

**Όροι & Προϋποθέσεις
συμμετοχής στην ενέργεια επιβράβευσης
«Έκδοση online, μέσω e-Banking ή/και Eurobank Mobile App, και Χρήση Πιστωτικής Κάρτας
εκδόσεως Eurobank με Δώρο 50 ευρώ Έπιστροφή»
(Νοέμβριος - Δεκέμβριος 2025)**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα **από 10.11.2025 έως και 15.12.2025** (εφεξής «**η Προθεσμία**») την ενέργεια επιβράβευσης «**Έκδοση online, μέσω e-Banking ή/και Eurobank Mobile App, και Χρήση Πιστωτικής Κάρτας εκδόσεως Eurobank με Δώρο 50 ευρώ Έπιστροφή**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με σκοπό την προώθηση της έκδοσης online, μέσω της υπηρεσίας e-Banking ή/και του Eurobank Mobile App, και χρήσης νέων κύριων πιστωτικών καρτών εκδόσεώς της, αποκλειστικά τύπου, MasterCard Classic, MasterCard Gold, Visa Classic, Visa Gold, WWF Visa, Euroline Style, Military Visa, Cosmote World MasterCard, Virtual Credit Eurobank MasterCard, Virtual Credit Eurobank Visa και Personal Banking Credit Visa (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**») και δώρο πενήντα (50) ευρώ **Έπιστροφή** (εφεξής «**το Δώρο**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής: Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια και λήψης του Δώρου αποκτούν **αυτόματα** οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:

α) θα υποβάλουν ηλεκτρονικά αίτηση, online μέσω της υπηρεσίας e-Banking ή/και του Eurobank Mobile App της Τράπεζας, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **10.11.2025 έως και 15.12.2025**), για την έκδοση νέας Κάρτας (νέας κύριας πιστωτικής κάρτας τύπου MasterCard Classic, MasterCard Gold, Visa Classic, Visa Gold, WWF Visa, Euroline Style, Military Visa, Cosmote World MasterCard, Virtual Credit Eurobank MasterCard, Virtual Credit Eurobank Visa και Personal Banking Credit Visa),

β) θα γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα,

γ) θα πραγματοποιήσουν **από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας τους μέχρι και τις 15.01.2026** αγορά/αγορές με χρέωση της νέας Κάρτας τους συνολικής αξίας **τουλάχιστον πενήντα ευρώ (50,00€)**,

δ) θα διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και τις **13.02.2026** (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν θα υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν θα έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και

ε) δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω αίτησης για έκδοση νέας Κάρτας όσο και καθ' όλο το χρονικό διάστημα μέχρι τον χρόνο απόδοσης του Δώρου (εφεξής «**ο Συμμετέχων**»/«**οι Συμμετέχοντες**» ή «**ο Δικαιούμενος Συμμετοχής**»/«**οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»).

Εξαιρέσεις – Δόσεις: Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας [πλήρωση του υπό **1.γ)** ανωτέρω προβλεπόμενου ποσοτικού κριτηρίου]: **i)** συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας έως και τις 15.01.2026, αλλά που θα ακυρωθούν ή θα αντιστοιχιστούν έως και τις 30.01.2026, **ii)** αναλήψεις μετρητών, **iii)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και **iv)** πληρωμή βεβαιωμένων οφειλών προς το Δημόσιο. Σε περίπτωση συναλλαγής με δόσεις, προσμετράται το συνολικό ποσό της αγοράς και όχι μόνο η εκάστοτε δόση.

2. Εργαζόμενοι Τράπεζας: Εξαιρούνται από την Ενέργεια και δεν συμμετέχουν σε αυτή όλοι οι εργαζόμενοι του ομίλου της Τράπεζας (με σύμβαση αορίστου χρόνου ή έμμισθης εντολής).

3. Δώρο: Στο πλαίσιο της Ενέργειας, οι Συμμετέχοντες, που πληρούν σωρευτικά τις υπό **1.** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις, θα λάβουν πενήντα (50) ευρώ Έπιστροφή, μέσω του Προγράμματος (πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή) για κάθε νέα Κάρτα τους που θα εκδοθεί σύμφωνα με τους παρόντες όρους (υπό την αυτονόητη προϋπόθεση ότι θα πληρούνται και οι λοιπές στους παρόντες όρους προϋποθέσεις, εξεταζόμενες ανά νέα Κάρτα αυτοτελώς).

4. Παράλληλες Ενέργειες Επιβράβευσης: Σε περίπτωση που Δικαιούμενος Συμμετοχής, εκδίδοντας νέα Κάρτα, πληροί παράλληλα τις προϋποθέσεις συμμετοχής και έτερης ενέργειας της Τράπεζας (για έκδοση νέας πιστωτικής κάρτας, εκδόσεως Eurobank, με επιβράβευση μέσω του προγράμματος Έπιστροφή), που μπορεί να «τρέχει» παράλληλα, ρητώς διευκρινίζεται ότι αυτός (ο Δικαιούμενος

Συμμετοχής) δύναται να λάβει δώρο μόνο στο πλαίσιο μίας εξ αυτών και, συγκεκριμένα, αυτής της οποίας πληροί το σύνολο των προϋποθέσεων συμμετοχής και που του παρέχει το μεγαλύτερο σε αξία δώρο.

5. Απόδοση Δώρου: Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η ενεργοποίηση των πενήντα (50) ευρώ Επιστροφή, ανά νέα Κάρτα που θα εκδοθεί σύμφωνα με τους παρόντες όρους, κατά τα ως άνω υπό **3.** αναφερόμενα, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις **13.02.2026**, σε ενεργή, κατά τον χρόνο ενεργοποίησης των ευρώ Επιστροφή, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα του δικαιούχου Συμμετέχοντα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, η οποία (Κάρτα) πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία της ενεργοποίησης των ευρώ Επιστροφή (ήτοι του Δώρου). Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή, τις κάρτες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και γενικά για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετικά με το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.

6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας EuroPhone Banking 210 95.55.000 μέχρι και τις **15.01.2026**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

7. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε Συμμετέχοντα, πελάτη της ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουςιαστεί στο Δώρο.

8. Όροι – Τροποποίηση Όρων: Οι παρόντες όροι, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/Eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-ekdosi-xrisi-pistotikis-kartas-doro-50-euro-epistrofi-nov-dec-25> από **10.11.2025** έως και **13.02.2027**. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της Ενέργειας <https://www.eurobank.gr/el/retail/ilektroniki-trapeziki/online-proionta/kartes-online-pos-apoktate-pistotiki-karta-online>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής ή/και οποιοσδήποτε άλλος (πελάτης της ή τρίτος) δεν αποκτά για τον λόγο αυτόν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχει κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

9. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούμενων Συμμετοχής στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

10. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η μη άσκηση του υπό **6.** ανωτέρω προβλεπόμενου δικαιώματος άρνησης συμμετοχής και, ιδίως, η λήψη του Δώρου συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως εκάστοτε ισχύουν.