

**Όροι και Προϋποθέσεις Ενέργειας Επιβράβευσης
«Έκδοση νέας Travellers Prepaid
με δώρο 10 ευρώ cashback»
05/02-05/03/2026**

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από **05/02/2026 έως και 05/03/2026** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), ειδική ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «**Έκδοση νέας Travellers Prepaid με δώρο 10 ευρώ cashback**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με σκοπό την προώθηση της έκδοσης νέων άυλων προπληρωμένων καρτών «**Travellers Prepaid**», εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής «**η Κάρτα**»), και δώρο **δέκα ευρώ (10,00€) cashback** (εφεξής «**το Δώρο**»), η οποία (Ενέργεια) θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους:

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια και λήψης του Δώρου αποκτούν **αυτόματα** οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις (εφεξής «**ο Δικαιούχοι Συμμετοχής**»/«**οι Δικαιούχοι Συμμετοχής**»):
 - i) κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 05/02/2026 έως και 05/03/2026) θα εκδώσουν νέα Κάρτα (ήτοι άυλη προπληρωμένη κάρτα «**Travellers Prepaid**», εκδόσεως της Τράπεζας) **online, αποκλειστικά μέσω της υπηρεσίας Eurobank Mobile App της Τράπεζας**, ακολουθώντας, κατά την υποβολή του αιτήματος έκδοσης, τα σχετικά βήματα εντός της εφαρμογής Eurobank Mobile App,
 - ii) δεν παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών τους προς την Τράπεζα καθ' όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου τους,
 - iii) διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους τουλάχιστον μέχρι και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου τους.
- 2. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, το αργότερο μέχρι και **05/03/2026**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
- 3. Εργαζόμενοι Τράπεζας:** Εξαιρούνται από την Ενέργεια και δεν συμμετέχουν σε αυτή όλοι οι εργαζόμενοι του ομίλου της Τράπεζας (με σύμβαση αορίστου χρόνου ή έμμισθης εντολής).
- 4. Δώρο:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, που πληρούν σωρευτικά τις παραπάνω υπό **1.** αναφερόμενες προϋποθέσεις συμμετοχής, θα λάβουν ως Δώρο, στο πλαίσιο και υπό τους όρους της Ενέργειας, **δέκα ευρώ (10,00€) cashback**, δηλαδή έκαστος αυτών θα λάβει ως επιστροφή από την Τράπεζα δέκα ευρώ (10,00€) στο υπάρχον ποσό φόρτισης της νέας Κάρτας τους που θα εκδοθεί σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
- 5. Απόδοση Δώρου:** Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η πίστωση των δέκα ευρώ (10,00€), θα πραγματοποιηθεί μετά την λήξη της Προθεσμίας, και **το αργότερο μέχρι και τις 05/04/2026**, στη νέα Κάρτα (προπληρωμένη κάρτα «**Travellers Prepaid**») έκαστου δικαιούχου Δώρου, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή (η νέα Κάρτα) θα είναι ενεργή κατά τον χρόνο απόδοσης.
- 6. Όροι:** Οι όροι της Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από **05/02/2026** έως και **05/04/2026** στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-ekdosi-travellers-prepaid-doro-10-euro-cashback-feb-mar-26>, ενώ θα είναι

διαθέσιμοι και από τα καταστήματά της.

7. **Τροποποίηση – Ματαίωση:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής του Δώρου και εν γένει τροποποίησης των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της Ενέργειας, ακόμη δε και συνολικής ματαίωσής της, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί την τυχόν τροποποίηση ή ματαίωση μέσω ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στον διαδικτυακό της τόπο <https://www.eurobank.gr/el/retail>, με το κείμενο των κάθε φορά τυχόν νέων όρων. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, λοιποί πελάτες και εν γένει τρίτοι δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
8. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «**Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία**» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
9. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του Δώρου. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Δώρο.
10. **Συναινέσεις:** Η μη άσκηση του υπό 2. ανωτέρω προβλεπόμενου δικαιώματος άρνησης συμμετοχής και, ιδίως, η λήψη του Δώρου συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν.