματος (SMS ή Viber) ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σε τηλεφωνικό αριθμό ή σε ηλεκτρονική διεύθυνσή τους που είναι καταχωρισμένα στα συστήματα της Τράπεζας (εφεξής συνολικά «το Μήνυμα»).
2. **Προϋποθέσεις & Τρόπος Συμμετοχής:** Στην Ενέργεια συμμετέχουν **αυτόματα**, και θα λάβουν όλοι Δώρο σύμφωνα με τους όρους αυτής, οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι οποίοι (θα) πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις συμμετοχής (εφεξής «οι Συμμετέχοντες» και έκαστος αυτών «ο Συμμετέχων»):

α. Εκδώσουν, έως και την τελευταία ημέρα του ημερολογιακού μήνα εντός του οποίου έλαβαν το Μήνυμα (μέσω του δικτύου καταστημάτων, της υπηρεσίας e-Banking ή του Eurobank Mobile App της Τράπεζας), **εφόσον δεν διαθέτουν ήδη, χρεωστική κάρτα εκδόσεως της Τράπεζας** (εφεξής «η Κάρτα» / «οι Κάρτες»).

β. Πραγματοποιήσουν, έως και την τελευταία ημέρα του ημερολογιακού μήνα εντός του οποίου έλαβαν το Μήνυμα, τουλάχιστον μία (1) αγορά με χρέωση της Κάρτας τους.

γ. Πραγματοποιήσουν, έως και την τελευταία ημέρα του ημερολογιακού μήνα εντός του οποίου έλαβαν το Μήνυμα, τουλάχιστον μία (1) εγχρήματη συναλλαγή μέσω της υπηρεσίας e-Banking της ή του Eurobank Mobile App (m-Banking) της Τράπεζας.

δ. Διατηρήσουν ενεργή την Κάρτα τους τουλάχιστον μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου τους.

ε. Δεν παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών τους προς την Τράπεζα τουλάχιστον μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου τους.

Εξαιρέσεις: Στην Ενέργεια, για την πλήρωση των υπό 2.β. και 2.γ. ανωτέρω προβλεπόμενων κριτηρίων, δεν συμμετέχουν τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν εντός της Προθεσμίας, αλλά που θα ακυρωθούν ή αντιλογιστούν μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου. Στο ίδιο ως άνω πλαίσιο, δεν προσμετρώνται οι αναλήψεις μετρητών και οι συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και οι πληρωμές Δημοσίου.

3. **Δώρο – Πρόσθετη Προϋπόθεση Απόδοσης Δώρου (κατοχή κάρτας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα):** Κάθε Συμμετέχων θα λάβει ως Δώρο είκοσι (20) ευρώ Επιστροφή, τα οποία θα ενεργοποιηθούν προς εξαργύρωση μέσω του Προγράμματος. Η απόδοση θα γίνει εντός των **επόμενων (30) ημερολογιακών ημερών** από το τέλος του ημερολογιακού μήνα κατά τον οποίο ο δικαιούχος Συμμετέχων έλαβε το Μήνυμα, **σε ενεργή - προ τουλάχιστον πέντε (5) εργασίμων ημερών - κάρτα** που συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Το Δώρο θα ισχύει για ένα (1) έτος από την ημερομηνία απόδοσής τους σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.
4. **Χρήση Δώρου:** Τα ευρώ Επιστροφή μπορούν να εξαργυρωθούν για αγορές με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα Eurobank έκαστου δικαιούχου Συμμετέχοντα που συμμετέχει στο

Πρόγραμμα, σε περισσότερες από οκτώ χιλιάδες εννιάκόσιες (8.900) συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις. Οι πελάτες μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για το Πρόγραμμα, καθώς και ειδικά για τα ευρώ Επιστροφή που έχουν συγκεντρώσει στο www.eurobank.gr/el/epistrofi ή μέσω του Eurobank Mobile App.

5. **Παράλληλες Ενέργειες Επιβράβευσης – Μη Συνδυαστική Ισχύ:** Σε περίπτωση που Δικαιούχος Συμμετοχής πληροί παράλληλα τις προϋποθέσεις συμμετοχής και έτερης ενέργειας επιβράβευσης της Τράπεζας που μπορεί να «τρέχει» παράλληλα, ρητώς διευκρινίζεται ότι αυτός (ο Δικαιούχος Συμμετοχής) δύναται να λάβει δώρο μόνο στο πλαίσιο μίας (1) εξ αυτών και, συγκεκριμένα, αυτής της οποίας πληροί το σύνολο των προϋποθέσεων συμμετοχής και που του παρέχει το μεγαλύτερο σε αξία δώρο.
6. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, Συμμετέχοντα, πελάτη της ή τρίτο εν γένει), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και / ή ζημία και / ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
7. **Όροι – Ματαίωση – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, μέσω του σχετικού υπερσυνδέσμου <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-epibrabeusis-anaptuksis-basikis-trapezikis-euro-epistrofi-2026.pdf> που περιλαμβάνεται στο Μήνυμα. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των Δικαιούχων Συμμετοχής μέσω αντίστοιχου με το Μήνυμα μηνύματος / επικοινωνίας. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, Συμμετέχοντες ή/και οποιοσδήποτε άλλος (πελάτης της Τράπεζας ή / και τρίτος) δεν αποκτά για τον λόγο αυτόν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχει κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
8. **Άρνηση συμμετοχής:** Δικαιούχος Συμμετοχής που δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210 95.55.000**, έως και την τελευταία ημέρα του ημερολογιακού μήνα κατά τον οποίο έλαβε το Μήνυμα. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
9. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «**Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία**» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
10. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η μη άσκηση του υπό 8. ανωτέρω προβλεπόμενου δικαιώματος άρνησης συμμετοχής και, ιδίως, η λήψη του Δώρου συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν.